

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN
DAN PENJUALAN BARANG PADA OUTLET
CHACHA MILK TEA**

SKRIPSI



disusun oleh

Putri Shinta Novitasari

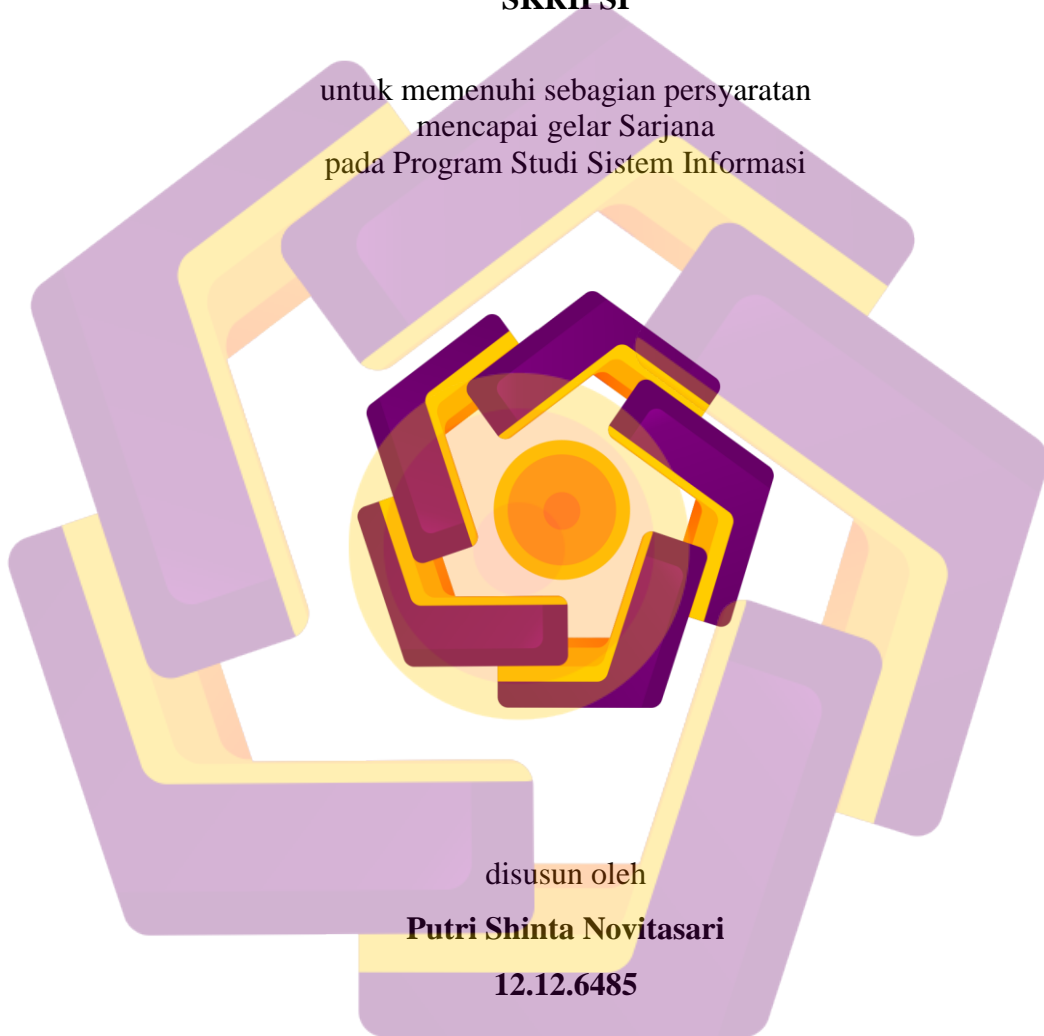
12.12.6485

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN
DAN PENJUALAN BARANG PADA OUTLET
CHACHA MILK TEA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi

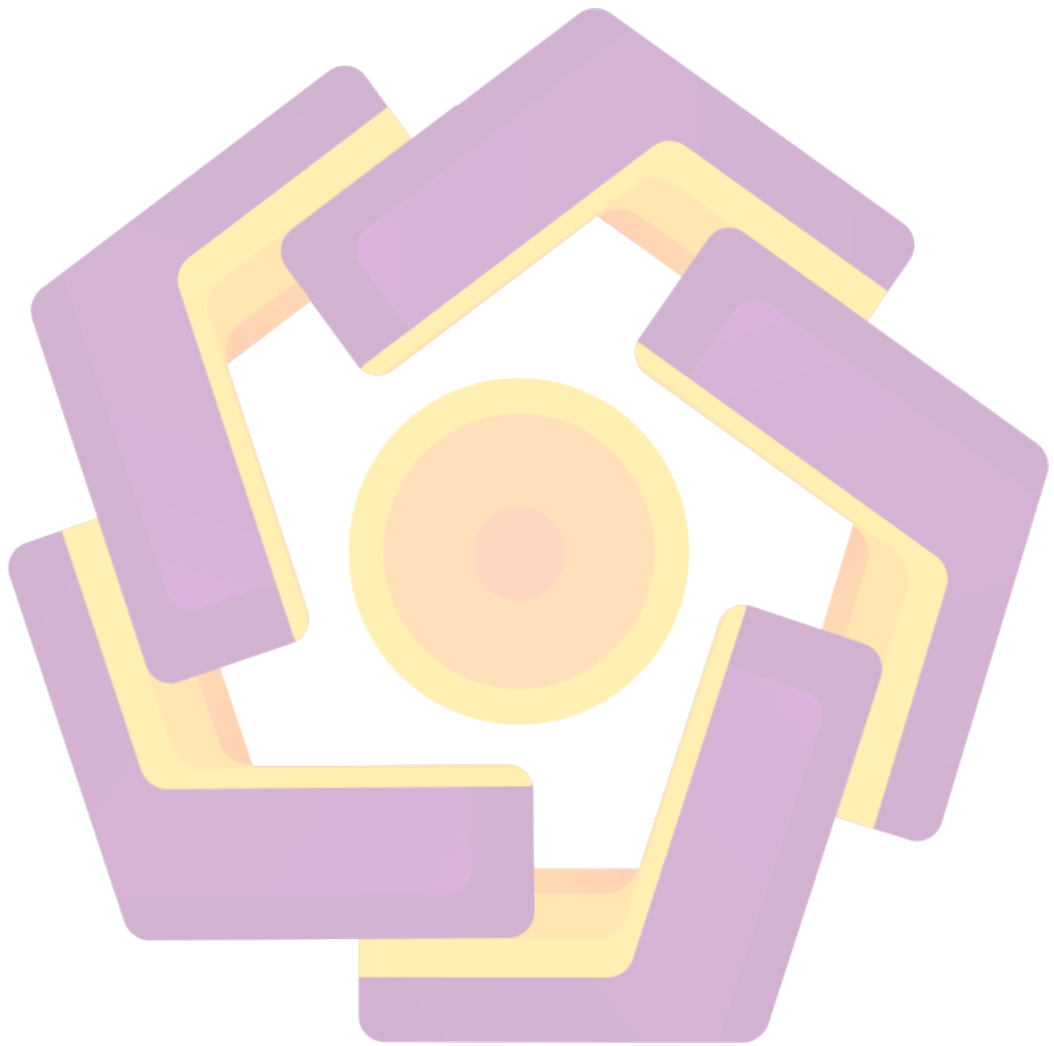


disusun oleh

Putri Shinta Novitasari

12.12.6485

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**



PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN DAN PENJUALAN BARANG PADA OUTLET CHACHA MILK TEA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Putri Shinta Novitasari

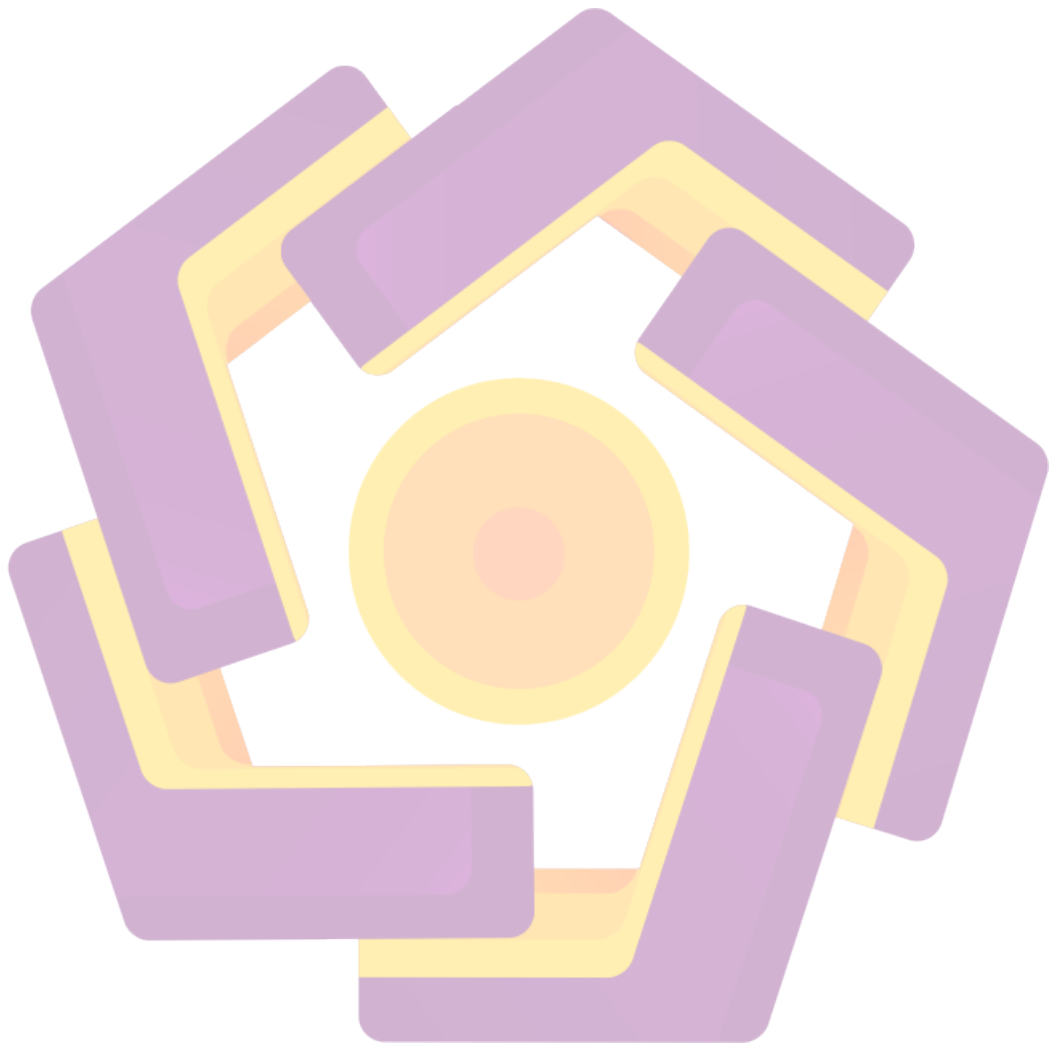
12.12.6485

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 21 Oktober 2015

Dosen Pembimbing,

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.

NIK. 190302107



PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN DAN PENJUALAN BARANG PADA OUTLET CHACHA MILK TEA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Putri Shinta Novitasari

12.12.6485

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Agustus 2016

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ahlihi Masruro, M.Kom.
NIK. 190302148



Barka Satya, M.Kom.
NIK. 190302126

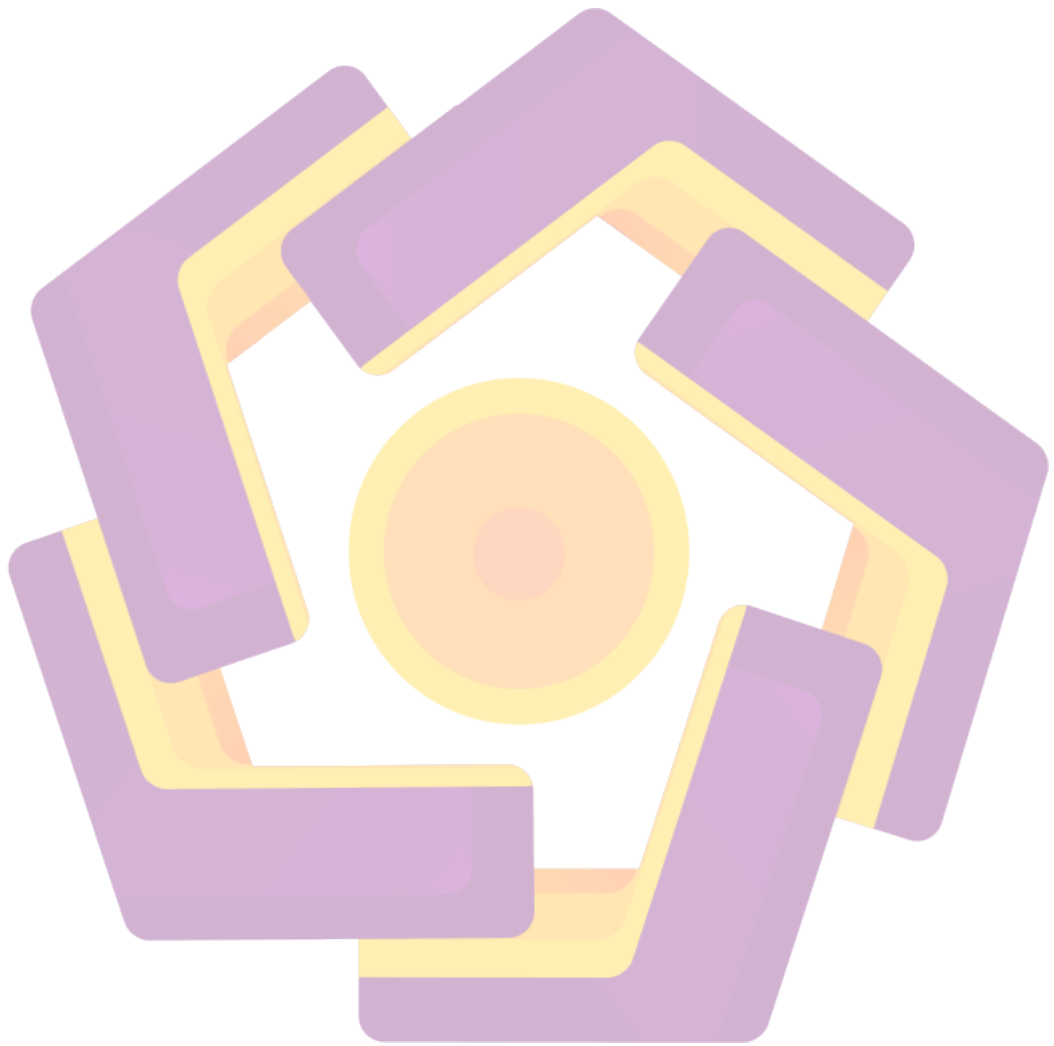


Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.
NIK. 190302107



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 1 September 2016





PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 1 September 2016



Putri Shinta Novitasari
NIM. 12.12.6485

MOTTO

- ♥ *Pengalaman adalah guru terbaik.*
- ♥ *Birrul Walidain.*
- ♥ *Jangan pantang menyerah.*
- ♥ *Kita tidak akan belajar bila tidak pernah melakukan kesalahan.*
- ♥ *Jadi diri sendiri dan lakukan yang terbaik.*
- ♥ *Hargailah prosesmu bukan hasilmu.*
- ♥ *Menuju baik itu baik. Jika orang lain melihatmu berbeda. Yakinlah, engkau tidak terlihat berbeda di hadapan Allah.*
- ♥ *It's start from a dream, believe that you can make it real.*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- ✓ Bapak, Ibu, Kakak dan Adik tercinta, terimakasih atas segalanya. Dukungan semangat, kasih sayang, pengorbanan, kepercayaan yang telah diberikan serta doa yang selalu dipanjatkan dalam setiap saya melangkah untuk memperoleh kelancaran.
- ✓ Keluarga besar saya yang telah memberi dukungan serta motivasi agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ✓ Om Agung Laloe yang juga membantu saya dalam memberi nasihat dan arahan yang baik.
- ✓ Didot yang mau direpotin laptopnya sampai skripsiku kelar.
- ✓ Untuk Alm. Madeo yang selalu menginspirasi aku 😊.
- ✓ Kak Opet, suatu kebahagiaan bisa mengenal kakak. Terimakasih atas nasihat, saran, serta seseorang yang selalu menjadi semangat dan inspirasi.
- ✓ Sepupuku Amel makasih banget udah selalu nasihatin aku.
- ✓ Untuk Elvion, Dian, Nellan, Rega dan Reksa. Trimakasih telah menjadi semangat.

- ✓ Sahabat-sahabat seperjuangan Dinda, Julice, Oix, Fani, Icha dan Izza. Thanks for support ☺.
- ✓ Anak Garis Keras Bismo, Riyan, Ilyas, Saktek, Arya, Lupek, Rais, Chand, Sakmad, Rizki Ade, dll.
- ✓ Sahabat saya SMA Ayu, Melia, Indah, Erma, dan Dun-dun terimakasih yang dari dulu selalu memberi semangat dan doa.
- ✓ Sahabat saya Novi yang udah rela nemenin saya ngep di hotspotan sampai pagi. Mas Addy yang menyediakan kontrakannya buat ngerjain skripsi. Fitri dan Desi yang selalu ada waktu atau tempat buat saya singgah.
- ✓ Teman-teman di Kumon Palagan Mbak Nanda, Miss Ike, Miss Fiqi, Miss Dita, Miss Iis dan Wahyu. Serta semua murid Kumon Palagan yang sangat saya sayangi.
- ✓ Mas Taufik yang telah membantu dan memberi arahan atau masukan dalam mengerjakan skripsi ini.
- ✓ Teman-teman seperjuanganku di STMIK Amikom Yogyakarta angkatan 2012 kelas S1-SI-03 suatu kebanggaan bisa menjadi keluarga baru. Banyak pengalaman yang sangat berharga dan luar biasa bersama kalian. Semoga kita semua selalu diberi kelancaran dalam mencapai cita-cita.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Persediaan dan Penjualan Barang pada Outlet Chacha Milk Tea”.

Terselesainya skripsi ini tidak lepas dari dukungan moril, bimbingan, saran, dan nasehat dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih atas bimbingan, dukungan, bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Krisnawati, S.Si, MT selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng selaku dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, banyak membantu, serta memberikan petunjuk yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
5. Bapak Pinpin Maryanto selaku pimpinan dan staf yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi di Outlet Chacha Milk Tea.
6. Kedua orang tua, kakak dan adik tercinta, yang telah banyak memberi dukungan, perhatian, nasehat, serta doa yang tulus.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum, Wr. Wb.

Yogyakarta, September 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INSTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Karakteristik Sistem.....	8
2.3 Konsep Dasar Informasi	10
2.3.1 Definisi Informasi	10
2.3.2 Kualitas Informasi.....	10
2.3.3 Siklus Informasi	11
2.3.4 Teori Persediaan Barang.....	12
2.3.5 Teori Penjualan Barang	13
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	13

2.4.1	Definisi Sistem Informasi	13
2.4.2	Komponen Sistem Informasi	13
2.5	Konsep Arsitektur Sistem	15
2.5.1	Sistem Tunggal/Mandiri (<i>Stand Alone</i>)	16
2.6	<i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	16
2.6.1	Perencanaan Sistem	25
2.6.2	Analisis Sistem	26
2.6.3	Analisis PIECES	26
2.7	Konsep Permodelan Sistem	28
2.7.1	<i>Flowchart</i> Sistem.....	28
2.7.2	<i>DFD (Data Flow Diagram)</i>	29
2.8	Konsep Basis Data	30
2.8.1	Definisi Basis Data	30
2.8.2	Komponen Basis Data	31
2.8.3	Elemen-elemen Basis Data	32
2.8.4	Normalisasi	33
2.8.5	<i>Structured Query Language (SQL)</i>	35
2.8.6	<i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	35
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		36
3.1	Tinjauan Umum	36
3.1.1	Gambaran Umum Outlet Chacha Milk Tea.....	36
3.1.2	Tujuan Outlet Chacha Milk Tea	37
3.1.3	Struktur Organisasi	37
3.2	Analisis Kelemahan Sistem	39
3.2.1	Langkah-langkah Analisis	39
3.2.2	Hasil Analisis	39
3.3	Solusi-solusi yang dapat diterapkan.....	45
3.4	Solusi yang dipilih	48
3.5	Analisis Kebutuhan Sistem	50
3.5.1	Kebutuhan Fungsional	50
3.5.2	Kebutuhan Non Fungsional	51
3.6	Analisis Kelayakan	53

3.6.1	Analisis Kelayakan Teknologi.....	53
3.6.2	Analisis Kelayakan Operasional.....	53
3.6.3	Analisis Kelayakan Hukum	54
3.6.4	Analisis Kelayakan Ekonomi.....	54
3.7	Analisis Biaya dan Manfaat	54
3.7.1	Komponen Biaya (<i>Cost</i>)	55
3.7.2	Komponen Manfaat	56
3.8	Perancangan Sistem	62
3.8.1	<i>Flowchart</i> Sistem.....	62
3.8.2	Data Flow Diagram.....	64
3.9	Perancangan Database	66
3.9.1	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	66
3.9.2	Relasi Antar Tabel	67
3.9.3	Rancangan Antar Tabel	67
3.10	Rancangan <i>Interface</i>	70
3.10.1	Desain Input Program	70
3.10.2	Desain Output Program	73
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	76
4.1	Database dan Tabel.....	76
4.2	<i>Interface</i>	80
4.3	Pengujian.....	94
4.3.1	Pengujian Program.....	94
4.3.2	Pengujian Sistem.....	96
4.4	Kompilasi Program	102
4.5	Implementasi Program	104
4.5.1	Manual Program	104
4.5.2	Manual Instalasi	108
4.6	Pemeliharaan Sistem.....	109
BAB V	PENUTUP.....	111
5.1	Kesimpulan	111
5.2	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....	40
Tabel 3.2 Analisis Informasi	41
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi	42
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian	43
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi	44
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan	44
Tabel 3.7 Solusi yang dapat diterapkan	45
Tabel 3.8 Kebutuhan Perangkat Keras.....	52
Tabel 3.9 Biaya Pengadaan Perangkat Keras.....	55
Tabel 3.10 Biaya Pengadaan Perangkat Lunak.....	55
Tabel 3.11 Biaya Manfaat.....	57
Tabel 3.12 Metode <i>Net Present Value</i>	61
Tabel 3.13 Tabel Pengguna.....	67
Tabel 3.14 Tabel Pelanggan.....	68
Tabel 3.15 Tabel Menu	68
Tabel 3.16 Tabel Penjualan.....	69
Tabel 3.17 Tabel Item Jual.....	70
Tabel 4.1 Tabel <i>Black-box Testing</i>	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi	12
Gambar 2.2 Model Air Terjun (<i>Waterfall</i>).....	18
Gambar 2.3 Model Prototipe.....	19
Gambar 2.4 Model RAD.....	21
Gambar 2.5 Model Iteratif.....	22
Gambar 2.6 Model Spiral.....	24
Gambar 2.7 Simbol <i>Flowchart</i> Sistem.....	29
Gambar 2.8 Komponen DFD	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Sistem	63
Gambar 3.3 <i>Context Diagram</i>	64
Gambar 3.4 DVD Level 0	65
Gambar 3.5 <i>Entity Relationship Diagram</i>	66
Gambar 3.6 Relasi Antar Tabel.....	67
Gambar 3.7 Form Login.....	70
Gambar 3.8 Form Menu Utama	71
Gambar 3.9 Form Hak Akses Pengguna.....	71
Gambar 3.10 Form Data Pelanggan	72
Gambar 3.11 Form Data Menu	72
Gambar 3.12 Form Transaksi Penjualan.....	73
Gambar 3.13 Form Laporan Data Pengguna.....	73
Gambar 3.14 Form Laporan Data Pelanggan.....	74
Gambar 3.15 Form Laporan Data Menu	74
Gambar 3.16 Form Laporan Transaksi Penjualan.....	75
Gambar 3.17 Form Laporan Transaksi Penjualan Kirim.....	75
Gambar 4.1 <i>Create Database</i>	76
Gambar 4.2 Tabel Pengguna	77
Gambar 4.3 Tabel Pelanggan	78
Gambar 4.4 Tabel Menu	78
Gambar 4.5 Tabel Transaksi Penjualan	79

Gambar 4.6 Tabel Item Penjualan.....	79
Gambar 4.7 Form Login.....	81
Gambar 4.8 Form Menu Utama	83
Gambar 4.9 Form Hak Akses Pengguna	84
Gambar 4.10 Form Data Pelanggan	85
Gambar 4.11 Form Data Menu	86
Gambar 4.12 Form Transaksi Penjualan.....	87
Gambar 4.13 Form Pilih Pelanggan	89
Gambar 4.14 Form Pilih Menu	90
Gambar 4.15 Form Filter Cetak Data.....	91
Gambar 4.16 Lporan Data Pengguna	92
Gambar 4.17 Laporan Data Pelanggan	92
Gambar 4.18 Laporan Data Menu.....	93
Gambar 4.19 Laporan Penjualan Langsung	93
Gambar 4.20 Laporan Penjualan Kirim	94
Gambar 4.21 <i>Language Errors</i>	95
Gambar 4.22 <i>Run-time Errors</i>	95
Gambar 4.23 <i>Logical Errors</i>	96
Gambar 4.24 <i>White Box Testing</i>	97
Gambar 4.25 <i>Project Properties</i>	103
Gambar 4.26 <i>Publish Location</i>	103
Gambar 4.27 <i>Publish Now</i>	104
Gambar 4.28 Instalasi Program.....	108

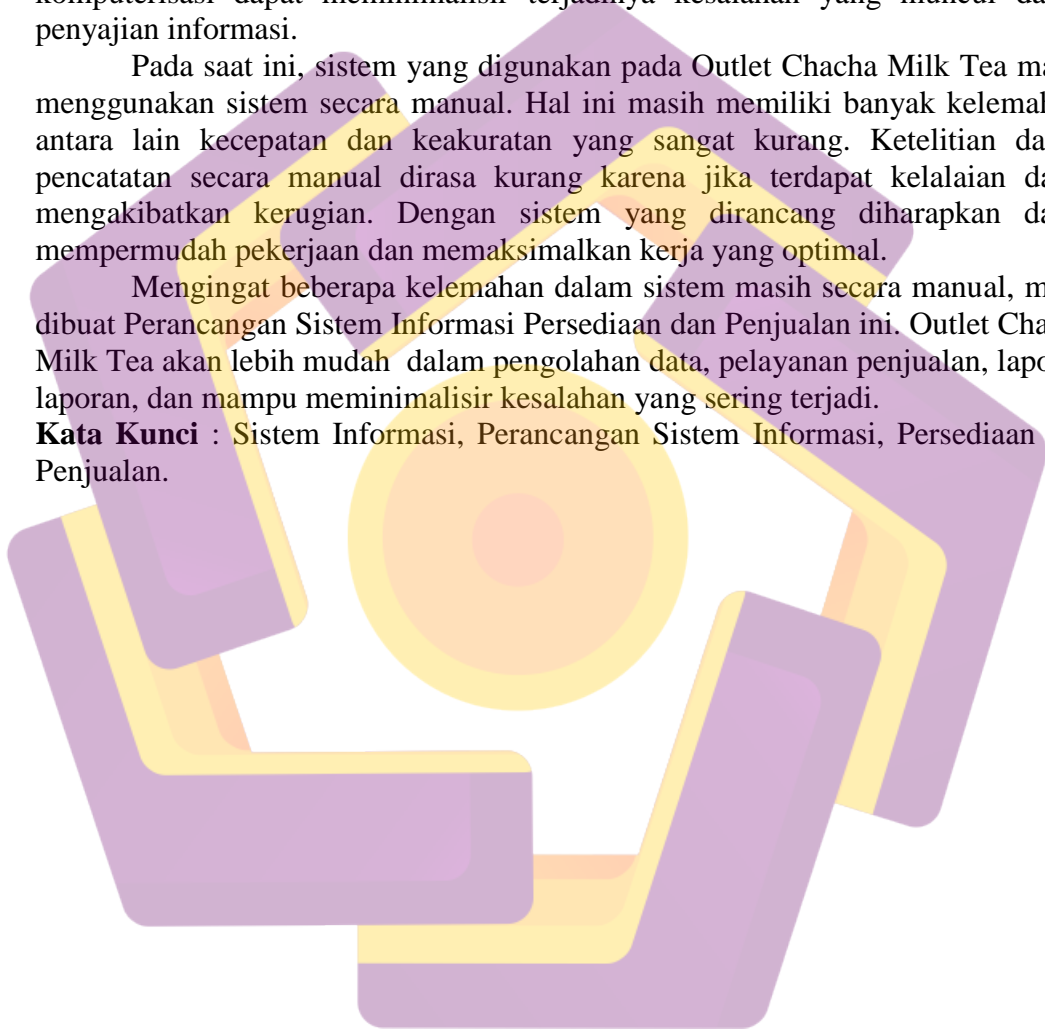
INTISARI

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya dalam bidang teknologi informasi saat ini berkembang pesat. Keberadaan komputer merupakan salah satu faktor yang penting bagi kelancaran aktifitas suatu perusahaan. Teknologi komputerisasi membuat segala pekerjaan menjadi lebih akurat dan tepat waktu dalam pengolahan data. Dengan adanya penggunaan sistem komputerisasi dapat meminimalisir terjadinya kesalahan yang muncul dalam penyajian informasi.

Pada saat ini, sistem yang digunakan pada Outlet Chacha Milk Tea masih menggunakan sistem secara manual. Hal ini masih memiliki banyak kelemahan, antara lain kecepatan dan keakuratan yang sangat kurang. Ketelitian dalam pencatatan secara manual dirasa kurang karena jika terdapat kelalaian dapat mengakibatkan kerugian. Dengan sistem yang dirancang diharapkan dapat mempermudah pekerjaan dan memaksimalkan kerja yang optimal.

Mengingat beberapa kelemahan dalam sistem masih secara manual, maka dibuat Perancangan Sistem Informasi Persediaan dan Penjualan ini. Outlet Chacha Milk Tea akan lebih mudah dalam pengolahan data, pelayanan penjualan, laporan laporan, dan mampu meminimalisir kesalahan yang sering terjadi.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Perancangan Sistem Informasi, Persediaan dan Penjualan.



ABSTRACT

The development of science and technology, especially in the field of information technology is growing rapidly. The existence of computers is one of the factors that are important to the smooth running of a company's activities. Computerized technology to make tasks more accurate and timely data processing. With the use of a computerized system can minimize the occurrence of errors that appear in the presentation of information.

At this time, the system used on Outlet Chacha Milk Tea still use the system manually. It still has many drawbacks, such as speed and accuracy are very less. Accuracy in recording manually it is less because if there is negligence can result in losses. With a designed system is expected to facilitate the work and maximize the optimal working.

Given some of the weaknesses in the system are still manually, then made the Inventory Information System Design and Sales this. Outlet Chacha Milk Tea will be easier in data processing, sale service, the reports, and is able to minimize errors that often occur.

Keywords : *Information Systems, Information Systems Design, Inventory and Sales.*

