

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) sebagai salah satu sarana kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat memiliki peran yang sangat strategis dalam mempercepat peningkatan derajat kesehatan masyarakat.

Kecanggihan teknologi sangat mendukung dan dibutuhkan untuk membantu melancarkan kinerja dalam suatu instansi atau perusahaan. Perkembangan teknologi informasi saat ini tengah mempengaruhi segala bidang kehidupan manusia dan diperlukan sebagai sarana pendukung yang dapat menunjang kelancaran informasi yang cepat, tepat, dan akurat.

Puskesmas merupakan salah satu badan usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan. Dimana kegiatannya melibatkan dokter, staf dan pasien. Puskesmas Playen 1 masih menggunakan sistem manual, media penyimpanan masih menggunakan kertas sehingga menyebabkan terjadinya penumpukan informasi dan data serta dapat beresiko hilang, kemudian sistematis penyimpanan informasi dan data yang susah ditemukan jika telah bertumpuk-tumpuk, banyak, dan tentunya membutuhkan tempat yang tidak kecil.

Pada Puskesmas Playen 1 juga sering terjadi antrian pendaftaran pasien rawat inap dan pendataan beberapa pasien sering terselip karena pendataan masih berupa pembukuan yang rentan sobek. Menurut Kepala Puskesmas Playen 1 masalah tersebut sangat mempengaruhi proses layanan kesehatan setiap hari.

Dengan permasalahan tersebut dapat disimpulkan bahwa penulis akan merancang suatu sistem informasi yang mampu memenuhi kebutuhan diatas dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Inap di Puskesmas Playen 1"** dengan berbasis dekstop yang nantinya sangat dibutuhkan supaya pelayanan setiap harinya dapat berjalan dengan baik dan maksimal.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah seperti yang telah dijelaskan diatas maka dapat dirumuskan suatu masalah bagaimana merancang sebuah sistem informasi pendaftaran pasien rawat inap secara terkomputerisasi yang nantinya akan memudahkan petugas pendaftaran dan pembayaran pasien rawat inap dalam proses pengolahan data dan dapat menghasilkan informasi yang cepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Supaya pembahasan dan penyusunan skripsi dapat dilakukan secara terarah dan tidak menyimpang dan sesuai dengan apa yang diharapkan, maka permasalahan dalam penelitian ini akan dibatasi sebagai berikut :

1. Penelitian ini di lakukan di Puskesmas Playen 1 dan data diambil dari Puskesmas tersebut.
2. Sistem yang dibuat hanya untuk pendaftaran pasien rawat inap serta transaksi pembayaran.

3. Sistem yang dibuat hanya memuat laporan data pasien rawat inap, laporan data dokter, laporan data perawat, laporan data pegawai, dan laporan transaksi.
4. Sistem ini bisa diakses oleh admin. Admin tugasnya mengolah data dan mencetak laporan. Petugas pendaftaran untuk menu registrasi dan petugas kasir untuk pembayaran rawat inap.
5. Sistem ini akan dirancang berbasis dekstop dengan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Basic 6.0* dan database *SQL Server 2005*.
6. Sistem ini hingga tahap uji coba saja.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi berbasis dekstop di Puskesmas Playen 1 agar dapat mempermudah dan mempercepat dalam pelayanan pendaftaran.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah dan mempercepat proses pendaftaran pasien dengan cara komputerisasi.
2. Membantu kinerja para karyawan dalam pengolahan data pasien.
3. Mengurangi terjadinya kesalahan dalam pendataan.

4. Menjadikan proses penyimpanan data pasien menjadi terstruktur lebih baik.
5. Mempermudah pencarian, pencetakan, dan laporan data pasien.
6. Sebagai syarat kelulusan dan mendapatkan gelar keparipatraman komputer pada jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan 3 cara yaitu :

a. Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung tentang masalah yang akan diteliti di Puskesmas.

b. Wawancara

Metode pengumpulan data melalui tanya jawab langsung dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada pihak yang bersangkutan mengenai apa yang dibutuhkan.

c. Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan cara mempelajari literatur-literatur dan media lain yang berhubungan dengan permasalahan serupa yang dapat mendukung sebuah penelitian.

1.5.2 Metode Analisis

Pada tahap ini dilakukan analisis sebagai berikut :

1. Analisis yang digunakan adalah analisis PIECES (*Performance, Information, Economi, Control, Efisiensi, Service*).
2. Analisis Kebutuhan Sistem
 - a. Analisis Kebutuhan Fungsional
 - b. Analisis Kebutuhan Non Fungsional
3. Analisis Kelayakan Sistem
 - a. Analisis Kelayakan Teknologi
 - b. Analisis Kelayakan Operasional

1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan yang dilakukan setelah mendapat kebutuhan dalam bentuk konsep diubah menjadi spesifikasi yang *real*. Dalam tahapan ini melakukan rancangan terhadap proses, *database* maupun *interface*. Rancangan yang digunakan meliputi Flowchart, DFD, dan ERD.

1.5.4 Metode Pengembangan

Pada tahapan pengembangan ini menggunakan konsep *Rapid Application Development* (RAD) adalah salah satu metode pengembangan suatu system informasi dengan waktu yang relatif singkat. Metode RAD mempunyai tahapan utama seperti :

1. Rencana kebutuhan (*Requirement Planning*)
2. Proses Desain (*Desain Workshop*)
3. Implementasi (*Implementation*)
4. Tahapan keseluruhan.

1.5.5 Metode Testing

1. *Blackbox Testing*

Cara pengujian yang dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil unit sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan.

2. *Whitebox Testing*

Cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri dari 5 bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai tinjauan pustaka, dasar-dasar teori, metode analisis yang digunakan dan langkah-langkah pengembangan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang tujuan umum, identifikasi masalah, analisis kebutuhan informasi, analisis manfaat, dan analisis kelayakan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai setiap tahapan dalam pembuatan sistem dimulai dari perancangan sistem sampai dengan implementasi program.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan yang diperoleh dari pemecahan masalah maupun dari pengumpulan data serta diajukan beberapa saran untuk bahan peninjauan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi dari sumber-sumber pustaka yang diambil dari buku, majalah, narasumber maupun data internet.