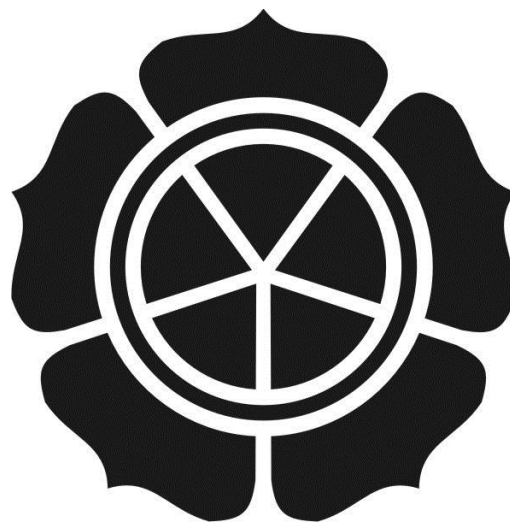


SISTEM RESERVASI DAN JASA PELAYANAN HOTEL

BERBASIS WEB

Studi Kasus : Hotel Kembar Yogyakarta

SKRIPSI



Disusun Oleh

Yuni Ratnasari

14.22.1565

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFOMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2016

SISTEM RESERVASI DAN JASA PELAYANAN HOTEL

BERBASIS WEB

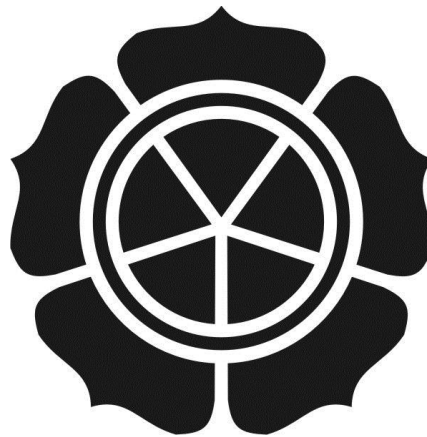
Studi Kasus : Hotel Kembar Yogyakarta

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S1

pada jurusan Sistem Informasi



Disusun Oleh

Yuni Ratnasari

14.22.1565

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFOMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2016

PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM RESERVASI DAN JASA PELAYANAN HOTEL

BERBASIS WEB

Studi Kasus : Hotel Kembar Yogyakarta


yang disusun oleh

Yuni Ratnasari

14.22.1565

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 05 Januari 2016

Dosen Pembimbing,


Bambang Sudaryatno, Drs, MM

NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM RESERVASI DAN JASA PELAYANAN HOTEL
BERBASIS WEB**

Studi Kasus : Hotel Kembar Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yuni Ratnasari
14.22.1565**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 April 2016

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

**Hartatik, ST, M.Cs
NIK. 190302232**

**Hastari Utama, M. Cs
NIK. 190302230**

**Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK. 190302029**

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 02 Mei 2016

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M
NIK. 190302001**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 06 Juni 2016



Yuni Ratnasari
NIM. 14.22.1565

HALAMAN MOTTO

Manusia tidak merancang untuk gagal, Mereka gagal untuk merancang, Karena tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan. Jadikanlah kekecewaan masa lalu menjadi senjata sukses dimasa depan.

Kita harus pandai menarik keuntungan dari kejadian kita yang telah lampau demi kebaikan masa kita sendiri, karena masa kita ini pun akan juga menjadi masa sejarah di waktu yang akan datang.

(Prof. Dr. Slamet
Muljana).

Saat - saat yang paling indah dalam hidup kita adalah, Saat dimana kita tidak menggantungkan nasib kita kepundak orang lain.

(Aa.gym).

PERSEMBAHAN

*Terima kasih kepada
Allah SWT*

Atas segala nikmat dan karuniaya
yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran

Nabi Muhammad SAW

Yang telah menjadi khasanah yang baik dan memberikan banyak tuntunan kebaikan

Bapak dan Ibuku yang selalu aku cintai

Terimakasih atas do'a dan jasamu selama ini tak pernah menyalahkan
setiap langkah dan keputusanku. Semoga engkau menjadi bunga disurga dan di dunia.

Mbk Desi dan Semua Kakak - Kakakku

Terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama ini terutama atas do'a
dan motivasinya.

Adek - Adekku

Dek..Engkaulah yang selalu menghibur dan membuat aku tersenyum
Semoga engkau menjadi anak yang shalehah.

Bapak Bambang Haryanto

dan seluruh Dosen STMIK AMIKOM

beserta para guru - guru dari saya mulai masuk sekolah TK - Kuliah yang telah
berjasa dan senantiasa tak pernah berhenti memberikan ilmunya dan membimbingku
selama ini.

Sahabatku

Kinanthi tyas, syilaturahmi, nurul, yuliana, dan semua teman
yang tak bisa disebutkan satu persatu kalian yang selalu menghibur dan membantuku,
semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan bagi kita semua.

Masku

Arief, terimakasih telah banyak membantuku dan mendukung setiap keputusan serta
membenarkan setiap kesalahanku.

Semoga Allah SWT selalu memberikan kasih sayangnya untuk kita.

Almamaterku STMIK AMIKOM Yogyakarta

Yang telah berjasa sebagai tempat menggali ilmu dan mendapatkan banyak sahabat.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya bagi Allah SWT, Pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

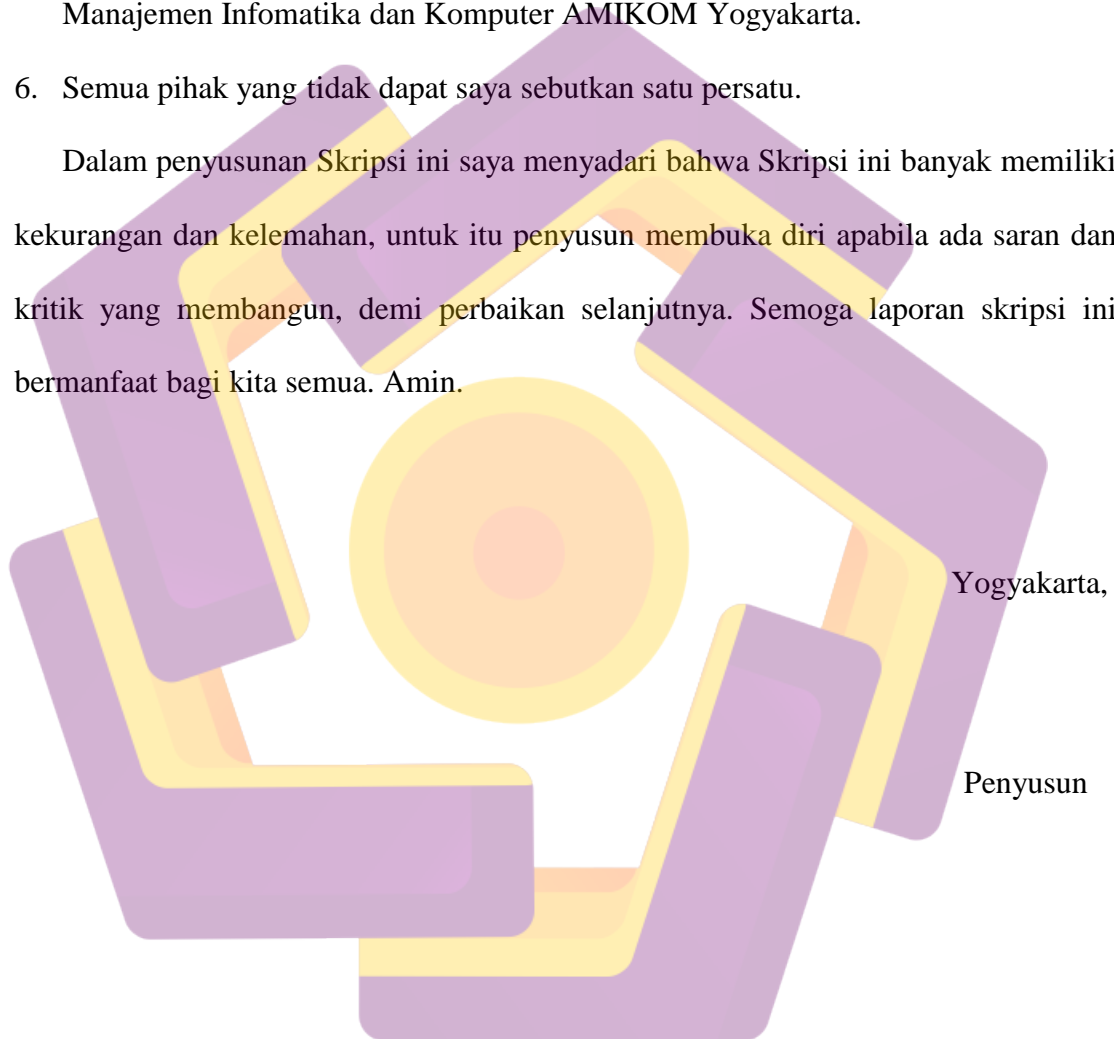
Skripsi ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana di Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesainya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, tak salah kiranya bila penulis mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, Selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryanto, Drs, MM, selaku Ketua Jurusan Strata 1 Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta sekaligus sebagai dosen pembimbing skripsi saya.
3. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap karyawan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama duduk di bangku perkuliahan.

4. Bapak dan Ibu atas doa, dorongan, kasih sayang dan perjuangannya sehingga menjadikan saya seperti sekarang ini.
5. Teman - teman angkatan S1 Sistem Informasi Transfer 2014 di Sekolah Tinggi Manajemen Infomatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Skripsi ini saya menyadari bahwa Skripsi ini banyak memiliki kekurangan dan kelemahan, untuk itu penyusun membuka diri apabila ada saran dan kritik yang membangun, demi perbaikan selanjutnya. Semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xxii
INTISARI	xxiv
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.6 Sistematika Penyusunan Laporan	10

BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.2 Dasar Teori.....	16
2.2.1 Pengertian Sistem.....	16
2.2.2 Pengertian Internet	19
2.2.3 Pengertian WWW (<i>World Wide Web</i>)	19
2.2.4 Pengertian Web	20
2.2.5 Desain Web.....	21
2.2.6 DNS (<i>Domain Name System</i>).....	22
2.3 Konsep Dasar Sistem Reservasi Hotel.....	23
2.3.1 Pengertian Reservasi Hotel	23
2.3.2 Jenis - Jenis Reservasi Hotel.....	25
2.3.3 Pengertian Sistem Reservasi Hotel Berbasis Web.....	26
2.4 Konsep Dasar Analisis Sistem	27
2.4.1 Pengertian Analisis Sistem.....	27
2.4.2 Jenis - Jenis Analisis Sistem.....	28
2.5 Konsep Pemodalan Sistem.....	34
2.5.1 Bagan Alir Sistem.....	34
2.5.2 Diagram Konteks	35
2.5.3 Diagram Alir Data (DAD)	35
2.6 Konsep Basis Data	37
2.6.1 Definisi Basis Data	37
2.6.2 Kunci Pada Database Manajemen Sistem.....	38

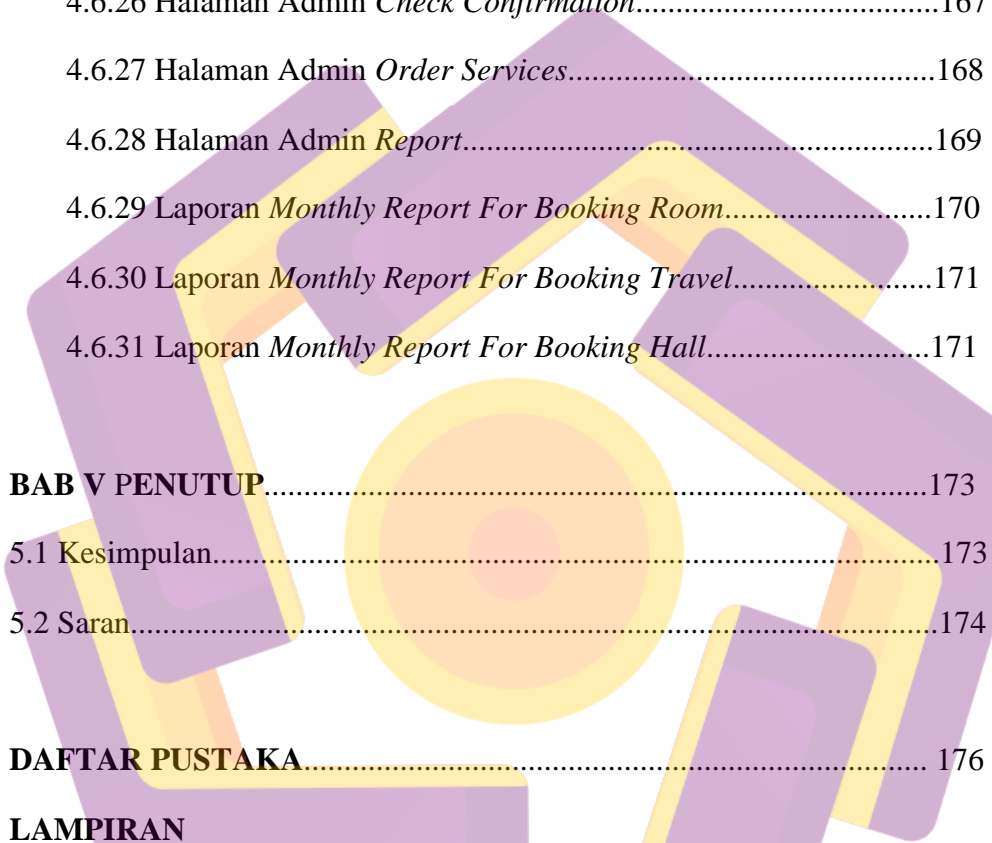
2.7 Pengenalan Perangkat Lunak Yang Digunakan	39
2.7.1 Adobe Dreamweaver cs 4	39
2.7.2 Adobe Photoshop CS3	41
2.7.3 Mozilla Firefox	41
2.7.4 Xampp.....	42
2.7.5 Database MySql (PhpMyadmin).....	43
2.8 Bahasa Pemrograman Yang Digunakan.....	44
2.8.1 HTML (<i>Hypertext Mark Up Language</i>)	44
2.8.2 PHP (<i>Personal Home Page</i>)	45
2.8.3 CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	45
2.8.4 JavaScript.....	47
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	48
3.1 Gambaran Umum.....	48
3.1.1 Sejarah Singkat Hotel Kembar Yogyakarta.....	48
3.1.2 Visi dan Misi.....	49
3.1.3 Struktur Organisasi	51
3.1.4 Sistem Yang Berjalan.....	52
3.1.4.1 Proses Pemesanan Kamar dan Jasa Pelayanan pada Hotel Kembar Yogyakarta.....	52
3.2 Analisis Sistem.....	54
3.2.1 Definisi Analisis Sistem.....	54
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	55
3.2.3 Analisis Kelemahan Sistem	56

3.2.3.1 Analisis Kinerja (<i>Performance Analysis</i>).....	56
3.2.3.2 Analisis Informasi (<i>Information Analysis</i>).....	58
3.2.3.3 Analisis Ekonomi (<i>Economic Analysis</i>).....	59
3.2.3.4 Analisis Kontrol (<i>Control Analysis</i>).....	60
3.2.3.5 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency Analysis</i>).....	61
3.2.3.6 Analisis Pelayanan (<i>Service Analysis</i>).....	61
3.2.4 Analisis Kebutuhan Sistem.....	62
3.2.4.1 Kebutuhan Fungsional.....	63
3.2.4.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	70
3.2.5 Analisis Kelayakan Sistem.....	72
3.2.5.1 Kelayakan Teknologi.....	72
3.2.5.2 Kelayakan Hukum.....	72
3.2.5.3 Kelayakan Operasional.....	73
3.2.5.4 Kelayakan Ekonomi.....	74
3.3 Perancangan Sistem.....	80
3.3.1 Flowchart Sistem.....	82
3.3.2 Data Flow Diagram.....	83
3.3.2.1 Diagram Konteks.....	38
3.3.2.2 Data Flow Diagram.....	84
3.3.2.2.1 DAD Level 1.....	84
3.3.2.2.2 DAD Level 2 <i>Room</i>	86
3.3.2.2.3 DAD Level 2 <i>Order Service</i>	86
3.3.2.2.4 DAD Level 2 <i>Booking Room</i>	87

3.3.2.2.5 DAD Level 2 <i>Booking Travel</i>	88
3.3.2.2.6 DAD Level 2 <i>Booking Hall</i>	89
3.3.2.2.7 DAD Level 2 <i>Confirmation</i>	90
3.3.2.2.8 DAD Level 2 <i>Testimony</i>	91
3.3.2.2.9 DAD Level 2 <i>Laporan</i>	92
3.3.2.2.10 DAD Level 2 <i>Customer</i>	93
3.4 Rancangan Database.....	93
3.4.1 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	93
3.4.2 Relasi Antar Tabel.....	95
3.4.3 Struktur Tabel.....	96
3.5 Perancangan Antar Muka (<i>Interface</i>).....	109
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	119
4.1 Implementasi.....	119
4.1.1 Pemrograman.....	119
4.1.2 Pembuatan Database dan Tabel.....	119
4.1.2.1 Struktur Tabel Basis Data.....	120
4.1.2.2 Struktur Tabel Admin.....	120
4.1.2.3 Struktur Tabel <i>Booking Hall</i>	121
4.1.2.4 Struktur Tabel <i>Booking Room</i>	121
4.1.2.5 Struktur Tabel <i>Booking Travel</i>	121
4.1.2.6 Struktur Tabel <i>Confirmation</i>	122
4.1.2.7 Struktur Tabel <i>Contact Us</i>	122

4.1.2.8 Struktur Tabel <i>Customer</i>	123
4.1.2.9 Struktur Tabel <i>Detail Booking Room</i>	123
4.1.2.10 Struktur Tabel <i>Detail Booking Travel</i>	124
4.1.2.11 Struktur Tabel <i>Detail Gallery</i>	124
4.1.2.12 Struktur Tabel <i>Hall</i>	124
4.1.2.13 Struktur Tabel <i>Order Service</i>	125
4.1.2.14 Struktur Tabel <i>Room</i>	125
4.1.2.15 Struktur Tabel <i>Room Category</i>	125
4.1.2.16 Struktur Tabel <i>Service</i>	126
4.1.2.17 Struktur Tabel <i>Testimony</i>	126
4.1.2.18 Struktur Tabel <i>Travel</i>	126
4.1.3 Pembuatan Form dan Coding Program.....	127
4.1.4 Pembuatan Modul Koneksi.....	128
4.2 Pengujian Program.....	129
4.3 Pengujian Sistem.....	132
4.3.1 <i>White Box Testing</i>	132
4.3.2 <i>Black Box Testing</i>	133
4.4 Instalasi Sistem.....	136
4.4.1 Instalasi XAMMP.....	137
4.4.2 Instalasi Sistem Reservasi dan Jasa Pelayanan Hotel.....	142
4.5 Pemeliharaan Sistem Reservasi Hotel.....	142
4.5.1 Pemeliharaan Sistem.....	143
4.5.2 Pemeliharaan Data.....	144

4.6 Manual Program.....	144
4.6.1 Halaman Home Website Hotel Kembar.....	145
4.6.2 Halaman Daftar <i>Customer</i>	146
4.6.3 Halaman <i>Log In Customer</i>	477
4.6.4 Halaman <i>Booking Room</i>	147
4.6.5 Halaman <i>Confirmation</i>	150
4.6.6 Halaman <i>Booking Travel</i>	151
4.6.7 Halaman <i>Booking Hall</i>	152
4.6.8 Halaman <i>Gallery</i>	153
4.6.9 Halaman <i>Contact Us</i>	154
4.6.10 Halaman <i>About Us</i>	155
4.6.11 Halaman Admin <i>Room Management</i>	156
4.6.12 Halaman Admin <i>Room Category</i>	157
4.6.13 Halaman Admin <i>Travel Management</i>	158
4.6.14 Halaman Admin <i>Hall Management</i>	159
4.6.15 Halaman Admin <i>Service Management</i>	160
4.6.16 Halaman Admin <i>Customer Management</i>	161
4.6.17 Halaman Admin <i>Transaction Booking Room</i>	162
4.6.18 Halaman Admin <i>Book Offline</i>	162
4.6.19 Halaman Admin <i>Transactions Personal Information</i>	163
4.6.20 Halaman Admin <i>Transactions Booking Travel</i>	164
4.6.21 Halaman Admin <i>Transactions Booking Hall</i>	164
4.6.22 Halaman Admin <i>Check-in Room</i>	165



4.6.23 Halaman Admin <i>Check-out Room</i>	165
4.6.24 Halaman Admin <i>Detail Check-out Room</i>	166
4.6.25 Halaman Admin <i>Booking Room Confirmation</i>	167
4.6.26 Halaman Admin <i>Check Confirmation</i>	167
4.6.27 Halaman Admin <i>Order Services</i>	168
4.6.28 Halaman Admin <i>Report</i>	169
4.6.29 Laporan <i>Monthly Report For Booking Room</i>	170
4.6.30 Laporan <i>Monthly Report For Booking Travel</i>	171
4.6.31 Laporan <i>Monthly Report For Booking Hall</i>	171
BAB V PENUTUP	173
5.1 Kesimpulan.....	173
5.2 Saran.....	174
DAFTAR PUSTAKA	176
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pemodelan <i>Waterfall</i>	10
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 3.2 Flowchart Sistem.....	82
Gambar 3.3 Diagram Konteks.....	83
Gambar 3.4 DAD Level 1	85
Gambar 3.5 DAD Level 2 <i>Room</i>	86
Gambar 3.6 DAD Level 2 <i>Order Services</i>	86
Gambar 3.7 DAD Level 2 <i>Booking Room</i>	87
Gambar 3.8 DAD Level 2 <i>Booking Travel</i>	88
Gambar 3.9 DAD Level 2 <i>Booking Hall</i>	89
Gambar 3.10 DAD Level 2 <i>Confirmation</i>	90
Gambar 3.11 DAD Level 2 <i>Testimony</i>	91
Gambar 3.12 DAD Level 2 Laporan.....	92
Gambar 3.13 DAD Level 2 <i>Customer</i>	93
Gambar 3.14 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	93
Gambar 3.15 Relasi Antar Tabel.....	95
Gambar 3.16 Rancangan Halaman <i>Home</i>	110
Gambar 3.17 Rancangan Halaman <i>Form New Member</i>	110
Gambar 3.18 Rancangan Halaman <i>Log In Customer</i>	111
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Detail <i>Booking Room</i>	111

Gambar 3.20 Rancangan Halaman <i>Input Data Customer</i>	112
Gambar 3.21 Rancangan Halaman <i>Confirmation Customer</i>	112
Gambar 3.22 Rancangan Halaman <i>Contact Us</i>	113
Gambar 3.23 Rancangan Halaman Admin <i>Room Management</i>	113
Gambar 3.24 Rancangan Halaman <i>Travel Management</i>	114
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Admin <i>Hall Management</i>	114
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Admin <i>Management Service</i>	115
Gambar 3.27 Rancangan Halaman <i>Transaction Booking Room</i>	115
Gambar 3.28 Rancangan Halaman <i>Booking Room Offline</i>	116
Gambar 3.29 Rancangan Halaman <i>Transactions Booking Travel</i>	116
Gambar 3.30 Rancangan Halaman <i>Transactions Booking Hall</i>	117
Gambar 3.31 Rancangan Halaman <i>Confirmation</i>	117
Gambar 3.32 Rancangan Halaman <i>Check Confirmation</i>	118
Gambar 3.33 Rancangan Halaman <i>Report</i>	118
Gambar 4.1 Tabel Database	120
Gambar 4.2 Tabel Admin.....	120
Gambar 4.3 Tabel <i>Booking Hall</i>	121
Gambar 4.4 Tabel <i>Booking Room</i>	121
Gambar 4.5 Tabel <i>Booking Travel</i>	121
Gambar 4.6 Tabel <i>Confirmation</i>	122
Gambar 4.7 Tabel <i>Contact Us</i>	122
Gambar 4.8 Tabel <i>Customer</i>	123
Gambar 4.9 Tabel <i>Detail Booking Room</i>	123

Gambar 4.10 Tabel <i>Detail Booking Travel</i>	124
Gambar 4.11 Tabel <i>Detail Gallery</i>	124
Gambar 4.12 Tabel <i>Hall</i>	124
Gambar 4.13 Tabel <i>Order Service</i>	125
Gambar 4.14 Tabel <i>Room</i>	125
Gambar 4.15 Tabel <i>Room Category</i>	125
Gambar 4.16 Tabel <i>Service</i>	126
Gambar 4.17 Tabel <i>Testimony</i>	126
Gambar 4.18 Tabel <i>Travel</i>	126
Gambar 4.19 Coding Pembuatan Form <i>Login Customer Hotel</i> Kembar	127
Gambar 4.20 Hasil Coding Pembuatan Form <i>Login Customer</i> Hotel Kembar	128
Gambar 4.21 Script Koneksi.....	128
Gambar 4.22 Kesalahan Penulisan.....	130
Gambar 4.21 Kesalahan Sewaktu Proses.....	131
Gambar 4.22 <i>White Box Testing</i>	133
Gambar 4.23 <i>Black Box Testing</i>	134
Gambar 4.24 Penentuan Bahasa.....	137
Gambar 4.25 Untuk Memulai Proses Instalasi XAMMP.....	138
Gambar 4.26 Lisensi Software.....	138
Gambar 4.27 Memilih Lokasi Instalasi XAMMP.....	139
Gambar 4.28 Proses Instalasi XAMMP	139

Gambar 4.29 Proses Instalasi XAMMP Selesai.....	140
Gambar 4.30 XAMMP <i>Control Panel</i>	141
Gambar 4.31 Tampilan XAMMP	141
Gambar 4.32 <i>Import Database</i> XAMMP.....	142
Gambar 4.33 Halaman <i>Home</i>	145
Gambar 4.34 Halaman Daftar <i>Customer</i>	146
Gambar 4.35 Halaman <i>Log In Customer</i>	147
Gambar 4.36 Halaman <i>Booking Room</i>	148
Gambar 4.37 Halaman <i>Booking Detail Room</i>	149
Gambar 4.38 Halaman <i>Input Personal Information</i>	150
Gambar 4.39 Halaman <i>Confirmation</i>	151
Gambar 4.40 Halaman <i>Booking Travel</i>	152
Gambar 4.41 Halaman <i>Booking Hall</i>	153
Gambar 4.42 Halaman <i>Gallery</i>	154
Gambar 4.43 Halaman <i>Contact Us</i>	155
Gambar 4.44 Halaman <i>About Us</i>	156
Gambar 4.45 Halaman <i>Room Management</i>	157
Gambar 4.46 Halaman <i>Room Category</i>	158
Gambar 4.47 Halaman <i>Travel Management</i>	159
Gambar 4.48 Halaman <i>Hall Management</i>	160
Gambar 4.49 Halaman <i>Service Management</i>	161
Gambar 4.50 Halaman <i>Customer Management</i>	161
Gambar 4.51 Halaman <i>Transactions Booking Room</i>	162

Gambar 4.52 Halaman <i>Book Offline</i>	163
Gambar 4.53 Halaman <i>Personal Information</i>	163
Gambar 4.54 Halaman <i>Transactions Booking Travel</i>	164
Gambar 4.55 Halaman <i>Transactions Booking Hall</i>	165
Gambar 4.56 Halaman <i>Check-in Room</i>	165
Gambar 4.57 Halaman <i>Check-out Room</i>	166
Gambar 4.58 Halaman <i>Detail Check-out Room</i>	166
Gambar 4.59 Halaman <i>Booking Room Confirmation</i>	167
Gambar 4.60 Halaman <i>Check Confirmation</i>	168
Gambar 4.61 Halaman <i>Order Services</i>	169
Gambar 4.62 Halaman <i>Report</i>	170
Gambar 4.63 <i>Report For Booking Room</i>	170
Gambar 4.64 <i>Report For Booking Travel</i>	171
Gambar 4.65 <i>Report For Booking Hall</i>	172

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Bagan Alir Sistem.....	34
Tabel 2.2 Simbol DAD.....	36
Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....	57
Tabel 3.2 Analisis Informasi.....	58
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi.....	59
Tabel 3.4 Analisis Kontrol.....	60
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi.....	61
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan.....	62
Tabel 3.7 Analisis Biaya dan Manfaat.....	75
Tabel 3.8 Kesimpulan Analisis Biaya dan Manfaat.....	80
Tabel 3.9 Tabel Admin.....	96
Tabel 2.10 Tabel <i>Booking Hall</i>	97
Tabel 3.11 Tabel <i>Booking Room</i>	98
Tabel 3.12 Tabel <i>Booking Travel</i>	99
Tabel 3.13 Tabel <i>Confirmation</i>	100
Tabel 3.14 Tabel <i>Contact Us</i>	101
Tabel 3.15 Tabel <i>Customer</i>	102
Tabel 3.16 Tabel <i>Detail Booking Room</i>	103
Tabel 3.17 Tabel <i>Detail Booking Travel</i>	103
Tabel 3.18 Tabel <i>Gallery</i>	104

Tabel 3.19 Tabel *Hall* 105

Tabel 3.20 Tabel *Booking Hall*..... 105

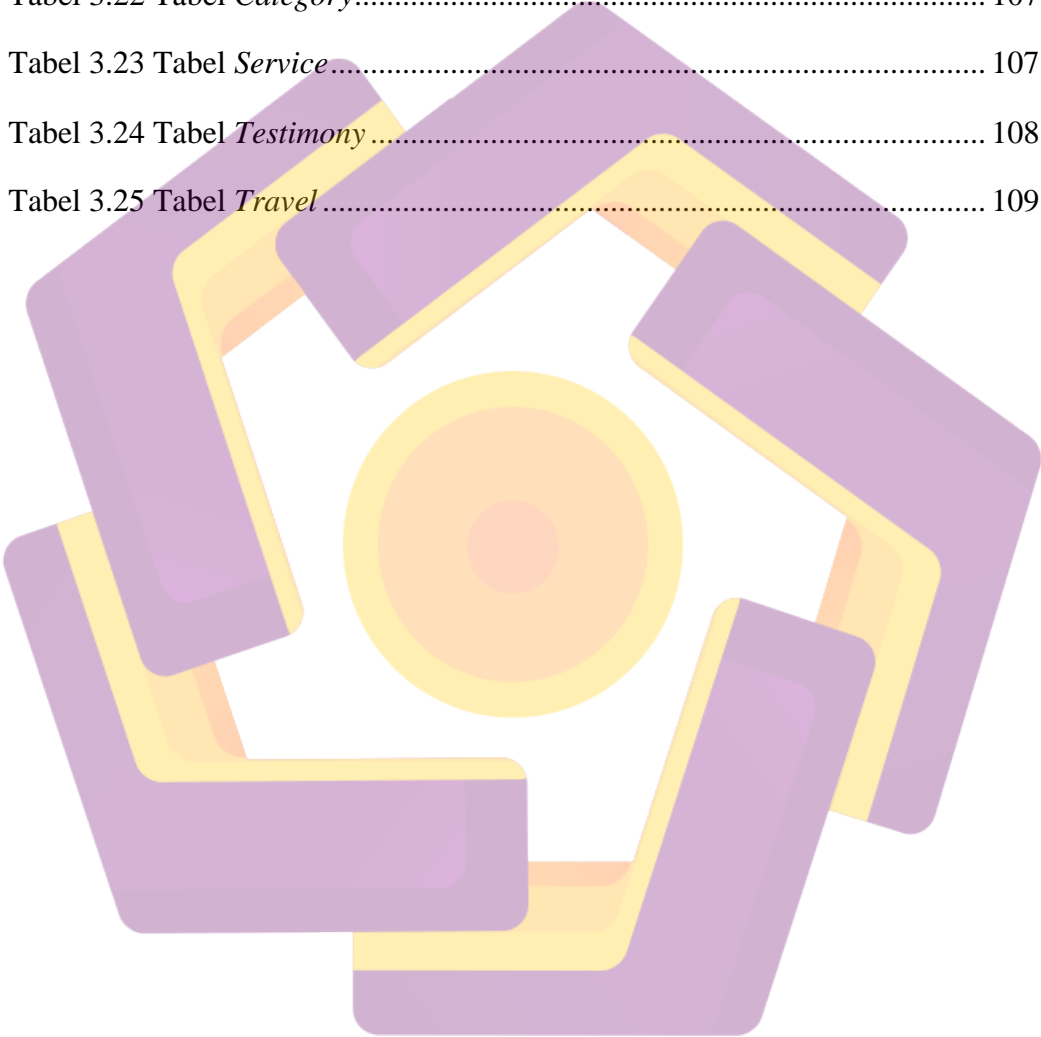
Tabel 3.21 Tabel *Room* 106

Tabel 3.22 Tabel *Category*..... 107

Tabel 3.23 Tabel *Service*..... 107

Tabel 3.24 Tabel *Testimony* 108

Tabel 3.25 Tabel *Travel* 109



INTISARI

Hotel Kembar dalam menangani kegiatan-kegiatan seperti pencatatan transaksi dan penyusunan laporan selama beberapa tahun lamanya masih dilakukan secara manual, hingga dalam melakukan booking room, travel, dan hall harus datang ketempatnya langsung melainkan pemesanan tidak bisa dilakukan secara online. Hotel Kembar memiliki data dan informasi penting yang harus dikelola dengan baik, harus dijaga keahasiaannya, integritas, dan ketersediaannya, otoritas akses data diperlukan agar informasi penting tidak diakses oleh orang yang tidak berkepentingan atau tidak dapat diubah oleh seseorang yang tidak berhak. Hak akses (login masuk kedalam system) sering berbagi pakai. Kesadaran akan pentingnya menjaga informasi belum tertanam pada segenap pihak Hotel Kembar Yoogyakarta.

Berdasarkan latar belakang tersebut, masalah diambil adalah cara pembuatan sistem agar pemesanan kamar, travel, dan gedung dapat dilakukan secara online sekaligus sebagai media promosi online. Atas pertimbangan, penulis tertarik untuk membuat suatu sistem dengan komputer untuk menyesuaikan Sistem Informasi Hotel, di mana penulis membangun program dengan Editor Dreamweaver CS3, dengan database akses menggunakan PhpMyAdmin dengan judul "Sistem Reservasi dan Jasa Pelayanan Hotel Berbasis Web".

Aplikasi yang dihasilkan berbentuk website "Sistem Reservasi dan Jasa Pelayanan Hotel Berbasis Web", yang ditujukan untuk memfasilitasi pihak Hotel Kembar dan customer sehingga memudahkan customer dalam melakukan pemesanan kamar, travel, dan hall. Disamping itu, dalam menangani transaksi dan memberikan layanan informasi kepada customer di Hotel Kembar menjadi lebih maksimal, cepat dan akurat serta keamanannya lebih terjaga.

Kata Kunci : Reservasi, Hotel, PHP MySql

ABSTRACT

Hotel Twins in handling activities such as recording transactions and preparation of reports for several years is still done manually, by doing the booking room, travel, and the hall should come into place immediately but reservations can not be made online. Hotel Twins have critical data and information that must be managed properly, should be kept keahasiaannya, integrity, and availability of data access authority is needed so that important information is not accessed by unauthorized persons or can not be changed by unauthorized person. Permissions (logged into the system) often share. Awareness of the importance of keeping information has not been embedded in all the hotel Twin Yoogyakarta.

Based on this background, the problem is taken is a way of making the system for booking, travel, and the building can be done online as well as online promotional media. Upon consideration, the authors are interested in creating a system with a computer to adjust the Hotel Information Systems, in which the author develops programs with Editor Dreamweaver CS3, with database access using phpMyAdmin with the title "Reservation System and Web-Based Services Hotel Services".

The resulting application form website "Reservation System and Web-Based Services Hotel Services", aimed at facilitating the Hotel Twins and customers making it easier for customers to do the booking, travel, and hall. In addition, in handling the transaction and to provide information services to customers in the Hotel Twin become more leverage, fast and accurate, and security is maintained.

Keyword : *Reservations, Hotel, PHP MySql*