

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan telah menghasilkan sebuah Aplikasi web sebagai media untuk melakukan reservasi dan jasa pelayanan secara *online* yang ada di Hotel Kembar Yogyakarta, mulai dari melakukan *booking* kamar hingga *booking* jasa pelayanan yang tersedia pada Hotel Kembar seperti *booking* mobil dan gedung. Serta menciptakan aplikasi halaman admin sebagai pemroses administrasi yang berjalan.

Berdasarkan pengamatan dan penelitian yang dilakukan pada Hotel Kembar Yogyakarta, penulis mengambil beberapa kesimpulan, diantaranya sebagai berikut :

1. Dapat membantu perusahaan Hotel Kembar dalam melakukan promosi, karena dengan adanya aplikasi web hotel, maka Hotel Kembar akan mendapatkan sarana secara meluas dalam mempromosikan hotelnya.  
Adanya aplikasi pemesanan ini, tamu dapat dengan mudah untuk melakukan pemesanan kamar dan jasa-jasa yang tersedia pada Hotel Kembar tanpa harus datang ketempatnya.
2. Pihak hotel kembar juga dipermudah dalam proses manajemen, karena admin dapat mengolah data pemesanan dan memberikan konfirmasi

kepada pemesan menjadi lebih efisien. Karena semua itu dapat mempercepat waktu prosesnya, dan meminimalis kesalahan yang terjadi, selain itu data yang diterima efektif dan efisien.

3. Adanya aplikasi reservasi dapat membantu membuat laporan dengan cepat, tepat, dan efisien. Serta dapat memberikan informasi mengenai status kamar yang masih tersedia atau yang sudah penuh dipesan oleh para pengunjung.

## 5.2 Saran

Sehubungan dengan hal-hal yang telah dikemukakan diatas dan untuk meningkatkan keberhasilan Reservasi dan Jasa Pelayanan Berbasis Web pada Hotel Kembar Yogyakarta, penulis mengajukan beberapa pemikiran berupa saran sebagai pertimbangan, antara lain :

1. Untuk penelitian kedepannya sebaiknya pada form laporan bisa dikembangkan dengan ditambahkan pengecekan transaksi per-1 tahun yang dapat ditampilkan dalam bentuk laporan word atau pdf yang bisa di cek setiap tahun untuk menentukan perkembangan pemesanan selama 1 tahun.
2. Agar website ini dapat terkesan lebih interaktif lagi, diharapkan dapat menambahkan menu-menu lain.

3. Untuk kedepannya ditambahkan sistem yang dapat mengekspor data dalam format excel.
4. Transaksinya bisa melalui pay pal dan kartu kredit.

