

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berjalannya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin canggih, maka komputer dan internet sudah menjadi infrastruktur untuk membantu menjalani aktivitas kehidupan manusia di zaman sekarang ini. Perkembangan aplikasi web yang semakin pesat sejak munculnya teknologi internet sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan penerimaan informasi. Mulai dari perusahaan-perusahaan, sekolah-sekolah, perguruan tinggi, dan lembaga atau organisasi lainnya telah banyak memanfaatkan aplikasi web dalam kegiatan penjualan, promosi, belajar dan kegiatan lainnya. Internet memiliki banyak keunggulan bagi para konsumen maupun organisasi, misalnya dalam hal kenyamanan akses 24 jam sehari, jangkauan global, sumber informasi potensial dan masih banyak lainnya.

Seperti pada Hotel Kembar Yogyakarta apabila akan memesan kamar maka harus memesannya langsung ditempatnya, sekaligus kita melakukan pengisian data diri, dan melakukan transaksi, tetapi pada Hotel Kembar masih banyak bentuk pengolahan data yang dilakukan dengan manual, sehingga masih terjadi sulitnya pencarian data dan memerlukan waktu yang cukup lama, dan masih lambatnya sistem penyusunan laporan. Disamping itu Hotel Kembar juga belum

menerapkan pemesanan yang bisa diakses melalui teknologi yang sedang trend saat ini seperti web.

Jadi, agar lebih efisien untuk melakukan proses pemesanan kamar hotel, maka dengan membuat suatu situs web hotel, hanya dengan membuka situs web hotel yang dibuat pelanggan tidak perlu datang ketempatnya langsung, sehingga meskipun sedang berada dirumah, maupun diluar rumah, pelanggan dapat memesan dan mengisi data diri, sekaligus melakukan transaksi secara praktis untuk pemesanan kamar hotel dan jasa pelayanan yang ada di Hotel Kembar Yogyakarta. Bahkan dengan adanya web yang dibuat maka suatu usaha hotel dan usaha lainnya akan lebih luas jaringannya dan dapat diketahui oleh banyak masyarakat dengan sistem informasi yang dibuat, karena web merupakan salah satu media yang dapat memberikan suatu informasi secara fleksibel, efektif, dan efisien. Dengan adanya web hotel, Hotel Kembar dapat berbagi informasi kepada pengunjung secara *simple* dan tidak menyulitkan, karena fitur yang dibuat untuk pelanggan akan mudah dipahami dengan langkah-langkahnya yang tidak membingungkan.

Hal di atas yang menjadi latar belakang untuk membangun suatu sistem pemesanan kamar hotel dan jasa pelayanan secara *online* yang dapat memudahkan pelanggan untuk melakukan proses pemesanan kamar hotel, pengisian data diri, dan transaksi secara efisien, bahkan dapat mendapatkan informasi berkaitan dengan Hotel Kembar yang akan memberikan banyak informasi sehingga pelanggan akan lebih tau lagi mengenai Hotel Kembar dengan

menggunakan media web, serta dapat meningkatkan sistem kerja yang sebelumnya dilakukan dengan proses manual kemudian bisa menjadi otomatis dengan tanpa menguras banyak tenaga, dan lebih menghemat waktu dan biaya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, terdapat beberapa permasalahan dalam pembuatan sistem reservasi dan jasa pelayanan pada Hotel Kembar Yogyakarta, adapun permasalahan tersebut diantaranya :

1. Bagaimana membuat suatu sistem reservasi kamar hotel, dan jasa pelayanan pada Hotel Kembar sekaligus sebagai media promosi secara *online* ?
2. Bagaimana membuat suatu sistem agar terciptanya proses manajemen admin untuk mengolah data pemesanan kamar, gedung, mobil, dan memberikan konfirmasi kepada pemesan menjadi lebih efisien ?
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat digunakan untuk membuat laporan dengan cepat, tepat, dan efisien ?

1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya materi dalam pembuatan sistem reservasi dan jasa pelayanan berbasis web pada Hotel Kembar Yogyakarta, disini saya mengambil ruang lingkup yang kecil dari sistem informasi berbasis website tersebut yaitu

Sistem Reservasi dan Jasa Pelayanan Hotel Berbasis Web Pada Hotel Kembar Yogyakarta dengan fokus meliputi :

1. Sistem yang diamati adalah sistem informasi pemesanan kamar, mobil, dan gedung.
2. Sistem yang dibuat berdasarkan kasus pada reservasi dan jasa pelayanan pada Hotel Kembar Yogyakarta.
3. Sistem yang dibangun menekankan pada reservasi kamar hotel, pelayanan jasa rental mobil, dan penyewaan gedung secara *online*.
4. Sistem dibuat dengan menggunakan php.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan utama dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah aplikasi pengolahan data yang baik. Pengolahan data harus memiliki input, proses, dan output. Adapun maksud dan tujuan dari pembuatan sistem reservasi dan jasa pelayanan hotel berbasis web pada Hotel Kembar Yogyakarta berdasarkan rumusan masalah di atas adalah :

1. Membuat suatu sistem reservasi kamar hotel, jasa rental mobil, dan penyewaan gedung pada Hotel Kembar Yogyakarta berbasis web.
2. Membuat sarana promosi secara global pada Hotel Kembar Yogyakarta.
3. Perusahaan dapat memberikan/membagi informasi mengenai hotel kepada masyarakat secara *online*.

4. Perusahaan memiliki sarana promosi yang efisien, cepat, tanpa harus menyebarkan brosur.
5. Perusahaan dapat meningkatkan sistem reservasi kamar hotel, pelayanan jasa rental mobil, dan penyewaan gedung berbasis web.
6. Meningkatkan sistem yang sudah ada pada Hotel Kembar Yogyakarta.
7. Masyarakat dapat melakukan proses pemesanan kamar hotel, pengisian data diri, bahkan melakukan transaksi secara *online* tanpa harus datang ke tempatnya.
8. Masyarakat dapat mengirimkan kritik ataupun saran kepada Hotel Kembar Yogyakarta dengan menuliskan komentar pada webnya.
9. Masyarakat dapat lebih mudah dan lebih cepat dalam memperoleh informasi mengenai perusahaan Hotel Kembar dengan tidak terbelenggu dengan birokrasi ataupun jarak dan waktu.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Metode Interview

Metode pengumpulan data dengan tanya jawab sepihak yang dikerjakan dengan sistematis dan berlandaskan pada tujuan penelitian.

2. Metode Observasi

Proses pengambilan data yang dilakukan dengan pengamatan atau pencatatan secara sistematis terhadap fenomena-fenomena yang diteliti.

3. Metode Dokumentasi

Metode yang dilakukan dengan cara mencari data pada Hotel Kembar Yogyakarta yang berupa catatan, transkrip, buku, dll.

4. Metode Kepustakaan

Mencari referensi atau tulisan-tulisan atau hasil penelitian sesuai dengan masalah yang dianalisis untuk dijadikan bahan acuan atau perbandingan.

1.5.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah :

1. Analisis PIECES

Untuk mengidentifikasi masalah terhadap kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi, dan pelayanan. Panduan ini dikenal dengan analisis [IECES (*Performance, Economic, Control, Efficiency, Service*).

2. Analisis Biaya dan Manfaat

Analisis biaya dan manfaat menjelaskan mengenai kelayakan ekonomis dan manfaat dari sistem reservasi dan jasa pelayanan hotel berbasis web.

3. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis ini menjelaskan mengenai apa saja yang dibutuhkan dalam proses penerapan sistem reservasi dan jasa pelayanan hotel berbasis web yang terdiri dari :

1. Kebutuhan Fungsional (*Functional Requirement*)

Kebutuhan fungsional adalah jenis kebutuhan yang berisi proses-proses apa saja yang nantinya dilakukan oleh sistem dan juga berisi informasi- informasi apa saja yang harus ada dan dihasilkan oleh sistem.

2. Kebutuhan Nonfungsional (*Nonfunctional Requirement*)

Kebutuhan nonfungsional adalah tipe kebutuhan yang berisi properti perilaku yang dimiliki oleh sistem.

4. Analisis Kelayakan Sistem

Analisis kelayakan sistem akan menjelaskan mengenai kelayakan teknis, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi dan kelayakan hukum.

1.5.3 Metode Perancangan

1. Bagan Alir Sistem (*Flowchart System*)

Menjelaskan urutan dari prosedur-prosedur yang ada di dalam sistem.

2. Diagram Konteks

Diagram konteks terdiri dari suatu proses yang menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks akan memberi gambaran

tentang keseluruhan sistem. Diagram konteks berisi gambaran umum (secara garis besar) sistem yang akan dibuat.

3. Diagram Alir Data (*Data Flow Diagram*)

Menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan di kembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir.

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode yang akan dipergunakan dalam pembuatan Sistem Reservasi dan Jasa Pelayanan Hotel Berbasis Web Pada Hotel Kembar Yogyakarta ini adalah metode *waterfall*. Metode ini bisa juga disebut dengan *classic life cycle*. Metode ini membutuhkan pendekatan sistematis dan sekuensial dalam Reservasi dan Jasa Pelayanan Hotel Berbasis Web, mulai dari tingkat sistem dan kemajuan. Tahapan-tahapannya sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

Pekerjaan dimulai dari pengumpulan data-data yang dibutuhkan untuk membantu memudahkan pembuatan Sistem Reservasi dan Jasa Pelayanan Hotel Berbasis Web yang akan dibuat.

2. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Proses pengumpulan kebutuhan diintensifkan ke perangkat lunak.

3. *Design*

Proses *design* mengubah kebutuhan-kebutuhan menjadi karakteristik yang dimengerti perangkat lunak sebelum penulisan program.

4. Penulisan Program (coding)

Desain tadi harus diubah menjadi bentuk yang lebih dimengerti oleh komputer, maka dilakukan langkah penulisan program.

5. Pengujian

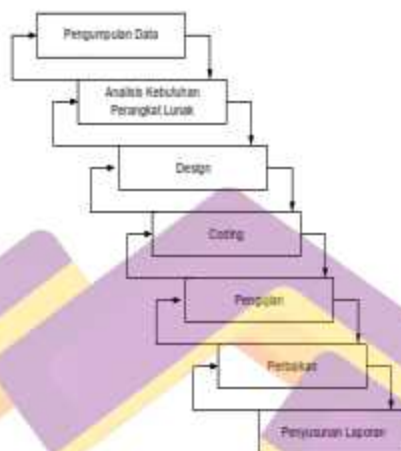
Setelah kode program selesai dibuat dan program dapat berjalan, akan dilakukan pengujian. *Testing* difokuskan pada logika internal, perancangan dan implementasi, yaitu mencari segala kemungkinan kesalahan dan memeriksa apakah telah sesuai dengan yang diinginkan.

6. Perbaikan

Hal ini dilakukan karena setelah program tersebut jadi, akan ditemukan kesalahan ketika dijalankan di tempat yang berbeda sehingga memerlukan perbaikan.

7. Penyusunan Laporan

Segala hal yang telah dirangkum dari Reservasi dan Jasa Pelayanan Hotel Berbasis Web dituliskan dalam bentuk laporan untuk memberikan laporan apa saja yang penyusun rancang dan implementasikan dalam Sistem Reservasi dan Jasa Pelayanan Hotel Berbasis Web tersebut.



Gambar 1.1 Permodelan *Waterfall*.

1.6 Sistematika Penyusunan Laporan

Sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah penulisan dalam menyusun skripsi terutama mengenai aturan-aturannya. Penulisan laporan skripsi ini disajikan secara sistematis dalam 5 bab, masing-masing bab diantaranya :

BAB. I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, permasalahan, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penelitian serta sistematika penulisan laporan.

BAB. II. LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan mengenai tinjauan pustaka, dan penjelasan tentang beberapa teori dasar yang berhubungan dengan web serta software yang digunakan dalam merancang dan membangun sistem yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas pada skripsi ini.

BAB. III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan analisis sistem kelemahan sistem, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, dan perancangan basis data, perancangan proses, dan perancangan antar muka.

BAB. IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang perancangan aplikasi sistem reservasi dan jasa pelayanan hotel berbasis web pada hotel kembar yogyakarta, membahas penerapan rencana implementasi program aplikasi, laporan *output* aplikasi.

BAB. V. PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan bab-bab sebelumnya sehingga mudah dipahami oleh pembaca saran atau masukan yang nantinya dapat berguna bagi calon penginap hotel pada umumnya dan khususnya bagi hotel kembar yogyakarta. Serta berisi saran bagi pengembangan program

DAFTAR PUSTAKA

Berisikan referensi yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian dalam menyusun laporan skripsi ini. Dan diuraikan mengenai keterangan dari buku-buku dan literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

