

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS WEB PADA AGUNG
JAYA KOMPUTER**

SKRIPSI



disusun oleh

Roni Guswiyanto

11.11.5434

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS WEB PADA AGUNG
JAYA KOMPUTER**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mencapai derajat Sarjana
Pada program Studi Teknik Informatika



disusun oleh

Roni Guswiyanto

11.11.5434

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS WEB PADA AGUNG
JAYA KOMPUTER**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Roni Guswiyanto

11.11.5434

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 25 Januari 2015

Dosen Pembimbing,



Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302105

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS WEB PADA AGUNG
JAYA KOMPUTER**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Roni Guswiyanto

11.11.5434

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 Juni 2016

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Hartatik, ST. M.Cs
NIK. 190302232

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163

Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302105

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 21 Juni 2016



KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 6 September 2016

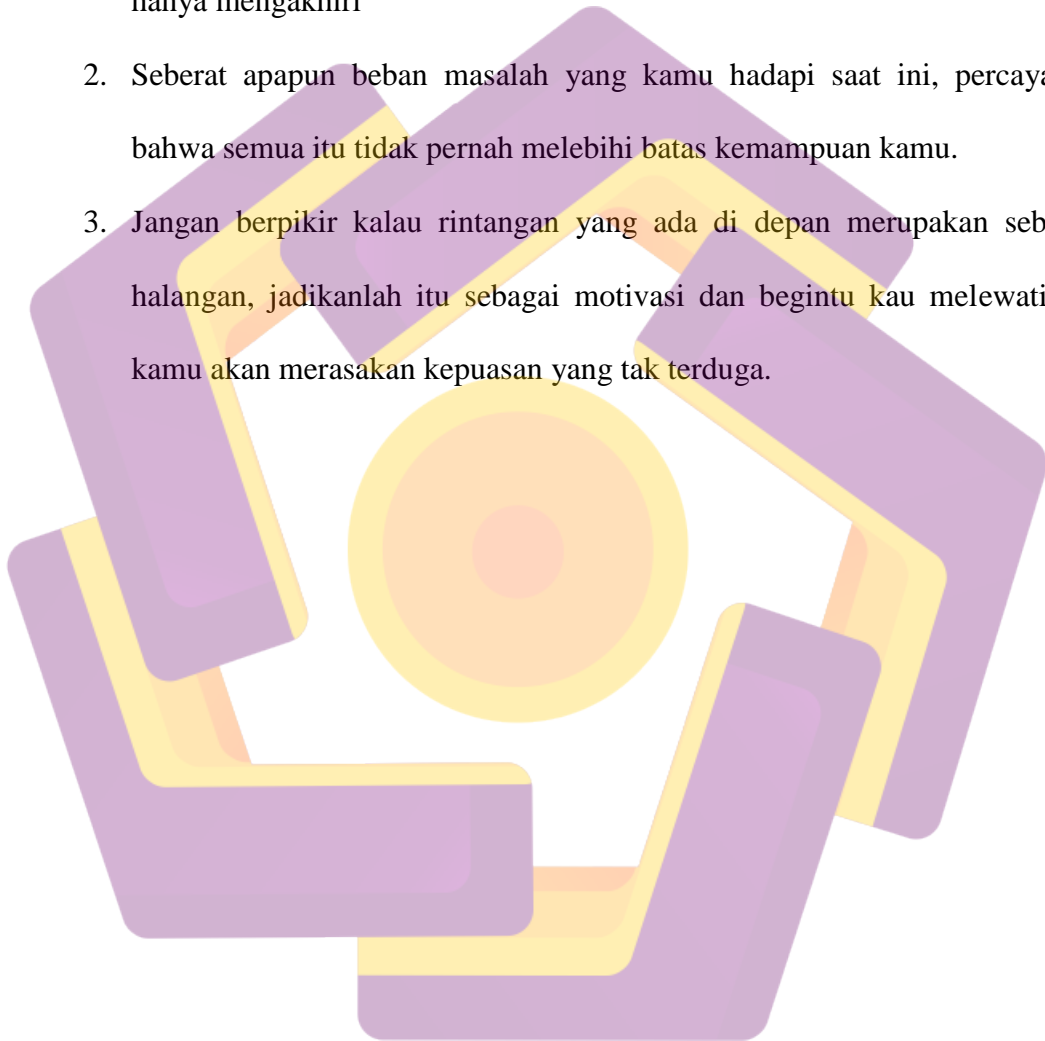


Roni Guswiyanto

NIM 11.11.5434

MOTTO

1. Jika kamu memiliki keinginan untuk memulai, kamu juga harus mempunyai keberanian dan keinginan ununtuk menyelesaikannya, bukan hanya mengakhiri
2. Seberat apapun beban masalah yang kamu hadapi saat ini, percayalah bahwa semua itu tidak pernah melebihi batas kemampuan kamu.
3. Jangan berpikir kalau rintangan yang ada di depan merupakan sebuah halangan, jadikanlah itu sebagai motivasi dan begintu kau melewatinya kamu akan merasakan kepuasan yang tak terduga.



PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Yang pertama dan utama adalah rasa syukur saya terhadap **Allah SWT**, yang telah memberikan segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. **Nabi Muhammad SAW**, nabi terakhir junjungan alam.
3. Kedua orang tua saya yaitu **Bapak Slamet Munjari** dan **Ibu Sri Kartini** yang telah mendukung dan mensupport saya selama ini baik dari segi materi, doa, maupun dari semua saran yang telah mereka berikan kepada saya.
4. Kepada **Bapak Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng.** selaku dosen pembimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. **Ahmad Mubarak Khoilil, S.Kom.** yang merupakan sahabat, mentor, dan guru yang sangat greget, juga kepada teman – teman **Wawik Curl Team** yang telah mensupport saya, semoga persahabatan kita awet sampe tua seperti moto **Wawik Curl Team** yaitu PRO ATT (**Awet Tekan Tuo**).
6. **Teman dan addik – adik kos** yang bisa di ajak diskusi nggak jelas.
7. Kampus ku tercinta **STMIK AMIKOM Yogyakarta** atas segala ilmu dan pengalamannya.
8. Teman – teman kelas **11 – SITI – 12**. Terima kasih atas kerjasama dan kebersamaannya. *Keep in touch*.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, saya ucapkan terima kasih.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS WEB PADA AGUNG JAYA KOMPUTER” sebagai syarat menyelesaikan pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan uluran tangan dari berbagai pihak, Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr M.Suyanto, M. M Selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng. selaku dosen Pembimbing di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Agung selaku pemilik Agung Jaya Komuter.
4. Segenap Dosen, Staff, dan Karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis di bangku kuliah dan membantu penulis dalam kelancaran administrasi sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan ibu, saudara-saudara beserta keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
6. Semua teman – teman dan sahabat- sahabat 11-S11-12 yang membantu secaralangsung dan tidak langsung sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya.

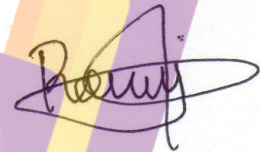
7. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan minimnya pengalaman penulis. Meskipun demikian, penulis berharap semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya dan penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Akhirnya, semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Waasalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 6 September 2016



Penulis

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
INTISARI.....	xx
<i>ABSTRACT</i>	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.1.1 Metode Observasi.....	3
1.5.1.2 Metode Wawancara.....	3
1.5.1.3 Metode Studi Pustaka Kepustakaan.....	3

1.5.2	Metode Analisis	3
1.5.3	Metode Perancangan	4
1.5.4	Metode Testing.....	4
1.6	Sistematika Penulisan	4
BAB II.....		6
LANDASAN TEORI.....		6
2.1	Tinjauan Pustaka.....	6
2.2	Landasan Teori.....	7
2.2.1	Pengertian Informasi	7
2.2.2	Kualitas Informasi.....	7
2.2.2.1	Akurat.....	8
2.2.2.2	Tepat Waktu.....	9
2.2.2.3	Relevan.....	9
2.2.3	Pengertian Sistem Informasi	9
2.2.4	Komponen Sistem Informasi	10
2.2.4.1	Blok Masukan (<i>Input Block</i>).....	10
2.2.4.2	Blok Model (<i>Model Block</i>)	11
2.2.4.3	Blok Keluaran (<i>Output Block</i>)	11
2.2.4.4	Blok Teknologi (<i>Technology Block</i>)	11
2.2.4.5	Blok Basis Data (<i>Database Block</i>).....	12
2.2.4.6	Blok Kendali (<i>Controls Block</i>)	12
2.2.5	Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen.....	12
2.3	Analisis Sistem.....	12
2.3.1	Pengertian Analisis Sistem.....	12
2.3.2	Analisis Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone Analysis</i>)	13

2.3.3	Analisis Kebutuhan Fungsional dan non-Fungsional	13
2.3.4	Analisis Kelayakan.....	13
2.3.4.1	Kelayakan Teknis.....	14
2.3.4.2	Kelayakan Operasional	14
2.3.4.3	Kelayakan Hukum.....	14
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		15
3.1	Tinjauan Umum	15
3.1.1	Sejarah Singkat Agung Jaya Komputer	15
3.1.2	Visi dan Misi Agung Jaya Komputer.....	15
3.1.3	Struktur Organisasi	16
3.2	Analisis	17
3.2.1	Analisis Kelemahan Sistem Lama	17
3.2.1.1	Bagian Admin	17
3.2.1.2	Bagian Penjualan.....	17
3.2.1.3	Bagian Lapangan.....	18
3.3	Solusi yang Akan Diterapkan	19
3.4	Analisis Kebutuhan.....	22
3.4.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	22
3.4.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	23
3.4.3	Analisis Kebutuhan Fungsional	23
3.4.3.1	Pendataan Admin	23
3.4.3.2	Pendataan Karyawan dan Teknisi	23
3.4.3.3	Pendataan Barang dan Jasa	23
3.4.3.4	Pendataan Profil dan Panduan.....	24
3.4.3.5	Pendataan Berita	24

3.4.3.6	Pendataan Pesan	24
3.4.3.7	Pendataan Testimoni	24
3.4.3.8	Pendataan Proses Transaksi Pemesanan	24
3.4.3.9	Pendataan Proses Transaksi Pembelian Stok	25
3.4.3.10	Pendataan Member	25
3.4.3.11	Pendataan Pendaftar	25
3.4.3.12	Pembuatan Laporan	26
3.4.4	Analisis Kebutuhan non Fungsional	26
3.4.4.1	Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	26
3.4.4.2	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	26
3.4.4.3	Pengguna (<i>Brainware</i>)	27
3.4.5	Analisis Kebutuhan Biaya	27
3.5	Analisis Biaya dan Manfaat	28
3.5.1	Kelayakan Biaya dan Manfaat	29
3.5.1.1	Payback Period	29
3.5.1.2	Return Of Investment	30
3.5.1.3	Net Present Value	31
3.6	Analisis Kelayakan	32
3.6.1	Kelayakan Teknologi	32
3.6.2	Analisis Kelayakan Operasional	33
3.6.3	Analisis kelayakan Hukum	33
3.7	Perancangan Aplikasi	33
3.7.1	Perancangan Proses	33
3.7.1.1	Flowchart Sistem yang Diusulkan	33
3.7.1.2	Data Flow Diagram (DFD)	35

3.7.2	Perancangan Basis Data	36
3.7.2.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	36
3.7.2.2	Relasi Antar Tabel	38
3.7.2.3	Rancangan Struktur Tabel.....	39
3.7.3	Rancangan Desain Web	45
3.7.3.1	Desain Halaman Pengunjung.....	46
3.7.3.2	Desain Halaman Admin.....	47
3.7.3.3	Desain Halaman Karyawan.....	49
3.7.3.4	Desain Halaman Member.....	50
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Implementasi Database	51
4.1.1	Pembuatan Tabel Berita	51
4.1.2	Pembuatan Tabel Detail_lap	52
4.1.3	Pembuatan Tabel Detail_trans	52
4.1.4	Pembuatan Tabel Detail_transbeli	53
4.1.5	Pembuatan Tabel Detail_transjasa	53
4.1.6	Pembuatan Tabel Dokumentasi.....	54
4.1.7	Pembuatan Tabel Jasa	54
4.1.8	Pembuatan Tabel Jenis_keluhan	55
4.1.9	Pembuatan Tabel Jenis_kerusakan.....	55
4.1.10	Pembuatan Tabel Karyawan	56
4.1.11	Pembuatan Tabel Katprod.....	57
4.1.12	Pembuatan Tabel Keluhan	57
4.1.13	Pembuatan Tabel Kontak_pengunjung	58
4.1.14	Pembuatan Tabel Kota	59

4.1.15	Pembuatan Tabel Laporan.....	60
4.1.16	Pembuatan Tabel Pelanggan	60
4.1.17	Pembuatan Tabel Produk	61
4.1.18	Pembuatan Tabel Provinsi	62
4.1.19	Pembuatan Tabel Suplier	63
4.1.20	Pembuatan Tabel Testimoni.....	63
4.1.21	Pembuatan Tabel Transaksi	64
4.1.22	Pembuatan Tabel Trans_pembelian	65
4.2	Pembuatan <i>Interface</i>	66
4.3	Koneksi <i>Form</i> dan <i>Database</i>	67
4.4	Pengetesan <i>Whitebox testing</i>	67
4.4.1	Kesalahan Penulisan (<i>syntax errors</i>).....	68
4.4.2	Kesalahan Logika, (<i>logical error</i>).....	68
4.4.3	Kesalahan Waktu Proses (<i>runtime error</i>)	69
4.4.4	Pengetesan <i>Link Validation</i>	71
4.5	Proses <i>Upload</i> Sistem	72
4.6	Pengetesan <i>Blackbox testing</i>	73
4.6.1	Pengujian Login	74
4.6.2	Pengujian Menu Data User	76
4.6.3	Pengujian Menu Tambah Member atau Konsumen.....	78
4.6.4	Pengujian Menu Berita.....	79
4.6.5	Pengujian Menu Suplier	81
4.6.6	Pengujian Menu Manajemen Data	83
4.6.7	Pengujian Menu Manajemen Pemaketan	85
4.6.8	Pengujian Menu Laporan (Level admin)	89

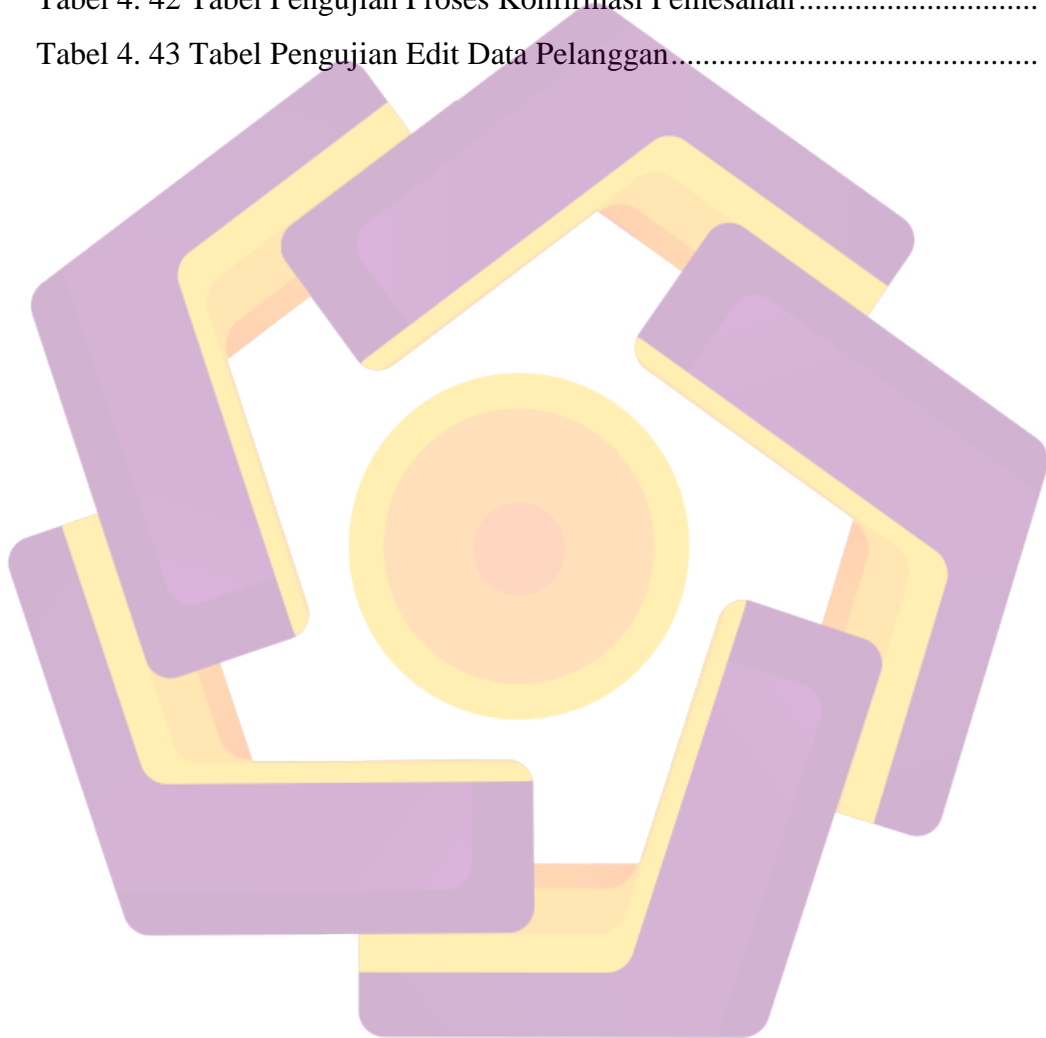
4.6.9	Pengujian Menu Data Pelanggan	94
4.6.10	Pengujian Menu Manajemen Artikel	97
4.6.11	Pengujian Menu Manajemen Info	101
4.6.12	Pengujian Menu Pembelian Barang	103
4.6.13	Pengujian Menu Transaksi	105
4.6.14	Pengujian Menu Pesanan <i>In Progress</i>	106
4.6.15	Pengujian Menu Pesanan Siap Kirim	108
4.6.16	Pengujian Menu Arsip Pemesanan	109
4.6.17	Pengujian Menu Buat Laporan (Level Teknisi)	109
4.6.18	Pengujian Menu Lihat Laporan (Level Teknisi)	112
4.6.19	Pengujian Proses Pemesanan	113
4.6.20	Pengujian Proses Konfirmasi Pemesanan	117
4.6.21	Pengujian Edit Data Pelanggan	119
4.7	Pemeliharaan Sistem	120
BAB V PENUTUP		121
5.1	Kesimpulan	121
5.2	Saran	122
DAFTAR PUSTAKA		123

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Hasil Analisis	19
Tabel 3. 2 Tabel Analisis Biaya	28
Tabel 3. 3 Struktur Tabel Karyawan	39
Tabel 3. 4 Struktur Tabel Berita.....	39
Tabel 3. 5 Struktur Tabel Laporan	39
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Dokumentasi	40
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Transaksi Pembelian.....	40
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Detail Transaksi Beli	40
Tabel 3. 9 Struktur Tabel Supplier.....	40
Tabel 3. 10 Struktur Tabel Pelanggan.....	41
Tabel 3. 11 Struktur Tabel Transaksi.....	41
Tabel 3. 12 Struktur Tabel Detail Transaksi	42
Tabel 3. 13 Struktur Tabel Produk.....	42
Tabel 3. 14 Struktur Tabel Kategori Produk.....	42
Tabel 3. 15 Struktur Tabel Jasa.....	43
Tabel 3. 16 Struktur Tabel Detail Transaksi Jasa	43
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Keluhan.....	43
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Jenis Keluhan.....	44
Tabel 3. 19 Struktur Tabel Jenis Kerusakan	44
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Testimoni	44
Tabel 3. 21 Struktur Tabel Provinsi.....	44
Tabel 3. 22 Struktur Tabel Kota.....	45
Tabel 3. 23 Struktur Tabel Detail Laporan	45
Tabel 3. 24 Struktur Tabel Kontak Pengunjung.....	45
Tabel 4. 1 Tabel Berita.....	51
Tabel 4. 2 Tabel Detail_lap.....	52
Tabel 4. 3 Tabel Detail_trans	52
Tabel 4. 4 Tabel Detail_transbeli	53
Tabel 4. 5 Tabel Detail_transjasa.....	53

Tabel 4. 6 Tabel Dokumentasi	54
Tabel 4. 7 Tabel Jasa.....	55
Tabel 4. 8 Tabel Jenis_keluhan	55
Tabel 4. 9 Tabel Jenis_kerusakan	56
Tabel 4. 10 Tabel Karyawan	57
Tabel 4. 11 Tabel Katprod	57
Tabel 4. 12 Tabel Keluhan	58
Tabel 4. 13 Tabel Kontak_pengunjung.....	59
Tabel 4. 14 Tabel Kota.....	59
Tabel 4. 15 Tabel Laporan	60
Tabel 4. 16 Tabel Pelanggan.....	61
Tabel 4. 17 Tabel Produk.....	62
Tabel 4. 18 Tabel Povinsi	63
Tabel 4. 19 Tabel Supplier	63
Tabel 4. 20 Tabel Testimoni	64
Tabel 4. 21 Tabel Transaksi	65
Tabel 4. 22 Tabel Transaksi_pembelian	65
Tabel 4. 23 Tabel Pengujian Login	75
Tabel 4. 24 Tabel Pengujian Menu Data User	76
Tabel 4. 25 Tabel Pengujian Menu Tambah Member atau Konsumen.....	78
Tabel 4. 26 Tabel Pengujian Menu Berita	79
Tabel 4. 27 Tabel Pengujian Menu Suplier.....	81
Tabel 4. 28 Tabel Pengujian Menu Manajemen Data.....	83
Tabel 4. 29 Tabel Pengujian Menu Manajemen Pemaketan.....	85
Tabel 4. 30 Tabel Pengujian Menu Laporan.....	89
Tabel 4. 31 Tabel Pengujian Menu Data Pelanggan	94
Tabel 4. 32 Tabel Pengujian Menu Manajemen Artikel	98
Tabel 4. 33 Tabel Pengujian Menu Manajemen Info.....	102
Tabel 4. 34 Tabel Pengujian Menu Pembelian Barang.....	103
Tabel 4. 35 Tabel Pengujian Menu Transaksi.....	105
Tabel 4. 36 Tabel Pengujian Menu Pesanan In Progress	107

Tabel 4. 37 Tabel Pengujian Menu Pesanan Siap Kirim	108
Tabel 4. 38 Tabel Pengujian Menu Arsip Pesanan	109
Tabel 4. 39 Tabel Pengujian Menu Buat Laporan	110
Tabel 4. 40 Tabel Pengujian Lihat Buat Laporan	112
Tabel 4. 41 Tabel Pengujian Proses Pemesanan	114
Tabel 4. 42 Tabel Pengujian Proses Konfirmasi Pemesanan	118
Tabel 4. 43 Tabel Pengujian Edit Data Pelanggan.....	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kualitas Informasi	8
Gambar 2. 2 Konsep Sistem Informasi	10
Gambar 2. 3 Blok Komponen Sistem Informasi	10
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Agung Jaya Komputer	16
Gambar 3. 2 Fish Bone Diagram	19
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i>	34
Gambar 3. 4 DFD level 0 (Diagram Konteks)	35
Gambar 3. 6 ERD	37
Gambar 3. 7 Relasi Antar Tabel	38
Gambar 3. 8 Desain Halaman Pengunjung	46
Gambar 3. 9 Desain Halaman Pendaftaran Member	46
Gambar 3. 10 Desain Form Login	47
Gambar 3. 11 Desain <i>Login</i> Admin	48
Gambar 3. 12 Desain <i>Form</i> Barang	48
Gambar 3. 13 Desain <i>Form</i> Edit Barang	49
Gambar 3. 14 Desain <i>Login</i> karyawan	49
Gambar 3. 15 Desain <i>Form</i> Laporan Online	50
Gambar 3. 16 Desain Hsalaman Member	50
Gambar 4. 1 Proses Desain Halaman Barang	66
Gambar 4. 2 <i>Syntax Error</i>	68
Gambar 4. 3 <i>Logical Error</i>	69
Gambar 4. 4 Kesalahan <i>Script Logical Error</i>	69
Gambar 4. 5 <i>Runtime error</i> halaman keranjang	70
Gambar 4. 6 <i>Runtime error</i> halaman keranjang	70
Gambar 4. 7 <i>REL link checker lite</i>	71
Gambar 4. 8 <i>brokenlinkcheck.com</i>	72
Gambar 4. 9 <i>Form Login</i>	74
Gambar 4. 10 Pesan Gagal <i>Login</i>	74

INTISARI

Bagi sebuah perusahaan, manajemen data merupakan hal yang sangatlah penting. Karena dengan pengolahan manajemen data yang baik, proses transaksi, pencatatan pembukuan, dan pengaksesan informasi yang ada di perusahaan dapat dilakukan dengan baik

Agung Jaya Komputer adalah sebuah perusahaan yang bergerak pada jasa jaringan internet atau sering disebut *internet service provider* (ISP). Seiring dengan perjalanan waktu, jumlah pelanggan yang harus dilayani semakin bertambah dan mengakibatkan data yang di proses juga semakin banyak. Untuk mengolah data yang semakin banyak maka pengolahan data manual sudah tidak lagi mumpuni untuk memajemen data tersebut , sehingga diperlukan adanya system manajemen yang terkomputerisasi agar data-data dapat diatur dengan baik.

Sistem diharapkan dapat membantu karyawan menejemen data yang dulunya ditulis secara manual. Untuk kedepannya system diharapkan dapat membantu pelayanan customer dengan cepat dan akurat serta mengurangi resiko kesalahan dalam proses pengelolaan data.

Kata Kunci: Agung Jaya Komputer, Menejemen, Data , Sistem

ABSTRACT

For a company, the management are very important. with ideal data management processing transaction processing, recordkeeping, and accessing information on the company can be done well.

*Agung Jaya Computers is a company engaged in the Internet network services is often called **Internet service provider (ISP)**. Over time, the number of customers to be served is growing and **the resulting data** in the process are also more and more. Manual data processing is no longer qualified to manage the data, so it needed a computerized management system so that the data can be arranged.*

By using the system is expected to help employees previously written data management manually. In the future, the system is expected to help service customers quickly and accurately as well as reduce the risk of errors in the data management process.

Keywords: Agung Jaya Komputer, Management, Data, System