

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Agung Jaya Komputer merupakan sebuah perusahaan yang sedang berkembang. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang bergerak pada jasa jaringan internet atau sering disebut dengan *internet service provider (ISP)*. Saat ini selain sebagai ISP, Agung Jaya Komputer juga melayani paket jasa instalasi dan konfigurasi warung internet (warnet).

Seiring dengan perjalan waktu, jumlah pelanggan yang harus dilayani semakin bertambah, sedangkan semua proses pencatatan data masih dilakukan secara manual dan disimpan dalam bentuk dokumen fisik seperti buku dan file. Hal ini mengakibatkan proses pencatatan data dan pengolahan data membutuhkan waktu yang lama dan berjalan kurang maksimal. Selain itu, teknisi juga mengalami kesulitan dalam melaporkan hasil kerjanya secara aktual.

Semua permasalahan diatas akan teratasi apa bila Agung Jaya Komputer mempunyai sistem informasi yang tepat. Selain sebagai sarana manajemen data, sistem informasi tersebut juga bisa digunakan sebagai alat bantu promosi sehingga dapat meningkatkan jumlah pelanggan dan hal ini akan berdampak positif bagi perusahaan.

Berdasarkan permasalahan yang ada penulis tertarik menganalisis dan merancang sistem informasi manajemen berbasis web untuk lebih memudahkan

pihak Agung Jaya Komputer dalam mengolah data dan informasi dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web Pada Agung Jaya Komputer”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka permasalahan yang akan dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut : “Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen yang dapat memproses informasi dan menghasilkan keluaran sesuai dengan yang diharapkan sehingga dapat meningkatkan kinerja pada Agung Jaya Komputer.”

1.3 Batasan Masalah

Penulisan skripsi ini lebih difokuskan pada perancangan dan pembuatan sistem informasi manajemen berbasis web pada Agung Jaya Komputer, yang berisi antara lain :

1. Sistem dapat mengelola data pelanggan, karyawan, data barang, daftar data jasa, berita,.
2. Proses yang dapat dilakukan sistem :
 - a. Pengolahan data barang, data jasa, data pelanggan, data karyawan, data berita, data bukti transaksi.
 - b. Pembuatan laporan pelanggan, laporan karyawan, dan data barang.
3. *Tools* yang digunakan adalah notepad++ dan netbeans sebagai aplikasi kode editor, MySQL sebagai database, Apache sebagai web server, Mozilla firefox dan google chrome sebagai browser, CorelDraw X5 sebagai aplikasi desain interface.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi manajemen yang berguna untuk peningkatan kinerja Agung Jaya Komputer.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1.5.1.1 Metode Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti disertai pencatatan secara cermat, yang dalam hal ini adalah Agung Jaya Komputer.

1.5.1.2 Metode Wawancara

Yaitu mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada pemilik dan karyawan di Agung Jaya Komputer.

1.5.1.3 Metode Studi Pustaka Kepustakaan

Mengumpulkan data dari buku literatur, dokumen, bahan-bahan kepustakaan dan sumber-sumber tertulis lainnya yang berkaitan dengan penelitian.

1.5.2 Metode Analisis

Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis kualitatif, yaitu analisis yang tidak berbentuk angka. Dalam kasus ini digunakan analisis Tulang Ikan.

1.5.3 Metode Perancangan

Untuk penggambaran proses sistem digunakan model flowchart dan DFD, untuk mendapatkan struktur tabel yang ideal digunakan normalisasi basis data serta relasi antar tabel.

1.5.4 Metode Testing

Untuk menguji aplikasi yang telah dibuat, penulis menggunakan metode pengujian *white-box testing* dan *black-box testing*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sebagaimana gambaran umum dalam penyusunan skripsi ini sesuai dengan judul, penulis menyusun pembabakannya dari ringkasan setiap isi, dan bab per bab yang dibagi dalam lima bab yang diawali dari :

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini penulis menguraikan alasan pemilihan judul, perumusan dan pembatasan masalah, metode penelitian data guna penyusunan skripsi ini dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Membahas tentang dasar-dasar teori yang akan digunakan dalam penelitian.

Bab III Analisis dan Perancangan

Menguraikan tentang perancangan dan analisis yang akan digunakan dalam pembuatan sistem.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Membahas tentang implementasi, deskripsi dan pembahasan sistem.

Bab V Penutup

Berisikan tentang kesimpulan dari pembahasan yang diuraikan diatas serta saran-saran yang dianggap perlu dalam usaha menuju perbaikan dan kesempurnaan.

