

**SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN PADA CAFÉ BERANDA  
KALYANA KLATEN BERBASIS DESKTOP**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Wahyu Putri Halimah**

**15.22.1673**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN PADA CAFÉ BERANDA  
KALYANA KLATEN BERBASIS DESKTOP**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Wahyu Putri Halimah**

**15.22.1673**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN PADA CAFÉ BERANDA  
KALYANA KLATEN BERBASIS DESKTOP**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Wahyu Putri Halimah**

**15.22.1673**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 13 Juni 2016

**Dosen Pembimbing,**

**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**

**NIK. 190302029**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN PADA CAFÉ BERANDA  
KALYANA KLATEN BERBASIS DESKTOP**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Wahyu Putri Halimah**

**15.22.1673**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 Mei 2016

**Susunan Dewan Penguji**

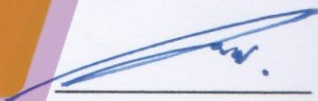
**Nama Penguji**

**Yuli Astusi, M.Kom**  
**NIK. 190302146**

**Erni Seniwati, M.Cs**  
**NIK. 190302231**

**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**  
**NIK. 190302029**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 17 Juni 2016

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 1 Juni 2016



Wahyu Putri Halimah

15.22.1673

## MOTTO

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu pasti ada kemudahan, apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Allahlah kamu berharap.*

**(Qs. Al-Insyirah: 6-8)**

*Dan barang siapa yang taat kepada Allah dan rasul-Nya dan takut kepada Allah dan bertaqwa kepada-Nya, maka mereka adalah orang-orang yang mendapat kemenangan.*

**(Qs. An Nuur: 52)**

*Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung.*

**(QS. Ali Imran: 173)**

*Tidak masalah jika masih belum jelas akan jadi apa kita di masa depan, asal jelas mengenai apa yang kita kerjakan hari ini. Percaya saja, kalau kita jujur, rajin, sabar, dekat dengan orang tua, selalu menyertakan Allah dalam semua pikiran dan tindakan kita. Kita akan mencapai yang lebih tinggi daripada yang kita cita-citakan. Percaya saja, ini janji Allah. (Mario Teguh)*

## PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untukku dalam mengerjakan skripsi ini.

Saya persembahkan cinta dan sayangku kepada orang tuaku, kakaku, dan adikku yang telah menjadi motivasi, inspirasi, dan tiada henti memberikan dukungan doanya buat saya."Tanpa keluarga, manusia, sendiri di dunia, gemetar dalam dingin."

Terima kasih untuk dosen-dosen ku, terutama pembimbingku yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada ku.

Terima kasihku juga aku persembahkan kepada para sahabatku yang senantiasa menjadi penyemangat dan menemani disetiap hariku."Sahabat merupakan salah satu sumber kebahagiaan dikala kita tidak merasa bahagia."

Teruntuk teman-teman angkatanku yang selalu membantu, berbagi keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah, terimakasih banyak. "Tiada hari yang indah tanpa kalian semua."

Aku belajar, aku tegar, dan aku bersabar hingga aku berhasil. Terimakasih untuk semua.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah di berikan kepada saya. Sehingga Skripsi yang berjudul : “Sistem Pembayaran pada Café Beranda Kalyana Klaten Berbasis Desktop” dapat terselesaikan.

Penulisan skripsi ini disajikan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh program S1 (Strata Satu) pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

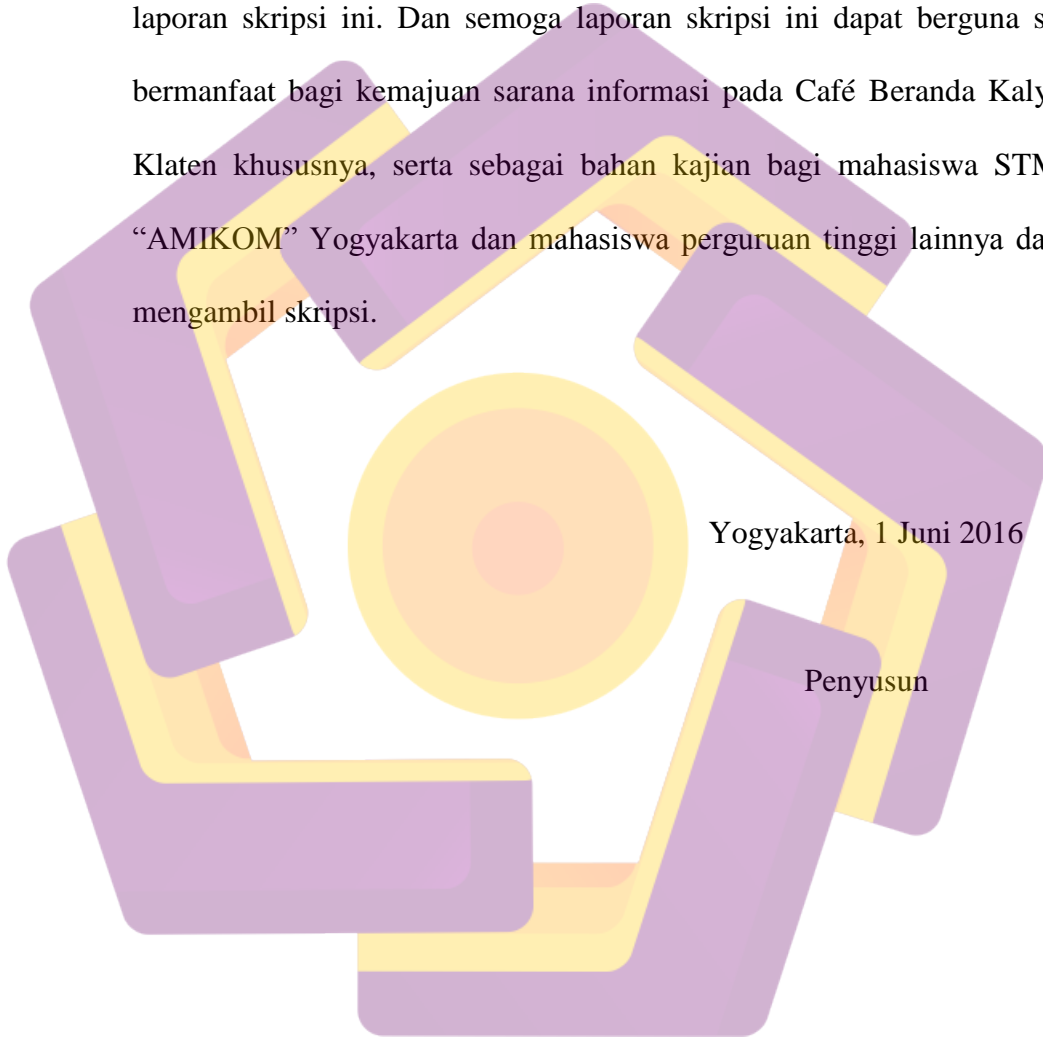
- 1) Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
- 2) Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
- 3) Bapak dan Ibu Dosen yang pernah mengajar selama mengikuti perkuliahan di STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
- 4) Bapak Sapta Adi Putra selaku manager Café Beranda Kalyana Klaten yang telah memberikan izin penelitian dalam penyelesaian skripsi.
- 5) Teristimewa kepada Orang Tua penulis Abdul Halim dan Sunarti, serta saudara,sahabat dan teman-teman kelas 15-S1 SI Transfer-01 yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dukungan.



Penyusun menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan-keterbatasan penyusun terutama dalam segi pengetahuan penyusun sendiri. Untuk itu kami mengharap saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak khususnya pembaca guna menyempurnakan laporan skripsi ini. Dan semoga laporan skripsi ini dapat berguna serta bermanfaat bagi kemajuan sarana informasi pada Café Beranda Kalyana Klaten khususnya, serta sebagai bahan kajian bagi mahasiswa STMIK “AMIKOM” Yogyakarta dan mahasiswa perguruan tinggi lainnya dalam mengambil skripsi.

Yogyakarta, 1 Juni 2016

Penyusun



## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
INTISARI .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Maksud dan Tujuan.....	3
1.5 Metode Penelitian .....	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	3
1.5.2 Metode Analisis .....	4
1.5.3 Metode Perancangan .....	4
1.5.4 Metode Pengembangan .....	4
1.5.5 Metode Testing .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1 Pengertian Sistem .....	8
2.1.1 Sistem .....	8

2.1.2	Karakteristik Sistem .....	10
2.2	Pengertian Informasi .....	12
2.2.1	Informasi.....	12
2.2.2	Kualitas Informasi .....	13
2.3	Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	14
2.3.1	Sistem Informasi Manajemen .....	14
2.3.2	Elemen Sistem Informasi Manajemen .....	15
2.4	Pengertian Sistem Informasi Pembayaran .....	17
2.4.1	Pembayaran .....	17
2.4.2	Sistem Informasi Pembayaran .....	17
2.5	Teori Analisis .....	17
2.5.1	Analisis PIECES .....	17
2.5.1.1	Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	17
2.5.1.2	Analisis Informasi ( <i>Information</i> ) .....	18
2.5.1.3	Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ) .....	18
2.5.1.4	Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ) .....	18
2.5.1.5	Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	19
2.5.1.6	Layanan ( <i>Service</i> ).....	19
2.5.2	Analisis Kebutuhan Sistem .....	19
2.5.2.1	Kebutuhan Fungsional .....	19
2.5.2.2	Kebutuhan non Fungsional .....	19
2.5.3	Analisis Kelayakan Sistem .....	20
2.5.3.1	Kelayakan Operasional .....	20
2.5.3.1.1	Aspek Teknis .....	20
2.5.3.1.2	Aspek Psikologi.....	20
2.5.3.2	Kelayakan Ekonomi .....	21
2.6	Konsep Pemodelan Sistem .....	21
2.6.1	Simbol Flowchart Sistem .....	21
2.6.2	Data Flow Diagram (DFD) .....	22

2.7	Normalisasi .....	25
2.8	Software yang Digunakan .....	27
2.8.1	Microsoft Visual Basic 6.0 .....	27
2.8.2	Microsoft SQL Server 2000 .....	35
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISITEM .....</b>		<b>27</b>
3.1	Tinjauan Umum .....	38
3.1.1	Gambaran Umum Café Beranda Kalyana Klaten .....	38
3.1.2	Tujuan Café Beranda Kalyana Klaten .....	39
3.1.3	Sistem Pembayaran Café Beranda Kalyana Saat Ini .....	39
3.2	Analisis Sistem .....	39
3.2.1	Identifikasi Masalah .....	40
3.2.2	Analisis Kelemahan Sistem .....	41
3.2.2.1	Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	41
3.2.2.2	Analisis Informasi ( <i>Information</i> ) .....	42
3.2.2.3	Analisis Ekonomi ( <i>Economic</i> ) .....	43
3.2.2.4	Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ) .....	44
3.2.2.5	Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	44
3.2.2.6	Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ) .....	45
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem .....	45
3.3.1	Kebutuhan Fungsional .....	46
3.3.1.1	Administrator .....	46
3.3.1.2	Kasir .....	46
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional .....	47
3.3.2.1	Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	47
3.3.2.2	Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	47
3.3.2.3	Sumber Daya Manusia ( <i>Brainware</i> ) .....	48
3.4	Analisis Kelayakan Sistem .....	48
3.4.1	Kelayakan Teknologi .....	48
3.4.2	Kelayakan Ekonomi .....	49
3.4.2.1	Komponen Biaya .....	49

3.4.2.2	Komponen Manfaat .....	50
3.4.3	Kelayakan Operasional .....	53
3.4.4	Kelayakan Sumber Daya .....	53
3.4.5	Kelayakan Hukum .....	54
3.5	Perancangan Sistem .....	54
3.5.1	Flowchart Sistem .....	54
3.5.2	Konteks Diagram .....	55
3.5.3	DFD Level 1 Pemasukan Data.....	55
3.5.4	DFD Level 2 Proses 1 Data Customer.....	56
3.5.5	DFD Level 2 Proses 2 Data Pembayaran dan Laporan.....	57
3.5.6	DFD Level 2 Proses 3 Data Menu .....	58
3.5.7	DFD Level 2 Proses 4 Data Kategori.....	59
3.5.8	DFD Level 2 Proses 5 Pembuatan Laporan.....	59
3.5.9	Normalisasi .....	60
3.5.10	Perancangan Basis Data .....	63
3.5.11	Rancangan Tabel .....	64
3.6	Perancangan Interface .....	67
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>42</b>
4.1	Pengertian Implementasi .....	73
4.2	Kegiatan Implementasi .....	73
4.3	Pemrograman dan Perancangan Sistem .....	75
4.3.1	Perancangan Tabel Database .....	75
4.3.1.1	Tabel Admin .....	75
4.3.1.2	Tabel Customer .....	75
4.3.1.3	Tabel Kategori .....	75
4.3.1.4	Tabel Menu Café .....	76
4.3.1.5	Tabel Transaksi .....	76
4.3.1.6	Tabel Detail Transaksi .....	76
4.3.2	Koneksi Basis Data .....	76
4.3.3	Pembuatan Sistem .....	77

4.3.3.1	Skrip Validasi Login .....	78
4.3.3.2	Skrip Tampil Data .....	79
4.3.3.3	Skrip Ubah Data .....	79
4.3.3.4	Skrip Simpan Data .....	80
4.3.3.5	Skrip Hapus Data .....	80
4.4	Testing Program dan Sistem .....	81
4.4.1	Testing Program .....	81
4.4.2	Pengujian Sistem.....	83
4.4.2.1	White Box System .....	83
4.4.2.2	Black Box System .....	84
4.4.3	Konversi Sistem .....	85
4.4.4	Pemeliharaan Sistem .....	86
4.4.4.1	Pemeliharaan Hardware .....	86
4.4.4.2	Pemeliharaan Software .....	86
4.5	Tindak Lanjut Implementasi .....	86
4.6	Manual Program .....	86
4.6.1	Form Login .....	86
4.6.2	Form Halaman Utama .....	87
4.6.3	Form Data Customer .....	88
4.6.4	Form Data Kategori .....	88
4.6.5	Form Data Menu Café .....	89
4.6.6	Form Data Transaksi Pembayaran .....	90
4.6.7	Form Laporan Customer .....	91
4.6.8	Form Laporan Menu Café .....	92
4.6.9	Form Laporan Transaksi Pembayaran .....	93
4.6.10	Form Nota Transaksi Pembayaran .....	94
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	95
5.1	Kesimpulan .....	95
5.2	Saran .....	96
DAFTAR	PUSTAKA .....	97



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem .....	8
Gambar 2.2 Model Hubungan Elemen-Elemen Sistem .....	9
Gambar 2.3 Proses Pembayaran .....	17
Gambar 2.4 Bagian Visual Basic 6.0 .....	28
Gambar 2.5 Toolbar .....	29
Gambar 2.6 Toolbox .....	29
Gambar 2.7 Form Windows .....	32
Gambar 2.8 Project Explorer .....	32
Gambar 2.9 Jendela Properties .....	33
Gambar 2.10 Form Layout .....	34
Gambar 2.11 Jendela Kode .....	34
Gambar 2.12 Tampilan Enterprise Manager .....	35
Gambar 2.13 Tampilan SQL Query Analyzer .....	36
Gambar 3.1 Flowchart Sistem .....	54
Gambar 3.2 DFD Level 0 .....	55
Gambar 3.3 DFD Level 1 .....	55
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 1 .....	56
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 2 .....	57
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 3 .....	58
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 4 .....	59
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 5 .....	59
Gambar 3.9 Perancangan Form Login .....	67

Gambar 3.10 Perancangan Menu Utama .....	67
Gambar 3.11 Perancangan Form Customer .....	68
Gambar 3.12 Perancangan Form Kategori.....	69
Gambar 3.13 Perancangan Form Menu .....	69
Gambar 3.14 Perancangan Form Transaksi Pembayaran .....	70
Gambar 3.15 Perancangan Form Laporan .....	71
Gambar 3.16 Perancangan Laporan Data Customer .....	71
Gambar 3.17 Perancangan Laporan Data Menu .....	72
Gambar 3.18 Perancangan Laporan Data Transaksi Pembayaran .....	72
Gambar 4.1 Pembuatan Tabel Admin.....	75
Gambar 4.2 Pembuatan Tabel Custoemer .....	75
Gambar 4.3 Pembuatan Tabel Kategori .....	75
Gambar 4.4 Pembuatan Tabel Menu Cafe .....	76
Gambar 4.5 Pembuatan Tabel Transaksi .....	76
Gambar 4.6 Pembuatan Tabel Detail Transaksi .....	76
Gambar 4.7 Kesalahan Syntax Error .....	81
Gambar 4.8 Kesalahan karena nama tabel yang dipanggil .....	82
Gambar 4.9 Kesalahan yang terjadi ketika salah memasukkan data gird .....	82
Gambar 4.10 Kotak Dialog validasi inputan username .....	83
Gambar 4.11 Form Login .....	86
Gambar 4.12 Form Menu Utama .....	87
Gambar 4.13 Form Data Customer .....	88
Gambar 4.14 Form Data Kategori .....	89
Gambar 4.15 Form Data Menu Café .....	90
Gambar 4.16 Form Transaksi Pembayaran .....	91
Gambar 4.17 Form Laporan Customer .....	91
Gambar 4.18 Form Laporan Menu Café .....	92
Gambar 4.19 Form Laporan Transaksi Pembayaran .....	93
Gambar 4.20 Form Nota Transaksi Pembayaran .....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Flowchart.....	22
Tabel 2.2 Elemen-Elemen dari DFD dan Lambangnya .....	23
Tabel 3.1 Hasil Analisis Kerja .....	41
Tabel 3.2 Hasil Analisis Informasi .....	42
Tabel 3.3 Hasil Analisis Ekonomi .....	43
Tabel 3.4 Hasil Analisis Pengendalian .....	44
Tabel 3.5 Hasil Analisis Efisiensi .....	44
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan .....	45
Tabel 3.7 Personal Komputer .....	47
Tabel 3.8 Rincian Biaya dan Manfaat .....	51
Tabel 3.9 Normalisasi Pertama .....	60
Tabel 3.10 Normalisasi Kedua .....	61
Tabel 3.11 Normalisasi Ketiga .....	62
Tabel 3.12 Relasi Antar Tabel .....	63
Tabel 3.13 Perancangan Tabel Admin .....	64
Tabel 3.14 Perancangan Tabel Customer .....	64
Tabel 3.15 Perancangan Tabel Menu .....	65
Tabel 3.16 Perancangan Tabel Kategori .....	65
Tabel 3.17 Perancangan Tabel Transaksi .....	66
Tabel 3.18 Perancangan Tabel Detail Transaksi .....	66
Tabel 4.1 Pengujian Sistem .....	84

## INTISARI

Sistem informasi pada setiap bidang usaha sangat diperlukan untuk menunjang pengambilan keputusan. Pengambilan keputusan berupa informasi untuk kepentingan manajemen maupun lingkungan dalam bidang usaha harus cepat, akurat, dan efektif. Kemajuan teknologi menentukan strategi dalam pengembangan usaha melalui sistem informasi terkomputerisasi.

Café Beranda Kalyana adalah cafe yang bergerak di bidang kuliner menyediakan makanan dan minuman dengan tempat yang nyaman. Dalam proses transaksi sehari-hari Café Beranda Kalyana masih menerapkan sistem manual dan sama sekali belum terdapat program pembayaran. Hal ini menyebabkan proses transaksi menjadi lambat dan tidak akurat jika dibanding menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi. Oleh karena itu Café Beranda Kalyana membutuhkan sistem informasi pembayaran yang diharapkan mampu mempermudah pemilik Café dalam mencatat semua transaksi yang dilakukan dan mengolahnya menjadi sebuah laporan yang bermanfaat untuk kemajuan café tersebut.

Sistem informasi di buat dengan menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic 2006 dan Microsoft SQL Server 2000 sebagai penyimpanan data. Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa dengan dibuatnya sistem informasi untuk program pembayaran tersebut akan memberikan kemudahan bagian pelayanan, pembayaran, dan manager dalam pengolahan data yang lebih efektif, efisien, dan akurat.

**Kata-kunci:** Sistem informasi, sistem terkomputerisasi, efektif, efisien, akurat.

## **ABSTRACT**

*The information system in any field needed to support decision making. Decision making in the form of information to interest and environmental management in the business must be fast, accurate, and effective. Advances in technology determines the strategy in the development of the business through a computerized information system.*

*Beranda Kalyana Cafe is a cafe which is engaged in culinary provides food and drinks with a comfortable place. In the process of daily transactions Beranda Kalyana Cafe still apply manual systems and haven't found the payment program. This causes the transaction process to be slow and inaccurate when compared to using the computerized system. Therefore Beranda Kalyana Cafe require payment information system that is expected to facilitate the owner of Café in the record of all transactions conducted and process it into a useful report on the progress of the café.*

*The information system created by using Microsoft Visual Basic 2006 and Microsoft SQL Server 2000 for data storage. Based on the above, it can be concluded that with the establishment of information systems for the payment program will provide ease of service parts, payments, and data processing manager in a more effective, efficient, and accurate.*

**Keywords:** *information systems, computerized systems, effective, efficient, accurate.*