

**SISTEM PAKAR SEBAGAI PENDIAGNOSA GANGGUAN ANXIETAS  
FOBIK DENGAN METODE FORWARD CHAINING**

**SKRIPSI**



**disusun oleh**  
**Albertus Herry Adhie Nugroho**  
**12.12.7080**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**SISTEM PAKAR SEBAGAI PENDIAGNOSA GANGGUAN ANXIETAS  
FOBIK DENGAN METODE FORWARD CHAINING**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



**disusun oleh**  
**Albertus Herry Adhie Nugroho**  
**12.12.7080**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

## **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

### **SISTEM PAKAR SEBAGAI PENDIAGNOSA GANGGUAN ANXIETAS FOBIK DENGAN METODE FORWARD CHAINING**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Albertus Herry Adhie Nugroho**

**12.12.7080**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 10 Agustus 2016

Dosen Pembimbing,

**Kusrini, Dr., M.Kom**  
**NIK. 190302106**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### SISTEM PAKAR SEBAGAI PENDIAGNOSA GANGGUAN ANXIETAS FOBIK DENGAN METODE FORWARD CHAINING

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Albertus Herry Adhie Nugroho**

**12.12.7080**

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 23 Maret 2016

#### Susunan Dewan Pengaji

**Nama Pengaji**

**Heri Sismoro, M.kom**  
**NIK. 190302057**

**Yuli Astuti, M.Kom**  
**NIK. 190302146**

**Kusrini, Dr.,M.Kom**  
**NIK. 190302106**

**Tanda Tangan**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 10 Agustus 2016

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.



## MOTTO

- ✓ Bertekun dan bersabarlah pada setiap pengharapan yang kita minta pada Tuhan. Jangan pernah menyerah, karena Tuhan akan menjadikan segala sesuatu indah pada waktuNya
- ✓ Tuhan selalu memberi harapan pada yang tidak menyerah, mujizat pada yang percaya dan Dia tidak meninggalkan mereka yang berjalan bersamaNya.
- ✓ *Crescat et Floreat*

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkatNya yang selalu menyertai kita. Cinta kasih dan campur tangan Tuhan yang sugguh luar biasa.

Skripsi ini dipersembahkan kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis. Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu mengarahkanku, menguatkanku, memberiku ketenangan lahir dan batin. Hanya kepada-Mu aku bersyukur dan memohon pertolongan karena Engkau adalah sebaik-baik pelindung dan penolong. Nabi Muhammad Sallallahu alayhiwasallam berserta pada sahabat, dan semua Nabi dan Rasul. Engkau adalah sabaik-baik tauladan bagi umat.
2. Kedua Orang tuaku, Bapak (Nurbertus Yunanato) dan Ibu (Fransiska Srinartyaningsih) tercinta yang selalu mendukung, mendoakan dan selalu memberikan yang terbaik untuk anaknya. Mereka adalah pemberian terbaik dari Tuhan. Ilove you Mom, Dad.
3. Pakar ahli dari sistem pakar ini adalah ibu Kondang Budiyani.M.A..Psi. dosen Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

4. Dosen pembimbing, Ibu Kusrini, Dr.,M.Kom terimakasih  
atas bimbingannya dalam penggerjaan skripsi, terutama kritik dan saran dari  
awal penggerjaan sampai skripsi selesai

4. Teman-teman yang telah membantu dalam penggerjaan skripsi sampai selesai

5. Teman-teman kelas 12-S1SI-11

6. Serta seluruh pihak yang telah membantu kelancaran skripsi ini terima  
kasih banyak

Terima kasih untuk Semua, Tuhan Selalu Memberkati Kita Semua :)

## KATA PENGANTAR

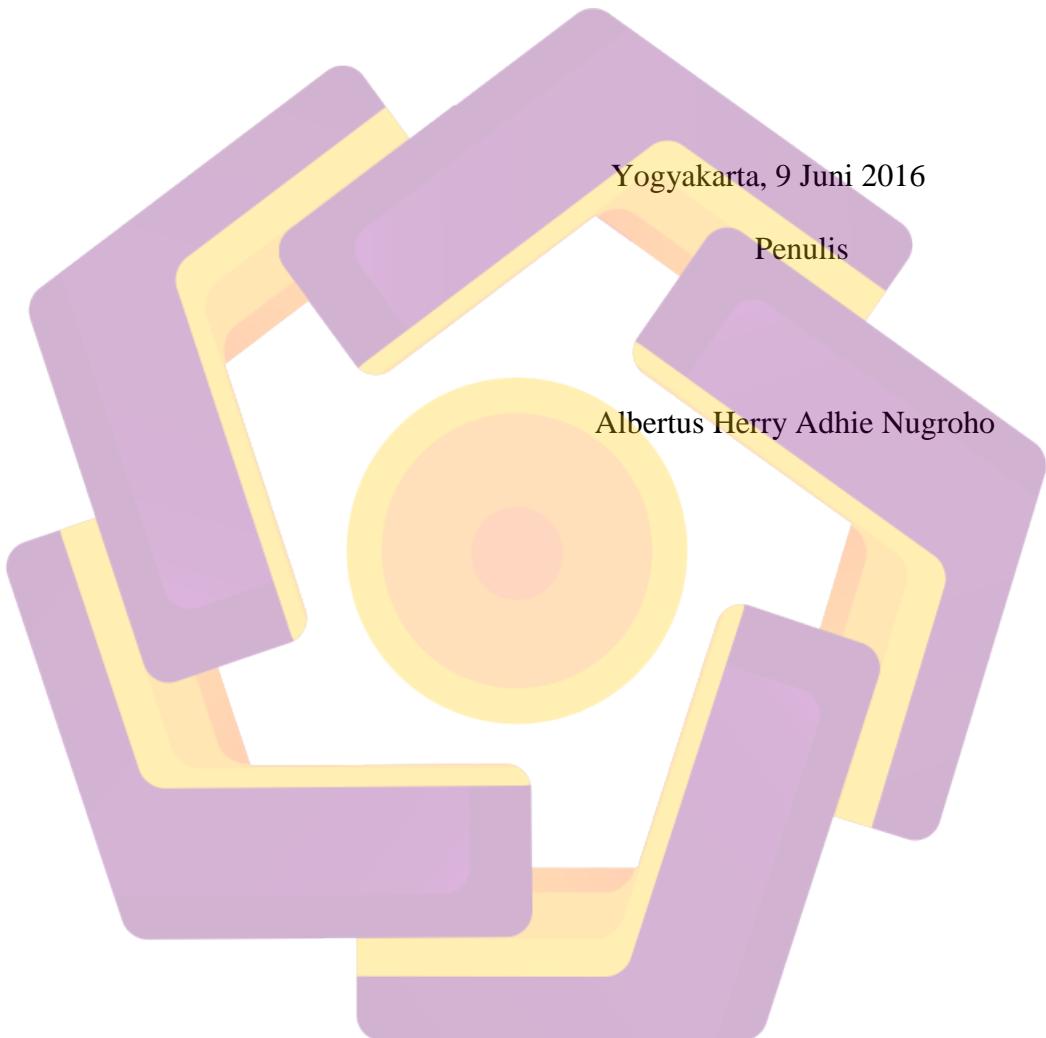
Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan berkah-nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul, "Sistem Pakar Sebagai Pendiagnosa Gangguan Anxietas Fobik Dengan Metode Forward Chaining" dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari semua pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr H. M. Suyanto, MM sebagai Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Krisnawati,S.Kom, MT selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Kusrini, Dr., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan pengarahan, masukan dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Kondang Budiyani. M.A.Psi. selaku pakar psikologi dosen Universitas Mercu Buana Yogyakarta yang telah menjadi pakar pada skripsi ini dan telah meluangkan waktu, membimbing dan memberikan pengarahan.
5. Segenap staff dan dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.

6. Orang tua yang telah memberikan dukungannya.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kemajuan untuk lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.



## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRAK</i> .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metode Analisis .....	5
1.5.3 Metode Perancangan.....	6
1.5.4 Metode Pengembangan.....	6
1.5.5 Metode Testing .....	6
1.5.6 Metode Implementasi .....	6
1.5.7 Sistematika Penulisan .....	7

BAB II LANDASAN TEORI .....	12
2.1 Tinjauan Pustaka .....	12
Pembanding Tinjauan pustaka.....	14
2.2 Dasar Teori .....	16
2.2.1 Definisi Artifical Intelligence (AI) .....	16
2.2.2 Definisi Sistem pakar.....	16
2.2.3 Ciri Ciri Sistem Pakar .....	17
2.2.4 Kategori Permasalahan Pada Aplikasi Sitem pakar.....	17
2.2.5 Konsep Dasar Sistem Pakar.....	18
2.2.6 Inferensi .....	22
2.2.7 Konsep Basis Data .....	24
2.2.8 Axietas Fobik Disorder (Gangguan Fobia).....	39
2.2.9 Sistem Perangkat Lunak .....	45
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	51
3.1 Analisis Sistem .....	51
3.1.1 Identifikasi Masalah.....	51
3.1.2 Analisis SWOT .....	52
3.1.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	55
3.1.4 Analisis Kelayakan Sistem .....	57
3.1.5 Analisis Diagnosa Manual .....	58
3.2 Perancangan.....	69
3.2.1 Basis pegetahuan.....	69
3.3 Perancangan Sistem.....	74
3.3.1 Use Case Diagram .....	74
3.3.2 <i>Descripsition Use case</i> .....	75
3.3.3 Activity Diagram .....	81

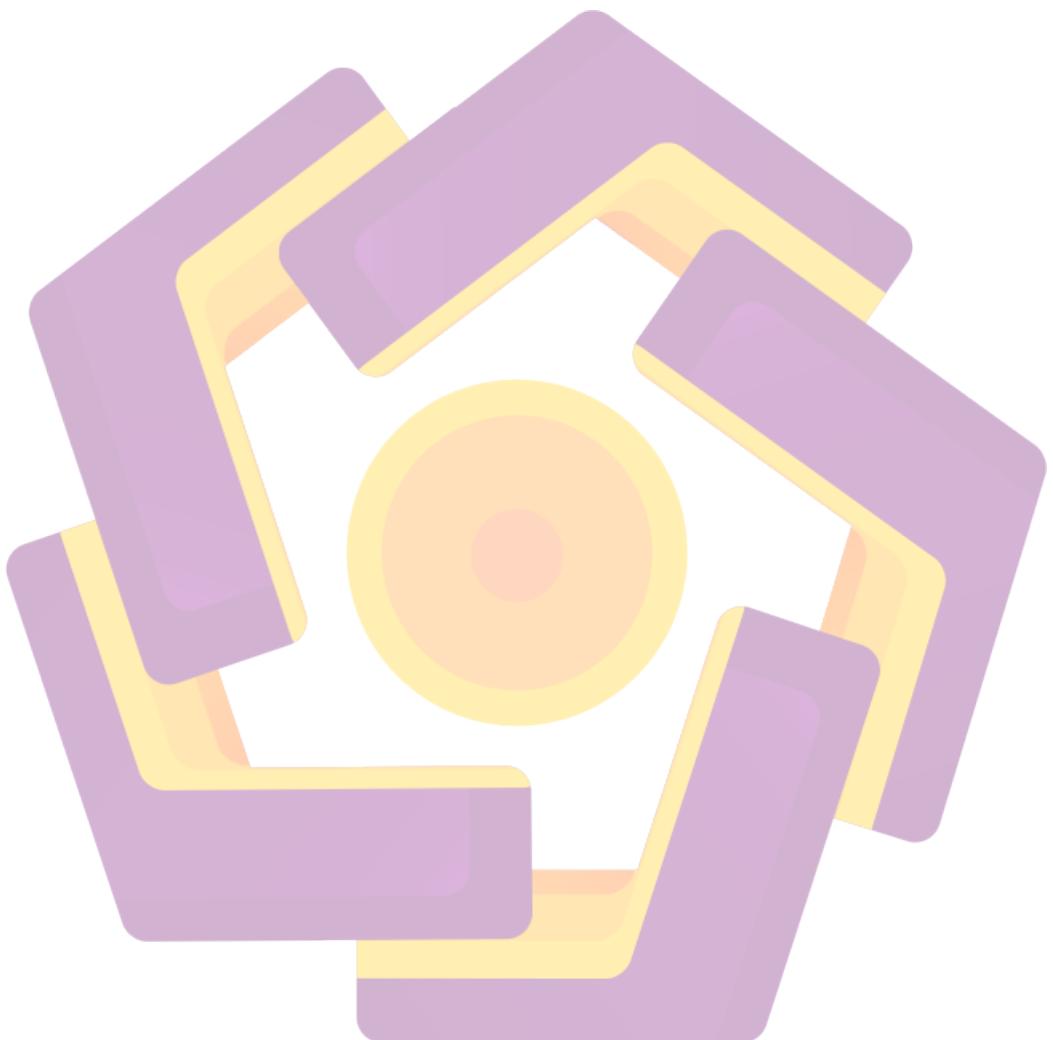
3.3.4 <i>Class Diagram</i> .....	99
3.3.5 Sequence Diagram .....	99
3.4 Perancangan Basis Data .....	107
3.4.1 ERD (Entity Relationship Diagram).....	107
3.4.2 Relasi Antar Tabel .....	108
3.4.3 Struktur Tabel .....	108
3.4.4 Rancangan Tabel.....	113
3.4.5 Perancangan Interface .....	116
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>121</b>
4.1 Implementas .....	121
4.1.1 Implementasi Database .....	121
4.1.2 Implemantasi Program.....	128
4.2 Uji Coba Sistem.....	133
4.2.1 Uji Coba Black Box .....	133
4.2.2 White Box Testing.....	139
4.2.3 Pemeliharan Sistem.....	140
4.3 Pembahasan .....	141
4.3.2 Pembahasan Kode Program .....	141
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>146</b>
5.1 Kesimpulan.....	146
5.2 Saran .....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>148</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Elemen-Elemen Entity Relation Diagram (ERD).....	30
Tabel 2. 2 Elemen-Elemen Use Case.....	32
Tabel 2. 3 Elemen-Elemen Activity Diagram.....	34
Tabel 2. 4 Elemen-Elemen Class Diagram .....	36
Tabel 2. 5 Elemen-Elemen <i>Sequence Diagram</i> .....	38
Tabel 2. 6 Gejala-gejala Gangguan Fobia ( <i>Anxietas Fobik Disorder</i> ).....	42
Tabel 3. 1 Data Diagnosa User .....	62
Tabel 3. 2 Use Case Description Diagram Mengolah Data Pakar .....	76
Tabel 3. 3 Use Case Discription mengolah data user .....	77
Tabel 3. 4 Use Case Discription mengolah data gejala dan gangguan .....	78
Tabel 3. 5 Use Case Discription mengolah data terapi .....	79
Tabel 3. 6 Use Case Discription mengolah data rule .....	80
Tabel 3. 7 Use Case Discription mengolah data diagnosa .....	81
Tabel 3. 8 Activity Diagram Login .....	82
Tabel 3. 9 Activity Diagram Tambah Data Pakar .....	83
Tabel 3. 10 Activity Diagram Mengolah (mengubah) Data Pakar .....	84
Tabel 3. 11 Activity Diagram Mengolah (menghapus) Data Pakar .....	85
Tabel 3. 12 Activity Diagram Mengolah Tambah Data Gejala, Gangguan.....	86
Tabel 3. 13 Activity Diagram Mengolah (mengubah) Data Gejala, Gangguan....	87
Tabel 3. 14 Activity Diagram Mengolah Menghapus Data Gejala, Gangguan .....	88
Tabel 3. 15 Activity Diagram Mengolah Menambah Data Terapi .....	89
Tabel 3. 16 Activity Diagram Mengolah Mengubah Data Terapi .....	90

Tabel 3. 17 Activity Diagram Mengolah Menghapus Data Terapi .....	91
Tabel 3. 18 Activity Diagram Mengolah Menambah Data Rule .....	92
Tabel 3. 19 Activity Diagram Mengolah Mengubah Data Rule .....	93
Tabel 3. 20 Activity Diagram Mengolah Menghapus Data Rule .....	94
Tabel 3. 21 Activity Diagram Mengolah Menambah Data User .....	95
Tabel 3. 22 Activity Diagram Mengolah Mengubah Data User .....	96
Tabel 3. 23 Activity Diagram Mengolah Menghapus Data User .....	97
Tabel 3. 24 Activity Diagram Mengolah Data Diagnosa .....	98
Tabel 3. 25 Struktur Tabel Data User .....	109
Tabel 3. 26 Struktur Tabel Data Pakar .....	110
Tabel 3. 27 Struktur Tabel Data Terapi .....	110
Tabel 3. 28 Struktur Tabel Data Diagnosa .....	111
Tabel 3. 29 Struktur Tabel Data Detail Diagnosa .....	111
Tabel 3. 30 Struktur Tabel Data Gejala dan Gangguan .....	112
Tabel 3. 31 Struktur Tabel Data Rule .....	112
Tabel 3. 32 Rancangan Tabel Database User .....	113
Tabel 3. 33 Rancangan Tabel Database Pakar .....	113
Tabel 3. 34 Rancangan Tabel Database Terapi .....	114
Tabel 3. 35 Rancangan Tabel Database Diagnosa .....	114
Tabel 3. 36 Rancangan Tabel Database Detail Diagnosa .....	114
Tabel 3. 37 Rancangan Tabel Database Gejala dan Gangguan .....	115
Tabel 3. 38 Rancangan Tabel Database Rule .....	115
Tabel 4. 2 Pengujian Black Box Testing .....	135

Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Hasil diagnose Pakar dan sistem..... 137



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Arsitektur sistem pakar.....	22
Gambar 2. 2 Gambar Arsitektur Sistem Pakar.....	22
Gambar 3. 1 Mesin Inferensi Kasus I.....	58
Gambar 3. 2 Mesin Inferensi Kasus 2.....	61
Gambar 3. 3 Pohon Keputusan.....	73
Gambar 3. 4 Use Case Diagram .....	75
Gambar 3. 5 Class Diagram .....	99
Gambar 3. 6 Sequence Diagram Login .....	100
Gambar 3. 7 Sequence Diagram Mengolah Data pakar.....	101
Gambar 3. 8 Sequence Diagram Mengolah Data User .....	102
Gambar 3. 9 Sequence Diagram Mengolah Data Gejala dan Gangguan .....	104
Gambar 3. 10 Sequence Diagram Mengolah Data Terapi .....	104
Gambar 3. 11 Sequence Diagram Mengolah Data Rule .....	105
Gambar 3. 12 Sequence Diagram Mengolah Data Diagnosa.....	106
Gambar 3. 13 ERD .....	107
Gambar 3. 14 Relasi Tabel.....	108
Gambar 3. 15 Rancangan Form Login .....	116
Gambar 3. 16 Rancangan Form Menu Utama .....	117
Gambar 3. 17 Rancangan Form User .....	118
Gambar 3. 18 Rancangan Form Pakar .....	118
Gambar 3. 19 Rancangan Form gejala dan gangguan.....	119
Gambar 3. 20 Rancangan Form Terapi .....	119

Gambar 3. 21 Rancangan Form Rule.....	120
Gambar 3. 22 Rancangan Form Menu Diagnosa .....	120
Gambar 4. 1 Tabel Pakar.....	122
Gambar 4. 2 Tabel User .....	123
Gambar 4. 3 Tabel Data(Gangguan,Gejala).....	124
Gambar 4. 4 Tabel Rule .....	125
Gambar 4. 5 Terapi .....	126
Gambar 4. 6 tabel Diagnosa.....	127
Gambar 4. 7 Detail Diagnosa.....	128
Gambar 4. 8 Detail Diagnosa.....	128
Gambar 4. 9 Form Main Frame (menu utama) .....	129
Gambar 4. 10 Form User.....	130
Gambar 4. 11 Form Pakar .....	130
Gambar 4. 12 Form Gangguan dan Gejala.....	131
Gambar 4. 13 Form Rule.....	131
Gambar 4. 14 Form Diagnosa .....	132
Gambar 4. 15 From Terapi.....	133
Gambar 4. 16 Login Pakar dan User.....	134
Gambar 4. 17 Data Pakar .....	135
Gambar 4. 18 Koneksi Database.....	141
Gambar 4. 19 Tambah Data .....	142
Gambar 4. 20 Update Data.....	143
Gambar 4. 21 Delete Data.....	144

## **INTISARI**

Anxetas Fobik Disorder merupakan gangguan yang dimiliki oleh seseorang yang mengalami ketidak menyenangkan secara berlebih terhadap suatu hal atau objek tertentu yakni kecemasan kesehatan, realisasi sosial, ujian, karier dan kondisi lingkungan. Apabila hal ini di biarkan akan mengganggu dalam kehidupan sehari-hari. Gangguan ini dimiliki oleh setiap orang dan presentasenya semakin bertambah. Gangguan ini memiliki dampak yang kurang baik apabila dimiliki berlebihan dan berdampak pada penyakit fisik yang dapat mengganggu kegiatan penderitanya. Salah satu studi mengatakan bahwa 41,2% pasien dengan cedera otak mengalami anxetas fobik disorder.

Sistem pakar merupakan suatu bentuk kecerdasan buatan yang mempelajari bagaimana mengdiagnosa yang dilakukan oleh seorang pakar dalam berfikir dan bernalar, untuk memecahkan suatu permasalahan untuk dapat mendeskripsikan maupun mengambil keputusan dan kesimpulan dari sebuah fakta yang berkaitan dengan gangguan (penyakit). Dasar dari sistem pakar ialah mengimplementasikan pengetahuan yang dimiliki oleh seorang pakar kedalam sistem (computer) untuk dapat membantu dalam mengambil sebuah kesimpulan berdasarkan pengetahuan yang dimiliki pakar.

Sistem Pakar Sebagai Pendiagnosis Anxetas Fobik Disorder dibuat menggunakan .... Bertujuan untuk membantu penderita anxetas fobik disorder dapat terdiagnosa supaya dapat membantu penanggulangan berdasarkan gejala-gejala yang dimiliki oleh penderita. Dalam pengembangan sistem pakar ini pengetahuan mengenai penyakit diperoleh dari beberapa sumber yaitu pakar serta buku dan internet.

## **ABSTRAK**

*Phobic anxiety disorder is a disorder that is owned by someone who experienced a lack of pleasure in excess of a thing or object that health anxiety, social realization exams, career and environmental conditions. If this is allowed to be annoying in daily life. This disorder is owned by everyone and the percentage is growing. These disorders have a detrimental effect if excessive owned and have an impact on physical ailments that can interfere with the activities of sufferers. One study says that 41.2% of patients with brain injuries experienced phobic anxiety disorder.*

*Expert system is a form of artificial intelligence to learn how to diagnose who is done by an expert in thinking and reasoning, to solve a problem to be able to diagnose and take the decisions and conclusions of a fact related to the disorder (disease). The basis of the expert system is to implement the knowledge possessed by an expert on to the system (computer) to be able to assist in making a conclusion based on expert knowledge.*

*Expert System For Actors phobic anxiety disorder diagnosis is made using .... nm Aims to help people with phobic anxiety disorder can be diagnosed in order to help countermeasures based on symptoms which are owned by the patient. In the development of expert systems is knowledge about the disease was obtained from several sources, namely experts, books and the internet.*

**Keywords** - *Expert System, major depressive disorder, anxiety, stress, certainty factor, fuzzy*