

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan pembahasan materi yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya dan pembuatan sistem, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Untuk bertahan dalam persaingan bisnis penyedia layanan internet, perlu ada inovasi pelayanan yang dapat menarik pelanggan. Salah satunya dengan transparansi pembayaran dan pengerjaan *job* pelanggan.
2. Sistem baru tersebut tidak merubah tatanan sistem yang sudah berjalan, tetapi sistem baru tersebut merubah dari berbasis manual ke berbasis *web* yang dapat diakses dimana saja. Dengan perubahan tersebut diharapkan akan meningkatkan keuntungan diberbagai aspek.
3. Dalam sistem manajemen *job* dan billing yang dibangun ini membantu memudahkan karyawan dalam menangani sebuah *job*, dan pelanggan mendapatkan transparansi pembayaran maupun pelayanan yang dilakukan oleh LDP. Selain itu juga berkas semua laporan dan data penting dapat disimpan dengan mudah dan rapi.

Dari poin-poin diatas, dapat disimpulkan bahwa sistem yang dibangun ini sudah memenuhi kebutuhan PT Lintas Data Prima.

5.2 Saran

Didunia ini tidak ada hal yang sempurna kecuali Sang Pencipta, Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Jadi baik manusia maupun sistem yang dibuat pada hakikatnya sama, selalu memiliki kekurangan. Dan kekurangan yang terdapat pada sistem ini dapat dikembangkan dimasa yang akan datang. Adapun beberapa saran yang dapat diberikan, yaitu:

1. Pada PT Lintas Data Prima masih ada satu departemen yang belum masuk dalam sistem ini yaitu departemen logistik. Departemen logistik mengelola ketersediaan barang yang digunakan untuk instalasi jaringan. Untuk pengelolaan barang perlu dibuat sistem tersendiri. Dan tidak menutup kemungkinan digabungkan dengan sistem yang sudah ada.
2. Agar sistem ini memiliki guna yang lebih bagi pengguna khususnya karyawan LDP, maka dapat dilengkapi dengan sistem penilaian kinerja karyawan berdasarkan *respon time* terhadap penanganan sebuah *job*, komplain pelanggan ataupun *troubleshooting* jaringan. Sehingga karyawan dapat dinilai secara objektif.