

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN *MERCHANDISE* DI SUPER
POP-UP BERBASIS *WEBSITE***

SKRIPSI



disusun oleh

Rega Cahya Gumilang

15.22.1720

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN COMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
2016**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN *MERCHANDISE* DI SUPER
POP-UP BERBASIS *WEBSITE***

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Rega Cahya Gumilang

15.22.1720

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN COMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
2016**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PEMESANAN MERCHANDISE DI SUPER POP-UP BERBASIS WEBSITE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rega Cahya Gumilang

15.20.1720

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 29 Februari 2016

Dosen Pembimbing,



Hastari Utama, M.Cs.

NIK. 190302230

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PEMESANAN MERCHANDISE DI SUPER POP-UP BERBASIS WEBSITE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rega Cahya Gumilang

15.22.1720

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Agustus 2016

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Hastari Utama, M.Cs.
NIK. 190302230



Dina Maulina, M.Kom.
NIK. 190302250



Sudarmawan, ST, MT.
NIK. 190302035



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 29 Agustus 2016

KETUA STM IK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 8 September 2016



Rega Cahya Gumilang
NIM 15.22.1720

MOTTO

Man jadda wajada – Barang siapa bersungguh sungguh maka dia akan berhasil

Allah mencintai orang yang cermat dalam meneliti soal-soal yang meragukan dan yang tidak membiarkan akalinya dikuasai oleh nafsunya

Melihatlah ke atas untuk urusan akhiratmu dan melihatlah ke bawah untuk urusan duniamu maka hidup akan tenteram.

Semangat adalah sebetulnya kepingan-kepingan bara kemauan yang kita sisipkan pada setiap celah dalam kerja keras kita, untuk mencegah masuknya kemalasan dan penundaan

Kita semua hidup dalam ketegangan, dari waktu ke waktu, serta dari hari ke hari; dengan kata lain, kita adalah pahlawan dari cerita kita sendiri.

Apabila di dalam diri seseorang masih ada rasa malu dan takut untuk berbuat suatu kebaikan, maka jaminan bagi orang tersebut adalah tidak akan bertemunya ia dengan kemajuan selangkah pun.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah penelitian yang dikerjakan penulis sudah selesai. Hal itu mungkin tidak terwujud tanpa ada bantuan dan pihak yang mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada :

- Ayah dan Ibu atas bantuan, doa, dan perjuangannya sampai saat ini.
- Adik tercinta.

Terimakasih juga penulis ucapkan kepada :

- Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam mengerjakan laporan ini.
- Pak Hastari Utama M,Cs selaku pembimbing yang telah mendampingi dalam mengerjakan skripsi ini.
- Navyan Anggit Widyatmoko yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi ini.
- Teman teman 15 S1SI Tranfer yang telah bekerja sama dan berbagi ceita selama perkuliahan ini.
- Tim hore yang telah berbagi waktunya saat berada pada titik jenuh mengerjakan laporan ini.
- Ria mas Stefanus dan semuanya yang telah mendukung dalam pengerjaan skripsinya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur tetap tercurah kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang telah ditempuh selama satu semester.

Penulis berharap dengan disusunnya laporan ini dapat membantu kinerja Toko Merchandise Super Pop-up. Sehingga lebih maksimal dan efektif dalam mencatat dan menyusun laporan penjualan.

Kekurangan dan ketidak-sempurnaan masih terdapat dalam penyusunan laporan ini, meskipun demikian, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya dan penulis merasa senang hati jika terdapat kritik dan saran dari pembaca.

Selebihnya penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan laporan ini. Terimakasih

Yogyakarta, 8 September 2016

Penulis

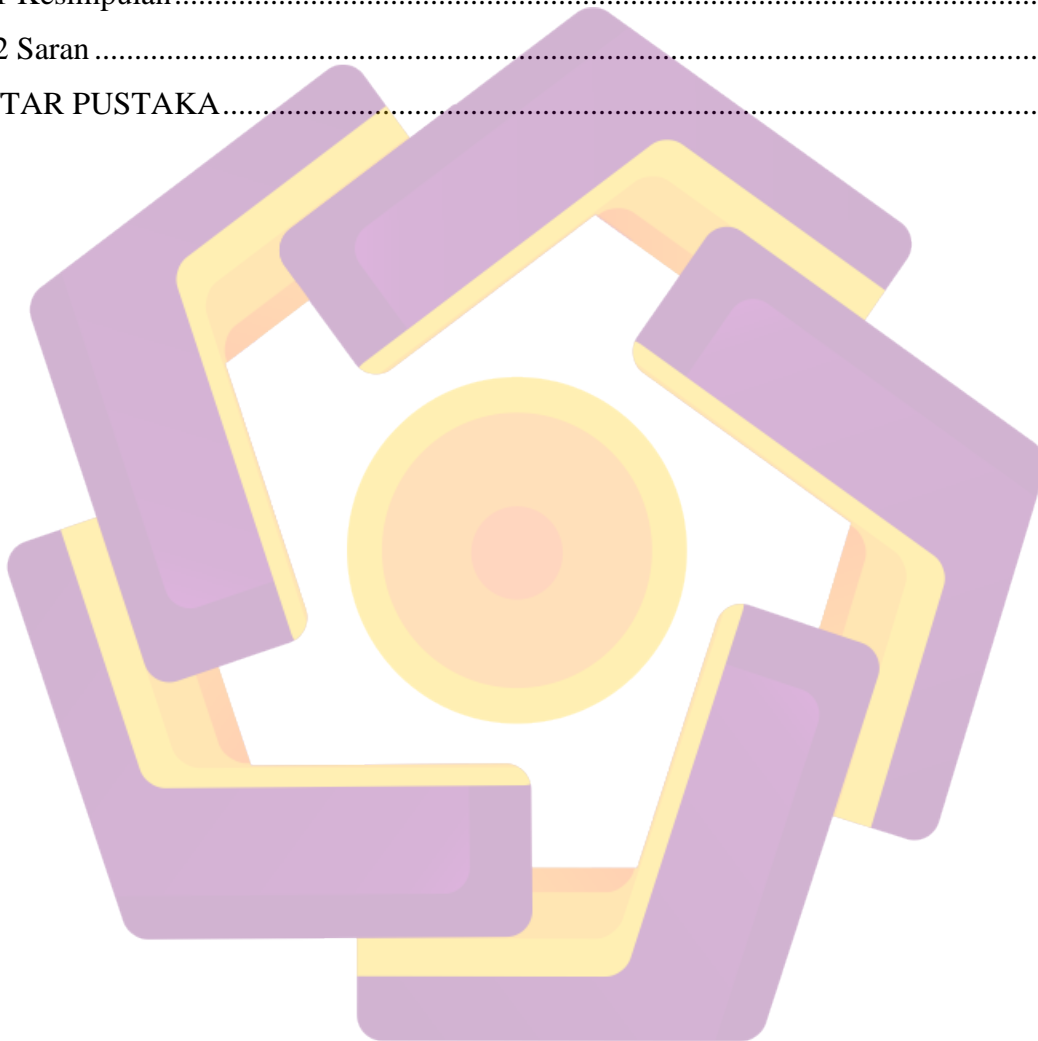
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Konsep Dasar Sistem	8
2.2.1 Definisi Sistem	8
2.2.2 Karakteristik Sistem	8
2.3 Konsep Dasar Informasi	9
2.3.1 Definisi Informasi	9

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi	10
2.4.1 Definisi Sistem Informasi	10
2.4.2 Komponen Sistem Informasi	10
2.4.3 Computer Based Informastion System	12
2.4.4 Tipe-Tipe Sistem Informasi	12
2.5 Konsep Dasar Analisis	13
2.5.1 Pengertian Analisis Sistem	13
2.5.2 Metode Analisis PIECES	13
2.5.3 Analisis Kebutuhan Sistem	16
2.6 Konsep Pemodelan Sistem	17
2.6.1 Pemodelan Proses	17
2.6.2 Data Flow Diagram (DFD)	19
2.7 Konsep Dasar Basis Data	22
2.7.1 Definisi Basis Data	22
2.7.2 Tujuan Basis Data	25
2.7.3 Entity Relationship Model (E-R Model)	26
2.8 Konsep Dasar Internet	27
2.8.1 Definisi Internet	27
2.9 Konsep Dasar Pemrograman Web	28
2.10 Perangkat Lunak yang Digunakan	30
2.10.1 Perangkat Lunak Text Editor Web	30
2.10.2 Perangkat Lunak Web Server	30
2.11 Metode Pengujian Sistem	30
2.11.1 Black Box Testing	31
2.11.2 White Box Testing	31
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	32
3.1 Tinjauan Umum	32
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	32
3.1.2 Visi Misi	32
3.1.3 Struktur Organisasi	33

3.2 Analisis Sistem	33
3.2.1 Identifikasi Masalah	33
3.2.2 Analisis Kelemahan Sistem	34
3.2.3 Analisis PIECES	34
3.3 Solusi yang Dapat Diterapkan	38
3.4 Solusi yang Dipilih	40
3.5 Analisis Kebutuhan Sistem	41
3.5.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	41
3.5.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	42
3.6 Analisis Kelayakan Sistem	44
3.6.1 Kelayakan Teknologi	45
3.6.2 Kelayakan Operasional	45
3.6.3 Kelayakan Hukum	45
3.6.4 Kelayakan Ekonomi	46
3.7 Perancangan Sistem	56
3.7.1 Perancangan Proses	56
3.7.2 Flowchart Sistem	57
3.7.3 Data Flow Diagram	58
3.7.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	65
3.7.5 Relasi Tabel	66
3.7.6 Perancangan Struktur Basis Data	67
3.7.7 Perancangan Antarmuka (Interface)	75
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	93
4.1 Database dan tabel	93
4.1.1 Implementasi Database	93
4.1.2 Arsitektur Database	94
4.2 Antarmuka Interface	99
4.2.1 Antarmuka Halaman Admin	99
4.2.2 Antarmuka Halaman Homepage	110
4.2.3 Antarmuka Halaman Pelanggan (Member)	115

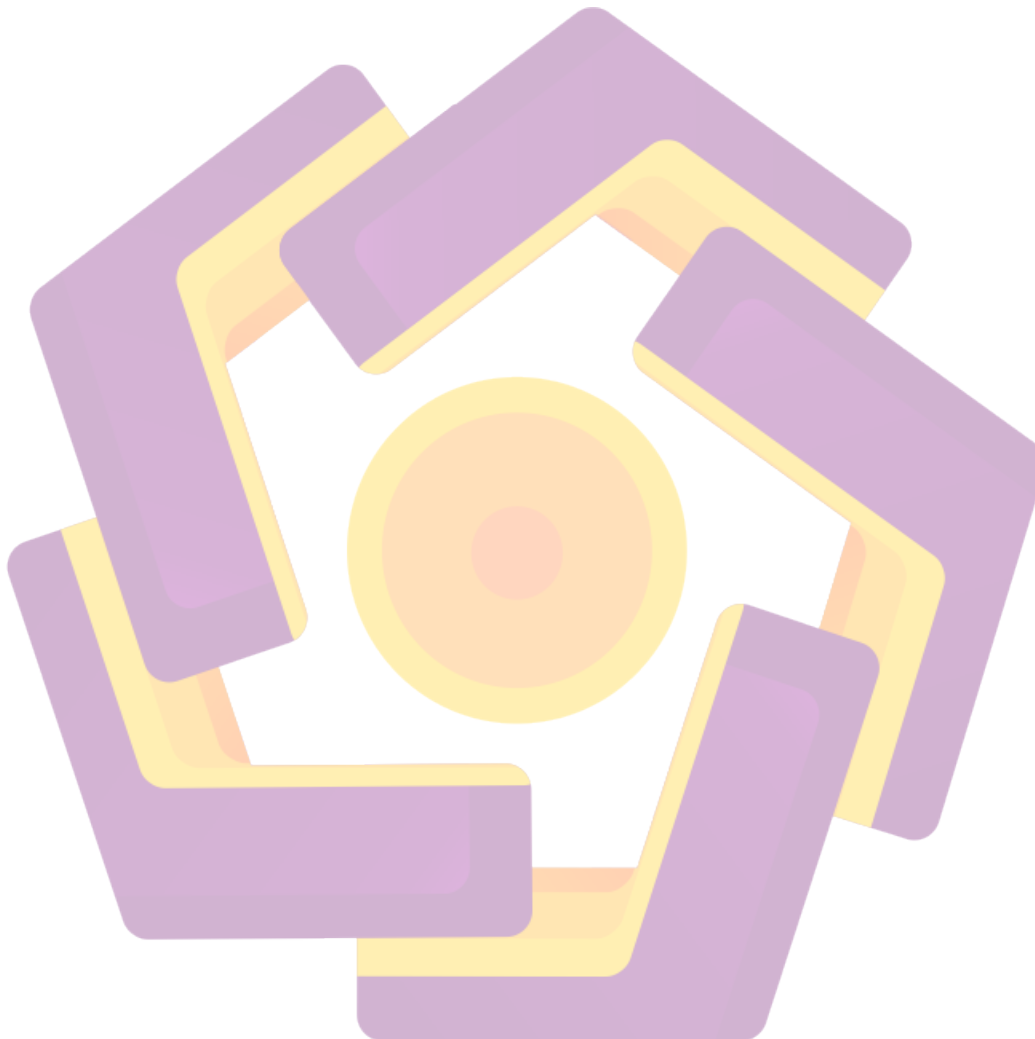
4.3 Koneksi Form ke Database Server	120
4.4 <i>Whitebox</i> Testing	121
4.5 <i>Blackbox</i> Testing	123
4.6 Pemeliharaan Program.....	142
BAB V PENUTUP	143
5.1 Kesimpulan.....	143
5.2 Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA.....	145



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Elemen - elemen Flowchart Sistem.....	19
Tabel 2. 2 Elemen – elemen <i>Data Flow Diagram</i>	21
Tabel 2. 3 Elemen – elemen <i>Entity Relationship Model</i>	27
Tabel 3. 1 Analisis <i>Performance</i> (Kinerja) sistem lama	34
Tabel 3. 2 Analisis Information (Informasi) sistem lama.....	35
Tabel 3. 3 Analisis <i>Economy</i> (Ekonomi) sistem lama.....	36
Tabel 3. 4 Analisis <i>Control</i> (kontrol) sistem lama	36
Tabel 3. 5 Analisis <i>Efficiency</i> (Efisiensi) sistem lama	36
Tabel 3. 6 Analisis <i>Services</i> (Pelayanan) sistem lama.....	37
Tabel 3. 7 Perangkat Keras yang Digunakan	46
Tabel 3. 8 Perangkat Lunak yang Digunakan	47
Tabel 3. 9 Rincian Biaya	51
Tabel 3. 10 Metode Biaya dan Manfaat	56
Tabel 3. 11 Rancangan Tabel About	67
Tabel 3. 12 Rancangan Tabel Banner Promo	67
Tabel 3. 13 Rancangan Tabel faq	67
Tabel 3. 14 Rancangan Tabel galeri	67
Tabel 3. 15 Rancangan Tabel harga	68
Tabel 3. 16 Rancangan Tabel how to order.....	68
Tabel 3. 17 Rancangan Tabel keranjang	68
Tabel 3. 18 Rancangan Tabel konfirmasi.....	69
Tabel 3. 19 Rancangan Tabel kota	70
Tabel 3. 20 Rancangan Tabel ornamen_atas	70
Tabel 3. 21 Rancangan Tabel ornamen_bawah.....	70
Tabel 3. 22 Rancangan Tabel ornamen_konten	71
Tabel 3. 23 Rancangan Tabel term condition	71
Tabel 3. 24 Rancangan Tabel testimoni	71
Tabel 3. 25 Rancangan Tabel transaksi	72
Tabel 3. 26 Rancangan Tabel transaksi detail	72

Tabel 3. 27 Rancangan Tabel user.....	73
Tabel 3. 28 Rancangan Tabel voucher	74
Tabel 4. 1 <i>Blackbox Testing</i>	124



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Super Pop-up	33
Gambar 3. 2 Flowchart	57
Gambar 3. 3 Context Diagram.....	58
Gambar 3. 4 DFD level 1	59
Gambar 3. 5 DFD level 2 Proses 1	60
Gambar 3. 6 DFD level 2 proses 3	61
Gambar 3. 7 DFD level 2 proses 4	61
Gambar 3. 8 DFD level 2 proses 5	61
Gambar 3. 9 DFD level 2 proses 6	62
Gambar 3. 10 DFD level 2 proses 7	62
Gambar 3. 11 DFD level 2 proses 8	62
Gambar 3. 12 DFD level 2 proses 10	63
Gambar 3. 13 DFD level 2 proses 11	63
Gambar 3. 14 DFD level 2 proses 12	64
Gambar 3. 16 ERD	65
Gambar 3. 17 Relasi Tabel	66
Gambar 3. 18 Rancangan Login Admin	75
Gambar 3. 19 Rancangan dashboard admin	76
Gambar 3. 20 Rancangan Galeri Admin	76
Gambar 3. 21 Rancangan about, Faq, <i>how to order</i> , <i>term n condition</i> admin.....	77
Gambar 3. 22 Rancangan testimoni admin.....	77
Gambar 3. 23 Rancangan banner <i>promo admin</i>	78
Gambar 3. 24 Rancangan harga admin.....	78
Gambar 3. 25 Rancangan Voucher Admin.....	79
Gambar 3. 26 Rancangan Ornamen Admin.....	79
Gambar 3. 27 Rancangan Pemesanan Admin	80
Gambar 3. 28 Rancangan detail pemesanan Admin.....	80
Gambar 3. 29 Rancangan Pelanggan Admin.....	81
Gambar 3. 30 Rancangan Pengiriman Admin	81

Gambar 3. 31 Rancangan Pengaturan Admin	82
Gambar 3. 32 Rancangan Laporan Admin	82
Gambar 3. 33 Rancangan Homepage	83
Gambar 3. 34 Rancangan tentang.....	84
Gambar 3. 35 Rancangan galeri	84
Gambar 3. 36 Rancangan Cara Pesan.....	85
Gambar 3. 37 Rancangan FAQ.....	85
Gambar 3. 38 Rancangan syarat dan ketentuan.....	86
Gambar 3. 39 Rancangan login pelanggan.....	86
Gambar 3. 40 Rancangan Registrasi Pelanggan.....	87
Gambar 3. 41 Rancangan Dashboard Pelanggan.....	87
Gambar 3. 42 Rancangan Buat Merchandise Desktop.....	88
Gambar 3. 43 Rancangan Buat Merchandise Mobile.....	89
Gambar 3. 44 Rancangan Histori transaksi Pelanggan.....	90
Gambar 3. 45 Rancangan Keranjang Pelanggan	90
Gambar 3. 46 Rancangan Konfirmasi Pelanggan.....	91
Gambar 3. 47 Rancangan Pengaturan Pelanggan.....	91
Gambar 3. 48 Rancangan Testimoni Pelanggan.....	92
Gambar 3. 49 Rancangan ubah password Pelanggan.....	92
Gambar 4. 1 Tampilan Xampp	93
Gambar 4. 2 Tampilan phpmyadmin.....	94
Gambar 4. 3 Struktur tabel About	94
Gambar 4. 4 Struktur tabel banner_promo	95
Gambar 4. 5 Struktur tabel faq	95
Gambar 4. 6 Struktur tabel galeri	95
Gambar 4. 7 Struktur tabel harga.....	95
Gambar 4. 8 Struktur tabel how to order	95
Gambar 4. 9 Struktur tabel keranjang.....	96
Gambar 4. 10 Struktur tabel konfirmasi	96
Gambar 4. 11 Struktur tabel kota.....	96

Gambar 4. 12 Struktur tabel ornament atas	97
Gambar 4. 13 Struktur tabel ornamen bawah	97
Gambar 4. 14 Struktur tabel ornament konten	97
Gambar 4. 15 Struktur tabel termcondition	97
Gambar 4. 16 Struktur tabel testimoni.....	98
Gambar 4. 17 Struktur tabel transaksi	98
Gambar 4. 18 Struktur tabel transaksi detail	98
Gambar 4. 19 Struktur tabel user.....	99
Gambar 4. 20 Struktur tabel voucher.....	99
Gambar 4. 21 Tampilan login admin.....	100
Gambar 4. 22 Tampilan Dashboard Admin.....	100
Gambar 4. 23 Tampilan Galeri Admin.....	101
Gambar 4. 24 Tampilan About Admin.....	101
Gambar 4. 25 Tampilan FAQ Admin.....	102
Gambar 4. 26 Tampilan Testimoni Admin.....	102
Gambar 4. 27 Tampilan Syarat dan Ketentuan Admin	103
Gambar 4. 28 Tampilan Cara Pesan Admin	103
Gambar 4. 29 Tampilan Banner Promo Admin.....	104
Gambar 4. 30 Tampilan Harga Admin	104
Gambar 4. 31 Tampilan Voucher Admin	105
Gambar 4. 32 Tampilan Ornamen Admin	105
Gambar 4. 33 Tampilan Pemesanan Admin	106
Gambar 4. 34 Tampilan Pemesanan Detail Admin	107
Gambar 4. 35 Tampilan Pelanggan Admin	107
Gambar 4. 36 Tampilan Pengiriman Admin	108
Gambar 4. 37 Tampilan Pengaturan Admin.....	109
Gambar 4. 38 Tampilan Laporan Admin.....	109
Gambar 4. 39 Tampilan Halaman Utama Home	110
Gambar 4. 40 Tampilan Halaman Tentang	111
Gambar 4. 41 Tampilan Halaman Galeri.....	111

Gambar 4. 42 Tampilan Halaman Cara Pesan.....	112
Gambar 4. 43 Tampilan Halaman FAQ.....	112
Gambar 4. 44Tampilan Halaman Syarat dan Ketentuan	113
Gambar 4. 45 Tampilan Halaman Daftar Pelanggan.....	113
Gambar 4. 46 Tampilan Halaman Login Pelanggan	114
Gambar 4. 47 Tampilan Dashboard Pelanggan	115
Gambar 4. 48 Tampilan <i>History</i> Pelanggan	115
Gambar 4. 49 Tampilan Keranjang Pelanggan.....	116
Gambar 4. 50 Tampilan Konfirmasi Pelanggan	116
Gambar 4. 51 Gambar Tampilan Pengaturan Pelanggan	117
Gambar 4. 52 Tampilan testimoni pelanggan.....	117
Gambar 4. 53 Tampilan Halaman Ubah Password Pelanggan	118
Gambar 4. 54 Tampilan Halaman Buat Merchandise Mobile	118
Gambar 4. 55 Tampilan Halaman Buat Merchandise Desktop	119
Gambar 4. 56 Halaman Cara Pesan Pengunjung.....	121
Gambar 4. 57 Database cara pesan yang kosong.....	122
Gambar 4. 58 Tampilan Error Halaman Cara Pesan	122
Gambar 4. 59 Tampilan Baris Error Halaman Cara Pesan.....	122
Gambar 4. 60 Tampilan skrip perulangan cara pesan	123
Gambar 4. 61Tampilan skrip cara pesan yang diperbaiki	123
Gambar 4. 62 Tampilan cara pesan setelah dibenarkan	123

INTISARI

Sistem Informasi Pemesanan merupakan sistem yang bertujuan untuk pengolahan transaksi pemesanan pelanggan yang memesan merchandise. Pelanggan dapat melakukan transaksi melalui sistem ini dengan mudah karena dapat di akses langsung oleh pelanggan dan dapat disesuaikan dengan keinginan pelanggan. Pengelolaan Transaksi di Super Pop-UP sekarang belum terdapat sistem yang dapat mencakup pemesanan untuk pelanggan. Oleh karena itu dibuatlah Sistem Informasi Pemesanan Merchandise di Super Pop-UP berbasis website.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara dan observasi. Metode analisis yang diperoleh dari wawancara, observasi, penelitian, dan penyusunan diagram aliran data. Analisis yang dilakukan terhadap sistem yang sedang berjalan bertujuan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi, dan tujuan yang ingin dicapai. Metode perancangan yang meliputi perancangan basis data dan perancangan aplikasi dan implementasi.

Pembuatan sistem informasi ini menghasilkan Transaksi Pemesanan Merchandise. Serta Pembuatan sistem informasi ini menggunakan Sublime Text, XAMPP yang didalamnya meliputi MySQL sebagai tempat penyimpanan data dan Apache sebagai web server serta menggunakan PHP sebagai bahasa pemrogramannya.

Kata kunci : Sistem Pemesanan, Sistem Informasi, Merchandise, Website, Pelanggan,

ABSTRACT

Ordering Information System is a system that aims to booking transaction processing customers who order merchandise. Customers can make transactions through the system easily as it can be accessed directly by the customer and can be adapted to customer wishes. Transaction Management in Super Pop-UP now there has been no system that can include reservations for customers. Therefore made a reservation Merchandise Information Systems at Super Pop-UP based websites.

Data collection methods used were interviews and observations. The method of analysis derived from interviews, observation, research, and preparation of the data flow diagram. Analysis of the current system aims to find out the problems faced, and goals to be achieved. The design method that includes database design and application design and implementation.

Making this information system generates Booking Transaction Merchandise. Making this information system as well as using Sublime Text, XAMPP therein includes MySQL as data storage and Apache as the web server and using PHP as the programming language.

Keywords : *.Booking Transaction, Information System, Merchandise, Website, Customer,*