

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Pengembangan sistem pembayaran dan inventori dimulai dengan pengumpulan data dan masalah yang dihadapi Media Fix Repair Service Center dengan melakukan observasi dan wawancara pada pihak perusahaan. Sistem dikembangkan melalui tahap analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan perangkat lunak, analisis kebutuhan perangkat keras, analisis kebutuhan informasi, dan analisis kebutuhan pengguna. Kemudian dilakukan proses perancangan dengan menggambarkan alur *flowchart* sistem, DFD, ERD Model, perancangan tabel dan relasi antar tabel, serta perancangan antarmuka sistem. Sistem dibangun dengan *framework* Laravel (*back end*) dan *framework* Vue JS (*front end*) dengan penyimpanan basis data MySQL. Kemudian dilakukan proses pengujian sistem untuk memastikan semua fungsi berjalan dengan baik.
2. Pengembangan fitur WhatsApp dimulai dengan integrasi API WhatsApp ke dalam *framework* Laravel. Kemudian dilakukan perancangan komposisi API untuk mengambil data-data nota yang akan dikirimkan dan pesan akan dikirimkan ke nomor WhatsApp masing-masing nota.

Komposisi API yang berhasil dibangun kemudian diterapkan pada komponen (tombol) pada sistem untuk kemudahan penggunaan. Fitur WhatsApp *gateway* dapat mengirimkan data nota berdasarkan nomor WhatsApp masing-masing nota, pesan akan dikirimkan dengan akun WhatsApp masing-masing akun (admin atau kasir).

Sistem berhasil dibangun dan diimplementasikan dengan integrasi fitur WhatsApp *gateway* yang berbasis *web*, untuk memudahkan Media Fix Service Center menginformasikan detail transaksi konsumen dengan mudah. Berdasarkan hasil kuesioner, sistem siap diimplementasikan untuk mempermudah operasional perusahaan dalam mengelola data transaksi serta data inventori dengan mudah dan terkomputerisasi.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan penulis untuk mengembangkan sistem pembayaran dan inventori yang telah dibangun adalah sebagai berikut.

1. Sistem dapat dikembangkan dan diterapkan pada perusahaan lain dengan bidang operasional yang sama.
2. Sistem dapat dikembangkan dengan layanan WhatsApp *gateway* pihak ketiga untuk lebih memudahkan mengelola data pesan melalui sistem.
3. Sistem dapat dikembangkan pada bahasa pemrograman dan kerangka kerja (*framework*) lain.