

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Media Fix Repair Service Center merupakan perusahaan yang melayani jasa perbaikan dan perawatan perangkat elektronik *gadget* dan peralatan kesehatan. Dengan jumlah konsumen yang semakin meningkat membuat perusahaan kesulitan dalam pelayanan dan pengelolaan transaksi serta pendataan barang-barang perusahaan.

Hal ini dikarenakan proses pembayaran dan pengelolaan data inventori pada Media Fix Repair Service Center dilakukan dengan pembukuan manual. Dokumentasi pembayaran berupa catatan pada tumpukan buku membutuhkan tenaga dan waktu yang lebih. Segala sesuatu yang menyangkut tentang data-data tersebut memungkinkan terjadi kesalahan, kerusakan, hingga kehilangan data, baik data transaksi maupun data inventori perusahaan.

Permasalahan yang pernah terjadi yaitu hilangnya nota transaksi konsumen sehingga terjadi *komplain* dari konsumen ketika mengambil *unit repair*. Hal ini dikarenakan perusahaan tidak memiliki sistem untuk mengelola data-data transaksi maupun inventori, serta perusahaan kesulitan untuk melakukan pencarian data yang sudah tercatat dalam waktu yang lama dan tertumpuk oleh data yang baru.

Media Fix Repair Service Center perlu merubah metode pembayaran dan pengelolaan data perusahaan dengan metode yang terkomputerisasi. Hal ini sangat

mutlak dilakukan agar perkembangan dan keberlangsungan operasional Media Fix Repair Service Center dapat terpantau secara aman dan terstruktur, serta mencapai target pelayanan yang maksimal.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, dapat diambil suatu rumusan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana membangun dan mengimplementasikan sistem pembayaran dan inventori pada Media Fix Repair Service Center.
2. Bagaimana mengimplementasikan WhatsApp Gateway untuk menginformasikan detail transaksi kepada konsumen melalui sistem yang dibangun.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem dibangun menggunakan *framework* Laravel yang berbasis *web* dan membutuhkan koneksi internet.
2. Fitur untuk menginformasikan *detail* transaksi kepada konsumen dibangun menggunakan WhatsApp *gateway*.
3. Sistem memiliki akses untuk admin, kasir, dan konsumen.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk membangun dan mengimplementasikan sistem pembayaran dan inventori yang berbasis *web* untuk mempermudah perusahaan mengelola data-data transaksi dan inventori. Serta dukungan fitur WhatsApp

gateway untuk mempermudah perusahaan dalam menginformasikan *progress repair* dan *detail* nota transaksi kepada konsumen dengan mudah.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagi Perusahaan
 - a. Meningkatkan profesionalitas perusahaan akan layanan yang diberikan.
 - b. Mempermudah perusahaan dalam mengelola transaksi pembayaran.
 - c. Mempermudah perusahaan dalam mengelola pendataan barang.
 - d. Mempermudah perusahaan dalam menginformasikan *detail* nota kepada konsumen.
 - e. Mengurangi tingkat kesalahan dalam pengelolaan data transaksi pembayaran dan pendataan barang-barang perusahaan.
 - f. Mengurangi tumpukan dokumen dan mempermudah pencarian data yang dibutuhkan.
2. Bagi Konsumen Dan Calon Konsumen
 - a. Mempermudah konsumen untuk mengetahui *progress repair* dan *detail* nota transaksi.
 - b. Mempermudah konsumen untuk pengambilan *unit repair* yaitu dapat menunjukkan bukti nota melalui WhatsApp atau dengan nota cetak.
 - c. Mempermudah calon konsumen untuk mendapatkan kontak perusahaan melalui *website* untuk berkonsultasi secara gratis.
3. Bagi Penulis

- a. Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana pada jenjang Program Sarjana – Program Studi Informatika.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan beberapa langkah sebagai berikut.

1.6.1.1 Metode Observasi

Metode pengumpulan data diperoleh dengan pengamatan secara langsung proses pembayaran dan transaksi pihak perusahaan Media Fix Repair Service Center dengan pihak konsumen, untuk memperoleh data sesuai kebutuhan.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode pengumpulan data ini diperoleh secara langsung dengan melakukan wawancara kepada pihak admin Media Fix Repair Service Center dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang mendukung.

1.6.2 Metode Analisis

Tahapan analisis dilakukan sebagai berikut.

1. Analisis kebutuhan fungsional.
2. Analisis kebutuhan perangkat lunak.
3. Analisis kebutuhan perangkat keras.
4. Analisis kebutuhan informasi.
5. Analisis kebutuhan pengguna.

1.6.3 Metode Pengembangan

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah metode WDLC (*Web Development Life Cycle*). Metode WDLC meliputi beberapa tahapan sebagai berikut.

1. *Research and analysis.*
2. *Planning and strategy.*
3. *Designing and wireframing.*
4. *Code and development.*
5. *Testing and quality assurance.*
6. *Deployment and maintenance.*

1.7 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang mendukung penelitian, dan metode pengembangan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas mengenai metode analisis kebutuhan sistem berdasarkan teori yang ada untuk melakukan perancangan sistem, antara lain: *Flowchart*, *DFD (Data Flow Diagrams)*, *ERD (Entity Relationship Diagram)*, dan relasi antar tabel, serta metode *WDLC (Web Development Life Cycle)*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat tahapan pengembangan dan implementasi sistem serta pengujian sistem yang dikembangkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari semua hasil tahapan yang telah dilalui selama penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.

