

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi web sangat cepat dan memberi banyak keuntungan bagi penggunanya. Website adalah salah satu media informasi yang kini sering digunakan oleh masyarakat. Masyarakat pada umumnya mencari informasi tentang sesuatu seperti berita, pengetahuan, produk, dan segala sesuatu yang mereka butuhkan. Website dipilih sebagai salah satu media informasi karena kemampuan dan kemudahan dalam mengakses website. Website dapat diakses dimanapun dan kapanpun selama terdapat koneksi internet dan fitur pendukung.

Website kini digunakan sebagai media penjualan yang dirasa cukup efektif karena memudahkan pembeli untuk memilih dan memesan suatu produk. TASQU™ Shop merupakan toko tas shop dengan banyak pelanggan. Pelayanan pelanggan dilakukan pada saat pelanggan datang ke toko dan terkadang pelanggan meminta pihak toko untuk mengirimkan gambar koleksi produk yang ada di TASQU™ Shop melalui email ataupun via bbm dan media sosial lainnya, dan itu di rasa kurang efektif bagi pengelola toko.

Maka dari itu TASQU™ Shop membutuhkan sebuah aplikasi penjualan untuk memudahkan pelanggan dalam melihat koleksi produk, melakukan pemesanan dan mempercepat proses transaksi penjualan.

Dengan latar belakang tersebut penulis mengambil judul penelitian : Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web pada TASQU Shop Yogyakarta untuk mempermudah memberikan pelayanan kepada pelanggan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

Bagaimana merancang aplikasi sistem informasi pemesanan berbasis web yang dapat memudahkan pelanggan dalam melihat koleksi produk serta untuk mempermudah TASQU™ Shop Yogyakarta dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan?

## **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat luasnya ruang lingkup pada permasalahan ini dan agar tidak terjadi penyimpangan terhadap masalah yang ada serta tercapai tujuan dan sasaran yang ingin dicapai, maka penulis membatasi permasalahan pada :

1. Aplikasi yang akan dibangun penulis berfungsi untuk melakukan pemesanan pelanggan ke TASQU™ Shop.
2. Data yang diolah meliputi data barang, data member, dan data pemesanan.
3. Sistem pemesanan menyajikan informasi berupa kwitansi pemesanan, ketersediaan jumlah barang, laporan data member tetap, status pemesanan barang.

4. Informasi pengiriman barang dapat dilihat dengan status barang terkirim, batal, atau lunas.
5. Sistem pemesanan menyajikan data pemesanan dan informasi biaya pengiriman melalui via email atau sms.
6. Pengguna dari sistem pemesanan ini adalah admin/ pemilik toko, dan member.
7. Bahasa pemograman yang digunakan adalah bahasa script PHP, HTML, dengan database yang digunakan adalah MySQL dan penambahan JavaScript, serta JQuery dan Bootstrap

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian adalah :

1. Untuk membangun aplikasi sistem informasi pemesanan berbasis web pada TASQU™ Shop
2. Membantu pemilik atas data penjualan barang pada TASQU™ Shop

## **1.5 Metode Penelitian**

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

#### **1. Kepustakaan**

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mempelajari dan mengumpulkan data dari buku, peraturan pemerintah, artikel serta kepustakaan lainnya yang berhubungan dengan penelitian ini.

#### **2. Metode Wawancara**

Metode yang digunakan untuk memperoleh penjelasan langsung dari pemilik toko dan pelanggan TASQU™ Shop tentang kegiatan yang dilakukan dalam melayani permintaan pelanggan. Dari kegiatan wawancara tersebut diharapkan mendapatkan data apa saja yang dibutuhkan dalam pembuatan web.

#### **3. Metode Deskriptif**

Metode yang digunakan dengan merumuskan dan menafsirkan data yang ada sehingga memberikan gambaran yang jelas mengenai objek penelitian secara umum.

### **1.5.2 Metode Analisis**

Metode analisis dengan menggunakan metode analisis SWOT. Penulis memaparkan hasil analisis dalam bentuk paparan kondisi objek, kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang ada pada objek.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan relasi antar tabel menjadi sebuah database pada web yang dibangun menggunakan Normalisasi. Sedangkan perancangan aplikasi dibangun dengan menggunakan DFD.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan merupakan langkah-langkah penulis dalam membangun website, yaitu :

1. Merancang database
2. Merancang interface
3. Merancang sistem dengan DFD
4. Membuat koneksi database dengan sistem
5. Membangun web dan melakukan testing
6. Mengupload web ke hosting

### 1.5.5 Metode Testing

*White Box Testing* merupakan pengujian terhadap sistem yang fokus pada alur logika. Jika terdapat fungsi atau tampilan yang tidak sesuai dengan proses yang dilakukan, maka perintah pada baris program, modul, dan fungsi yang terdapat pada fungsi tersebut harus dilakukan pengecekan.

*Black Box Testing* merupakan salah satu metode pengujian sistem yang fokus terhadap fungsional sistem. Pengujian dilakukan pada semua modul program. Cara

yang digunakan untuk menguji adalah menjalankan semua modul yang ada di program dan melihat hasil dari program yang dibuat.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada laporan ini sebagai berikut :

### **1. BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **2. BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tinjauan pustaka, dasar teori konsep dasar web, aplikasi serta software yang akan digunakan.

### **3. BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan membahas tinjauan umum, analisis SWOT, perancangan sistem yang akan dibuat, serta sistem yang diusulkan.

### **4. BAB IV: IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN**

Membahas tentang langkah pembuatan sistem, cara pemakaian, uji coba sistem, manual program, manual instalasi, pemeliharaan sistem dan pembahasan

### **5. BAB V: PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh penulis.

## **DAFTAR PUSTAKA**