

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini sudah berkembang dan membutuhkan sumber daya manusia dan pemikiran yang maju supaya dapat memanfaatkan teknologi yang tersedia. Dengan perkembangan teknologi terutama di bidang informasi, maka pengembangan komputerisasi yang lebih mempermudah dan mempercepat serta menghemat waktu. Hasil perkembangan saat ini yang dirasakan sangat pesat adalah teknologi informasi yang mengarah pada pembuatan *Web Base*.

PT Samudera Shipping Services (PT SSS) memulai proyek nya di *British Petroleum* Tangguh LNG Site sejak Januari 2012. *British Petroleum* Tangguh sendiri adalah proyek kilang gas alam cair dan PT SSS bergerak di departemen *Harbour and Marine* sebagai operator *Tug boat*, kapal kecil yang membantu sandarnya kapal LNG yang memuat hasil produksi.

PT SSS mengurus kontrak mengenai kru kapal dan kru darat, untuk 4 tug boat dan 1 *pilot boat*. Jumlah total Kru dibawah PT SSS menurut data per 1 Sept 2015 adalah 82 Orang masing-masing : 8 crew darat dan 74 kru kapal.

Untuk menangani penjadwalan kru kerja/libur PT Imarcom sebagai agen kru dari PT SSS masih menggunakan penghitungan manual sehingga beberapa kendala yang terjadi adalah : Kesalahan penghitungan jumlah hari kerja, Kesalahan penghitungan jumlah hari cuti, kesalahan urutan kru kerja/libur

penyesuaian hari-hari besar keagamaan sesuai permintaan kru, pengaturan kru cadangan jika ada kru yang mengalami keadaan darurat.

Dari permasalahan diatas, diperlukan sistem informasi penjadwalan kru yang bisa diakses oleh Administrator di lokasi pekerjaan maupun agen kru di Jakarta, maka dari itu sistem informasi penjadwalan akan dibuat secara online berbasis web.

Dari uraian latar belakang masalah maka diperlukan sebuah penelitian dengan Judul Perancangan Sistem Informasi Penjadwalan Crew BP TUGS Boat PT. Samudera Shipping Services LNG Tangguh Papua Barat.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah ditemukan maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana agar penjadwalan manual yang memiliki kendala dapat dirubah menjadi penjadwalan berbasis web dan terkomputerisasi sehingga kendala dapat diminimalisir dan data menjadi lebih akurat.

## **1.3 Batasan Masalah**

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem dihitung dengan asumsi rotasi normal 8 minggu kerja 4 minggu libur.
2. Sistem penjadwalan dihitung tanpa ada kondisi dimana kru tidak bisa bekerja diakrenakan kendala.
3. Sistem penjadwalan dihitung tanpa kondisi tidak normal seperti Sertifikat harus diperbaharui, atau sertifikat pemeriksaan kesehatan harus diperbaharui.

4. Laporan yang akan dihasilkan adalah laporan penjadwalan yang akan dilanjutkan untuk proses pemesanan penerbangan.
5. Sistem ini digunakan oleh PT. Samudera Shipping Services.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa, merancang dan mengaplikasikan sistem penjadwalan berbasis website. Sehingga administrator dapat memiliki sistem dengan kemampuan :

1. Menghasilkan output Jadwal kerja dan cuti bulanan.
2. Jadwal dengan perhitungan rotasi tepat 8:4
3. Sistem penjadwalan yang mengatur urutan kru bekerja/cuti yang sesuai.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Tercapainya tujuan penelitian akan menghasilkan manfaat bagi objek dan peneliti, manfaat yang akan didapatkan antara lain:

1. Bagi Perusahaan :
  - a. Peningkatan pemberian informasi yang secara cepat, tepat dan akurat.
  - b. Sebagai bahan perbandingan antara sistem yang ada dikantor dengan sistem baru yang akan dirancang penulis.
  - c. Memperbaiki cara kerja yang lama dan meningkatkan kualitas laporan bagi perusahaan.

## 2. Bagi Peneliti

- a. Menambah pengalaman dan wawasan dalam pembuatan sistem informasi yang terkomputerisasi.
- b. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata I(S1) pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

### 1.6 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini digunakan beberapa metode yang dapat dijadikan acuan dalam pembahasan antara lain:

#### 1. Identifikasi Masalah

PT Samudera Shipping Services dalam mengolah penjadwalan Kru masih dilakukan secara manual dalam bentuk excel sehingga penjadwalan sering kali mengalami kesalahan penghitungan rotasi kerja karena dalam memproses data tidak terkomputerisasi.

Oleh karena itu ruang lingkup akan dibatasi pada permasalahan proses pembuatan dan penghitungan hari kerja sampai dengan pembuatan laporan jadwal kru.

#### 2. Identifikasi Kebutuhan Sistem

- a. Pengumpulan Data
- b. Dokumentasi : Mendokumentasikan data karyawan, jadwal bulanan beberapa bulan terakhir sebagai model, dan data karyawan yang sedang cuti.

### **1.7 Metode Kepustakaan**

Dari permasalahan diatas dicari sumber masalah dan mencari jalan keluar dari permasalahan tersebut dengan membaca buku relevan untuk membantu di dalam menyelesaikan dan juga untuk melengkapi data yang berhubungan dengan permasalahan tersebut.

### **1.8 Metode Analisis**

Metode Analisis ini berfungsi untuk menganalisis kebutuhan sistem yang diperlukan pada sebuah perusahaan serta berdasarkan kelayakan sistem yang di terapkan beserta batasan-batasan yang sudah ditentukan.

### **1.9 Metode Perancangan**

Urian analisis dan perancangan yang akan dilakukan dalam pembuatan sistem informasi berbasis desktop dari mata kuliah analisis sistem.

### **1.10 Metode Pengembangan**

Pengembangan sistem menggunakan teknik literasi atau dimana suatu proses dilakukan secara berulang-ulang sampai didapatkan hasil yang diinginkan.

### **1.11 Metode Testing**

Uji coba yang bermaksud untuk menentukan kualitas sistem serta memperoleh data secara lengkap, semakin baik struktur dari proses pengujian semakin baik hasil pengujiannya.

### **1.12 Sistematika Penulisan**

Laporan skripsi ini akan disusun secara sistematis dalam lima bab yang masing-masing akan diuraikan sebagai berikut:

#### **BAB I**

##### **PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian.

#### **BAB II**

##### **LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan teori yang relevan yang mencakup tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, sistem informasi manajemen, sistem informasi penjualan, konsep analisis dan perancangan sistem, konsep dasar.

#### **BAB III**

##### **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan umum, identifikasi masalah yaitu analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan informasi dan manfaat kelayakan.

## **BAB IV**

### **IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang implementasi sistem aplikasi program, serta menjelaskan bagian-bagian dan fungsi yang terdapat pada interface aplikasi yang merupakan implementasi dan perancangan yang telah dibuat serta pembahasan sistemnya.

## **BAB V**

### **PENUTUPAN**

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan juga saran-saran yang membangun bagi objek penelitian selanjutnya.

