

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

IONS International Education merupakan lembaga yang menyediakan berbagai jenis kursus yang bertaraf internasional. Ada banyak lembaga pendidikan dan kursus yang terdapat di IONS salah satunya True Mandarin.

True Mandarin adalah lembaga kursus mandarin yang didukung oleh pembicara natif mandarin berpengalaman, dengan menerapkan konsep pembelajaran bahasa Mandarin secara modern. Di era globalisasi ini Tiongkok memiliki peranan penting dalam pembangunan penguasaan Bahasa Mandarin menjadi faktor utama sebagai bahasa pengantar komunikasi internasional.

True Mandarin menggunakan sistem pembelajaran yang efisien dan terprogram yang diajarkan secara komunikatif dan interaktif. True Mandarin menggunakan sistem tes kenaikan *level* kursus bahasa mandarin dengan menggunakan modul buku mandarin yang selama ini digunakan dalam proses kursus True Mandarin.

Modul buku-buku bahasa mandarin yang digunakan telah disesuaikan dengan tingkatan siswa yang ingin mempelajari bahasa mandarin lebih dalam. Percakapan dan komunikasi menjadi kekuatan utama proses pengajaran True Mandarin. Selain percakapan, siswa juga akan diajarkan cara penulisan bahasa mandarin yang memiliki karakter penulisan yang khas dan variatif. Serta dengan konsep pembelajaran yang modern dan dilengkapi dengan seluruh fasilitas berbasis

teknologi informasi dalam sistem pengajaran semakin mempermudah siswa dalam menguasai bahasa mandarin.

Dengan proses pembelajaran yang menggunakan modul buku-buku yang sangat baik, siswa dapat dengan mudah mempelajari sendiri. Tetapi, siswa memiliki keterbatasan dalam interaksi dengan pengajar. Siswa hanya memiliki waktu interaksi yang terbatas hanya saat kelas sedang berlangsung saja. Selain itu, proses kenaikan *level* yang hanya dilakukan dalam periode waktu tertentu membuat siswa tidak dapat melakukan evaluasi terkait kesiapan siswa dalam melakukan tes kenaikan *level* kursus.

Dari permasalahan diatas, maka dilakukan penelitian tentang perancangan *website e-learning* dengan harapan dapat memberikan solusi terhadap masalah yang dihadapi oleh lembaga kursus True Mandarin pada IONs International Education, untuk meningkatkan sistem pembelajaran yang lebih efektif berbasis teknologi informasi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana siswa dapat melakukan pembelajaran bahasa mandarin melalui *website*?
2. Bagaimana siswa dapat berinteraksi dengan pengajar melalui *website*?
3. Bagaimana siswa dapat melakukan evaluasi hasil belajar melalui *website*?

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang meluas pada objek penelitian, maka dibuatlah batasan masalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian pada IONS International Education Yogyakarta
2. *Website E-learning* pada judul berarti *website* yang menampilkan materi pembelajaran, interaksi dengan pengajar (atau sebaliknya), serta tugas untuk evaluasi penguasaan materi.
3. Penelitian difokuskan pada *website* yang digunakan pada desktop bukan *mobile responsive design*.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas, adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Memenuhi syarat kelulusan Strata Satu (S1) STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Membangun sebuah *website e-learning* bahasa mandarin tingkat dasar pada IONS International Education.
3. Memberikan kemudahan bagi siswa dan tenaga pengajar dalam proses belajar mengajar.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

### 1. STMIK AMIKOM Yogyakarta

Menjadi arsip dan referensi untuk mahasiswa angkatan selanjutnya dalam menyusun tugas kuliah, materi perkuliahan, tugas akhir dan skripsi.

### 2. IONS International Education

1. Meningkatkan metode pembelajaran pada lembaga True Mandarin dengan menggunakan *website e-learning*. Sehingga, proses belajar mengajar tidak hanya terjadi di kelas, melainkan bisa dilakukan dimana saja.
2. Dengan adanya tugas yang dikerjakan disetiap materi, siswa dapat mengevaluasi sendiri hasil yang didapatkan selama belajar. Hal ini bermanfaat untuk mempersiapkan diri untuk menghadapi tes kenaikan tingkat.

### 3. Penulis

1. Meningkatkan pemahaman dan pengetahuan serta pengalaman dalam menganalisa dan merancang sebuah *website*, yang nantinya akan bermanfaat di dunia kerja.
2. Meningkatkan pemahaman dan pengetahuan dalam pembuatan *website*.

3. Mengetahui tahapan-tahapan yang harus dilakukan dalam melakukan penelitian. Serta pemahaman metode apa yang digunakan pada saat penelitian.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data dan metode pengembangan sistem antara lain :

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang akurat dan relevan dalam melakukan pencarian fakta, pengumpulan data dan pemecahan masalah yang berkaitan dengan pembuatan *website e-learning* ini. Penulis menggunakan beberapa metode. Antara lain :

1. Metode Kepustakaan

Metode atau teknik pengumpulan data dengan mempelajari literatur dan buku-buku penunjang tentang konsep teori yang berhubungan dengan permasalahan.

2. Metode Wawancara

Metode atau teknik pengumpulan data dengan dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang berhubungan dengan objek penelitian.

3. Metode Observasi

Pengambilan data dengan mengamati langsung pada objek penelitian untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

### **1.6.2 Metode Analisis**

Metode analisis merupakan metode yang digunakan untuk menentukan masalah-masalah apa saja yang sedang dihadapi, dan solusi apa yang digunakan untuk mengatasi masalah tersebut. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode analisis PIECES dalam mengidentifikasi masalah.

### **1.6.3 Metode Perancangan**

Metode perancangan dilakukan untuk membuat pemodelan sistem. Hal ini dilakukan untuk mempermudah kegiatan pengembangan. Penelitian ini menggunakan UML untuk perancangan sistem. Serta menggunakan ERD untuk perancangan basis data.

### **1.6.4 Metode Pengembangan**

Metode Pengembangan dilakukan pada penelitian ini dilakukan dengan tahapan pembuatan basis data, dilanjutkan dengan pembuatan antarmuka, diakhiri dengan koneksi basis data ke program.

### **1.6.5 Metode Pengujian**

Metode pengujian dilakukan untuk memastikan sistem yang berjalan sesuai dengan rancangan yang telah ditentukan. terdapat dua tahap pengujian yaitu pengujian program dan pengujian sistem.

### **Sistematika Penulisan**

Laporan skripsi ini terdiri dari lima bab. Masing-masing bab memiliki pembahasan tersendiri. Berikut sistematika penulisan tugas akhir yang diuraikan dalam bentuk bab :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis menjelaskan tinjauan pustaka yang digunakan dalam pembuatan *website* terkait dengan garis besar secara umum. Seperti pengertian *website e-learning* yang didapat dari buku, jurnal,serta modul kuliah.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang identifikasi dan evaluasi terhadap permasalahan, kesempatan, serta hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan. Serta menjelaskan tentang persiapan rancang bangun implementasi untuk mendapatkan gambaran bagaimana suatu sistem dapat dibentuk.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini dijelaskan tentang tahap pemetaan sistem hingga siap untuk dioperasikan. Seperti, penerapan rencana implementasi, melakukan kegiatan implementasi dan tindak lanjut implementasi.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini memuat kesimpulan yang didapatkan dari bab-bab sebelumnya. Pada bab ini juga terdapat saran-saran untuk merancang website ini menjadi lebih baik.