

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sampah adalah sisa kegiatan sehari-hari manusia atau bisa juga proses alam yang berbentuk padat, ataupun semi padat berupa zat organik atau anorganik yang dapat terurai dan tidak dapat terurai yang dianggap sudah tidak berguna lagi dan dibuang ke lingkungan sekitar kita. Penggunaan kemasan sekali pakai berbahan plastik adalah salah satu contoh penghasil sampah yang ada di masyarakat kita saat ini. Selain itu masih banyak aktifitas alam dan manusia yang akhirnya menghasilkan sampah yang jika semua itu dibiarkan terus menerus akan mengganggu aktifitas manusia, dan akan merusak alam.

Jenis-jenis sampah yang ada di sekitar kita sangat banyak. Sampah rumah tangga, sampah industri, sampah peternakan, sampah perkebunan, sampah pasar, dan sampah kantor perusahaan, adalah beberapa contoh jenis sampah yang dikelompokkan menurut sumbernya.

Sampah rumah tangga adalah jenis sampah terbanyak yang terdapat di sekitar Dusun Pondok I, Widodomartani, Ngemplak, Sleman, Yogyakarta, karena jumlah penduduk yang sangat padat. Jika sampah-sampah yang dihasilkan tidak diolah ataupun dimanfaatkan, dalam jangka panjang akan berdampak dikebersihan dan kesehatan lingkungan, dan akhirnya mengancam kesehatan masyarakat Dusun Pondok I.

Pengurangan sampah secara tidak benar juga akan mengakibatkan masalah baru di dalam masyarakat. Untuk menanggulangi semua itu didirikanlah Bank Sampah Bangkit Pondok I pada tahun 2014 lalu yang mempunyai tujuan memanfaatkan sampah yang sebelumnya tidak dikelola oleh masyarakat, yang dalam hal ini sampah akan dipilah berdasarkan jenisnya dan disetorkan ke Bank Sampah setiap minggu untuk mendapatkan sejumlah nominal uang yang akan di simpan ke setiap rekening nasabah yang terdaftar di Bank Sampah. Selain itu pihak pengelola Bank Sampah juga memiliki tujuan untuk menyediakan wadah informasi untuk masyarakat sekitar secara menarik tentang bagaimana cara memanfaatkan sampah agar sampah tidak dibuang ataupun dibakar untuk memusnahkannya.

Melihat semakin banyaknya masyarakat yang berminat untuk menjadi nasabah di Bank Sampah ini, pihak pengelola Bank Sampah semakin kesulitan dalam mengolah data nasabah karena pengolahan data masih dilakukan secara manual, dan akhirnya menurunkan kualitas layanan transaksi. Selain itu pengelola Bank Sampah masih mencoba melakukan berbagai hal agar jumlah nasabah semakin meningkat dan semakin meluas tidak hanya dari penduduk desa Pondok I saja.

Penelitian diharapkan dapat memberi solusi dari permasalahan yang terjadi di Bank Sampah Bangkit Pondok I ini dengan membangun system pengolahan data beserta media informasi berbasis website agar memudahkan pengelola Bank Sampah melakukan pengolahan data dan penyebaran informasi ke masyarakat luas.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana membangun sistem pengolahan data agar meningkatkan kualitas pelayanan pada Bank Sampah Bangkit Pondok I?
2. Bagaimana membuat suatu wadah informasi untuk Bank Sampah untuk masyarakat luas?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di Bank Sampah Bangkit Pondok I, Ngemplak.
2. Pembuatan sistem berbasis Website ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk perancangan system, dan MySQL untuk pengolahan database sistem.
3. Tidak membahas keamanan sistem.
4. Aplikasi ini menyediakan informasi tentang:
  - a. Pendaftaran nasabah
  - b. Informasi saldo nasabah
  - c. Informasi harga jenis sampah
  - d. Informasi seputar pengelolaan dan pemanfaatan sampah
5. Aplikasi ini memiliki fasilitas yaitu entry data, serta laporan data keuangan Bank Sampah.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan:

1. Membangun sebuah sistem pengolahan data Bank Sampah Bangkit Pondok I Ngempak.
2. Membuat sistem pengolahan data yang mampu meminimalkan kesalahan serta mempermudah pembuatan laporan transaksi setiap terjadi transaksi.
3. Mempermudah Bank Sampah Bangkit untuk mendapat nasabah baru.
4. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Bank Sampah Bangkit Pondok I
  - a. Mempermudah proses pengolahan data.
  - b. Meningkatkan layanan transaksi terhadap nasabah.
  - c. Dapat menjadi landasan atau pemikiran untuk pengembangan sistem baru di masa yang akan datang.
2. Bagi Pihak Lain
  - a. Mempermudah pencarian informasi tentang Bank Sampah.
  - b. Menambah wawasan pada bidang teknologi dan informasi
  - c. Dapat digunakan sebagai acuan maupun bahan pertimbangan untuk membuat makalah dalam menyelesaikan masalah serupa.
3. Bagi Penulis
  - a. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

- b. Sebagai penunjang untuk menambah pengetahuan dalam pembuatan sistem pengolahan data Bank Sampah.
- c. Mengetahui tahapan-tahapan yang harus dilakukan dalam melakukan penelitian dan metode apa yang tepat untuk digunakan agar sesuai dengan kasus yang terjadi pada objek penelitian.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini antara lain:

- a. **Survey langsung ke Bank Sampah Bangkit Pondok I**  
Peneliti mengumpulkan data dengan cara pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti dalam hal memperoleh informasi yang ada di perusahaan.
- b. **Wawancara langsung dengan petugas bagian humas**  
Melakukan wawancara atau tanya jawab langsung dengan cara mengajukan pertanyaan – pertanyaan dengan pihak pengelola Bank Sampah mengenai apa yang dibutuhkan.
- c. **Analisis**  
Menganalisis masalah dan pola yang berhubungan dengan sistem manual proses pengolahan data untuk dijadikan bahan acuan perancangan sistem informasi pengolahan data yang baru.



## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini agar dalam penyajiannya dapat terstruktur serta mudah untuk dipahami, maka sistematika dalam penyusunan penulisan laporan ini dibagi dalam lima pokok bahasan yaitu sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan metode penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Landasan teori merupakan tinjauan pustaka menguraikan teori-teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail. Pada bab ini juga dituliskan tentang software yang digunakan untuk membantu pembuatan aplikasi atau keperluan penelitian. Termasuk juga tinjauan umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang analisis masalah yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di sistem yang akan dibuat. Meliputi analisis terhadap analisis sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis terhadap kebutuhan sistem yang diusulkan dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program. Pada bab IV ini akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, analisis, desain, implementasi desain, hasil uji coba dan implementasi berupa penjelasan.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan yang diperoleh dari pemecahan masalah maupun dari pengumpulan data serta diajukan beberapa saran untuk bahan peninjauan selanjutnya.

