

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu teknologi informasi pada saat ini persaingan didunia bisnis semakin cepat dan ketat, dengan perkembangan teknologi informasi yang berkembang sangat pesat, tentunya penyajian informasi yang cepat dan akurat ini semakin dibutuhkan oleh berbagai pihak, baik kalangan pemerintah, kalangan swasta, maupun perorangan. Dan untuk menyajikan informasi tersebut dibutuhkan suatu media atau alat yaitu komputer.

Teknologi komputer merupakan salah satu sasaran utama yang dipakai suatu perusahaan, baik perusahaan kecil maupun perusahaan besar seringkali membutuhkan suatu penyajian informasi yang akurat dan cepat di dalam menjalankan aktivitas kerjanya agar teratur, terarah, dan terintegrasi, oleh karena itu dengan adanya perancangan system informasi penjualan berbasis web dengan tujuan promosi diharapkan dapat membantu setiap instansi tersebut untuk mendapatkan suatu hasil yang diinginkan sesuai dengan tujuan serta cita-cita yang direncanakan.

Toko Slamet Vandu Abadi yaitu bergerak dibidang penjualan alat tulis dan percetakan yang selama ini hanya menjual barang diarea toko sehingga pelanggan harus datang langsung ketempat penjualan. Untuk proses transaksi masih menggunakan manual artinya tidak terkomputerisasi sehingga sulitnya membuat laporan di akhir bulan.

Bermula dari terbatasnya kegiatan bisnis yang dilakukan maka dari pihak toko berharap dapat melakukan kegiatan bisnis dengan menggunakan teknologi *E-Commerce* untuk membantu proses bisnis dan menjadi Solusi permasalahan untuk mempromosikan barang secara luas, mengola stok, mengelola pemesanan dan penjualan yang ada selama ini, karena kegiatan bisnis yang ada sekarang ini akan makin berkembang pesat dikemudian hari. di toko Slamet Vandu Abadi akan sangat membantu dalam melakukan penjualan, pemesanan dan promosi produk karena bisa dilakukan dimanapun dan kapanpun karena semua proses bisnis dilakukan secara *online* dan juga memudahkan dalam pembuatan laporan pemesanan, penjualan, barang dan Stok. pihak toko juga dapat mengontrol kegiatan penjualan, mempermudah dalam mengola data seperti stok barang, data pemesanan, pembayaran, pengiriman barang dan pastinya menjadikan kegiatan bisnis yang sudah dijalankan lebih terstruktur.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka kesimpulan rumusan masalah untuk mencapai solusinya adalah bagaimana membangun sistem informasi penjualan alat tulis berbasis *web e-commerce* yang dapat meningkatkan penjualan pada Toko slamet vandu abadi ?

1.3 Batasan Masalah

Berikut adalah batasan-batasan masalah dari penelitian ini yaitu :

1. Pengiriman hanya untuk dalam negeri. Hanya wilayah Jawa Barat.

2. Biaya pengiriman barang ditentukan oleh pembeli, berat barang dan jarak kota tujuan sesuai harga dari pihak jasa pengiriman.
3. Penjualan tergantung pada stok yang ada.
4. Cara pembayaran bisa dilakukan dengan transfer bank MANDIRI atau BCA. Tidak melayani melalui kartu kredit.
5. Jenis Pengguna Web terdiri dari user pengunjung hanya dapat melihat produk, melihat profile, info cara pesan produk, input daftar menjadi member. Kemudian member dapat melihat produk, memilih produk, menampilkan keranjang belanja, melakukan pemesanan melalui web, transaksi pembayaran, mencetak faktur transaksi, mengetahui status pengiriman dan menerima produk yang dipesan sesuai dengan data pengiriman dan Admin melakukan pengolahan data keseluruhan seperti tambah, edit, hapus produk, katagori, perusahaan status pembayaran, pengiriman sesuai yang pesanan member, membuat laporan antara lain penjualan, pengiriman dan stok.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian tugas akhir ini adalah untuk membangun *Website E-Commerce*, untuk mengatasi masalah yang ada pada toko Slamet Vandu Abadi. Adapun tujuan yang akan dicapai dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan dalam mempromosikan produk yang akan ditawarkan kepada konsumen karena bisa menjangkau area yang luas sampai keluar kota.

2. Mempermudah mengolah pencatatan data penjualan dan pemesanan, karena semua dilakukan secara otomatis tidak perlu melakukan pencatatan dibuku dan di Input lagi ke Komputer.
3. Memudahkan dalam melakukan proses transaksi dengan konsumen yang berada jauh dari toko.
4. Memudahkan dalam pembuat laporan data barang, stok, pemesanan dan penjualan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini bagi Toko Slamet Vandu Abadi diantaranya untuk memperluas jaringan promosi, meningkatkan pelayan terhadap *user*, mempermudah dan mempercepat transaksi, bisa mengetahui informasi kesediaan stok barang yang tersedia.

1.6 Metode Penelitian

Metode palaksanaan yang dilakukan selama pembuatan skripsi ini, meliputi :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi (penelitian)

Melakukan Pengamatan langsung terhadap kegiatan-kegiatan yang terjadi di toko Slamet Vandu Abadi.

2. Wawancara

Melakukan komunikasi langsung kepada pimpinan pengelola toko Slamet Vandu Abadi.

3. Kepustakaan (*Library*)

Pengumpulan data yang dilakukan dengan mempelajari buku-buku tentang penjualan *e-commerce* yang telah ada sebagai referensi dengan permasalahan yang dihadapi.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan skripsi ini penulis, penulis membuat suatu sistematika penulisan yang terdiri :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan yang didalamnya berisi penjelasan-penjelasan dari isi setiap bab dan sub bab yang ditulis di skripsi ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang menjadi dasar dalam pelaksanaan penelitian yaitu tentang gambaran umum sistem informasi, konsep arsitektur sistem, konsep pemodelan sistem, konsep analisis sistem, konsep basis data, serta software yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas gambaran umum tentang analisis sistem, dan perancangan sistem, analisis sistem yang dimulai dari Identifikasi masalah, analisis kebutuhan, analisis kelayakan dan perancangan sistem meliputi flowchart, perancangan basis data dan rancangan user *interface*.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi perancangan sistem, uji coba program dan hasil testing serta implementasinya.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan-kesimpulan yang didapat dalam pengembangan sistem informasi dari rumusan masalah-masalah yang telah dibahas serta saran-saran.