

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi di era sekarang berkembang sangat cepat, kebutuhan sistem informasi yang terintegrasi dengan teknologi terbaru makin meningkat seiring dengan beratnya persaingan bisnis di era informasi. Perubahan dan dinamika masyarakat yang semakin cepat seiring dengan perkembangan teknologi memerlukan kualitas informasi yang akurat, cepat, dan tepat. Teknologi informasi yang berupa sebuah sistem informasi adalah salah satu contoh produk teknologi yang dapat membantu manusia dalam mengolah data dan menyajikan sebuah informasi yang berkualitas. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, maka diperlukan suatu alat ataupun media yang dapat mengolah bermacam-macam data yang dapat menyajikan sebuah informasi yang bermanfaat dalam kemasan yang menarik dan dapat dimengerti oleh penggunanya.

Sebuah instansi perusahaan, pemerintah maupun pendidikan membutuhkan sajian informasi yang akurat dan cepat dalam proses kerjanya dengan tujuan efisiensi waktu. Pada dunia usaha yang semakin kompetitif, keunggulan sekecil apapun akan mempengaruhi posisi perusahaan dalam jangka panjang. Sebuah pabrik atau supplier plastik yang terlalu lama menjawab berapa banyak stok plastik yang dimiliki ketika seorang distributor membutuhkannya dalam jumlah besar akan ditinggalkan, karena pelanggan menginginkan layanan yang cepat dan akurat. Mitramas Sentosa merupakan salah satu instansi yang telah menggunakan teknologi informasi terbaharui berupa perangkat komputer

dalam menjalankan aktivitas kerjanya, tetapi belum menggunakan sistem informasi yang spesifik, hanya memanfaatkan untuk hal-hal kecil saja, seperti dalam pembuatan laporan-laporan dalam pengolahan data yang masih menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excell* sehingga data-data yang ada belum tersusun secara rapi dan dapat menyebabkan mengurangi efisiensi waktu dan efektivitas kerja. Pengolahan data yang masih bersifat manual memungkinkan data yang masuk tidak akurat dan juga memperlambat kinerja instansi dalam pembuatan laporan. Permasalahan lain yang kemudian dapat muncul adalah berkas-berkas yang berisi informasi stok barang maupun sirkulasi distribusi barang yang berbentuk dokumen berupa hardcopy yang disimpan didalam lemari penyimpanan dapat rusak sewaktu-waktu seiring dengan usia.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka diperlukan sebuah Sistem Informasi Penjualan yang dapat memberikan solusi pada masalah tersebut, sehingga dalam rumusan masalah ini dapat disimpulkan bahwa pokok permasalahannya adalah “ Bagaimana membuat sebuah sistem informasi penjualan pada Mitramas Sentosa yang dapat mempermudah pengguna dalam melakukan pekerjaannya ?”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Penulis perlu membatasi permasalahan pada laporan-laporan yang dihasilkan serta data yang diperoleh seperti :

#### 1.Data

Data yang disajikan hanya terbatas pada data barang, data karyawan, data distributor.

#### 2. Transaksi

Transaksi yang diolah adalah transaksi jual dan retur barang.

#### 3. Laporan

Laporan yang disajikan adalah laporan plastik, karyawan, distributor secara keseluruhan, penjualan dan retur dalam bentuk hardcopy.

#### 4. Software yang digunakan

Software yang digunakan adalah Netbeans IDE 7.1 dan XAMPP.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan bagi jenjang STRATA I pada STMIK AMIKOM Yogyakarta dan juga untuk menghasilkan sebuah aplikasi penjualan yang dapat membantu kinerja pada PT MITRAMAS SENTOSA.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Tuliskan Dari pembuatan aplikasi yang dilakukan, diharapkan mempunyai manfaat sebagai berikut :

### 1. Bagi User

User dapat menggunakan aplikasi ini sebagai media pembantu penyelesaian masalah yang ada dan juga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja.

### 2. Bagi Pembaca

Dengan adanya penelitian ini diharapkan pembaca dapat menambah pengetahuan dan referensi tentang aplikasi sistem penjualan yang baik.

### 3. Bagi penulis

Bagi penulis mendapatkan kesempatan untuk meningkatkan kemampuan dalam membuat suatu program dan mendapatkan gelar sarjana.

## 1.6 Metode Penelitian

Peneliti menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian.

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1. Metode Observasi

Pengumpulan data melalui pengamatan langsung pada objek.

## **2. Metode Wawancara**

Metode interview yaitu metode atau teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data menjadi informasi dengan cara melakukan wawancara secara langsung.

## **3. Metode Kepustakaan**

Teknik yang dilakukan dengan cara mencari sumber data dari buku-buku ataupun makalah yang berhubungan dengan subjek yang dibuat.

## **4. Metode Studi Literatur**

Metode pengambilan data dengan memanfaatkan fasilitas internet yaitu mengunjungi situs yang berhubungan dengan program.

## **5. Metode Eksperimental**

Metode yang dilakukan secara langsung, untuk mengetahui kesulitan yang ditemui, serta pencarian solusi pada suatu masalah yang harus dipecahkan. Kegiatan ini bertujuan untuk menilai pengaruh suatu tindakan kepada objek.

### **1.6.2 Metode Analisis**

Analisis kebutuhan akan menjelaskan mengenai apa saja yang dibutuhkan oleh sistem baik dalam proses pembuatan maupun dalam proses penerapan sistem.

### **1.6.3 Metode Perancangan**

Tahap ini merupakan perancangan dari model permasalahan yang ada ke dalam sistem dengan menggunakan model perancangan sebagai berikut :

1. Flowchart
2. Data Flow Diagram
3. Normalisasi Tabel
4. Rancangan Tabel
5. Rancangan User Interface

#### **1.6.4 Metode Pembuatan Program**

Program ini dibuat menggunakan Netbeans IDE 7.3.1 berdasarkan rancangan yang telah dibuat dan menggunakan XAMPP MySQL untuk membuat databasenya.

#### **1.6.5 Metode Testing**

Pengujian dilakukan agar aplikasi yang telah dibuat bebas dari kesalahan dan aplikasi yang dihasilkan dapat berjalan dan mudah dipahami oleh pengguna.

Ada dua metode untuk melakukan unit pengujian, yaitu :

- a. Black Box Testing, pengujian yang dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan.
- b. White Box Testing, pengujian yang dilakukan dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada dan menganalisis apakah terdapat kesalahan atau tidak.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penyusunan makalah ini adalah sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori dari perancangan sistem informasi dan aplikasi yang digunakan.

## **BAB III TINJAUAN UMUM**

Tinjauan umum mengenai kasus yang diteliti meliputi analisis masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, dan perancangan sistem.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Menjelaskan tentang analisis dan perancangan dalam pembuatan Sistem Informasi Penjualan "Mitramas Sentosa".

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya, dimana sistem siap dioperasikan pada keadaan yang sebenarnya.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulisan skripsi. bagian ini dituliskan urutan dan sistematika penulisan yang dilakukan. Berikan ringkasan mengenai isi masing-masing bab.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini berisi mengenai data literatur yang dipakai selama pembuatan sistem dan penyelesaian skripsi.