

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini telah berkembang dengan pesat dan telah merambah keberbagai sektor kehidupan manusia. Perkembangan teknologi informasi tersebut didukung oleh banyaknya perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) yang semakin hari semakin canggih diciptakan untuk memenuhi tuntutan yang dihadapi oleh kebutuhan manusia. Komputer sebagai perangkat teknologi canggih akhirnya terpilih sebagai salah satu alternative yang paling mungkin dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat yang canggih belum mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah system yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengolahan data.

Perkembangan teknologi informasi diawali oleh munculnya internet sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi ke berbagai belahan dunia. Sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan dimana saja sehingga tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Misalnya melakukan Transfer Rekening Bank, Reservasi Tiket, Pengiriman Email.

Dalam lingkungan bisnis-pun ikut diramaikan dalam memanfaatkan teknologi internet yang ada seperti E-commerce, E-Banking, dan lain sebagainya, yang selama ini sebuah transaksi didunia maya menggunakan sebuah komputer yang terkoneksi ke internet.

Pengantin Production Yogyakarta merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak di bidang Wedding Organizer. Adapun cara yang digunakan untuk melakukan pemesanan selama ini kebanyakan menggunakan fasilitas telepon, agen serta datang langsung ke kantor dengan pengelolaan data secara manual.

Dengan melihat perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi hal yang sangat penting untuk meningkatkan sebuah layanan informasi kepada konsumen untuk memberikan kemudahan-kemudahan dalam melakukan pemesanan dan web sebagai media informasi dan promosi. Berdasarkan keadaan tersebut, maka perlu adanya upaya untuk efisien dan efektifitas dalam hal operasional, tempat, waktu, dan fleksibilitas, sehingga dapat dijadikan ujung tombak untuk meningkatkan layanan konsumen.

Atas dasar uraian diatas, penulis mengambil topik untuk penelitian skripsi yang berjudul "Sistem Reservasi dan Pengolahan Data Berbasis Web pada Wedding Organizer Pengantin Production Yogyakarta".

### **1.2 Rumusan Masalah**

Permasalahan yang akan diangkat yaitu bagaimana menganalisis dan membangun situs web sebagai media informasi untuk melakukan reservasi dan mengolah data pada Wedding Organizer Pengantin Production Yogyakarta?

### **1.3 Batasan Masalah**

Supaya penelitian ini lebih terarah, maka perlu adanya pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Perancangan situs web terbatas pada penyajian informasi tentang Wedding Organizer Pengantin Production.

2. Perancangan sistem informasi pemesanan.
3. Informasi tentang pemesanan.
4. Pengolahan data terfokus pada data pemesanan.
5. Sistem ini bersifat online.

Untuk mengatasi permasalahan yang timbul, maka sistem operasi yang di gunakan adalah Windows 7, Software Aplikasi Adobe Photoshop CS4, Adobe Dreamweaver CS4, Apache sebagai web server, Google Chrome sebagai web browser, PHP sebagai server side scripting. Tampilan menggunakan HTML dan CSS.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisa dan merancang sistem informasi berbasis web sehingga mempunyai kemampuan:

1. Mencatat data *user* yang masuk.
2. Mencatat data reservasi wedding.
3. Mencatat data *client* yang telah melakukan pernikahan sehingga dapat membantu sarana promosi.
4. Mempermudah konsumen untuk melakukan *reservasi*.
5. Mempermudah mengolah data reservasi sehingga kinerja petugas lebih efektif.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Untuk menyelesaikan perancangan website sebagai sistem informasi pemesanan ini, metode yang di gunakan Penulis adalah:

### **1. Wawancara (Interview)**

Untuk mendapatkan keakuratan data penulis melakukan sesi wawancara secara langsung dengan staff dan pegawai di Penganten Production Yogyakarta.

### **2. Metode Kepustakaan (Library)**

Metode ini dilakukan dengan mempelajari teori-teori yang di peroleh buku buku referensi, modul, jurnal, dan artikel-artikel yang berkaitan dengan tema, baik secara online maupun offline.

### **3. Metode Testing**

Yaitu dengan menguji program yang telah dibuat untuk mengetahui apakah program menerima input dengan baik atau tidak, serta memberikan output sesuai yang diharapkan.

### **4. Metode Pendekatan Sistem**

Metode pendekatan yang digunakan adalah metode pendekatan yang berorientasi terstruktur.

### **5. Metode Pengembangan Sistem**

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah menggunakan model *waterfall*, karena model ini dianggap cocok dengan pendekatan beorientasi terstruktur.

## 6. Metode Observasi

Analisa dilakukan terhadap objek atau bahan yang diteliti, pengamatan ini dilakukan bersamaan dengan pencarian data yang dibutuhkan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Memberikan gambaran solusi yang ditawarkan atas pokok-pokok permasalahan yang telah diuraikan, maka digunakan sistematika sebagai berikut:

#### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini dibahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

#### BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas mengenai tinjauan pustaka dan dasar teori dalam pengembangan sebuah sistem informasi penjualan beserta pembahasan teknologi yang di gunakan agar sistem dapat di selesaikan dengan baik dan berjalan sesuai kebutuhan.

#### BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menguraikan masalah yang diteliti, dari segi analisa sistem yang digunakan dan perancangan sistem .

#### BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Penjelasan tentang hasil penelitian yang telah dilakukan diuraikan pada bab ini. Secara khusus bab ini memaparkan program yang dibuat,

sekaligus penerapan sistemnya serta dilengkapi proses uji coba sehingga memastikan sistemnya berjalan dengan baik.

#### BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan, saran dan kritik dari penulis mengenai pengembangan sistem agar kedepan lebih baik.

