

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini memberikan kontribusi besar bagi kehidupan manusia. Manusia dapat dengan mudah melakukan aktifitas sehari-hari dengan bantuan dari teknologi-teknologi canggih yang telah ada. Teknologi membawa manusia melihat lebih jauh dunia luar, membuka cakrawala berfikir, membangun sebuah kreativitas untuk membuka hal-hal baru. Salah satu teknologi yang berkembang saat ini adalah teknologi komputer. Hal ini membuat system terkomputerisasi semakin banyak diterapkan oleh instansi-instansi di segala bidang, baik instansi swasta maupun instansi pemerintah. Hal ini berkaitan dengan pekerjaan-pekerjaan yang biasanya di lakukan secara manual oleh manusia akan semakin cepat dan efisien apabila dilakukan dengan system komputerisasi.

D&R Jaya adalah salah satu penyedia penjualan fashion yang masih menggunakan cara perhitungan menggunakan mesin kalkulator elektronik dalam pengolahan data penjualannya, sehingga dalam pengolahan data diperlukan waktu yang cukup lama. Selain itu data transaksi penjualan yang hariannya harus di hitung manual untuk laporan penjualan perharinya. Dengan dukungan system berbasis komputerisasi, cara bekerja sistem yang sebelumnya dapat mengubah karakterja yang lebih efisien, tepat, dan berdaya guna serta terjamin mutu dan kualitas prosedur kerjanya. Dengan perkembangan sarana teknologi modern yang lebih baik, akan terciptakan suatu lingkungan system kerja yang lebih produktif dan efisien dalam pengambilan keputusan.

Aplikasi Sistem informasi penjualan yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan dari penggunaan sistem penjualan manual yang selama ini digunakan diberi judul **"ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN TOKO D&R JAYA YOGYAKARTA"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas dapat diketahui pokok permasalahan yang dihadapi yaitu bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem penjualan yang dapat diterapkan dan digunakan di Toko D&R Jaya Yogyakarta yang dapat menyelesaikan permasalahan yang tidak dapat diselesaikan dengan sistem manual?

1.3 Batasan Masalah

Pembuatan laporan skripsi ini hanya dibatasi pada analisis dan perancangan sistem informasi penjualan berupa:

1. Proses Analisis dan Perancangan suatu sistem pengganti yang disesuaikan dengan kebutuhan usaha saat ini yaitu sistem informasi penjualan;
2. Sistem baru yang dibuat dapat melakukan proses memasukan data, pengolah data, dan keluaran data yang berhubungan dengan usaha tersebut tetapi tidak mengganti secara keseluruhan sistem manual yang sudah ada.
3. Pembuatan sistem informasi ini dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Studio 10*. untuk mengetikan program dan *Microsoft Sql Server 2008* untuk membuat *database*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengerti dan mengetahui tentang bagaimana sebuah proses penjualan dan usaha itu berjalan terutama tentang kendala yang dihadapi sehingga ditemukan solusi yang tepat untuk setiap permasalahan yang timbul;
2. Dengan penelitian yang telah dilakukan tersebut mendorong bagaimana penulis untuk dapat membuat sebuah aplikasi berupa Sistem Informasi Penjualan Toko D&R Jaya Yogyakarta untuk dapat diterapkan dan digunakan dalam rangka membantu mengatasi permasalahan penjualan yang timbul dari sistem sebelumnya.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini dilakukan dengan cara:

1. Penelitian kepustakaan (*library research*), yaitu dengan pengumpulan data dengan cara membaca buku melalui literatur dan buku-buku yang bersifat ilmiah yang berhubungan dengan bidang penelitian yang sedang penulis pilih.
2. Penelitian lapangan (*field research*), yaitu dilakukan dengan cara mengumpulkan data secara langsung kepada objek penelitian yaitu pada pemilik serta karyawan, yaitu dilakukan dengan cara:

1) Observasi

Observasi yaitu dengan mengamati secara langsung kegiatan operasional dan transaksi penjualan di Toko D&R Jaya Yogyakarta.

2) Wawancara

Mewawancarai pemilik dan karyawan secara langsung serta mempelajari sistem lama. Mencari tahu kekurangan dan kelebihan sistem lama untuk kemudian dikumpulkan dan dijadikan metode baru untuk mengganti sistem yang tidak relevan dan mengembangkan yang sudah ada dengan sistem yang akan dibuat.

3) Konsultasi

Dilakukan dengan berkonsultasi kepada dosen pembimbing dan dosen lainnya yang berkompeten pada bidang yang dipelajari secara rutin dan berkala dalam menyelesaikan berbagai macam permasalahan yang dihadapi pada saat pembuatan laporan penelitian.

1.5.2 Metode Analisis

Berdasarkan study dan pengamatan yang dilakukan penulis terhadap objek dan sistem yang berjalan selama ini maka analisis yang digunakan dalam perancangan dan pembuatan aplikasi ini adalah metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Security*). Hal ini karena penggunaan sistem ini adalah pertama kalinya dicoba diterapkan.

1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan dalam pembuatan sistem ini menggunakan metode *Flowchart* untuk menjelaskan dan menggambarkan alur sistem yang akan

dibuat dan untuk mendapatkan struktur table ideal yang akan dibuat maka dilakukan dengan teori atau metode normalisasi data. Selanjutnya relasi antar tabel sistem ini akan digambarkan dengan metode DFD (*Data Flow Diagram*).

1.5.4 Metode Pengembangan

Dalam pembuatan aplikasi sistem informasi ini penulis menggunakan metode pengembangan sistem yang semuanya akan mengacu pada proses-proses standar yaitu Analisis, Desain, Implementasi, dan Pemeliharaan. Pada perkembangannya, proses-proses standar tadi dituangkan dalam satu metode yang dikenal dengan nama *Systems Development Life Cycle* (SDLC) yang merupakan metodologi umum dalam pengembangan sistem yang menandai kemajuan usaha analisis dan desain.

1.5.5 Metode Testing

Metode testing sistem yang digunakan untuk aplikasi penjualan ini penulis akan menggunakan metode *White-box Testing* dan *Black-box Testing*. Kedua metode pengujian sistem ini sebut juga dengan *alfa testing* dan *beta testing* umum digunakan dalam proses pengujian untuk aplikasi-aplikasi seperti aplikasi penjualan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

- Bab II Landasan Teori, membahas tentang tinjauan pustaka, dasar teori, metode analisis, langkah-langkah pengembangan dan pembuatan aplikasi.
- Bab III Analisis dan Perancangan, di dalamnya terdapat deskripsi perusahaan, analisis masalah, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, perancangan aplikasi.
- Bab IV Implementasi dan Pembahasan, bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi di objek penelitian.
- Bab V Penutup, berisi kesimpulan atas analisis hasil dan pembahasan serta saran-saran yang ditujukan terutama kepada pemilik usaha dan kepada pembaca naskah.

