

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi berbagai macam kesimpulan terhadap hasil penelitian dan saran – saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis telah lakukan, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Pemodelan Naïve Bayes Classifier tanpa Synthetic Minority Over Sampling Technique dan dibandingkan dengan model Naïve Bayes Classifier dengan Synthetic Minority Over Sampling Technique pada data uji diperoleh penurunan nilai akurasi dari 68,88% ke 66,71% jika menggunakan model Naïve Bayes Classifier dengan Synthetic Minority Over Sampling Technique. Meskipun begitu, terjadi peningkatan nilai *precision*, *recall*, dan pada kelas minoritas. Pada kelas netral, nilai *precision* tanpa SMOTE bernilai 39% naik menjadi 70% dengan SMOTE. Sedangkan untuk *recall*, nilainya sebelum SMOTE sebesar 49% naik menjadi 64%.
2. Dari hasil klasifikasi sentimen menggunakan *Lexicon Based*, masyarakat lebih condong pada sentimen positif terhadap kinerja pemerintah dalam penanganan COVID-19. Adapun hasilnya untuk sentimen positif sebesar 11151 data, sentimen netral sebanyak 4752 data, dan sentimen negative sebanyak 5207 data.
3. Model yang dibuat mampu mengklasifikasikan sentimen *tweet* ke dalam kelas positif, netral dan negatif

5.2 Saran

Dalam penelitian ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan pada penelitian yang telah penulis kerjakan. Oleh sebab itu, penulis menyarankan beberapa saran sebagai berikut.

1. Pada penelitian ini, penulis hanya menggunakan algoritma Naïve Bayes. Dapat digunakan algoritma lain seperti SVM, untuk menunjukkan perbandingan performa dalam mengani data yang *imbalanced*
2. Dapat digunakan metode resampling yang lain untuk mengatasi masalah *imbalanced* pada data
3. Evaluasi metode klasifikasi yang lain dapat digunakan selain *confusion matrix*, seperti ROC

