

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA DAN PENCETAKAN  
DOKUMEN PROYEK DI BENGKEL LAS JAYA ABADI  
NUSA TENGGARA BARAT**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Muh. Abwandi**

**15.22.1679**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA DAN PENCETAKAN  
DOKUMEN PROYEK DI BENGKEL LAS JAYA ABADI  
NUSA TENGGARA BARAT**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Muh. Abwandi**

**15.22.1679**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA DAN PENCETAKAN  
DOKUMEN PROYEK DI BENGKEL LAS JAYA ABADI  
NUSA TENGGARA BARAT**


yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muh. Abwandi**

**15.22.1679**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 1 September 2016

**Dosen Pembimbing,**

  
**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**

**NIK. 190302029**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA DAN PENCETAKAN DOKUMEN PROYEK DI BENGKEL LAS JAYA ABADI NUSA TENGGARA BARAT

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muh. Abwandi**

**15.22.1679**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 25 Agustus 2016

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Hartatik, ST, M.Cs**  
NIK. 190302232

**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**  
NIK. 190302029

**Robert Marco, MT**  
NIK. 190302228

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 1 september 2016

**KETUA STMIK AMIKOM, YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Kami yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya kami sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab kami.

Yogyakarta, 1 September 2016



**Muh. Abwandi**  
**15.22.1679**

## MOTTO

- ✚ **Niat, berusaha, dan berdoa**
- ✚ **Percayalah dengan kemampuan yang kita miliki sendiri**
- ✚ **Kesulitan adalah awal dari kemudahan jadi percayalah kita bisa menyelesaikannya.**
- ✚ **Selalu optimis dalam mengerjakan sesuatu untuk mendapatkan hasil yang terbaik**
- ✚ **Jangan ada kata menyerah sebelum melihat hasil dari apa yang kita kerjakan**
- ✚ **Orang tua selalu menginginkan anaknya untuk menjadi yang terbaik jadi jangan kecewakan mereka**
- ✚ **Percayalah bahwa kesulitan itu sebenarnya tidak ada, hanya saja tidak ada kemauan untuk menyelesaikannya**
- ✚ **Berfikir positif harus dilakukan pada saat mengerjakan sesuatu yang sulit.**

## PERSEMBAHAN

Bersyukur atas limpahan nikmat dan karunia yang diberikan oleh Allah SWT serta shalawat dan salam untuk Nabi Muhammad SAW. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini saya ingin persembahkan ucapan terima kasih kepada :

- ✓ Orang tua saya yang selalu memberikan nasehat dan doa, kasih sayang yang begitu besar dalam setiap perjalanan menempuh ilmu.
- ✓ Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM yang membimbing saya dalam penyusunan tugas akhir
- ✓ Para teman-teman Sistem Informasi Transfer 01 tahun 2015 yang selalu memberikan dukungan pada saat mengerjakan skripsi ini dan pada saat ujian pendadaran.
- ✓ Para sahabat yang selalu mengingatkan untuk cepat menyelesaikan skripsi ini (Ifa, Hul, Titin, Ria, dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu).
- ✓ Dan para teman gamers yang saling mendukung tidak hanya dalam game tapi juga dalam kehidupan sehari tetap untuk saling mendukung satu sama lain.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi, yang berjudul **“Sistem Informasi Pemesanan Jasa Dan Pencetakan Dokumen Proyek Di Bengkel Las Jaya Abadi Nusa Tenggara Barat”**.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

- ✚ Tuhan Yang Maha Esa atas segala perlindungan-Nya dan anugerah-Nya.
- ✚ Bapak M.Suyanto,M.M, selaku Pimpinan STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- ✚ Ibu Krisnawati, S.Si, MT, selaku Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi.
- ✚ Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM, selaku Dosen Pembimbingan
- ✚ Orang tua dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan motivasi dan do'a.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia memiliki keterbatasan, tentu tugas akhir ini tidak luput dari kesalahan dan kesempurnaan. Akhir kata penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua.

Yogyakarta, 1 September 2016

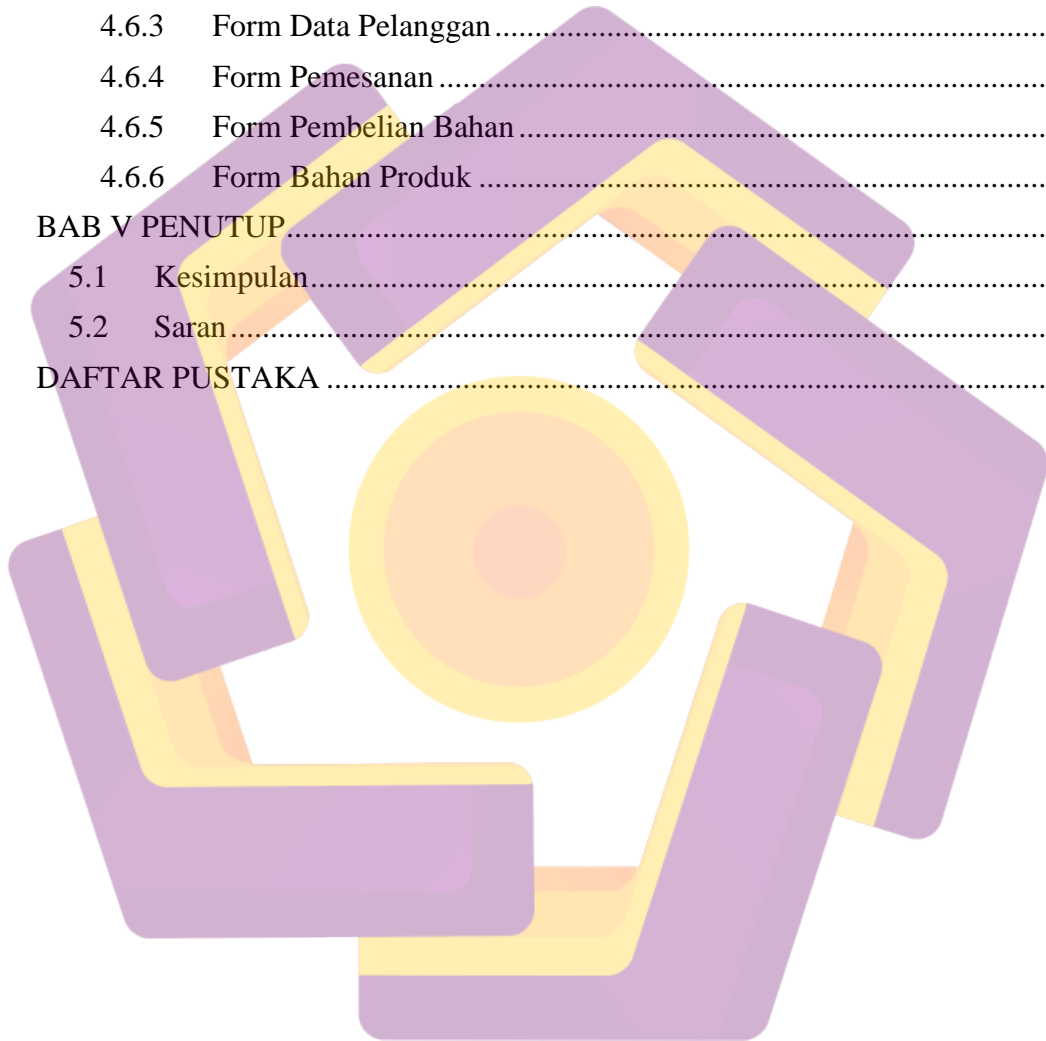


## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| DAFTAR ISI.....                                     | i   |
| DAFTAR TABEL.....                                   | xi  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                  | xii |
| INTISARI.....                                       | xv  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                               | xvi |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                      | 1   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                     | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                            | 2   |
| 1.3 Batasan Masalah.....                            | 2   |
| 1.4 Maksud dan Tujuan.....                          | 3   |
| 1.5 Metode Penelitian.....                          | 3   |
| 1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....                  | 3   |
| 1.5.2 Metode Analisis.....                          | 4   |
| 1.5.3 Metode Perancangan.....                       | 4   |
| 1.5.4 Metode Pengembangan.....                      | 5   |
| 1.5.5 Metode Testing.....                           | 5   |
| 1.5.6 Sistematika.....                              | 6   |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....                  | 8   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka.....                           | 8   |
| 2.2 Pengertian Sistem.....                          | 9   |
| 2.2.1 Karakteristik Sistem.....                     | 9   |
| 2.3 Pengertian Informasi.....                       | 11  |
| 2.3.1 Kualitas Informasi.....                       | 11  |
| 2.4 Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....      | 12  |
| 2.4.1 Elemen-Elemen Sistem Informasi Manajemen..... | 12  |
| 2.5 Pengertian Sistem Informasi Pemesanan Jasa..... | 12  |
| 2.6 Konsep Analisis Sistem.....                     | 13  |
| 2.6.1 Pengertian Analisis Sistem.....               | 13  |
| 2.6.2 Analisis PIECES.....                          | 13  |
| 2.7 Flowchart.....                                  | 15  |
| 2.8 Data Flow Diagram (DFD).....                    | 16  |
| 2.9 Normalisasi.....                                | 17  |
| 2.10 Perangkat Lunak Yang Digunakan.....            | 19  |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 2.10.1  | Microsoft Visual Basic 6.0.....                               | 19        |
| 2.10.2  | Microsoft Access 2003.....                                    | 24        |
| <b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>    |   | <b>26</b> |
| 3.1   | Tinjauan Umum.....  | 26        |
| 3.1.1   | Gambaran Umum Bengkel Las JAYA ABADI.....                     | 26        |
| 3.1.2   | Tujuan Bengkel Las JAYA ABADI .....                           | 27        |
| 3.1.3   | Sistem Pemesanan Jasa di Bengkel Las Jaya Abadi Saat Ini..... | 27        |
| 3.2   | Analisis Sistem .....   | 28        |
| 3.2.1   | Identifikasi Masalah .....                                    | 28        |
| 3.2.2   | Analisis Kelemahan Sistem.....                                | 28        |
| 3.3   | Analisis Kebutuhan Sistem .....                               | 33        |
| 3.3.1   | Kebutuhan Fungsional .....                                    | 33        |
| 3.3.2   | Kebutuhan Non Fungsional.....                                 | 34        |
| 3.4   | Analisis Kelayakan Sistem.....                                | 35        |
| 3.4.1   | Kelayakan Teknis.....   | 35        |
| 3.4.2   | Kelayakan Ekonomi .....                                       | 36        |
| 3.4.3   | Kelayakan Operasional .....                                   | 38        |
| 3.4.4   | Kelayakan Hukum.....  | 38        |
| 3.5   | Perancangan Sistem.....                                       | 39        |
| 3.5.1   | Flowchart .....   | 39        |
| 3.5.2   | Data Flow Diagram (DFD) .....                                 | 40        |
| 3.5.3   | Normalisasi .....   | 49        |
| 3.5.4   | Relasi Antar Tabel.....                                       | 53        |
| 3.5.5   | Rancangan Tabel.....  | 53        |
| 3.5.6   | Rancangan Interface.....                                      | 58        |
| <b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b> |   | <b>61</b> |
| 4.1   | Pengertian Implementasi .....                                 | 61        |
| 4.2   | Kegiatan Implementasi.....                                    | 62        |
| 4.3   | Pemrograman dan Perancangan Sistem.....                       | 63        |
| 4.3.1   | Perancangan Tabel Database.....                               | 63        |
| 4.3.2   | Pembuatan Sistem .....  | 67        |
| 4.4   | Testing Program dan Sistem.....                               | 74        |
| 4.4.1   | Testing Program .....   | 74        |
| 4.4.2   | Pengujian Sistem.....   | 75        |

|                             |                                  |           |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------|
| 4.4.3                       | Konversi Sistem .....            | 77        |
| 4.4.4                       | Pemeliharaan Sistem .....        | 78        |
| 4.5                         | Tindak Lanjut Implementasi ..... | 78        |
| 4.6                         | Manual Program .....             | 78        |
| 4.6.1                       | Form Login .....                 | 78        |
| 4.6.2                       | Form Menu Utama .....            | 79        |
| 4.6.3                       | Form Data Pelanggan .....        | 80        |
| 4.6.4                       | Form Pemesanan .....             | 82        |
| 4.6.5                       | Form Pembelian Bahan .....       | 82        |
| 4.6.6                       | Form Bahan Produk .....          | 83        |
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....  |                                  | <b>85</b> |
| 5.1                         | Kesimpulan .....                 | 85        |
| 5.2                         | Saran .....                      | 85        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> ..... |                                  | <b>87</b> |



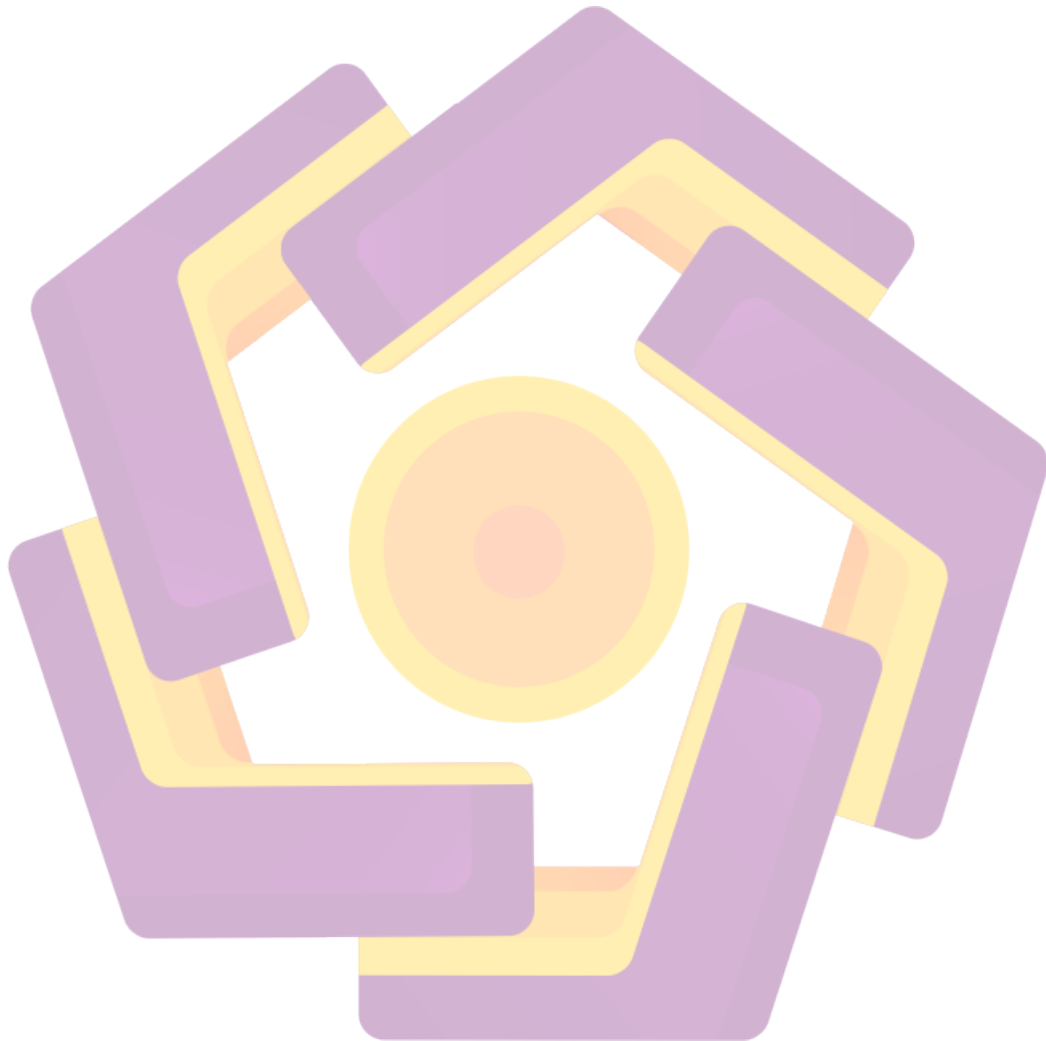
## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Simbol-Simbol Flowchart .....                        | 15 |
| Tabel 2.2 Simbol-Simbol DFD .....                              | 17 |
| Tabel 3.1 Hasil Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....  | 30 |
| Tabel 3.2 Hasil Analisis Informasi ( <i>Information</i> )..... | 30 |
| Tabel 3.3 Hasil Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ).....       | 31 |
| Tabel 3.4 Hasil Analisis Kendali ( <i>Control</i> ) .....      | 32 |
| Tabel 3.5 Hasil Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) ..... | 33 |
| Tabel 3.6 Hasil Analisis Layanan ( <i>Service</i> ).....       | 33 |
| Tabel 3.7 Analisis Rincian Biaya.....                          | 37 |
| Tabel 3.8 Rancangan Tabel Pengguna .....                       | 54 |
| Tabel 3.9 Rancangan Tabel Pemesanan.....                       | 55 |
| Tabel 3.10 Rancangan Tabel Detail Pemesanan .....              | 55 |
| Tabel 3.11 Rancangan Tabel Pembelian Bahan.....                | 56 |
| Tabel 3.12 Rancangan Tabel Detail Pembelian Bahan.....         | 56 |
| Tabel 3.13 Rancangan Tabel Produk .....                        | 56 |
| Tabel 3.14 Rancangan Tabel Detail Produk .....                 | 57 |
| Tabel 3.15 Rancangan Tabel Kategori Produk .....               | 57 |
| Tabel 3.16 Rancangan Tabel Bahan Produk .....                  | 57 |
| Tabel 3.17 Rancangan Tabel Karyawan .....                      | 58 |
| Tabel 3.18 Rancangan Tabel Pelanggan .....                     | 58 |
| Tabel 4.1 Pengujian Sistem.....                                | 77 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Menu bar .....                     | 20 |
| Gambar 2.2 Tool bar .....                     | 21 |
| Gambar 2.3 Form .....                         | 21 |
| Gambar 2.4 Toolbox .....                      | 22 |
| Gambar 2.5 Project Explorer.....              | 23 |
| Gambar 2.6 Window Property .....              | 24 |
| Gambar 2.7 Kode Editor .....                  | 24 |
| Gambar 2.8 Form Layout.....                   | 25 |
| Gambar 3.1 Flowchart.....                     | 40 |
| Gambar 3.2 DFD Level 0.....                   | 41 |
| Gambar 3.3 DFD Level 1 .....                  | 42 |
| Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 1 .....         | 43 |
| Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 2 .....         | 44 |
| Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 3 .....         | 45 |
| Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 4 .....         | 46 |
| Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 5 .....         | 47 |
| Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 6 .....         | 48 |
| Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 8 .....        | 49 |
| Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 9 .....        | 50 |
| Gambar 3.12 Bentuk Normal Pertama (1NF) ..... | 51 |
| Gambar 3.13 Bentuk Normal Kedua (2NF).....    | 52 |
| Gambar 3.14 Bentuk Normal Ketiga (3NF).....   | 53 |
| Gambar 3.15 Relasi Antar Tabel.....           | 54 |
| Gambar 3.16 Form Login.....                   | 59 |
| Gambar 3.17 Form Menu Utama .....             | 59 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 3.17 Form Pelanggan.....   | 60 |
| Gambar 3.18 Form Pemesanan .....  | 60 |
| Gambar 3.19 Form Produk.....  | 61 |
| Gambar 3.20 Dokumen Proyek.....   | 61 |
| Gambar 4.1 Pembuatan Tabel Pengguna .....   | 64 |
| Gambar 4.2 Pembuatan Tabel Pelanggan .....  | 64 |
| Gambar 4.3 Pembuatan Tabel Bahan Produk .....                                       | 65 |
| Gambar 4.4 Pembuatan Tabel KategoriProduk .....                                     | 65 |
| Gambar 4.5 Pembuatan Tabel Produk .....   | 65 |
| Gambar 4.6 Pembuatan Tabel Detail Produk.....                                       | 66 |
| Gambar 4.7 Pembuatan Tabel Pemesanan .....  | 66 |
| Gambar 4.8 Pembuatan Tabel Detail Pemesanan .....                                   | 67 |
| Gambar 4.9 Pembuatan Tabel Pembelian Bahan.....                                     | 67 |
| Gambar 4.10 Pembuatan Tabel Detail Pembelian Bahan .....                            | 68 |
| Gambar 4.11 Pembuatan Tabel Karyawan.....   | 68 |
| Gambar 4.12 Kesalahan <i>Syntax Error</i> .....                                     | 75 |
| Gambar 4.13 Kesalahan Karena Nama Tabel Yang Dipanggil .....                        | 76 |
| Gambar 4.14 Kotak Dialog Validasi Inputan <i>Username</i> Dan <i>Password</i> ..... | 77 |
| Gambar 4.15 Form Login.....   | 80 |
| Gambar 4.16 Form Menu Utama .....   | 80 |
| Gambar 4.17 Form Pelanggan.....   | 81 |
| Gambar 4.18 Form Data Kategori.....   | 82 |
| Gambar 4.19 Form Data Produk .....  | 82 |
| Gambar 4.20 Form Pemesanan .....  | 83 |
| Gambar 4.21 Form Pembelian Bahan .....  | 84 |
| Gambar 4.22 Form Bahan Produk .....   | 84 |
| Gambar 4.23 Form Pengguna .....   | 85 |



## INTISARI

Sistem informasi berkembang diberbagai bidang usaha, sehingga kebutuhan untuk sistem informasi sangat penting dalam membantu dalam mengolah data pemesanan jasa dalam usaha pengelasan. Dokumen proyek juga begitu penting dalam suatu usaha jasa pengelasan, sehingga sistem informasi dapat mengatasi masalah mengenai dokumen proyek, agar dalam pengerjaan proyek dapat selesai sesuai dengan waktu yang ada di dokumen proyek.

Dalam perancangan sistem ini, diperlukan data yang diberikan oleh perusahaan atau obyek yang bersangkutan sehingga informasi yang di hasilkan sistem informasi ini dapat mengatasi masalah yang ada di perusahaan atau obyek penelitian.

Pada penelitian ini peneliti menemukan beberapa kekurangan pada sistem yang ada seperti data pemesanan proyek dari pelanggan tidak sesuai dengan yang dikerjakan perusahaan, data penghasilan tiap tahun tidak akurat bahkan laporan pedapatan tidak ada. Sistem ini akan membantu dalam menangani dokumen proyek, dan pendapatan perusahaan dari suatu proyek.

**Kata kunci** : Sistem Pemesanan, Informasi Pemesanan, Sistem Informasi Pemesanan



## **ABSTRACT**

*Developing information systems in various fields of business, resulting in the need for an information system is very important in helping in data processing services bookings in the welding business. The project document also so important in a service business of welding, so that information systems can overcome the problem of project documents, so that the project can be completed within the time available in the project documents.*

*In designing this system, the necessary data provided by the company or the object in question so that the information that produced this information system can overcome the problems that exist in the company or the object of research.*

*In this study, researchers found some deficiencies in existing systems such as customer order data from the project is not in accordance with the business does, the data is inaccurate revenue each year even pedapatan report no. This system will help in handling the project document, and the company's revenue for the project.*

**Keyword :** *Order System, Order Information, Order Information System*