

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan semakin berkembangnya teknologi, khususnya teknologi informasi dan komputer, maka banyak perusahaan yang sudah menggunakan sistem informasi berbasis komputer sebagai bagian penting dari kelancaran kegiatan operasional perusahaan. Setiap perusahaan mempunyai kebutuhan informasi yang berbeda-beda untuk meningkatkan produktivitas perusahaan. Untuk memudahkan konsumen dalam pemesanan dan guna pengolahan transaksi yang berhubungan dengan penjualan dan stok barang, maka dibutuhkan sistem informasi penjualan dan inventory.

Salon Mutiara merupakan salah satu tempat perawatan kecantikan di Klaten. Kegiatan operasional di Salon Mutiara sampai saat ini masih dilakukan secara manual, seperti penjualan dan persediaan barang dagang dengan menggunakan nota, buku pencatatan, maupun kertas laporan dengan ditulis tangan. Untuk mendapatkan data konsumen harus dicari satu per satu dari nota yang sudah disimpan. Dan pemeriksaan transaksi penjualan juga harus mengumpulkan nota penjualan disetiap harinya.

Setiap laporan agar tidak terjadi kesalahan yang besar maka perlu menggunakan sistem aplikasi berbasis web, supaya dalam pengumpulan, pengolahan, dan penyimpanan data, baik untuk barang masuk, barang keluar, dan stok barang dapat digunakan dengan mudah dalam bentuk jurnal penjualan dan

laporan persediaan. Dengan menggunakan sistem berbasis web maka konsumen dapat melakukan penjualan secara online pula.

Melihat akan pentingnya persediaan dan penjualan barang pada Salon Mutiara di Klaten, maka penulis tertarik untuk meninjau permasalahan tersebut guna menyelesaikan pendidikan program studi strata 1 jurusan Sistem Informasi STMIK Amikom Yogyakarta dengan mengadakan penelitian mengenai persediaan dan penjualan barang dengan judul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PERSEDIAAN BARANG DI SALON MUTIARA KLATEN BERBASIS WEB".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis sampaikan, maka perlu dirumuskan suatu masalah yang akan diselesaikan pada penelitian ini adalah bagaimana cara merancang sistem informasi penjualan dan persediaan barang, dan laporan stok di Salon Mutiara Klaten.

1.3 Batasan Masalah

- 1) Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS
- 2) Database yang digunakan adalah MySQL dengan menggunakan software XAMPP for Windows
- 3) Sistem penjualan dapat melayani pelanggan dengan pemesanan barang secara online

- 4) Sistem persediaan barang dapat digunakan untuk laporan persediaan barang atau laporan stok, laporan penjualan

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

- 1) Mampu menampilkan penjualan dan persediaan barang di Salon Mutiara Klaten
- 2) Mampu menampilkan laporan persediaan barang
- 3) Mempermudah dalam membuat laporan penjualan dan laporan stok
- 4) Mampu melayani pelanggan dengan pemesanan melalui website maupun telepon

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat dalam proses persediaan, penjualan, pembelian, dan pengolahan barang pada Salon Mutiara Klaten. Sehingga dapat meningkatkan efisien dan efektivitas kerja.

Manfaat bagi user :

- a. Dapat mempermudah dalam membuat laporan persediaan dan jurnal penjualan
- b. Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan melalui website
- c. Lebih efisien dan efektif

Manfaat bagi penulis :

- a. Untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan pendidikan program studi strata I jurusan Sistem Informasi STMIK Amikom Yogyakarta

- b. Menerapkan ilmu yang telah didapat selama menempuh pendidikan di STMIK Amikom Yogyakarta

Manfaat bagi pembaca :

- a. Menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca
- b. Sebagai acuan atau perbandingan dalam penelitian dengan topic yang sejenis

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam menunjang pencarian data dan fakta, penyusunan akan menggunakan berbagai tahapan pengumpulan data yang dilakukan penulis, antara lain sebagai berikut:

1.6.2 Metode Wawancara

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengadakan tanya jawab terhadap pihak Salon Mutiara terhadap berbagai hal yang dibutuhkan dalam penelitian, misalnya untuk mengetahui cara pencatatan transaksi.

1.6.3 Metode Observasi atau Langsung

Observasi adalah pengamatan yang dilakukan secara sengaja, sistematis, mengenai fenomena sosial dengan gejala-gejala psikis untuk kemudian dilakukan pencatatan. Teknik ini dilakukan untuk mengetahui keadaan dan kelengkapan barang di Salon Mutiara.

1.6.4 Metode Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang ditunjukkan dalam hal ini adalah laporan-laporan transaksi penjualan, transaksi pembelian, persediaan barang.

1.6.5 Metode Analisis

Dalam melakukan analisis penulis menggunakan metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service*). Dengan melakukan analisis PIECES maka akan didapatkan masalah utama dan dapat melakukan peningkatan dari sistem lama.

1.6.6 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah model *Unified Modeling Language* untuk menggambarkan proses yang dibutuhkan.

1.7 Sistematika Penelitian

Agar dalam penyusunan laporan mudah dipahami, maka penyusunan laporan akan disusun secara sistematis dan terstruktur.

Sistematika penelitian terbagi dalam 5 bab, diantaranya sebagai berikut :

1) BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

2) **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, uraian teori-teori yang mendeskripsikan definisi dan kegunaan sistem informasi persediaan dan penjualan barang.

3) **BAB III : PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang perancangan sistem serta komponen-komponen pemodelan sistem yang digunakan.

4) **BAB IV : PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang pembahasan dan implementasi rancangan program aplikasi yang dibuat.

5) **BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran yang diberikan.