

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari analisis perbandingan layanan panggilan suara operator seluler dengan sosial media adalah sebagai berikut.

1. BlackBerry Messenger hanya memenuhi dua parameter dari laporan standar kelayakan internet teleponi untuk keperluan publik (ITPKI) yaitu *delay* dan *packet loss*.
2. WhatsApp hanya memenuhi dua parameter dari laporan standar kelayakan internet teleponi untuk keperluan publik (ITPKI) yaitu *delay* dan *packet loss*.
3. Facebook Messenger memenuhi dua parameter dari laporan standar kelayakan internet teleponi untuk keperluan publik (ITPKI) yaitu *delay* dan *packet loss*.
4. Line tidak memenuhi semua parameter dari laporan standar kelayakan internet teleponi untuk keperluan publik (ITPKI).
5. Penggunaan VoIP media sosial memakan biaya lebih murah daripada panggilan suara operator.
6. Layanan VoIP media sosial memiliki dua kekurangan yang mendasar yaitu *microphone* yang terlalu sensitif dan *feedback* yang berlebihan pada mode *loudspeaker*.

7. Layanan VoIP media sosial hanya dapat digunakan sebagai alternatif dan belum dapat menggantikan layanan panggilan suara operator.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan penulis untuk mengembangkan penelitian ini maupun penelitian dengan bidang yang sama antara lain.

1. Seiring berjalannya waktu perkembangan teknologi khususnya bidang VoIP akan semakin berkembang sehingga perlu diadakannya penelitian lebih lanjut tentang teknologi VoIP yang baru dimasa mendatang.
2. Selain perkembangan teknologi, berkembangnya pengetahuan masyarakat umum tentang teknologi dapat mengubah pola komunikasi masyarakat yang semula hanya menggunakan panggilan suara dapat berubah menjadi penggunaan *video call* atau panggilan video sehingga perlu adanya penelitian tentang *quality of service* dari layanan *video call* tersebut.