

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam usaha peningkatan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan data-data dari suatu proses transaksi / penjualan maka diperlukan sistem informasi yang mampu mengintegrasikan data-data yang ada dalam sebuah sistem yang akan memudahkan pengolahan data-data tersebut. Dengan adanya sebuah sistem informasi yang menyediakan layanan pengolahan transaksi dan penyimpanan data maka tugas penyimpanan data akan lebih cepat dan mudah untuk didapatkan saat dibutuhkan terutama pada saat laporan tiap bulannya.

Toko Suffik adalah sebuah toko yang menjual khusus obat-obat herbal yang berdiri sejak 10 maret 2012. Toko Suffik ini dalam Pengeleolaan data masih dilakukan secara manual seperti kegiatan transaksi pembelian dan penjualannya dilakukan dengan media kertas dan kalkulator, sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan dan penghitungan harga. Proses manual ini tidak berjalan dengan baik. Pemilik sering juga merasa kesulitan untuk menghitung sisa stok, pencarian barang, pencatatan laporan dan bukti bukti transaksi, sehingga informasi yang dihasilkan tidak tepat dan akurat. Semuanya ini membuat pemilik merasa kesulitan untuk menjalankan sistem yang ada.

Sistem informasi berperan penting dalam memperbaiki kinerja dari suatu organisasi, perusahaan atau institusi. Sistem informasi ini akan diterapkan pada toko suffik dengan merancang sistem informasi manajemen yang dapat

membantu dalam pengelolaan seperti data pelanggan, data supplier, data pengguna, data obat

data persediaan, laporan data, transaksi pembelian dan transaksi penjualan barang sehingga dapat meningkatkan pelayanan yang lebih baik.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan dapat disusun suatu rumusan masalah yaitu Bagaimana merancang sebuah aplikasi yang dapat melakukan pengolahan data, Laporan, nota penjualan, transaksi pembelian dan penjualan serta stok barang?

### 1.3 Batasan Masalah

Agar dalam pembuatan aplikasi ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang di harapkan, maka permasalahan yang ada di batasi sebagai berikut :

1. Data yang diolah dalam aplikasi ini yaitu meliputi data login, data supplier, data obat, data pengguna, data pelanggan, data transaksi pembelian, data transaksi penjualan, pembuatan laporan, dan nota penjualan.
2. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:
  1. Adobe Photoshop CS3, sebagai *image editor*
  2. Visual Studio 2010, sebagai *application development IDE*
  3. Sap Crystal Report for Visual Basic 2010, sebagai *development laporan*
  4. Microsoft SQL Server 2008 sebagai *database server*

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun Maksud yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah memberikan suatu sistem informasi penjualan Toko Suffik yang akurat, tepat dan sesuai kebutuhan serta memperbaiki system kerja yang lama. Sedangkan tujuan perancangan aplikasi penjualan ini adalah dapat meningkatkan penjualan dan mutu pelayan terhadap konsumen.

### 1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian untuk menyusun laporan ini, penulis menggunakan beberapa Metode atau proses penelitian, yang meliputi:

#### a. Metode Pengumpulan Data

##### a. Metode Studi Pustaka

Pengumpulan data yang dilakukan penulis bersumber dari buku-buku dan referensi lain baik dari media cetak maupun elektronik yang berkaitan konsep teori mengenai masalah yang diteliti.

##### b. Metode Observasi

Metode ini diterapkan dengan melakukan pengamatan secara langsung dengan objek yang diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis.

##### c. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang berkaitan untuk dapat memberikan informasi yang dibutuhkan tentang objek penelitian,

##### d. Metode Dokumentasi

Metode yang dilakukan dengan cara membaca atau membuka arsip-arsip yang ada di tempat penelitian.

## 2. Metode Analisis

### a. Analisis studi kelayakan

Studi kelayakan adalah suatu studi yang akan digunakan untuk menentukan kemungkinan apakah perkembangan proyek layak diteruskan atau dihentikan.

### b. Analisis PIECES

Pada tahap analisis sistem penjualan pada *Toko Sufik* penulis menggunakan analisis PIECES, yaitu analisis kinerja (*performance*), informasi (*information*), ekonomi (*economic*), pengendalian (*control*), efisiensi (*efficiency*), pelayanan (*service*).

### c. Analisis kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem menjelaskan apa saja yang dibutuhkan dalam proses pengembangan sistem.

## 3. Metode Perancangan Sistem

### a. Perancangan Sistem

### b. Perancangan Basis Data

### c. Perancangan Antarmuka

## 4. Metode Pengujian

Pada tahap pengujian, *Aplikasi* yang sudah dibuat diuji fungsi-fungsinya sehingga dapat diketahui kesalahan-kesalahan yang ada.

### 1.6 Sistematik Penulisan

Sistematik penulisan tugas akhir ini terdiri dari 5 bab, dengan masing – masing bab berisi :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, runtusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta tahap perancangan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang uraian tentang teori-teori, analisis sistem, desain sistem, dan perangkat lunak pembantu lainnya yang diambil dari sumber pustaka dan referensi yang menjadi landasan dasar dalam perancangan.

#### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah yang sedang diteliti, dan rancangan sistem yang akan dibuat.

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang implementasi sistem yang dibuat secara keseluruhan serta melakukan pengujian dan evaluasi terhadap sistem yang dibuat untuk mengetahui apakah sistem tersebut dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan.

**Bab V : PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dari pembahasan skripsi ini.

