

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan informasi yang berkembang saat ini, memberikan berbagai dampak positif dalam kehidupan manusia. Dalam kehidupan sehari-hari kemajuan teknologi dan informasi ini dimanfaatkan manusia dalam menjalankan segala aktivitas sehari-harinya supaya menjadi lebih mudah. Dalam dunia industri, kemajuan teknologi dan informasi juga dimanfaatkan oleh perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dalam proses kerjanya. Shafa Shopy adalah salah satu badan usaha yang bergerak di bidang penjualan barang-barang *fashion*. Shafa Shopy yang berdiri sejak tahun 2017, merupakan salah satu distributor dari sebuah *brand* yang bernama *JimHoney*. Sebagai distributor, Shafa Shopy memiliki beberapa *reseller* yang sudah bergabung dalam jaringan distribusinya. Adapun barang-barang *fashion* yang dijual di Shafa Shopy antara lain jam tangan, tas, dompet dan lain-lain. Omzet rata-rata yang diperoleh Shafa Shopy per bulannya mencapai puluhan juta rupiah.

Dalam pengelolaan usahanya, Shafa Shopy tentunya mengharapkan efisiensi dalam setiap proses transaksi yang terjadi agar pelayanan dan kinerja yang diberikan bisa lebih maksimal. Adapun efisiensi yang diharapkan antara lain dalam hal pencatatan data-transaksi, informasi stok barang yang selalu *up to date*, pengelolaan data-data *reseller* dan *customer*, dan dalam hal pembuatan laporan yang dibutuhkan.

Namun dalam kenyataannya, pencatatan-pencatatan setiap transaksi yang terjadi di Shafa Shopy masih direkap secara manual, sehingga menyebabkan pemilik kesulitan ketika ingin mencari data transaksi yang dibutuhkan. Kemudian dalam hal pembuatan laporan masih diolah secara manual sehingga masih sering terjadi kesalahan akibat *human error*. Selain itu untuk mengetahui jumlah ketersediaan stok barang yang tersedia, masih dilakukan dengan cara menghitung satu per satu produk yang tersedia, sehingga membutuhkan waktu yang lama. Selama ini toko Shafa Shopy juga tidak mengetahui berapa laba yang diperoleh per periodenya, sehingga hal tersebut menyulitkan pemilik untuk mengambil keputusan bisnis dan pengendalian dalam usahanya.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis ingin melakukan sebuah penelitian yang berjudul “ Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penjualan dan Pembelian pada Toko Shafa Shopy Berbasis Desktop “ yang di harapkan dapat mempermudah pemilik dalam mengelola data – data transaksi agar lebih efisien dan akurat dalam menyajikan informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka dapat di rumuskan sebuah rumusan masalah yaitu “ Bagaimana merancang sistem informasi manajemen penjualan dan pembelian pada Shafa Shopy ? “

1.3 Batasan Masalah

Batasan – batasan masalah yang ada pada penelitian ini antara lain :

1. Penelitian ini hanya di lakukan di toko Shafa Shopy.
2. Data – data yang di kelola meliputi data user, data barang, data transaksi pembelian dan penjualan, data *customer*, data kategori, data biaya - biaya dan data *supplier*.
3. Sistem dapat menyajikan nota penjualan.
4. Sistem dapat menyajikan laporan penjualan dari *customer* yang berstatus non *reseller*, laporan penjualan dari tiap *reseller*, laporan total penjualan dari keseluruhan *reseller*, laporan pembelian, laporan laba rugi.
5. Sistem dapat menyajikan informasi tentang barang terlaris yang sudah di jual.
6. Sistem di buat berbasis desktop menggunakan bahasa pemrograman *visual basic* dan *sql server* sebagai *server* basis data.
7. Sistem dapat menyajikan perbedaan harga barang berdasarkan level *reseller* dan *customer*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah sistem informasi manajemen yang dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data – data transaksi yang ada pada toko Shafa Shopy serta menyajikan informasi yang akurat bagi pemilik.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di peroleh dengan adanya sistem informasi manajemen penjualan dan pembelian antara lain :

1. Bagi Pemilik

Manfaat yang di harapkan dapat di peroleh pemilik dengan adanya sistem informasi manajemen penjualan dan pembelian ini, antara lain :

- a. Memudahkan pemilik dalam melakukan perekapan data.
- b. Memudahkan pemilik untuk mendapatkan informasi yang akurat.
- c. Memudahkan pemilik dalam melakukan pembuatan laporan yang di butuhkan dengan cepat.

2. Bagi Penulis

Bagi penulis, manfaat yang di dapat dari penelitian ini antara lain :

- a. Meningkatkan pemahaman tentang konsep transaksi penjualan dan pembelian.
- b. Mendapatkan gambaran mengenai tahapan - tahapan perancangan sistem informasi manajemen berbasis *desktop*.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah metode – metode yang di gunakan penulis dalam rangka untuk mengumpulkan data atau informasi yang di butuhkan dalam penelitian. Adapun metode – metode tersebut antara lain :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang di gunakan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Metode pengumpulan data yang di lakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung pada proses bisnis yang sedang berjalan pada toko Shafa Shopy. Setelah melakukan pengamatan, peneliti kemudian melakukan pencatatan pencatatan yang terkait dengan hasil pengamatan yang sudah di lakukan.

2. Metode Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data yang di lakukan dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan kepada pihak pemilik Shafa Shopy terkait dengan kendala – kendala yang di alami dalam proses bisnisnya.

3. Metode Kepustakaan

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membaca dari berbagai sumber referensi seperti buku, *paper*, dan internet yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas pada penelitian.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem atau *System Development Life Cycle* (SDLC) yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *Waterfall*. Metode *waterfall* adalah suatu metode pengembangan sistem yang dilakukan secara sistematis. Adapun tahapan pengembangan sistem yang ada pada metode *waterfall* antara lain :

1. Definisi Kebutuhan (*Requirement Definition*)

Pada tahap ini dilakukan analisis tentang kebutuhan sistem yang akan dikembangkan. Metode analisis sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Eficiency, Service*), agar memperoleh pokok – pokok permasalahan yang lebih spesifik [7] sehingga memudahkan peneliti dalam melakukan perencanaan pembuatan sistem.

2. Desain Sistem dan Perangkat Lunak (*System and Software Design*)

Metode desain sistem yang digunakan pada penelitian ini menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD). Tahapan desain ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran rinci tentang sistem yang akan dibuat.

3. Implementasi dan testing unit (*Implementation and Unit Testing*)

Pada penelitian ini, dilakukan implementasi pembuatan sistem informasi manajemen penjualan dan pembelian menggunakan bahasa pemrograman *visual basic* dan *sql server* sebagai *server* basis data.

4. Integrasi dan testing sistem (*Integration and system testing*)

Metode *testing* yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Black Box Testing*. *Black Box Testing* adalah suatu metode pengujian sistem yang berfungsi untuk mengetahui apakah sistem yang sudah dibuat sudah berjalan sesuai dengan yang diharapkan atau tidak. Pengujian dilakukan dengan cara mencoba semua fitur dan tombol yang ada pada sistem, apakah berjalan dengan baik atau tidak. Apabila ada fitur yang tidak berjalan dengan baik, maka akan dilakukan pengecekan dan perbaikan pada program tersebut.

5. Pengoperasian dan Pemeliharaan (*Operation and Maintenance*)

Pada tahap ini di lakukan pemeliharaan sistem dengan cara *backup* dan *restore*. Backup di lakukan dengan cara membuat salinan data – data yang di anggap penting yang di simpan di *external disk*. Sedangkan *restore* di maksudkan untuk mengembalikan data – data yang hilang apabila terjadi kerusakan pada sistem dan *hardware*.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab dan sub sub nya, lima bab tersebut antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang kajian pustaka dan dasar – dasar teori yang di gunakan penulis sebagai referensi dalam penulisan skripsi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang analisis kebutuhan sistem, analisis permasalahan, usulan pemecahan masalah, perancangan *database*, perancangan sistem dan perancangan *user interface*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang implementasi aplikasi yang sudah di buat berdasarkan pada analisis yang sudah di lakukan, dan contoh pengoperasian aplikasi.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kekurangan dari sistem yang di buat, kesimpulan dan saran untuk pengembangan selanjutnya dari penelitian yang sudah di lakukan.