

BAB V

PENUTUPAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian yang telah penulis jelaskan dalam bab-bab sebelumnya dan pembuatan website, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelanggan diberikan kemudahan dalam mengevaluasi karena pada website ini telah memiliki fitur evaluasi, dan keluhan.
2. Memudahkan admin dalam mengolah data pertanyaan, hasil evaluasi, hasil keluhan, jadwal, artikel, kontak karena semua fitur dan menu tersusun secara sistematis.
3. Sistem ini sudah mampu menghitung laporan evaluasi sehingga tau berapa jumlah pelanggan yang telah melakukan evaluasi.

5.2 Saran

Setelah melakukan analisis dan perancangan website evaluasi, penulis memberikan saran untuk penyempurnaan dan pengembangan lebih terhadap sistem ini. saran yang ingin disampaikan sebagai berikut :

1. Pengembangan website admin dapat diarahkan ke evaluasi kinerja yang lebih kompleks dan mempunyai hasil diagram yang lebih rinci.

2. Tampilan pada halaman masih sederhana. Untuk itu dalam pengembangan diharapkan untuk ditambahkan beberapa animasi dan modul lagi.

Dalam penulisan skripsi ini tentu penulis sadar terdapat banyak kekurangan yang mungkin dapat disempurnakan lagi pada penelitian-penelitian berikutnya. Akhir kata, semoga penyusunan laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

