

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan komputer di masa sekarang ini tidak hanya sebatas keperluan perkantoran, tetapi juga digunakan untuk usaha pertokoan modern, dan usaha-usaha yang terbantu dengan adanya komputer. Karena dengan adanya komputer dapat digunakan untuk mempermudah pekerjaan dan meningkatkan kualitas dari hasil pekerjaan. Dalam berbagai bidang usaha penggunaan komputer semakin kompleks, misalnya dalam bidang usaha perdagangan. Dengan adanya komputer bidang usaha juga terbantu dengan kemudahan penyajian laporan untuk menghasilkan informasi bagi manajemen yang bermanfaat bagi pengambilan keputusan.

Persaingan usaha mendorong dibuatnya sistem pengolahan data dengan komputer. Pengolahan data dapat menghasilkan informasi yang berkualitas bagi instansi berupa laporan. Dengan adanya penggunaan komputer yang semakin berkembang pesat, informasi yang dihasilkan dari laporan semakin akurat.

Aktivitas penjualan di Toko Buku Prof Jatinom masih memakai sistem tradisional dengan catatan, sehingga informasi yang dihasilkan tidak akurat. Karena laporan yang dihasilkan hanya sebatas dari catatan nota harian, oleh sebab itu laporan tersebut tidak akurat untuk digunakan sebagai pertimbangan dalam pengambilan keputusan yang penting bagi kemajuan usaha.

Menghadapi permasalahan tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian di Toko Buku Prof Jatinom dalam membuat laporan yang terkomputerisasi agar akurat dalam menghasilkan informasi. Dengan memberikan solusi yang diberi judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO BUKU PROF JATINOM MENGGUNAKAN NETBEANS DAN MY SQL”. Dimana informasi tersebut sangat berpengaruh terhadap pengambilan keputusan untuk kinerja usaha menjadi lebih baik lagi.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah didapat rumusan masalah adalah :  
“Bagaimana agar penjualan di Toko Buku Prof Jatinom menjadi terbantu dan menghasilkan informasi yang akurat ?”

### **1.3 Batasan Masalah**

Ruang lingkup penelitian dalam hal penjualan ini penulis batasi menjadi:

1. Penelitian dilakukan di Toko Buku Prof Jatinom.
2. Sistem informasi nantinya akan mengolah data admin, data barang dan transaksi.
3. Transaksi Penjualan kemudian disajikan dalam bentuk laporan.

### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti proses perkuliahan, baik itu teori maupun praktikum.

2. Membantu kinerja penjualan Toko Buku Prof Jatinom dalam pengolahan data, sehingga menghasilkan laporan yang akurat.
3. Memenuhi syarat lulus dengan menyelesaikan mata kuliah skripsi ini.
4. Membuat aplikasi yang bisa membantu penjualan di Toko Buku Prof Jatinom.

### **1.5 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini meliputi pengumpulan data, analisis perancangan, pengembangan, testing dan implementasi.

#### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

##### **1. Metode wawancara**

Metode ini dilakukan dengan mewawancarai secara langsung pemilik Toko Buku Prof Jatinom, data yang didapat berupa masalah yang dihadapi saat menggunakan sistem yang ada (manual).

##### **2. Metode observasi**

Pada metode ini penulis mengamati langsung obyek penelitian yang beralamat di jalan Krajan (depan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan) Jatinom. Data yang didapatkan berupa banyaknya pengunjung yang datang, fasilitas komputer yang sudah ada dan jumlah pramuniaga yang cukup untuk melayani pengunjung toko. Informasi yang dihasilkan digunakan untuk menganalisis kelayakan dari sistem yang akan dibuat.

##### **3. Metode pustaka**

Dengan metode ini penulis dapat memberi keputusan atas kelayakan obyek penelitian dengan sistem yang akan diterapkan nantinya. Referensi pustaka dari buku Sistem Informasi Manajemen.

### 1.5.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan nantinya diantaranya adalah metode analisa PIECES yang merupakan analisa yang melihat sistem dari sisi *Performance, Information, Economic, Control, Efficiency* dan *Service*, analisis kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional serta analisis kelayakan sistem.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan nantinya adalah DFD (*Data Flow Diagram*).

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan dalam sistem yang akan dibuat nantinya meliputi :

1. Perancangan Flowchart
2. Perancangan DFD
3. Perancangan *interface*
4. Perancangan *database*

### 1.5.5 Metode Testing

Metode testing yang digunakan untuk menguji sistem yang nantinya dibuat adalah metode *white-box* testing dan *black-box* testing.

### 1.5.6 Metode Implementasi

Metode implementasi digunakan untuk menerapkan sistem yang sudah dibuat.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang menguraikan secara garis besar dari skripsi yang dibuat penulis adalah sebagai berikut :

**Bab I :** Berisi penjelasan dari permasalahan yang akan dibahas meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, tujuan penelitian beserta sub-subnya dan sistematika penulisan.

**Bab II:** Berisi teori yang mendukung untuk dijadikan sebagai dasar perancangan sistem meliputi tinjauan pustaka, dasar teori dengan definisi sistem, informasi dan sistem informasi, karakteristik sistem informasi, definisi dan konsep penjualan serta konsep basis data.

**Bab III:** Berisi deskripsi singkat perusahaan, analisis masalah, solusi-solusi yang dapat diterapkan, kemudian solusi yang dipilih, analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional, dan analisis kelayakan beserta rancangan proses dan rancangan relasi tabel basis data serta relasi antar-tabel.

**Bab IV:** Berisi pembahasan tentang pembuatan database dan tabel, pembuatan *interface*, koneksi form dan database server, *white-box* testing, kompilasi program, *black-box* testing, implementasi program dan pemeliharaan sistem.

**Bab V :** Berisi kesimpulan yang pada akhirnya harus bisa menjawab pertanyaan pada rumusan masalah dan saran mengenai hal-hal yang perlu ditingkatkan.