

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
BERBASIS WEB PADA UD. INDRA JATI FURNITURE**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Juprianto**

**08.11.2160**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
BERBASIS WEB PADA UD. INDRA JATI FURNITURE**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Teknik Informatika



disusun oleh

**Juprianto**

**08.11.2160**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
BERBASIS WEB PADA UD. INDRA JATI FURNITURE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Juprianto**

**08.11.2160**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 31 Mei 2016

**Dosen Pembimbing,**



**Sudarpanawan, MT**

**NIK. 190302035**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
BERBASIS WEB PADA UD. INDRA JATI FURNITURE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Juprianto**  
**08.11.2160**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 01 Agustus 2016

**Susunan Dewan Penguji**

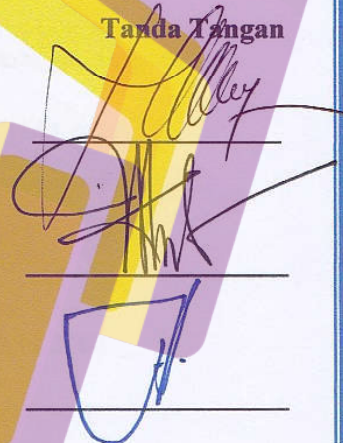
**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Hanif Al Fatta, S. Kom, M. Kom**  
**NIK. 190302096**

**Melwin Syafrizal, S. Kom, M.Eng**  
**NIK. 190302105**

**Mei Parwanto Kurniawan, M. Kom**  
**NIK. 190302187**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 06 Agustus 2016

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Syvanto, M.M.**

**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 06 Agustus 2016



Juprianto  
NIM. 08.11.2160

## MOTTO

- “Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” (Q.S: **Al-Insyirah: 6**)
- “Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”. (Q.S. **Ar-Ra’d:11**)
- “Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (Q.S. **Al-Baqarah: 286**)
- “Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rizki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakkal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya” (Q.S. **Ath-Thalaq: 2-3**)
- “Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman.” (Q.S. **Al-Imran: 139**)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

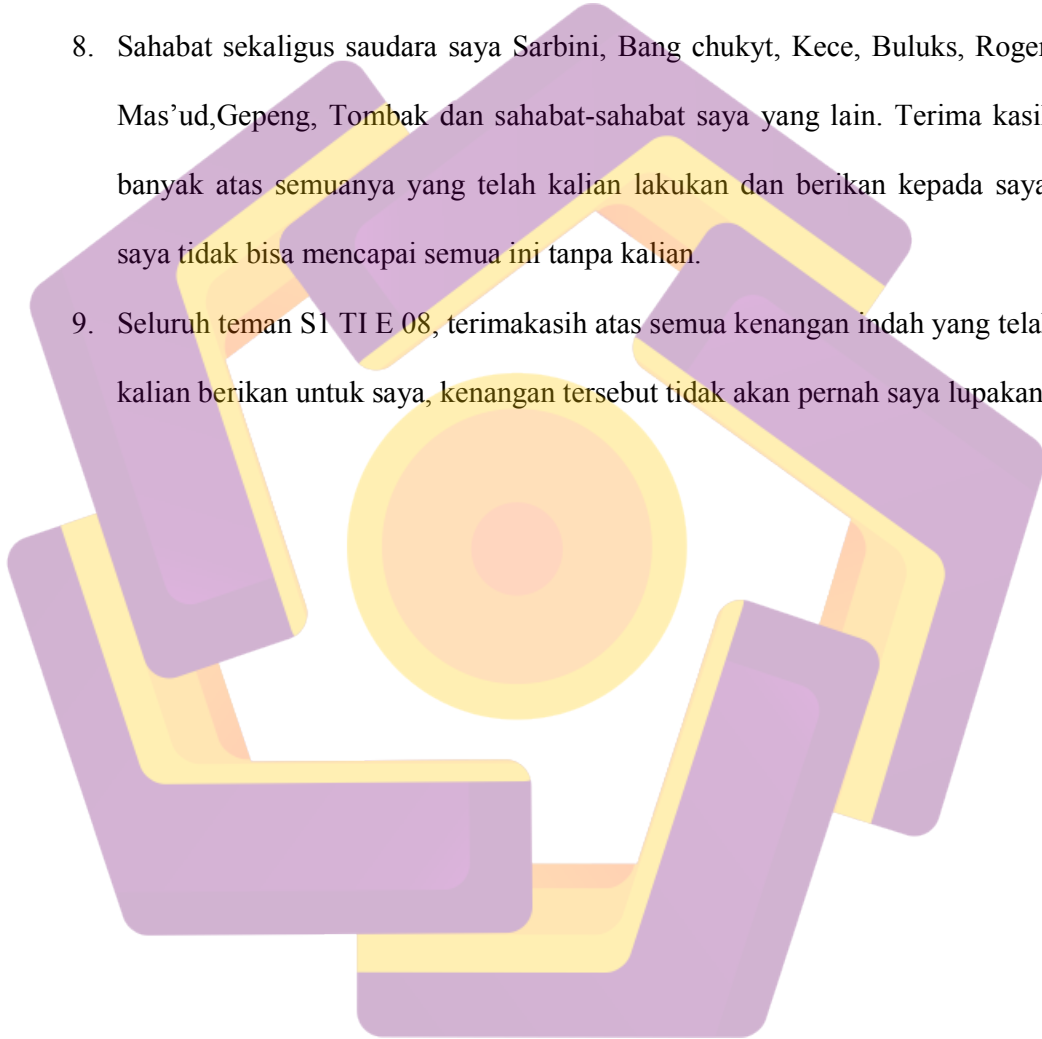
Yang utama dari segalanya...

Sembah sujud dan rasa syukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia dan kemudahan yang engkau berikan, akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat beserta salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad shallallahu alaihi wasallam.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kusayangi.

1. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tak terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ayahanda Abdul Hasan dan Ibunda Sri Welas tercinta. Terima kasih atas semua jasa dan kasih sayang yang telah dicurahkan untuk seorang anak yang belum mampu membanggakan dan membahagiakan ini. Untuk kakak- kakak dan adik adik saya terima kasih atas dukungan selama ini.
2. Keluarga besar ayahanda H. Suwando dan Ibunda Hj. Suwarti yang telah banyak memberikan dukungan moral dan materil.
3. Bapak dan ibu mertua yang telah banyak memberikan dukungan agar saya mampu menyelesaikan pendidikan ini.
4. Istriku Wening Umi Khalsum Annas yang selalu setia memberikan dukungan yang luar biasa.
5. Dosen pembimbing pertama saya, Bapak Rum Andri yang telah memberikan bimbingan sampai bab 3.

6. Dosen pembimbing kedua saya, Bapak Sudarmawan yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk mas Muhammad Nidhom, Terima kasih atas bantuannya
8. Sahabat sekaligus saudara saya Sarbini, Bang chukyt, Kece, Buluks, Roger, Mas'ud, Gepeng, Tombak dan sahabat-sahabat saya yang lain. Terima kasih banyak atas semuanya yang telah kalian lakukan dan berikan kepada saya, saya tidak bisa mencapai semua ini tanpa kalian.
9. Seluruh teman S1 TI E 08, terimakasih atas semua kenangan indah yang telah kalian berikan untuk saya, kenangan tersebut tidak akan pernah saya lupakan.





## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan judul “Analisis dan perancangan sistem informasi penjualan berbasis WEB pada UD. Indra Jati Furniture”.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Teknik Informatika jenjang Strata I (S1), di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa selesainya laporan skripsi ini adalah berkat bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Dan pada kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Laporan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun dalam kesempurnaan Laporan Skripsi ini.

Harapan penulis, semoga Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua

Yogyakarta, 06 Agustus 2016

Penulis



Juprianto

## DAFTAR ISI

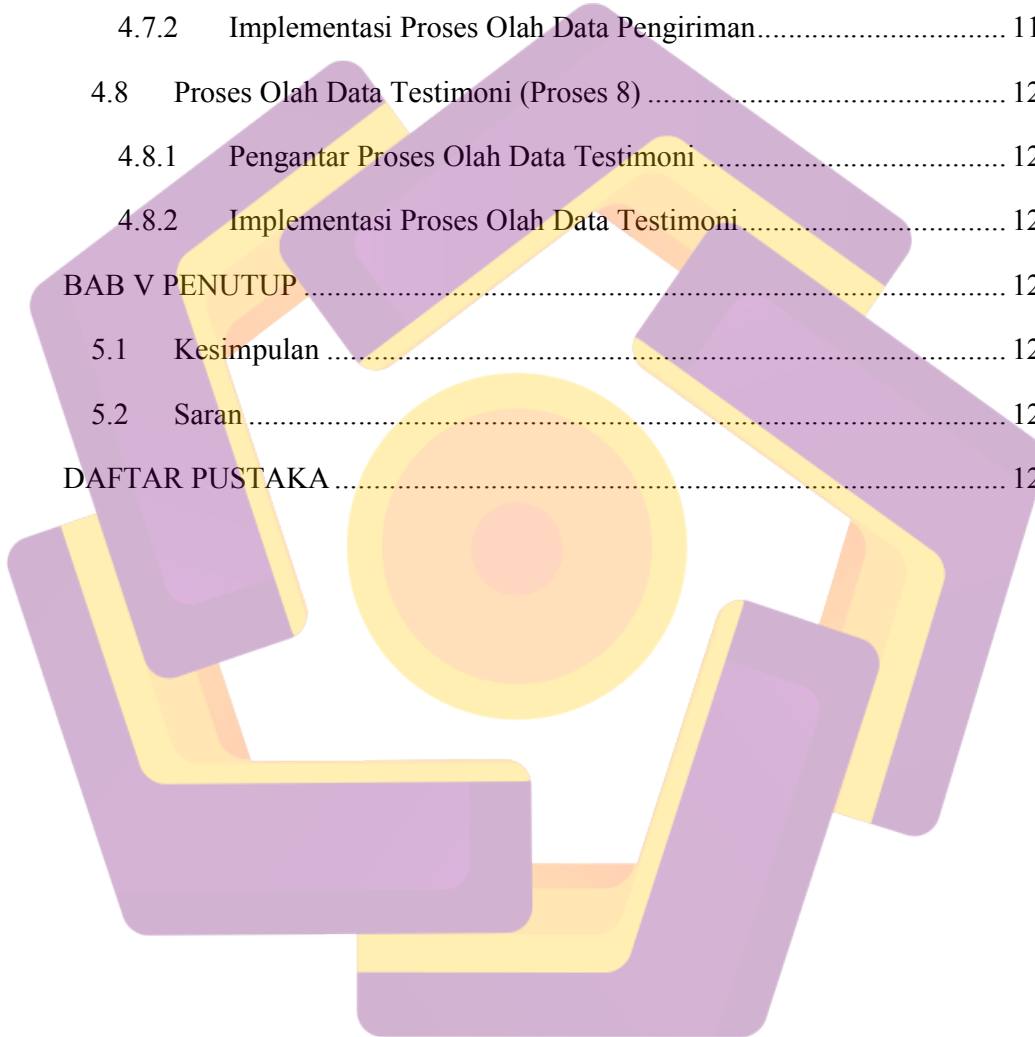
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Maksud dari penelitian.....	4
1.4.2 Tujuan dari penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Metode pengumpulan Data.....	5
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6

BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Pengertian Sistem .....	10
2.1.2 Definisi Sistem .....	10
2.1.3 Karakteristik Sistem.....	11
2.2 Konsep Dasar Informasi .....	13
2.2.1 Definisi Informasi.....	13
2.2.2 Kualitas Informasi .....	14
2.2.3 Nilai Informasi .....	14
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	15
2.3.1 Definisi Sistem Informasi .....	15
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi Penjualan.....	15
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi Penjualan.....	15
2.5 Konsep <i>Ecommerce</i> .....	15
2.5.1 Pengertian <i>Ecommerce</i> .....	15
2.5.2 Jenis-Jenis <i>E-commerce</i> .....	17
2.6 Konsep Dasar Analisis dan Perancangan Sistem .....	19
2.6.1 Analisis Sistem.....	19
2.6.2 Analisis Pieces.....	19
2.7 Konsep Pemodelan sistem .....	21
2.7.1 Data Flow Diagram .....	21
2.7.2 Diagram Work Flow.....	21
2.8 Konsep Basis Data.....	24
2.8.1 Definisi Basis Data .....	24
2.8.2 Komponen Sistem Basis Data .....	24

2.8.3	Normalisasi .....	26
2.8.4	Entity Relationship Diagram (E-RD) .....	28
2.9	Pengujian ( <i>Testing</i> ).....	29
2.9.1	<i>Black Box Testing</i> .....	29
2.9.2	<i>White Box Testing</i> .....	29
2.10	Perangkat Lunak Yang Digunakan untuk Membangun Web .....	30
2.10.1	Xampp.....	30
2.10.2	Web Server( <i>Apache and Friends</i> ).....	30
2.10.3	Web Browser.....	31
2.10.4	PhpMyAdmin.....	32
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....		33
3.1	Tinjauan Umum.....	33
3.1.1	Sejarah Singkat UD. Indra Jati Furniture.....	33
3.1.2	Visi dan Misi UD. Indra Jati Furniture.....	33
3.1.3	Struktur Organisasi .....	34
3.1.4	Deskripsi Tugas Struktur Organisasi.....	35
3.2	Work Flow Sistem yang Sedang Berjalan.....	37
3.3	Analisis Kelemahan Sistem.....	38
3.2.1	Analisis PIECES.....	38
3.4	Analisis Kebutuhan Sistem .....	41
3.4.1	Kebutuhan Fungsional .....	41
3.4.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	41
3.5	Analisis Kelayakan Sistem.....	43
3.5.1	Kelayakan Teknologi.....	43
3.5.2	Kelayakan Hukum .....	44

3.5.3	Kelayakan Operasional.....	44
3.5.4	Kelayakan Operasional.....	44
3.6	Perancangan Sistem.....	50
3.6.1	Rancangan Proses.....	50
3.6.2	Rancangan Basis Data.....	56
3.6.3	Perancangan User Interface.....	65
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>77</b>
4.1	Proses Login Admin (Proses 1).....	77
4.1.1	Pengantar Proses Login Admin.....	77
4.1.2	Implementasi Halaman Login Admin.....	77
4.1.3	Proses Coding Program Login Admin.....	79
4.2	Proses Olah Data Produk (Proses 2).....	80
4.2.1	Pengantar proses olah data produk.....	80
4.2.2	Implementasi Proses Olah Data Produk.....	80
4.3	Proses Olah Data Ongkos Kirim (Proses 3).....	95
4.3.1	Pengantar proses olah data Ongkos Kirim.....	95
4.3.2	Implementasi Proses Olah Data Ongkos Kirim.....	95
4.4	Proses Olah Data Konsumen (Proses 4).....	100
4.4.1	Pengantar Proses Olah Data Konsumen.....	100
4.4.2	Implementasi Proses Olah Data Konsumen.....	100
4.5	Proses Olah Data Pemesanan (Proses 5).....	106
4.5.1	Pengantar Proses Olah Data Pemesanan.....	106
4.5.2	Proses Pemesanan Secara <i>Online</i> .....	106
4.5.3	Proses Pemesanan ditempat usaha/ toko.....	110
4.6	Proses Olah Data Pembayaran (Proses 6).....	112

4.6.1	Pengantar Proses Olah Data Pembayaran .....	112
4.6.2	Implementasi Proses Olah Data Pembayaran .....	112
4.7	Proses Olah Data Pengiriman (Proses 7) .....	116
4.7.1	Pengantar Proses Olah Data Pengiriman .....	116
4.7.2	Implementasi Proses Olah Data Pengiriman.....	117
4.8	Proses Olah Data Testimoni (Proses 8) .....	122
4.8.1	Pengantar Proses Olah Data Testimoni .....	122
4.8.2	Implementasi Proses Olah Data Testimoni.....	123
BAB V PENUTUP .....		126
5.1	Kesimpulan .....	126
5.2	Saran .....	127
DAFTAR PUSTAKA.....		128



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Data Flow Diagram .....	21
Tabel 2. 2 Work Flow .....	22
Tabel 2. 3 Simbol ERD .....	28
Tabel 3. 1 Analisis Pieces .....	39
Tabel 3. 2 Kebutuhan Perangkat Keras .....	42
Tabel 3. 3 Kebutuhan Perangkat Lunak Client .....	43
Tabel 3. 4 Kebutuhan Perangkat Lunak Server .....	43
Tabel 3. 5 Analisis biaya dan manfaat .....	45
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Admin .....	56
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Komentar .....	57
Tabel 3. 9 Struktur Tabel Kategori .....	57
Tabel 3. 10 Struktur Tabel Konsumen .....	58
Tabel 3. 11 Struktur Tabel Kota .....	58
Tabel 3. 12 Struktur Tabel Pembayaran .....	59
Tabel 3. 13 Struktur Tabel Pemesanan .....	60
Tabel 3. 14 Struktur Tabel Pemesanan_detail .....	61
Tabel 3. 15 Struktur Tabel Pengiriman .....	62
Tabel 3. 16 Struktur Tabel Produk .....	63
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Produk_kategori .....	64
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Status .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 3 Xampp.....	30
Gambar 2. 4 Web Server ( Apache and Friends).....	31
Gambar 2. 5 Web Browser.....	32
Gambar 2. 6 PhpMyAdmin.....	32
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi UD. Indra Jati Furniture.....	35
Gambar 3. 2 Work Flow UD. Indra Jati Furniture.....	37
Gambar 3. 3 Diagram Konteks.....	51
Gambar 3. 4 DFD level 0.....	53
Gambar 3. 5 Entity Relationship Diagrams.....	55
Gambar 3. 6 Rancangan Interface Login Admin.....	65
Gambar 3. 7 Rancangan Interface Halaman Utama Admin.....	66
Gambar 3. 8 Rancangan Interface Katagori.....	67
Gambar 3. 9 Rancangan Interface Produk.....	68
Gambar 3. 10 Rancangan Interface Kota.....	69
Gambar 3. 11 Rancangan Interface pemesanan.....	70
Gambar 3. 12 Rancangan Interface daftar pemesanan.....	71
Gambar 3. 13 Rancangan Interface konfirmasi by phone.....	72
Gambar 3. 14 Rancangan Interface Konfirmasi.....	73
Gambar 3. 15 Rancangan Interface pengiriman.....	74
Gambar 3. 16 Rancangan Cetak Nota Penjualan.....	75
Gambar 3. 17 Rancangan Interface Home.....	76
Gambar 4. 1 Struktur Tabel admin.....	77
Gambar 4. 2 Tampilan Form Login Admin.....	78
Gambar 4. 3 Tampilan Beranda Admin.....	78
Gambar 4. 4 Sturktur Tabel Kategori.....	80
Gambar 4. 5 Tampilan Olah Data Kategori Produk.....	81
Gambar 4. 6 Proses input data kategori produk.....	82
Gambar 4. 7 Struktur Tabel kategori.....	82
Gambar 4. 8 Proses Ubah data kategori produk.....	84
Gambar 4. 9 Proses hapus data kategori.....	85



Gambar 4.10 Struktur Tabel Produk.....	87
Gambar 4.11 Proses Input data produk.....	88
Gambar 4.12 Proses ubah data produk.....	91
Gambar 4.13 Proses hapus data produk.....	94
Gambar 4. 14 Struktur Tabel Kota.....	95
Gambar 4. 15 Proses input data ongkos kirim.....	96
Gambar 4. 16 Proses ubah data ongkos kirim.....	97
Gambar 4. 17 Tampilan proses hapus data ongkos kirim.....	99
Gambar 4. 18 Struktur Tabel Konsumen.....	101
Gambar 4. 19 Halaman form Registrasi Konsumen.....	101
Gambar 4. 20 Proses Register Sukses.....	102
Gambar 4. 21 Halaman Login Konsumen.....	104
Gambar 4. 22 Profil konsumen.....	105
Gambar 4. 23 Halaman utama.....	107
Gambar 4. 24 Keranjang belanja.....	108
Gambar 4. 25 Halaman Checkout.....	109
Gambar 4. 26 History pemesanan detail.....	110
Gambar 4. 27 Input data pemesanan ditoko.....	110
Gambar 4. 28 Pemesanan lanjut.....	111
Gambar 4. 29 Halaman pemesanan lanjut.....	111
Gambar 4. 30 Tampilan Nota pemesanan.....	112
Gambar 4. 31 Halaman konfirmasi pembayaran konsumen.....	113
Gambar 4. 32 Struktur tabel pembayaran.....	114
Gambar 4. 33 Halaman pengiriman.....	117
Gambar 4. 34 Proses input data pengiriman.....	117
Gambar 4. 35 Struktur tabel pengiriman.....	118
Gambar 4. 36 list pengiriman.....	118
Gambar 4. 37 Halaman Detail Produk.....	122
Gambar 4. 38 Form Testimoni.....	123
Gambar 4. 39 Testimoni.....	124

## INTISARI

Sistem informasi penjualan menyediakan informasi untuk menangani penjualan produk/jasa yang dihasilkan perusahaan. Pelayanan penjualan menjadi sangat penting ketika persaingan antar perusahaan semakin ketat. Karena itu, pengembangan sistem informasi penjualan untuk memudahkan pelayanan kepada konsumen terus dikembangkan.

Web pada saat ini bukan hanya menjadi sebuah sarana untuk menyampaikan informasi namun juga digunakan dengan media untuk proses jual beli atau transaksi secara *online*. Transaksi *Online* semakin sering dilakukan oleh masyarakat seiring dengan semakin mudahnya pengaksesan internet. Masyarakat tidak perlu untuk meluangkan waktu khusus untuk mencari barang atau jasa yang dibutuhkan, karena dengan melakukan pencarian pada internet, maka barang atau jasa yang dibutuhkan dapat ditemukan dalam waktu yang singkat. Proses transaksi penjualan *online* ini menjadi salah satu solusi untuk mengatasi keterbatasan jarak dan waktu yang di hadapi masyarakat.

Analisis proses didasarkan pada tinjauan terhadap sistem penjualan yang digunakan perusahaan dan digambarkan dengan Work Flow, DFD dan ERD untuk menggambarkan hubungan antar entitas dalam sistem informasi penjualan. Perancangan fisik sistem informasi penjualan ini, menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Berdasarkan desain input-ouput dalam penelitian ini diperoleh gambaran sistem informasi penjualan berbasis web yang mampu memenuhi spesifikasi kebutuhan perusahaan.

**Kata Kunci:** Sistem informasi penjualan, internet, transaksi *online*.

## **ABSTRACT**

*Sales information system to provide information to handle the sale of products / services produced by the company. Sales service is particularly important when the competition between companies is getting tougher. Therefore, development of information systems to facilitate the sale of services to consumers continue to be developed.*

*Web today are not merely be a means to convey information but also used by the media to the sale and purchase or transaction online. Online transactions are increasingly being carried out by the public along with the ease of accessing the internet . People do **not** need to spend some special time to search for goods or services required , **because** by doing a search on the internet , then the goods or services needed **can** be found in a short time . Process sales transactions online has become one of the solutions to overcome limitations of distance and time in the face of society.*

*The analysis process is **based** on a review of the sales system used by the company and described by Work flow, DFD and ERD to describe relationships between entities in information systems sales. Physical design of this sales information system, using the programming language PHP and MySQL database. Based on the design of input-ouput in this study obtained a description of web-based sales information system that is able to meet the specification requirements of the company.*

**Keywords** : sales information system, internet, transaction, online