

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

UD. Indra Jati Furniture merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang produksi berbagai macam produk mebel di kabupaten Klaten yang memfokuskan pada pelayanan dan kualitas barang dengan harga terjangkau yang menjadi sebuah unggulan.

Web pada saat ini bukan hanya menjadi sebuah sarana untuk menyampaikan informasi namun juga digunakan dengan media untuk proses jual beli atau transaksi secara *online*. Transaksi *Online* semakin sering dilakukan oleh masyarakat seiring dengan semakin mudahnya pengaksesan internet. Masyarakat tidak perlu untuk meluangkan waktu khusus untuk mencari barang atau jasa yang dibutuhkan, karena dengan melakukan pencarian pada internet, maka barang atau jasa yang dibutuhkan dapat ditemukan dalam waktu yang singkat. Proses transaksi penjualan online ini menjadi salah satu solusi untuk mengatasi keterbatasan jarak dan waktu yang di hadapi masyarakat.

Penggunaan teknologi diharapkan dapat memberikan manfaaat yang besar terhadap dunia bisnis yang kompetitif tersebut. Perusahaan yang mampu bersaing dalam kompetisi tersebut adalah persusahaan yang mampu mengimplementasikan teknologi ke dalam perusahaanya. Salah satu jenis implementasi teknologi dalam hal meningkatkan persaingan bisnis adalah dengan menggunakan *electronic*

commerce (e-commerce) yaitu untuk memasarkan berbagai macam produk atau jasa, baik dalam bentuk fisik maupun digital. Dengan ini *e-commerce* didefinisikan sebagai proses pembelian dan penjualan antara dua belah pihak dalam satu perusahaan dengan adanya pertukaran barang jasa, atupun informasi memalalui media internet (indrajit ,2001).

Sebagai salah satu unit usaha yang telah berdiri sejak tahun 1990, saat ini UD. Indra Jati Furniture masih menerapkan metode konvensional dalam melakukan proses pencatatan data-data penting dari perusahaan tersebut. Salah satu diantaranya, dalam pencatatan data produk, data konsumen, data pemesanan, hingga nota penjualan Pada UD. Indra Jati Furniture masih menerapkan pencatatan manual, yaitu hanya dicatat pada buku, bahkan terkadang hanya dicatat pada lembaran kertas yang mudah hilang. Sehingga sering terjadi kesalahan dalam melakukan pencatatan informasi produksi dan penjualan. Tidak hanya berhenti pada hal tersebut, dalam metode penyampaian informasi produk kepada konsumen juga masih menerapkan cara lama, yaitu dengan cara konsumen datang ke tempat usaha atau toko. Sehingga membutuhkan waktu khusus bagi konsumen untuk mendapatkan informasi produk pada UD. Indra Jati Furniture.

Dengan membuat suatu sistem informasi penjualan berbasis website yang mampu menampilkan data produk, merekam data produk, data konsumen, data pemesanan yang menghasilkan data transaksi penjualan merupakan langkah solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan pada UD. Indra Jati Furniture. Hasil akhir menunjukkan bahwa perancangan sistem informasi penjualan produk

furniture berbasis web ini dapat membantu UD. Indra Jati dalam mempromosikan produk dan mengolah data transaksi penjualan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang di atas, terdapat beberapa permasalahan yang terdapat pada UD. Indra Jati Furniture adalah bagaimana UD. Indra Jati Furniture dapat menyampaikan informasi yang akurat, tepat waktu, relevan, jelas dan lengkap terhadap produk-produk yang dapat dijual dan dapat menjangkau wilayah yang luas serta dapat melakukan transaksi pemesanan online, sehingga dapat membantu UD. Indra Jati Furniture mengurangi tingkat kesalahan dalam melakukan pencatatan data-data penting yang dapat digunakan sebagai informasi untuk menentukan strategi bisnis yang lebih baik dan yang terpenting dengan perancangan sistem baru dapat membantu UD. Indra Jati Furniture dalam meningkatkan penjualan produk.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada skripsi ini penulis membatasi masalah dengan membuat sebuah batasan sebagai berikut:

1. Sistem informasi penjualan berbasis *website* hanya dengan bahasa Indonesia sebagai dasar bahasa.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa script PHP dengan database yang digunakan adalah MySQL dan penambahan Bootstrap pada tampilan CSS nya.

3. Biaya pengiriman barang ditentukan berdasarkan alamat kota pemesan
4. Pada sistem belum menerapkan sistem SEO untuk sistem pencarian di internet

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud dari penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan peneliti ini antara lain:

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA
2. Untuk memanfaatkan ilmu yang telah didapat dan diajarkan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

1.4.2 Tujuan dari penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini antara lain:

1. Membuat sistem informasi berbasis web yang mampu merekam data transaksi pemesanan
2. Sistem yang dapat mengolah data produk
3. Sistem dapat mengolah data konsumen
4. Bagaimana membuat website yang mampu menampilkan informasi produk yang detail kepada konsumen.
5. Bagaimana membuat website yang dapat melakukan konfirmasi pembayaran.

6. Bagaimana membuat website yang dapat menghitung total ongkir berdasarkan kota
7. Bagaimana membuat sistem yang mampu mengolah data pengiriman

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan system informasi penjualan pada UD. Indra Jati Furniture ini adalah:

1. Memudahkan konsumen untuk mengetahui produk yang ada di UD. Indra Jati Furniture tanpa harus datang ke perusahaan secara langsung.
2. Memudahkan konsumen untuk melakukan transaksi pemesanan dan mengakses informasi dari mana saja dan kapan saja.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode pengumpulan Data

1. Metode *observasi*

Melakukan *observasi* dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, dengan mencatat hal-hal yang penting yang berhubungan dengan judul skripsi, sehingga data yang diperoleh lengkap dan akurat.

2. Wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi dan wawancara secara langsung dengan pihak UD. Indra Jati Furniture.

3. Metode dokumentasi

Mengumpulkan data-data dengan cara meminta izin untuk melihat dokumen-dokumen yang berguna untuk perancangan sistem.

4. Studi pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan buku-buku atau literature yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna menyelesaikan masalah yang sedang diteliti.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Dilakukan tahapan pengembangan sistem sebagai berikut:

- a. Mengidentifikasi Masalah
- b. Analisis Sistem
- c. Perancangan Sistem
- d. Implementasi
- e. Uji coba Sistem

1.7 Sistematika Penulisan

Sebagai acuan bagi peneliti agar penulisan laporan ini dapat terarah dan tersusun dengan rapi sesuai dengan yang penulis harapkan, maka disusun sistematika penulisan meliputi hal-hal sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan membahas tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan menguraikan gambaran tentang sistem secara umum yang meliputi konsep dasar sistem, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar arsitektur sistem, analisis sistem, konsep dasar kelayakan sistem, konsep dasar basis data dan konsep dasar tentang pembuatan sistem informasi penjualan serta menjelaskan mengenai *software* yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi penjualan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini menguraikan tentang pengumpulan data yang mendukung penelitian dan pengamatan pada lapangan, permasalahan pada proses pembuatan laporan penjualan, solusi pemecahan masalah, gambaran sistem yang akan diterapkan di UD. Indra Jati Furniture melalui *Flowchart*, dan analisis kebutuhan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang bagaimana tahap-tahap untuk membuat sistem informasi penjualan, dan menjelaskan

bagaiman hasil pembuatan sistem informasi penjualan serta membahas tentang kelebihan dan kekurangan yang ada pada sistem yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini akan mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan penulisan skripsi yang merupakan hasil akhir dari analisis dan perancangan sistem informasi penjualan pada UD. Indra Jati Furniture.

