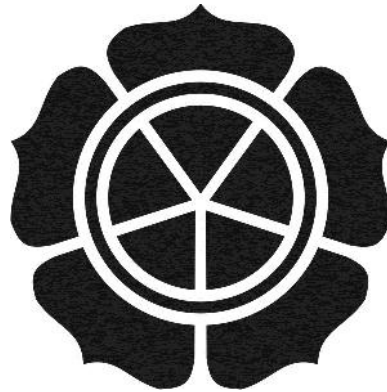


**SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA  
HOTEL EMDI HOUSE YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

**Alim Mursyidin                      13.02.8533**

**Ayu Rizki                              13.02.8508**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA  
HOTEL EMDI HOUSE YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

**Alim Mursyidin                      13.02.8533**

**Ayu Rizki                              13.02.8508**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

## PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR

### SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA HOTEL EMDI HOUSE YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alim Mursyidin** 13.02.8533

**Ayu Rizki** 13.02.8508

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 25 Mei 2016

Dosen Pembimbing



**Barka Satya, M.Kom**  
NIK. 190302126

**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA  
HOTEL EMDI HOUSE YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alim Mursyidin**

**13.02.8533**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 17 Mei 2016

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom**  
**NIK. 190302215**

**Agus Purwanto, M.Kom**  
**NIK. 190302229**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 26 Mei 2016

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**



**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA  
HOTEL EMDI HOUSE YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ayu Rizki**

**13.02.8508**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 17 Mei 2016

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Drs. Bambang Sudarvatno, M.M**  
**NIK. 190302029**

**Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom**  
**NIK. 190302215**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 26 Mei 2016



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 25 Mei 2016

METERAI  
TEMPEL  
ENC78ADF944677  
6000  
Aulia Murayliani  
NIM. 13.02.8533

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 25 Mei 2016



Ayu Rizki  
NIM. 13.02.8508

## MOTTO

“Pahit manisnya kehidupan, semua orang telah merasakan, tinggal bagaimana seseorang mengatur takarannya untuk mendapatkan rasa manis yang dominan”

“Berusahalah untuk selalu berbuat baik karena namamu akan selalu abadi menjadi sejarah, kecuali orang yang memiliki impian namun tanpa tindakan”

“Saya memiliki hak, tetapi bukan hak saya untuk menilai seseorang, karena ketika saya menilai seseorang, disitulah saya mulai membandingkan diri saya sendiri”

“Janganlah bersikap sombong dengan kelebihan yang kita miliki, ingatlah sebesar apa tubuhmu dibandingkan dengan bumi, matahari, galaksi bimasakti. Ingat, engkau bagaikan debu debu debu dari debunya alam semesta”

“Kejujuran adalah prioritas utama, tanpa adanya kejujuran maka tak kan pernah ada kebohongan yang terucap”

“Kesuksesan sesungguhnya tidak dinilai dari seberapa banyak harta yang ia miliki, melainkan seberapa banyak engkau bermanfaat bagi orang lain, seberapa banyak orang yang telah engkau bahagiakan hidupnya, dan seberapa banyak orang yang mau berdoa untukmu”



## PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, atas kesempatan yang diberikan. Berkat izin dari Tuhan Yang Maha Esa, penulis mampu menyelesaikan Naskah Tugas Akhir ini dengan lancar dan tepat pada waktunya dan Naskah Tugas Akhir ini disusun guna sebagai syarat kelulusan Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Naskah Tugas Akhir ini dapat penulis selesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis berterimakasih dan mempersembahkan naskah Tugas Akhir ini kepada :

1. Kedua Orang Tua kami, yang senantiasa memberi doa dan restu dalam setiap langkah hidup kami.
2. Keluarga dan Saudara kami, yang telah memotivasi kami untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
3. Rekan-rekan perkuliahan yang setia dalam menjalin hubungan pertemanan, jarang bertemu lagi bukan berarti putus komunikasi.

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberi karunia dan rahmat serta hidayah kepada setiap Umat-Nya.

Naskah Tugas Akhir ini disusun bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof.Dr. M. Suyanto, M.M, selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Krisnawati, S.Si, MT, selaku ketua jurusan D3 Manajemen Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta
3. Barka Satya, M.Kom, selaku Dosen Pemimbing yang bersedia untuk memberi arahan yang baik dalam kesempurnaan Tugas Akhir kami.
4. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang selama masa studi kami selalu memberi ilmu yang bermanfaat.
5. Hotel EMDI House yang bersedia dijadikan sebagai objek penelitian, semoga Tugas Akhir ini berguna untuk Hotel EMDI House.

Yogyakarta,

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	6
2.1.1 Pengertian Sistem.....	6
2.1.2 Karakteristik Sistem .....	7
2.1.3 Analisis Sistem.....	8
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	9
2.2.1 Pengertian Informasi .....	9
2.2.2 Kualitas Informasi.....	9

2.2.3	Nilai Informasi .....	10
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	10
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi .....	10
2.3.2	Sistem Informasi Reservasi Hotel .....	12
2.4	Pengertian Basis Data.....	12
2.5	Konsep Pemodelan Data .....	13
2.5.1	Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ).....	13
2.5.2	Diagram Aliran Data ( <i>Data Flow Diagram</i> ).....	19
2.5.3	Diagram Hubungan Entitas ( <i>Entity Relation Diagram</i> ).....	21
2.6	<i>Microsoft Visual Basic 6.0</i> .....	23
2.6.1	Pengertian <i>Microsoft Visual Basic 6.0</i> .....	23
2.7	<i>Microsoft SQL Server 2000</i> .....	36
2.8	Komponen Perangkat Lunak.....	43
2.8.1	<i>Microsoft Windows 7</i> .....	43
<b>BAB III TINJAUAN UMUM.....</b>		<b>46</b>
3.1	Sejarah Hotel Emdi House .....	46
3.1.1	Tujuan Hotel Emdi House.....	46
3.1.2	Visi dan Misi Hotel Emdi House .....	47
3.2	Struktur Organisasi .....	48
3.2.1	Deskripsi Pekerjaan.....	48
3.3	Sistem yang sedang Berjalan.....	52
3.4	Alur Pemesanan Kamar yang sedang Berjalan.....	53
3.4.1	Keterangan Alur Pembayaran .....	53
3.4.2	Denah Lokasi Hotel Emdi House .....	54
<b>BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM .....</b>		<b>56</b>
4.1	Pembahasan Pemodelan Data .....	56
4.1.1	Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ).....	56
4.1.2	Diagram Aliran Data ( <i>Data Flow Diagram</i> ).....	59
4.1.3	Diagram Hubungan Entitas ( <i>Entity Relation Diagram</i> ).....	69
4.2	Relasi Antar Tabel .....	71
4.2.1	Struktur Tabel.....	72

4.3	Perancangan <i>Interface</i> .....	81
4.3.1	Rancangan <i>Interface Form Login</i> .....	82
4.3.2	Rancangan <i>Interface Form Menu Utama</i> .....	82
4.3.3	Rancangan <i>Interface Form Reservation</i> .....	83
4.3.4	Rancangan <i>Interface Form Detail Booking</i> .....	85
4.3.5	Rancangan <i>Interface Form Staff</i> .....	86
4.3.6	Rancangan <i>Interface Form Member</i> .....	87
4.3.7	Rancangan <i>Interface Form Member Type</i> .....	88
4.3.8	Rancangan <i>Interface Form Guest List</i> .....	88
4.3.9	Rancangan <i>Interface Form Reservation List</i> .....	89
4.3.10	Rancangan <i>Interface Form Room Check</i> .....	89
4.3.11	Rancangan <i>Interface Form Admin</i> .....	90
4.3.12	Rancangan <i>Interface Form Room Type</i> .....	90
4.3.13	Rancangan <i>Interface Form Room Detail</i> .....	91
4.3.14	Rancangan <i>Interface Form Extra</i> .....	91
4.3.15	Rancangan <i>Interface Form Group Class</i> .....	92
4.3.16	Rancangan <i>Interface Form Report</i> .....	92
4.3.17	Rancangan <i>Interface Form Laporan Nota Pembayaran</i> .....	93
4.3.18	Rancangan <i>Interface Form Laporan Pendapatan</i> .....	94
4.4	Implementasi Sistem.....	95
4.4.1	Implementasi Basis Data.....	95
4.4.2	Implementasi Program Sistem .....	104
4.4.3	Uji Coba Sistem .....	108
4.4.4	Konversi Sistem .....	110
4.5	Pemeliharaan Sistem .....	111
4.6	Rancangan <i>Input dan Output</i> .....	111
4.6.1	<i>Form Login</i> .....	111
4.6.2	<i>Form Menu Utama</i> .....	112
4.6.3	<i>Form Reservation</i> .....	113
4.6.4	<i>Form Detail Booking</i> .....	113
4.6.5	<i>Form Reservation List</i> .....	115





4.6.6	<i>Form Guest List</i> .....	115
4.6.7	<i>Form Staff</i> .....	116
4.6.8	<i>Form Admin</i> .....	117
4.6.9	<i>Form Room Check</i> .....	117
4.6.10	<i>Form Room Type</i> .....	118
4.6.11	<i>Form Group Class</i> .....	118
4.6.12	<i>Form Room Detail</i> .....	119
4.6.13	<i>Form Extra</i> .....	119
4.6.14	<i>Form Member</i> .....	120
4.6.15	<i>Form Member Type</i> .....	121
4.6.16	<i>Form Report</i> .....	121
4.6.17	<i>Form Laporan Pendapatan</i> .....	122
4.6.18	<i>Nota Pembayaran</i> .....	123
4.6.19	<i>Member Card</i> .....	126
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		127
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	127
5.2	<b>Saran</b> .....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		129

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol Bagan Alir Sistem.....	14
Tabel 2.2	Simbol Bagan Alir Program.....	18
Tabel 2.3	Simbol Diagram Aliran Data.....	20
Tabel 2.4	Simbol Diagram Hubungan Entitas.....	21
Tabel 2.5	Keterangan Kotak Dialog <i>Open-Tabulation New</i> .....	24
Tabel 2.6	Keterangan <i>Toolbar</i> .....	26
Tabel 2.7	Keterangan <i>Toolbox</i> .....	29
Tabel 2.8	Keterangan Tombol pada <i>Control Project</i> .....	32
Tabel 2.9	Keterangan menu <i>Tab Book Online</i> .....	38
Tabel 4.1	Struktur Tabel <i>Admin</i> .....	73
Tabel 4.2	Struktur Tabel <i>Room</i> .....	73
Tabel 4.3	Struktur Tabel <i>Room Type</i> .....	74
Tabel 4.4	Struktur Tabel Pegawai .....	74
Tabel 4.5	Struktur Tabel Jabatan.....	75
Tabel 4.6	Struktur Tabel <i>Extra</i> .....	75
Tabel 4.7	Struktur Tabel <i>Detail Extra</i> .....	76
Tabel 4.8	Struktur Tabel <i>Guest</i> .....	76
Tabel 4.9	Struktur Tabel <i>Member</i> .....	77
Tabel 4.10	Struktur Tabel <i>Member Type</i> .....	78
Tabel 4.11	Struktur Tabel <i>Booking</i> .....	78
Tabel 4.12	Struktur Tabel <i>Detail Booking</i> .....	79
Tabel 4.13	Struktur Tabel <i>Check In</i> .....	79
Tabel 4.14	Struktur Tabel <i>Check Out</i> .....	80
Tabel 4.15	Struktur Tabel Jenis <i>Group</i> .....	80
Tabel 4.16	Struktur Tabel <i>Detail Jenis Group</i> .....	81
Tabel 4.17	Struktur Tabel Cetak Nota.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Relational 1 to 1</i> .....	22
Gambar 2.2	<i>Relational 1 to Many</i> .....	22
Gambar 2.3	Kotak Dialog <i>Open-Tabulation New</i> .....	23
Gambar 2.4	Tampilan Awal .....	24
Gambar 2.5	<i>Title Bar</i> .....	25
Gambar 2.6	<i>Menu Bar</i> .....	25
Gambar 2.7	<i>Toolbar</i> .....	25
Gambar 2.8	Tabulasi <i>Alphabetic</i> .....	33
Gambar 2.9	Tabulasi <i>Categorized</i> .....	34
Gambar 2.10	<i>Form Layout Window</i> .....	34
Gambar 2.11	<i>Immediate Window</i> .....	34
Gambar 2.12	<i>Form Window</i> .....	35
Gambar 2.13	<i>Code Window</i> .....	35
Gambar 2.14	Fitur <i>SQL Server 2000</i> .....	37
Gambar 2.15	<i>Book Online</i> .....	38
Gambar 2.16	<i>Service Manager</i> .....	39
Gambar 2.17	<i>Enterprise Manager</i> .....	40
Gambar 2.18	<i>Query Analyzer</i> .....	40
Gambar 2.19	<i>Tab general</i> .....	41
Gambar 2.20	<i>Tab DB-library options</i> .....	41
Gambar 2.21	<i>Tab Network Libraries</i> .....	42
Gambar 2.22	<i>Server Network Utility</i> .....	42
Gambar 3.1	Foto Objek .....	47
Gambar 3.2	Struktur Organisasi pada Hotel Emdi House .....	48
Gambar 3.3	Alur pemesanan kamar Emdi House .....	53
Gambar 3.4	Bukti Pembayaran Emdi House .....	54
Gambar 3.5	Denah Lokasi Hotel Emdi House .....	55
Gambar 4.1	<i>Flowchart</i> Sistem Reservasi Kamar Hotel .....	57
Gambar 4.2	DFD Level 0 Sistem Reservasi Kamar Hotel .....	59

Gambar 4.3	DFD Level 1 Sistem Reservasi Kamar Hotel.....	60
Gambar 4.4	DFD Level 2 Proses 1 Sistem Reservasi Kamar Hotel .....	61
Gambar 4.5	DFD Level 2 Proses 2 Sistem Reservasi Kamar Hotel .....	62
Gambar 4.6	DFD Level 2 Proses 3 Sistem Reservasi Kamar Hotel .....	62
Gambar 4.7	DFD Level 2 Proses 4 Sistem Reservasi Kamar Hotel .....	63
Gambar 4.8	DFD Level 2 Proses 5 Sistem Reservasi Kamar Hotel .....	64
Gambar 4.9	DFD Level 2 Proses 6 Sistem Reservasi Kamar Hotel .....	65
Gambar 4.10	DFD Level 3 Proses 1 Sistem Reservasi Kamar Hotel .....	66
Gambar 4.11	DFD Level 3 Proses 2 Sistem Reservasi Kamar Hotel .....	67
Gambar 4.12	DFD Level 3 Proses 3 Sistem Reservasi Kamar Hotel .....	68
Gambar 4.13	<i>Entity Relation Diagram</i> Sistem Informasi Kamar Hotel .....	69
Gambar 4.14	Relasi Antar Tabel <i>Database</i> Reservasi Kamar Hotel .....	72
Gambar 4.15	Rancangan <i>Interface Form Login</i> .....	82
Gambar 4.16	Rancangan <i>Interface Form Menu Utama</i> .....	82
Gambar 4.17	Rancangan <i>Interface Form Booking Single</i> .....	83
Gambar 4.18	Rancangan <i>Interface Form Booking Member</i> .....	84
Gambar 4.19	Rancangan <i>Interface Form Booking Group</i> .....	84
Gambar 4.20	Rancangan <i>Interface Form Booking Online</i> .....	85
Gambar 4.21	Rancangan <i>Interface Form Detail Booking</i> .....	86
Gambar 4.22	Rancangan <i>Interface Form Detail Booking Group</i> .....	86
Gambar 4.23	Rancangan <i>Interface Form Staff</i> .....	87
Gambar 4.24	Rancangan <i>Interface Form Member</i> .....	87
Gambar 4.25	Rancangan <i>Interface Form Member Type</i> .....	88
Gambar 4.26	Rancangan <i>Interface Form Guest List</i> .....	88
Gambar 4.27	Rancangan <i>Interface Form Reservation List</i> .....	89
Gambar 4.28	Rancangan <i>Interface Form Room Check</i> .....	89
Gambar 4.29	Rancangan <i>Interface Form Admin</i> .....	90
Gambar 4.30	Rancangan <i>Interface Form Room Type</i> .....	90
Gambar 4.31	Rancangan <i>Interface Form Room Detail</i> .....	91
Gambar 4.32	Rancangan <i>Interface Form Extra</i> .....	91
Gambar 4.33	Rancangan <i>Interface Form Group Class</i> .....	92

Gambar 4.34	Rancangan <i>Interface Daily Report</i> .....	92
Gambar 4.35	Rancangan <i>Interface Monthly Report</i> .....	93
Gambar 4.36	Rancangan <i>Interface</i> Laporan Nota Pembayaran .....	93
Gambar 4.37	Rancangan <i>Interface</i> Laporan Nota Pembayaran <i>Group</i> .....	94
Gambar 4.38	Rancangan <i>Interface</i> Laporan Pendapatan .....	94
Gambar 4.39	Struktur Tabel dan Isi Tabel <i>Admin</i> .....	95
Gambar 4.40	Struktur Tabel dan Isi Tabel <i>Booking</i> .....	96
Gambar 4.41	Struktur Tabel dan Isi Tabel Cetak Nota .....	96
Gambar 4.42	Struktur Tabel dan Isi Tabel <i>Check In</i> .....	97
Gambar 4.43	Struktur Tabel dan Isi Tabel <i>Check Out</i> .....	97
Gambar 4.44	Struktur Tabel dan Isi Tabel <i>Detail Booking</i> .....	98
Gambar 4.45	Struktur Tabel dan Isi Tabel <i>Detail Extra</i> .....	98
Gambar 4.46	Struktur Tabel dan Isi Tabel <i>Detail Jenis Group</i> .....	99
Gambar 4.47	Struktur Tabel dan Isi Tabel <i>Extra</i> .....	99
Gambar 4.48	Struktur Tabel dan Isi Tabel <i>Guest</i> .....	100
Gambar 4.49	Struktur Tabel dan Isi Tabel Jabatan .....	100
Gambar 4.50	Struktur Tabel dan Isi Tabel <i>Jenis Group</i> .....	101
Gambar 4.51	Struktur Tabel dan Isi Tabel <i>Member Type</i> .....	101
Gambar 4.52	Struktur Tabel dan Isi Tabel <i>Member</i> .....	102
Gambar 4.53	Struktur Tabel dan Isi Tabel Pegawai .....	102
Gambar 4.54	Struktur Tabel dan Isi Tabel <i>Room Type</i> .....	103
Gambar 4.55	Struktur Tabel dan Isi Tabel <i>Room</i> .....	103
Gambar 4.56	<i>Listing</i> Koneksi Program.....	104
Gambar 4.57	<i>Listing</i> Tombol Tambah Tamu .....	105
Gambar 4.58	<i>Listing</i> Tombol Simpan Tamu.....	106
Gambar 4.59	<i>Listing</i> Tombol Ubah Tamu .....	106
Gambar 4.60	<i>Listing</i> Tombol Hapus Tamu.....	107
Gambar 4.61	<i>Listing</i> Tombol Bersih Tamu.....	107
Gambar 4.62	<i>Listing</i> Tombol Batal.....	108
Gambar 4.63	<i>White Box Testing Procedure</i> Koneksi.....	109
Gambar 4.64	<i>Black Box Testing Form Login</i> .....	110



Gambar 4.65	Peringatan Status <i>Login</i> .....	110
Gambar 4.66	<i>Form Login</i> .....	112
Gambar 4.67	<i>Form Menu Utama</i> .....	112
Gambar 4.68	<i>Form Reservation</i> .....	113
Gambar 4.69	<i>Form Detail Booking</i> .....	114
Gambar 4.70	<i>Form Detail Booking Group</i> .....	114
Gambar 4.71	<i>Form Reservation List</i> .....	115
Gambar 4.72	<i>Form Guest List</i> .....	116
Gambar 4.73	<i>Form Staff</i> .....	116
Gambar 4.74	<i>Form Admin</i> .....	117
Gambar 4.75	<i>Form Room Check</i> .....	117
Gambar 4.76	<i>Form Room Type</i> .....	118
Gambar 4.77	<i>Form Group Class</i> .....	118
Gambar 4.78	<i>Form Room Detail</i> .....	119
Gambar 4.79	<i>Form Extra</i> .....	120
Gambar 4.80	<i>Form Member</i> .....	120
Gambar 4.81	<i>Form Member Type</i> .....	121
Gambar 4.82	<i>Form Daily Report</i> .....	122
Gambar 4.83	<i>Form Monthly Report</i> .....	122
Gambar 4.84	Laporan Pendapatan per Bulan.....	123
Gambar 4.85	Laporan Pendapatan <i>Range Tanggal</i> .....	123
Gambar 4.86	Nota Pembayaran <i>Single dan Member</i> .....	124
Gambar 4.87	Nota Pembayaran <i>Group</i> .....	125
Gambar 4.88	<i>Member Card</i> .....	126

## INTISARI

Hotel merupakan salah satu faktor pendukung kegiatan pariwisata. Di Yogyakarta sudah banyak hotel yang dibangun, salah satunya Hotel Emdi House Yogyakarta. Hal terpenting dari sebuah hotel adalah reservasi kamar, yang menjadi kendala adalah reservasi kamar pada Hotel Emdi House belum terkomputerisasi. Inilah yang menjadi alasan kami memilih Hotel Emdi House sebagai objek penelitian dan bahan pembuatan tugas akhir kami.

Harapan kami dengan dibuatnya sistem reservasi ini dapat meningkatkan kualitas dan kemudahan dalam pelayanan pada Hotel Emdi House Yogyakarta serta dapat menghasilkan laporan check-in dan check-out, laporan pendapatan serta laporan lainnya yang terkait. Metodologi penelitian yang kami lakukan adalah wawancara langsung dengan Manajer Hotel Emdi House Yogyakarta, agar informasi yang kami dapatkan jelas. Observasi juga kami lakukan terhadap sistem yang sudah berlangsung menggunakan “System Request” untuk mendapatkan “business need” dari Hotel Emdi House Yogyakarta.

Setelah semua data terkumpul, akan dibuat beberapa skema desain basis data dan program seperti Flowchart, Data Flow Diagram, dan Entity Relation Diagram untuk memudahkan dalam pembuatan aplikasi reservasi berbasis desktop ini. Setelah aplikasi selesai maka akan dilakukan tahap uji coba hingga layak untuk digunakan. Tahap akhir adalah penjelasan tentang cara mengoperasikan aplikasi kepada pegawai Hotel Emdi House Yogyakarta untuk meminimalisir kesalahan apabila sistem sudah diterapkan.

**Kata kunci :** hotel, reservasi, basis data.

## **ABSTRACT**

*Hotel is one of factor supporting tourism activities. In Yogyakarta has many hotels being built, one of which Emdi House Hotel Yogyakarta. The most important thing is the reservation of a hotel room, the constraints are room reservations at Hotel Emdi House is not computerized. This is the reason we choose Hotel Emdi House as research objects and materials to make our final project.*

*Our hope with this are to improve the quality and ease of service at Hotel Emdi House Yogyakarta and can generate reports to check-in and check-out, the income statement and other relevant reports. The research Methodology we do is a direct interview with the manager of Hotel Emdi House Yogyakarta. Observations were also done among systems that are already underway using the "System Request" to obtain "business need".*

*After all the data is collected, it will be made some schema database design and programming such as Flowchart, Data Flow Diagram, and Entity Relation Diagram to facilitate the making of this desktop-based reservation application. After the application is completed there will be a test phase until unfit for use. The final stage is an explanation of how to operate the applications to the employee of EMDI HOUSE Yogyakarta to minimize errors.*

**Keywords :** *hotel, reservation, database.*