

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Hotel Emdi House merupakan hotel yang termasuk dalam kategori hotel non bintang yang berada di Yogyakarta. Dahulunya Emdi House adalah sebuah kost-kostan putra yang sederhana. Pada bulan November tahun 2012 sebuah kost-kostan putra yang sederhana kemudian dirombak menjadi sebuah hotel berkelas melati yang memiliki kapasitas 23 kamar. Emdi House beralamat di Jl.Selokan Mataram, no.96 Mundu, Depok, Caturtunggal, Sleman, Yogyakarta.

Dalam kasus ini Hotel Emdi House sistem reservasi kamarnya belum terkomputerisasi di mana proses reservasi kamar hotel masih dicatat pada buku reservasi kamarnya, kemudian data reservasi diinputkan ke *Microsoft Excel* untuk mengolah laporan pendapatan setiap bulannya. Untuk itu akan dirancang sebuah aplikasi reservasi kamar hotel berbasis *desktop* menggunakan *software Microsoft Visual Basic 6.0* dan *Microsoft SQL Server 2000*. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada Hotel Emdi House serta dapat menghasilkan laporan pendapatan dan laporan nota pembayaran.

Hal inilah yang melatar belakangi penulis untuk memilih Hotel Emdi House sebagai objek penelitian Tugas Akhir dengan judul “ Sistem Informasi Reservasi Kamar Pada Hotel Emdi House Yogyakarta ” dimana sistem akan

diterapkan pada Hotel Emdi House sebagai pengganti sistem yang lama.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membuat sistem reservasi kamar pada Hotel Emdi House?
2. Apa saja fitur yang dihasilkan dari sistem reservasi kamar pada Hotel Emdi House?

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan di atas dapat diambil batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi reservasi kamar Hotel Emdi House dirancang *based-on-desktop*.
2. Aplikasi reservasi kamar Hotel Emdi House berjalan pada sistem operasi *windows*.
3. Sistem reservasi ini mengolah data-data tamu yang melakukan reservasi pada Hotel Emdi House.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis, antara lain :

1. Terbentuknya sistem reservasi kamar pada Hotel Emdi House.

2. Tersusunnya data *report* yang akurat dan mudah dipahami.

### 1.5 Manfaat Penelitian

1. Dengan adanya penelitian ini, penulis berkesempatan untuk mengembangkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah dan penelitian ini dapat dijadikan tolok ukur sebagai hasil dari kemampuan penulis melakukan sebuah penelitian.
2. Dengan adanya penelitian ini, objek yang dijadikan penelitian dapat lebih meningkatkan pelayanan reservasi kamar serta pengolahan data yang diperoleh lebih akurat.
3. Dengan adanya penelitian ini, tamu yang melakukan reservasi di Hotel Emdi House bisa mendapatkan pelayanan yang lebih efektif serta mendapatkan detail pembayaran yang lebih rinci dan jelas.

### 1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode yang dilakukan penulis untuk membuat sistem reservasi kamar pada Hotel Emdi House, antara lain :

1. Observasi  
Dengan observasi, penulis melakukan peninjauan langsung terhadap objek yang dijadikan sebagai penelitian, pencatatan terkait *System Request* juga dilakukan agar penulis memahami *Business Need* apa yang dibutuhkan Hotel Emdi House.
2. Wawancara

Melakukan dialog secara langsung dengan Manajer Hotel Emdi House untuk mendapatkan data-data terkait reservasi kamar.

### 3. Kearsipan

Penulis melakukan analisa terhadap data-data yang telah diperoleh dari pihak terkait.

### 4. Kepustakaan

Menggunakan buku-buku dari perpustakaan, modul materi kuliah sebagai referensi bacaan dan pengetahuan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

### BAB I. PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data serta sistematika penulisan.

### BAB II. LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang konsep dasar sistem, pengenalan *software* yang digunakan, teori tentang program, teori tentang basis data, serta sistem operasi yang digunakan.

### BAB III. TINJAUAN UMUM

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai profil, sejarah objek, visi dan misi, struktur organisasi, serta sistem yang sedang berjalan pada Hotel Emdi House.

#### BAB IV. PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai sistem yang diusulkan.

#### BAB V. PENUTUP

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran penelitian.

