

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Informasi merupakan salah satu hal yang harus dipenuhi oleh umat manusia, karena informasi merupakan suatu kebutuhan primer. Tanpa informasi internal maupun eksternal, sulit bagi para pemangku kebijakan untuk mengambil berbagai keputusan dalam organisasi. Informasi internal harus disiapkan sendiri oleh berbagai unsur organisasi, sedangkan informasi eksternal diperoleh baik dari alat-alat komunikasi modern.

Kemajuan alat komunikasi pada milenium ketiga semakin mempermudah perolehan informasi dari berbagai sumber untuk berbagai kepentingan terutama dalam berbagai pengambilan keputusan didalam organisasi, itulah sebabnya sangat dirasakan pentingnya mengelola informasi secara terintegrasi pada setiap organisasi. Oleh karena itu fokus utama penulis dari sistem informasi manajemen adalah bagaimana mengelola informasi sebaik-baiknya agar bisa menjadi alat pembantu bagi setiap unsur pemangku kebijakan di PMI Kota Yogyakarta dalam pengambilan keputusan.

Sistem informasi manajemen telah ada jauh sebelum teknologi informasi yang berbasis komputer hadir. Akan tetapi dengan adanya komputer sebagai salah satu bentuk revolusi dalam teknologi informasi, komputer telah dengan menakjubkan mampu memproses data secara cepat dan akurat bahkan menyajikan informasi yang tidak memerlukan waktu berhari-hari bahkan berminggu-minggu untuk mengolahnya.

Dalam kenyataannya, Peran Sistem Informasi Manajemen akan lebih terasa bagi perusahaan-perusahaan besar. Bagi mereka, kebutuhan untuk mengumpulkan data dan informasi secara skala besar dan dalam waktu yang cepat lebih dirasakan kepentingannya berbanding dengan perusahaan-perusahaan menengah apalagi kecil. Oleh karena itu, dalam aplikasinya suatu perusahaan perlu mempertimbangkan kepentingan penggunaan sistem informasi ini diantaranya berdasarkan dari skala perusahaan, jumlah tenaga kerja, pola komunikasi serta jaringan perusahaan dalam dunia bisnis dalam lingkungannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis merumuskan pokok permasalahan adalah bagaimana cara menyediakan Sistem Informasi Manajemen Relawan PMI Kota Yogyakarta?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini dibuat agar penulisan laporan dan implementasi teknologi tidak menyimpang dari tujuan, maka penelitian lebih dititik beratkan pada :

1. Pengembangan website di PMI Kota Yogyakarta.
2. Sistem ini diperuntukan bagi pemangku kebijakan di wilayah kerja PMI Kota Yogyakarta.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan penulis menyusun Skripsi ini tak lain adalah sebagai berikut :

1. Sebagai syarat kelulusan program studi Strata Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) AMIKOM Yogyakarta.

2. Menghasilkan Sistem Informasi Relawan yang bisa di gunakan oleh pemangku kebijakan di seluruh wilayah kerja PMI Kota Yogyakarta.
3. Untuk membantu pihak bidang Diklat dan Relawan PMI Kota Yogyakarta dalam memberikan pelayanan informasi relawan berupa kemudahan dalam mengelola data relawan.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian ditujukan untuk memberikan kemudahan pemahaman terhadap sistem yang akan dirancang dan dibuat, hal ini juga dilakukan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dalam proses penyusunan naskah. Langkah-langkah yang diperlukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1.5.1.1 Metode Observasi

Metode observasi dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung kelapangan mengenai pengelolaan system informasi relawan yang ada di PMI Kota Yogyakarta.

1.5.1.2 Metode Pustaka

Metode ini adalah metode dengan cara mencari data dari buku, catatan, dan laporan yang menunjang penyusunan laporan ini.

1.5.1.3 Metode Literatur

Mencari, mempelajari dan merangkum berbagai macam literature yang berkaitan dengan Sistem Informasi Manajemen serta teori yang berhubungan dengan pengelolaan Sistem Informasi.

1.5.2 Metode Analists

Metode analisis yang akan digunakan adalah analisis PIECES untuk mengetahui kelebihan sistem baru yang akan dibangun, analisis kebutuhan pengadaan sistem baik sistem kebutuhan fungsional atau kebutuhan non-fungsional dan analisis kelayakan sistem untuk mengetahui layak atau tidaknya sistem yang akan dibangun.

1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang akan digunakan adalah *Entity Relationship Diagram* untuk menggambarkan relasi antar tabel untuk menjelaskan alur program sistem.

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang digunakan adalah *Iterative Development* yang merupakan sebuah teknik dalam pengembangan perangkat lunak yang lebih memusatkan gagasan pengembangan dalam bentuk siklus, daripada melakukan semua secara sekaligus.

1.5.5 Metode Testing

Metode *testing* yang akan diterapkan untuk menguji sistem yang dibuat menggunakan metode pengujian *white-box* dan *black-box testing*. *White-box testing* adalah pengujian yang didasarkan pada pengecekan terhadap detail perncangan program, menggunakan struktur kontrol dari desain program secara prosedural untuk mendapatkan program yang benar secara keseluruhan. *Black-box testing* adalah pengujian yang dilakukan dengan mengamati hasil eksekusi melalui hasil

uji dari sisi *interface* program dan memeriksa fungsionalitas dari program yang berjalan.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini merupakan penjelasan secara umum mengenai isi tiap bab yang akan ditulis di dalam laporan skripsi.

Bab I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan pembuatan skripsi, metode penelitian, serta sistematika penulisan skripsi.

Bab II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori – teori yang relevan dengan penulisan skripsi ini. Dalam bab ini landasan teori dikelompokkan menjadi empat, yaitu teori dasar mengenai sistem, teori dasar mengenai web, teori perancangan dan tinjauan umum. Teori dasar sistem akan diisi mengenai penjelasan umum dari sistem informasi, teori dasar web akan diisi dengan sejarahnya web serta pengertian tentang komponen-komponen web lalu penjelasan mengenai pemrograman web dinamis dan statis, juga akan diisi dengan penjelasan singkat mengenai bahasa pemrograman web seperti HTML, PHP, kemudian teori perancangan yang berisi tentang informasi mengenai perangkat pembantu dan alat analisis yang digunakan dalam proses pembuatan aplikasi dalam skripsi ini seperti *Entity Relationship Diagram*, *flowchart* dan *Data Flow Diagram*.

Bab III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada Bab III akan dibahas mengenai tinjauan umum mengenai objek penelitian dan analisis kebutuhan program dan basis data. Pada bab ini juga akan dibahas mengenai perancangan aplikasi meliputi perancangan bentuk basis data, *flowchart*, *data flow diagram*, *user interface*, dan proses *scripting* aplikasi.

Bab IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang implementasi dari aplikasi yang dirancang meliputi cara instalasi aplikasi dan pengoperasian aplikasi. Pada bab ini juga akan dibahas mengenai hasil dari uji coba aplikasi.

Bab V PENUTUP

Bab ini berisi tentang simpulan yang dapat diperoleh secara keseluruhan dari uraian-uraian bab sebelumnya dan dengan disertai saran-saran mengenai hasil dari aplikasi yang telah dibuat agar dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi perkembangan aplikasi untuk masa yang akan datang.