

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bengkel Makmur Enterprise Yogyakarta merupakan bengkel sepeda motor yang tidak hanya menjual sparepart atau suku cadang, tetapi juga melayani servis dan penggantian suku cadang untuk semua jenis motor. Tidak hanya melayani penjualan secara eceran tetapi juga grosir. Pada bengkel Makmur Enterprise Yogyakarta, pencatatan dan pengolahan data barang, data supplier, data montir, transaksi pembelian, transaksi penjualan semua dilakukan dengan tulisan tangan atau manual.

Pengolahan data tersebut menjadi kurang efektif dan efisien karena akan memerlukan waktu yang lama, sulit untuk mencatat dan menghitung jenis barang yang ada, banyaknya jumlah barang maupun besarnya harga barang. Stok barang pun menjadi tidak terkontrol karena tidak dapat melihat secara keseluruhan stok barang minimum. Banyaknya jenis dan jumlah barang yang dijual dan tingkat keramaian pembeli dapat mengakibatkan penjual (pemilik) mengalami kesulitan untuk mengelola dan menghitung transaksi penjualan dengan cepat dan tepat.

Komputer merupakan alat bantu untuk membuat sebuah sistem informasi yang nantinya akan mempercepat kinerja dalam pengolahan data transaksi penjualan maupun pembelian pada bengkel Makmur Enterprise Yogyakarta secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, Penulis mengadakan penelitian ini dengan judul "**Sistem**

Informasi Penjualan dan Servis Bengkel Makmur Enterprise Yogyakarta”, bertujuan untuk meneliti dan merancang serta akan mengimplementasikan sistem informasi penjualan di bengkel Makmur Enterprise Yogyakarta untuk menyelesaikan permasalahan - permasalahan tersebut, sehingga diharapkan mampu meningkatkan daya jual maupun memaksimalkan pelayanan terhadap pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat diperoleh beberapa pokok permasalahan yang sedang dihadapi yaitu:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penjualan dan servis menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000 yang mampu melakukan input data secara terkomputerisasi?
2. Bagaimana membuat laporan – laporannya secara terkomputerisasi?

1.1 1.3 Batasan Masalah

Secara umum permasalahan dalam sistem informasi penjualan adalah bagaimana membuat suatu sistem informasi penjualan yang efisien dan efektif. Untuk itu penulis menyajikan data secara terkomputerisasi dengan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Menggunakan microsoft visual basic 6.0 sebagai pengolah *interface* (tampilan) dan microsoft SQL sever 2000 sebagai pengolah *database*.
2. Hanya melayani pembelian, penjualan dan layanan servis.
3. Laporan yang dihasilkan meliputi laporan stok barang, laporan pembelian, laporan penjualan dan laporan layanan servis.
4. Hak akses data terdiri dari pemilik, admin dan kasir.
5. Tidak ada laporan laba rugi.
6. Penelitian ini hanya sampai pada tahap uji coba sistem dan tidak sampai pada implementasi di objek.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk memenuhi syarat memperoleh gelar (S1) sarjana komputer di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dan beberapa tujuan diadakanya penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang Sistem Informasi Penjualan dan servis pada bengkel Makmur Enterprise Yogyakarta.
2. Untuk mengembangkan dan menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis untuk mengumpulkan data - data yang diperlukan dalam penyusunan Skripsi,

yaitu :

1) Metode Observasi

Pengamatan langsung terhadap permasalahan yang berhubungan dengan informasi penjualan dan informasi persediaan barang.

2) Metode Wawancara

Pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab kepada pihak perusahaan yang mengetahui tentang hal - hal proses penjualan serta persediaan barang.

3) Metode Kepustakaan (Library)

Pengumpulan data dengan mempelajari masalah yang akan dibahas. Mencari buku-buku perpustakaan sebagai bahan referensi.

1.5.2 Metode Analisis

1.6.1 Beberapa analisis yang digunakan adalah:

1.6.2

a. Analisis PIECES

1.6.3 Terdiri dari lima hal penting yang dianalisa yaitu, kinerja (*performance*), informasi (*information*), ekonomi (*economy*), keamanan (*control*), efisiensi (*efficiency*), dan pelayanan (*service*).

b. Analisis kebutuhan

1.6.4 Analisis kebutuhan yaitu menganalisa mengenai kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

c. Analisis Kelayakan

1.6.5 Untuk menguji kelayakan sistem menggunakan analisis kelayakan teknis, operasional, ekonomi dan hukum.

1.5.3 Metode Perancangan Sistem

1.6.6 Setelah analisa kebutuhan sistem selesai, pada tahap ini akan dilakukan perancangan sistem yang akan dibuat. Hal - hal yang akan dilakukan adalah:

- a. Rancangan arsitektur sistem (*Architecture System*)
- b. Rancangan format data masukan atau form - form transaksi
- c. Rancangan relasi antar table
- d. Rancangan flowchart sistem
- e. Rancangan diagram alur proses dan data sistem (*Data Flow Diagram*)

- f. Rancangan ERD (*Entity Relationship Diagram*)
- g. Rancangan antar muka pemakai (*User Interface*)

1.5.4 Metode Testing Sistem

1.6.7 Metode testing menggunakan *black box testing* sebagai tahap awal sebelum digunakan oleh user dan *white box testing* untuk memastikan kode program sudah mengalami kesalahan.

1.5.5 Sistematika Penulisan

Secara keseluruhan Skripsi yang berjudul "**Sistem Informasi Penjualan dan Servis Pada Bengkel Makmur Enterprise Yogyakarta**" ini disusun dalam lima bab yang sistematikanya sebagai berikut :

Bab I PENDAHULUAN

Bab ini dibagi dalam lima sub bab diantaranya : Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metodologi Penelitian, Metode Perancangan Sistem, Metode Testing dan Sistematika Penulisan.

Bab II LANDASAN TEORI

Menjelaskan secara rinci teori-teori yang digunakan penulis sebagai landasan atau dasar dari penulisan laporan skripsi

seperti penjelasan tentang Tinjauan Pustaka, Konsep Dasar Sistem, Konsep Dasar Sistem Informasi, Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen, Konsep Dasar Sistem Informasi Penjualan, Konsep Dasar Sistem Informasi Servis, Metode Analisis, Alat dan Teknik Pengembangan Sistem, Konsep Dasar Sistem *Database* dan Metode Testing.

Bab III

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menjelaskan tentang sejarah berdirinya bengkel Makmur Enterprise Yogyakarta, hasil analisis yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis pieces, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, *flowchart* yang diusulkan, rancangan sistem secara umum mengenai *Data Flow Diagram* (DFD) yang diusulkan, rancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan perancangan input-output.

Bab IV

IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Membahas tentang pembuatan database, pembuatan interface, koneksi form dan database, white-box testing, kompilasi program, black-box testing, implementasi program, manual program, manual instalasi.

Bab V PENUTUP

Menguraikan tentang kesimpulan dari keseluruhan Laporan Skripsi dan saran - saran untuk memperbaiki kelemahan sistem di BENGKEL MAKMUR ENTERPRISE YOGYAKARTA untuk pengembangan dan penyempurnaan dimasa mendatang mampu memaksimalkan penjualan layanan servis di bengkel Makmur Enterprise.

