

**PENGARUH MANFAAT, KEAMANAN, DAN RISIKO E-PAYMENT
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-PAYMENT
(Studi Kasus pada Pedagang Pasar Prambanan Sleman)**

SKRIPSI



Disusun oleh
Dwike Arizkiyanti
17.93.0027

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**PENGARUH MANFAAT, KEAMANAN, DAN RISIKO E-PAYMENT
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-PAYMENT
(Studi Kasus pada Pedagang Pasar Prambanan Sleman)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar sarjana

pada Program Studi Akuntansi



Disusun oleh

Dwike Arizkiyanti

17.93.0027

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH MANFAAT, KEAMANAN, DAN RISIKO E-PAYMENT TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-PAYMENT

(Studi Kasus pada Pedagang Pasar Prambanan Sleman)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwike Arizkiyanti

17.93.0027

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 27 November 2021

Dosen Pembimbing,

Edy Anan, SE., M.Ak., Ak., CA., CBV
NIK. 190302382

PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH MANFAAT, KEAMANAN, DAN RISIKO E-PAYMENT TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-PAYMENT (Studi Kasus pada Pedagang Pasar Prambanan Sleman)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwike Arizkiyanti

17.93.0027

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 November 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA., CBV
NIK. 190302382

Fahrul Imam Santoso, S.E., M.AK., AK., CA
NIK. 190302295

Irton, S.E., M.Si
NIK. 190202579

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Tanggal 27 November 2021

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

Emha Taufiq Luthfi, ST, M.Kom
NIK. 190302125

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 28 November 2021


Dwiki Arizkiyanti

17.3.0027

MOTTO

Apa gunanya ilmu kalau tidak memperluas jiwa seseorang sehingga ia berlaku seperti samudera yang menampung sampah-sampah.

Apa gunanya kepandaian kalau tidak memperbesar kepribadian seseorang sehingga ia makin sanggup memahami orang lain?

-Emha Ainun Najib-

Bermimpilah tinggi, karena satu-satunya batasan kita adalah pikiran kita sendiri.

-Nadhira Afifa-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pada kesempatan kali ini, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, hidayah, nikmat, dan kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberi dukungan, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Edy Anan S.E., M.Ak., Ak., CA., CBV selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya khususnya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan banyak pengetahuan
5. Keluarga besar Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses Tugas Akhir ini
6. Seseorang yang berarti, Fery Angga atas dukungan dan dorongan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
7. Teman-teman sekalian, Fajar Yoga, Febri, dan Arif Hendrawan atas banyak diskusi dan dukungannya
8. Teman-teman S1 Akuntansi khususnya Prastiwi, Steven, Wisnu, Galuh, dan Puji atas dukungannya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta)
3. Widiyanti Kurnianingsih, S.E., M.Ak., Ak., CA (Kaprosdi Program Studi Akuntansi)
4. Edy Anan S.E., M.Ak., Ak., CA., CBV selaku dosen pembimbing saya
5. Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta
6. Keluarga besar Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman
- 7.

Yogyakarta, 27 November 2021

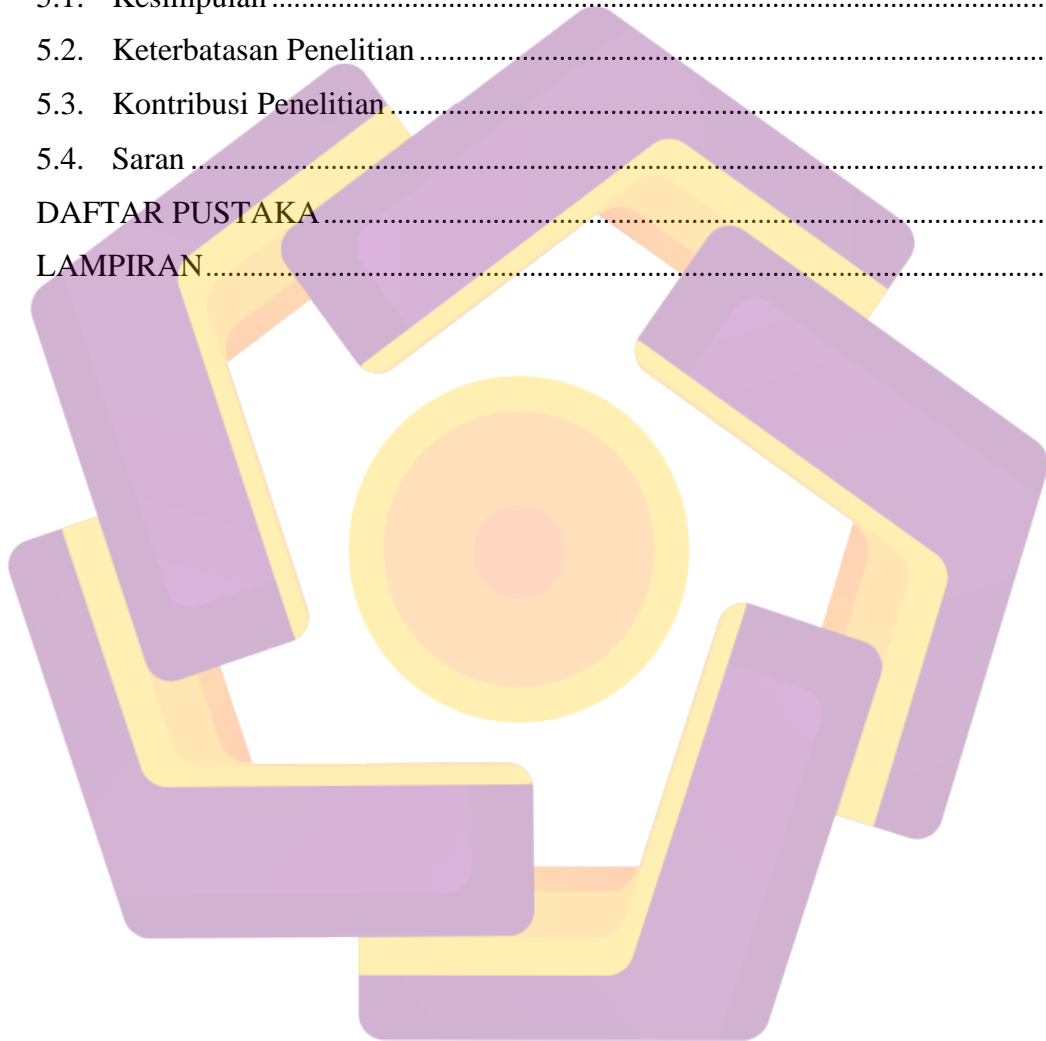
Dwike Arizkiyanti

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I1	
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
KAJIAN TEORITIS	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Theory Technology Acceptance Model (TAM)	8
2.1.2 <i>E-payment</i>	9
2.1.3 Minat Menggunakan (<i>interest to use</i>)	13
2.1.4 Persepsi Manfaat (<i>perceived usefulness</i>)	14
2.1.5 Keamanan (<i>Secure</i>).....	16
2.1.6 Persepsi Risiko	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18

2.3	Hipotesis Penelitian	24
2.3.1.	Pengaruh Manfaat <i>E-payment</i> terhadap Minat Menggunakan <i>E-payment</i> ...	24
2.3.2.	Pengaruh Keamanan <i>E-payment</i> terhadap Minat Menggunakan <i>E-payment</i>	25
2.3.3.	Pengaruh Risiko <i>E-payment</i> terhadap Minat Menggunakan <i>E-payment</i>	25
2.4	Kerangka Berpikir	26
BAB III		28
METODE PENELITIAN		28
3.1.	Rancangan Penelitian	28
3.2.	Jenis Penelitian	28
3.3.	Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	29
3.4.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	33
3.5.	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	34
3.6.	Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.7.	Teknik Analisis Data	35
3.7.1.	Uji Statistik Deskriptif	35
3.8.	Uji Kualitas Data	36
3.8.1.	Uji Validitas	36
3.8.2.	Uji Reliabilitas	36
3.8.3.	Uji asumsi klasik	37
3.8.4.	Analisis Regresi Berganda	39
3.8.5.	Uji Hipotesis	39
3.8.6.	Uji F (Simultan)	40
3.8.7.	Uji Korelasi Determinasi	41
BAB IV		42
HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.2.	Karakteristik Responden	44
4.3.	Analisis Statistik Deskriptif	48
4.4.	Uji Kualitas Data	50
4.5.	Uji Asumsi Klasik	53
4.6.	Analisis Regresi Berganda	57
4.7.	Uji Hipotesis	58

4.8. Uji F (Simultan).....	60
4.9. Koefisien Determinasi (R ²)	60
4.10. Pembahasan.....	61
BAB V	65
KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Keterbatasan Penelitian	66
5.3. Kontribusi Penelitian.....	66
5.4. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72

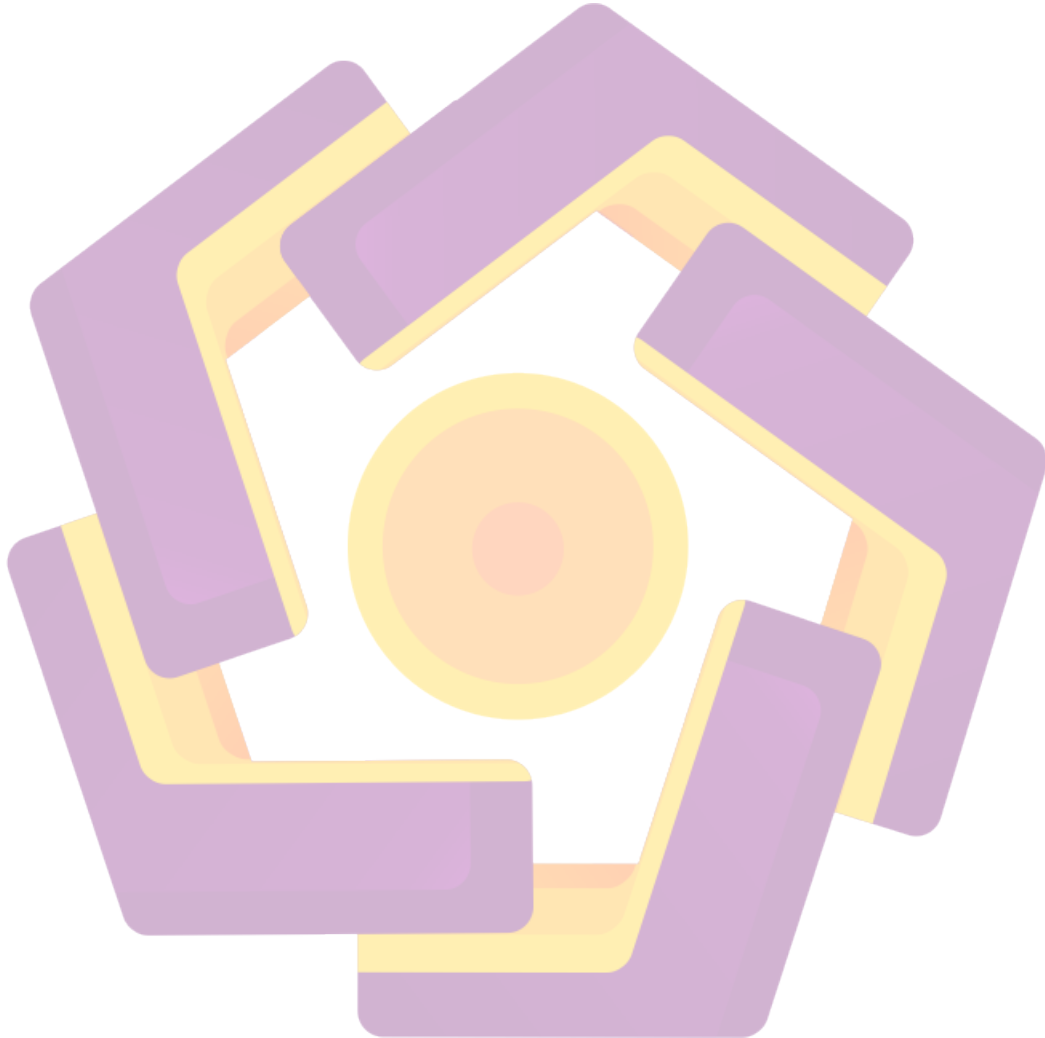


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	32
Tabel 4. 1 Komoditas Barang di Pasar Prambanan.....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Komoditas Barang.....	46
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan/hari	47
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan <i>E-payment</i>	48
Tabel 4. 8 Komoditas Barang di Pasar Prambanan.....	48
Tabel 4. 9 Validitas Variabel Minat Menggunakan <i>E-payment</i>	51
Tabel 4. 10 Validitas Variabel Manfaat <i>E-payment</i>	51
Tabel 4. 11 Validitas Variabel Keamanan <i>E-payment</i>	51
Tabel 4. 12 Validitas Variabel Risiko <i>E-payment</i>	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi	57
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Berganda	57
Tabel 4. 19 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4. 20 Hasil Uji F (Simultan).....	60
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61

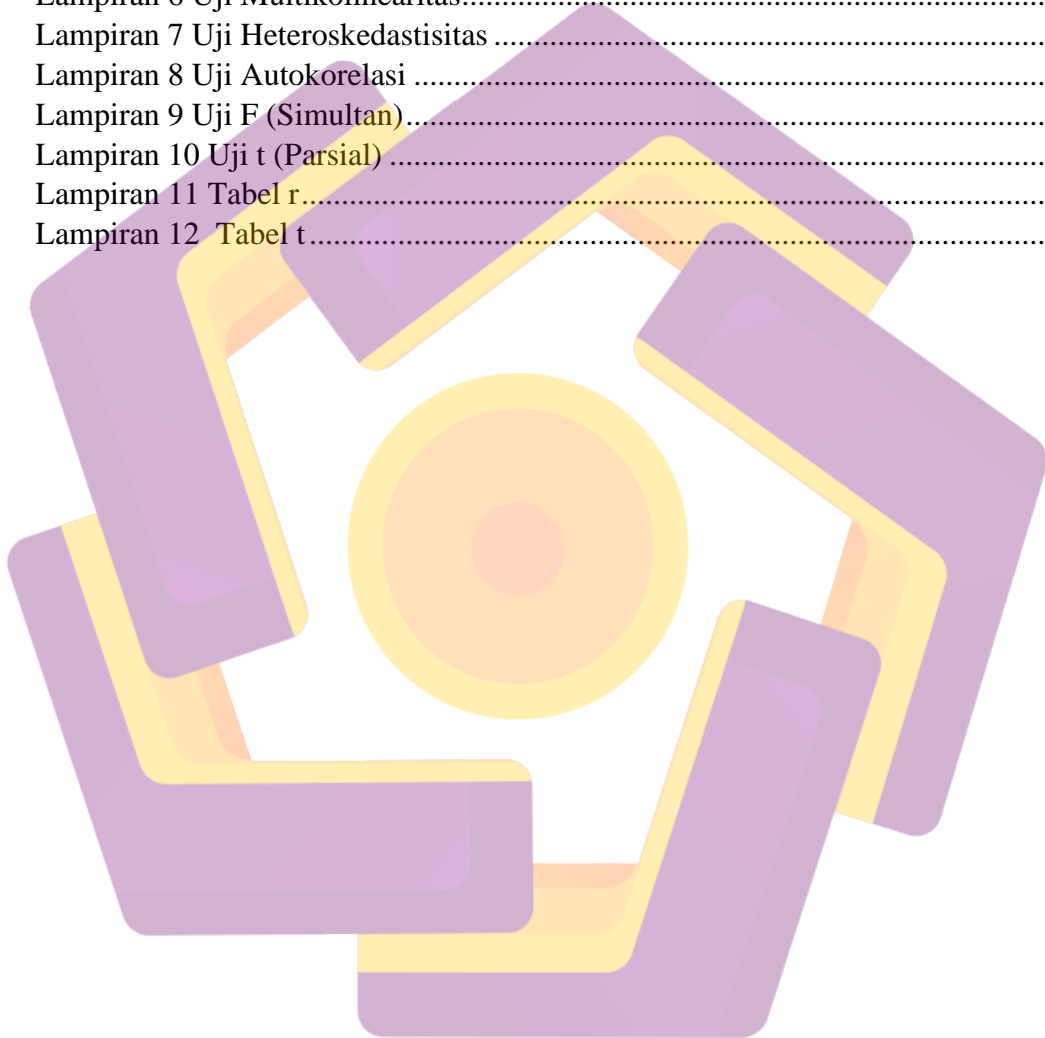
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Teori Tam	9
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4. 1 Sebaran Data Uji Normalitas	54
Gambar 4. 2 Sebaran Data Uji heteroskedastisitas	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Data Diolah.....	77
Lampiran 3 Uji Validitas.....	83
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	85
Lampiran 5 Uji Normalitas.....	86
Lampiran 6 Uji Multikolinearitas.....	86
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas.....	87
Lampiran 8 Uji Autokorelasi.....	87
Lampiran 9 Uji F (Simultan).....	87
Lampiran 10 Uji t (Parsial).....	87
Lampiran 11 Tabel r.....	89
Lampiran 12 Tabel t.....	91



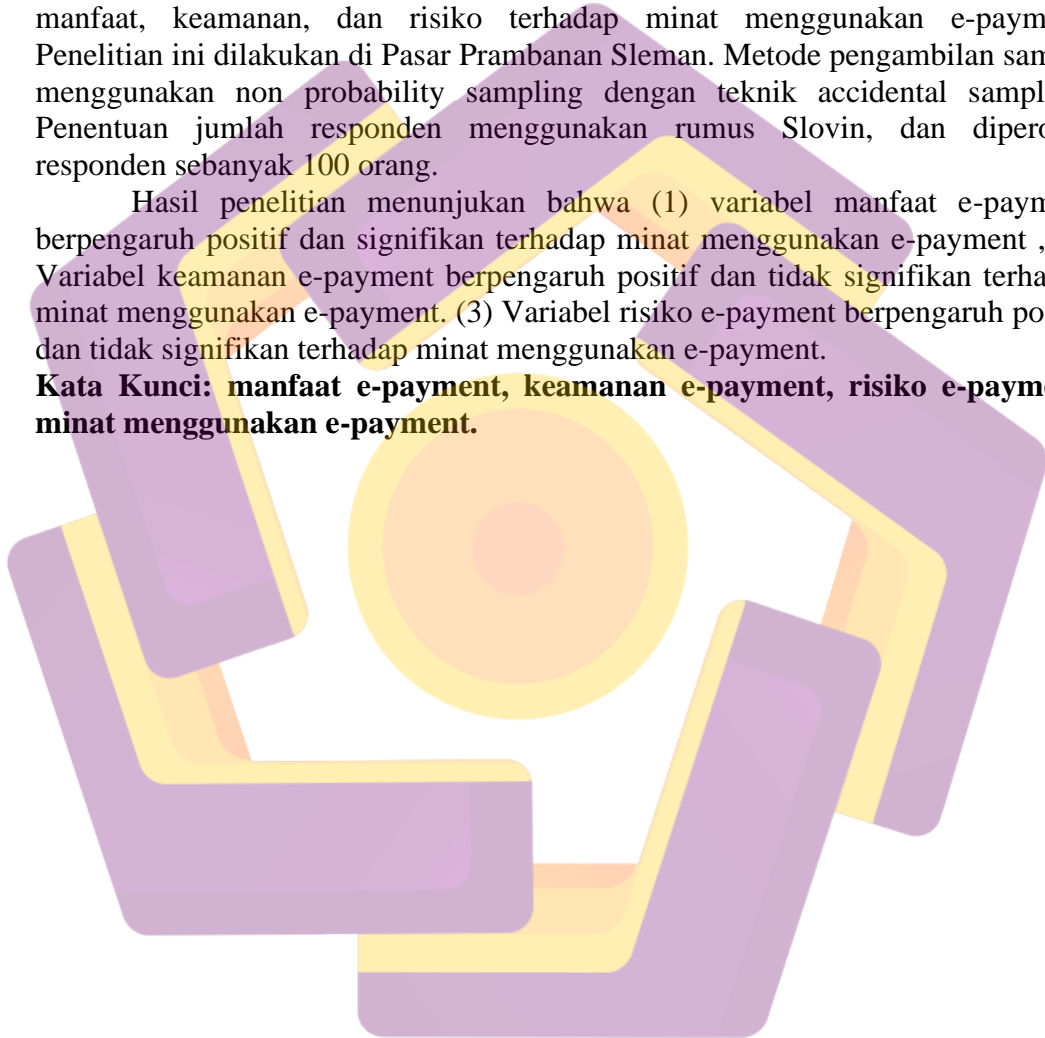
INTISARI

Fintech merupakan salah satu bukti perkembangan industri di era 4.0. Fintech memberikan dampak terhadap stabilitas sistem moneter dan sistem keuangan di Indonesia. Salah satu perkembangan fintech saat ini adalah hadirnya e-money dan e-payment. Penggunaan e-payment saat ini merambah pada pasar tradisional.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris pengaruh manfaat, keamanan, dan risiko terhadap minat menggunakan e-payment. Penelitian ini dilakukan di Pasar Prambanan Sleman. Metode pengambilan sampel menggunakan non probability sampling dengan teknik accidental sampling. Penentuan jumlah responden menggunakan rumus Slovin, dan diperoleh responden sebanyak 100 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) variabel manfaat e-payment berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan e-payment, (2) Variabel keamanan e-payment berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap minat menggunakan e-payment. (3) Variabel risiko e-payment berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap minat menggunakan e-payment.

Kata Kunci: manfaat e-payment, keamanan e-payment, risiko e-payment, minat menggunakan e-payment.



ABSTRACT

Fintech is one proof of industrial development in the 4.0 era. Fintech has an impact on the stability of the monetary system and financial system in Indonesia. One of the current fintech developments is the presence of e-money and e-payment. The use of e-payments is currently reaching traditional markets

The purpose of this study was to empirically examine the effect of benefits, security, and risks on interest in using e-payments. This research was conducted at Prambanan Market, Sleman. The sampling method used non-probability sampling with accidental sampling technique. Determination of the number of respondents using the Slovin formula, and obtained as many as 100 respondents.

The results showed that (1) the e-payment perceived usefulness variable had a positive and significant effect on the interest in using e-payment, (2) the e-payment security variable had a positive and insignificant effect on the interest in using e-payment. (3) The e-payment risk variable has a positive and insignificant effect on the interest in using e-payment.

Keywords: Perceived usefulness of E-payment, E-payment Security, E-payment Risk, interest in using E-payment.

