

**APLIKASI PENAFSIRAN HASIL PENDAPATAN KEDAI KOPI GRISSEE  
BERDASARKAN KEPUASAN PELANGGAN  
BERBASIS ANDROID  
(Studi kasus : Kedai Kopi Grisee)**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Akhir Janwar Suprayitno**

**10.11.4449**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**APLIKASI PENAFSIRAN HASIL PENDAPATAN KEDAI KOPI GRISSEE  
BERDASARKAN KEPUASAN PELANGGAN  
BERBASIS ANDROID  
(Studi kasus : Kedai Kopi Grisee)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

**Akhir Janwar Suprayitno**

**10.11.4449**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**APLIKASI PENAFSIRAN HASIL PENDAPATAN KEDAI KOPI GRISSEE  
BERDASARKAN KEPUASAN PELANGGAN  
BERBASIS ANDROID  
(Studi kasus di Kedai Kopi Grisee)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Akhir Janwar Suprayitno**

**10.11.4449**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 16 Maret 2016

Dosen Pembimbing,



**Kusnawi, S.Kom, M.Eng.**  
**NIK. 190302112**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**APLIKASI PENAFSIRAN HASIL PENDAPATAN KEDAI KOPI GRISSEE  
BERDASARKAN KEPUASAN PELANGGAN  
BERBASIS ANDROID**

**(Studi kasus di Kedai Kopi Grisee)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Akhir Janwar Suprayitno**

**10.11.4449**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 Juni 2016

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**  
NIK. 190302096

**Robert Marco, MT.**  
NIK. 190302228

**Kusnawi, S.Kom., M.Eng.**  
NIK. 190302112

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 16 agustus 2016

**KETUA STMIK AMKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.**  
NIK. 190302001

### PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri (ASLI) dan isi di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 28 Juni 2016

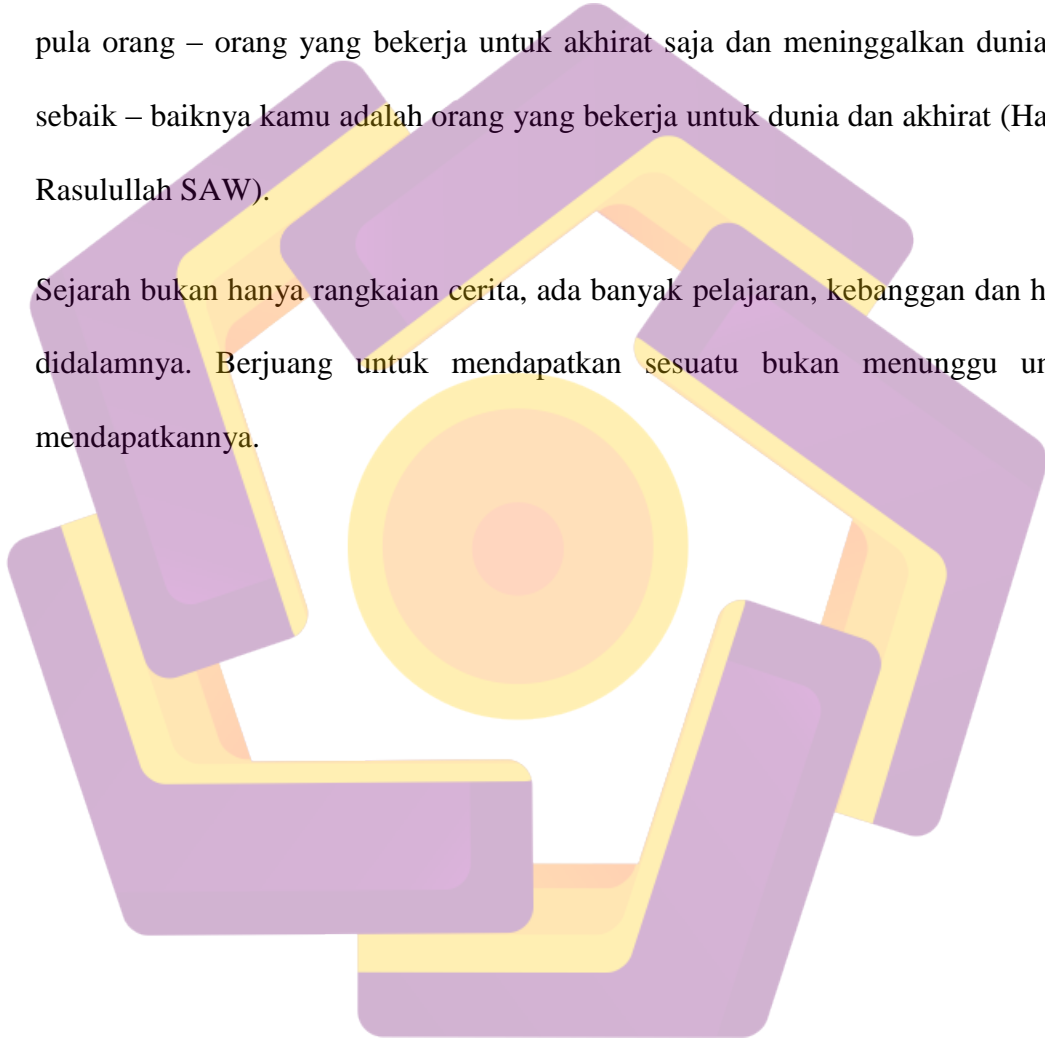


Akhir Janwar Supriyanto  
10.11.4449

## MOTTO

Bukanlah sebaik-baiknya kamu yang bekerja dunia tanpa akhiratnya dan tidak pula orang – orang yang bekerja untuk akhirat saja dan meninggalkan dunianya sebaik – baiknya kamu adalah orang yang bekerja untuk dunia dan akhirat (Hadist Rasulullah SAW).

Sejarah bukan hanya rangkaian cerita, ada banyak pelajaran, kebanggan dan harta didalamnya. Berjuang untuk mendapatkan sesuatu bukan menunggu untuk mendapatkannya.



## PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah SWT, serta Salawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW , sehingga saya dapat menyelesaikan SKRIPSI pertama dan terakhir dalam hidup, dan karya ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Pertama saya akan mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya pada kedua orang tua saya Bapak Carwin dan Ibu Sri Rahayu yang sudah setiap saat mendoakan dan memberikan dukungannya hingga Alhamdulillah bisa menyelesaikan skripsi ini
- ❖ Kakak ku tercinta Widyawati yang telah mendoakan dan membantu melancarkan semuanya demi terselesaikannya studi saya ini.
- ❖ Terimakasih sekali juga kepada teman-teman terbaik saya mas yusuf, afrizal, joko, teguh telah memberikan waktu dalam memberikan hiburan ketika saya merasa kelelahan.
- ❖ Dan juga buat mas Deni Bayu dan Ilham yang sama-sama berjuang saling bantu dan memotivasi dalam membuat tugas yang sulit ini.
- ❖ Teman Teman kos Bapak Ali.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang saya ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah SWT Tuhan semesta alam atas segala berkat, rahmat, taufik,serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan makalah dengan judul **“APLIKASI PENAFSIRAN HASIL PENDAPATAN KEDAI KOPI GRISSEE BERDASARKAN KEPUASAN PELANGGAN BERBASIS ANDROID” ( STUDI KASUS : KEDAI KOPI GRISSEE )**.

Dalam penyusunannya, saya memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1 Bapak M.Suyanto, Prof. Dr, M.M selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta dan
- 2 Bapak Kusnawi, S.Kom, M.Eng selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, waktu, dan masukan yang sangat membantu dalam pembuatan skripsi ini.
- 3 Bapak Ibu dosen dan seluruh staff serta Pegawai STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang bermanfaat.
- 4 Pemilik Kedai Kopi Grisee yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.



- 5 Kedua orang tua beserta keluarga tercinta yang telah memberi dukungan, kasih, dan kepercayaan begitu besar.
- 6 Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu segala saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi kemajuan dimasa yang akan datang.

Namun demikian penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 28 Juni 2016

**Akhir Janwar Supriyanto**  
**10.11.4449**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	3
1.3    Batasan Masalah.....	3
1.4    Tujuan Penelitian.....	3
1.5    Manfaat Penelitian.....	4
1.6    Metode Penelitian.....	4
1.7    Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II</b> <b>LANDASAN TEORI</b> .....	7
2.1    Tinjauan Pustaka.....	7
2.2    Penafsiran.....	8
2.2.1    Definisi dan tujuan Penafsiran.....	8
2.2.2    Hubungan Antara Penafsiran dengan Perencanaan.....	9
2.2.3    Pemilihan Metode Yang Tepat.....	9

2.2.4	Model Regresi Linier ( <i>Linier Forecasting</i> ) .....	13
2.3	Pendapatan.....	14
2.3.1	Definisi Pendapatan .....	14
2.4	Jenis Pendapatan.....	15
2.4.1	Jenis pendapatan menurut ilmu Ekonomi .....	15
2.4.2	Jenis pendapatan menurut ilmu Akutansi .....	15
2.4.3	Fungsi Pendapatan .....	16
2.4.4	Pendapatan Kedai Kopi.....	17
2.5	Android.....	17
2.5.1	Pengertian Android .....	17
2.5.2	Sejarah Android .....	18
2.5.3	Arsitektur android .....	19
2.5.4	Fundamental Aplikasi .....	21
2.5.5	Aplikasi dan Mobile.....	23
2.5.6	Activity dan Widget .....	24
2.6	<i>Software Development Life Cycle (SDLC)</i> .....	25
2.6.1	Tahapan Tahapan SDLC .....	26
2.7	<i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	28
2.7.1	Use case Diagram.....	29
2.7.2	Class Diagram .....	30
2.7.3	Sequence Diagram .....	31
2.7.4	Activity Diagram.....	32
<b>BAB III</b>	<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM</b> .....	<b>36</b>
3.1	Gambaran Umum .....	36
3.2	Analisis Sistem .....	36
3.2.1	Analisis SWOT .....	37
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem .....	39
3.2.3	Analisis kelayakan Sistem .....	42
3.3	Perancangan Sistem Aplikasi .....	44
3.3.1	Perancangan Use Case Diagram .....	44
3.3.2	Perancangan Class Diagram.....	46

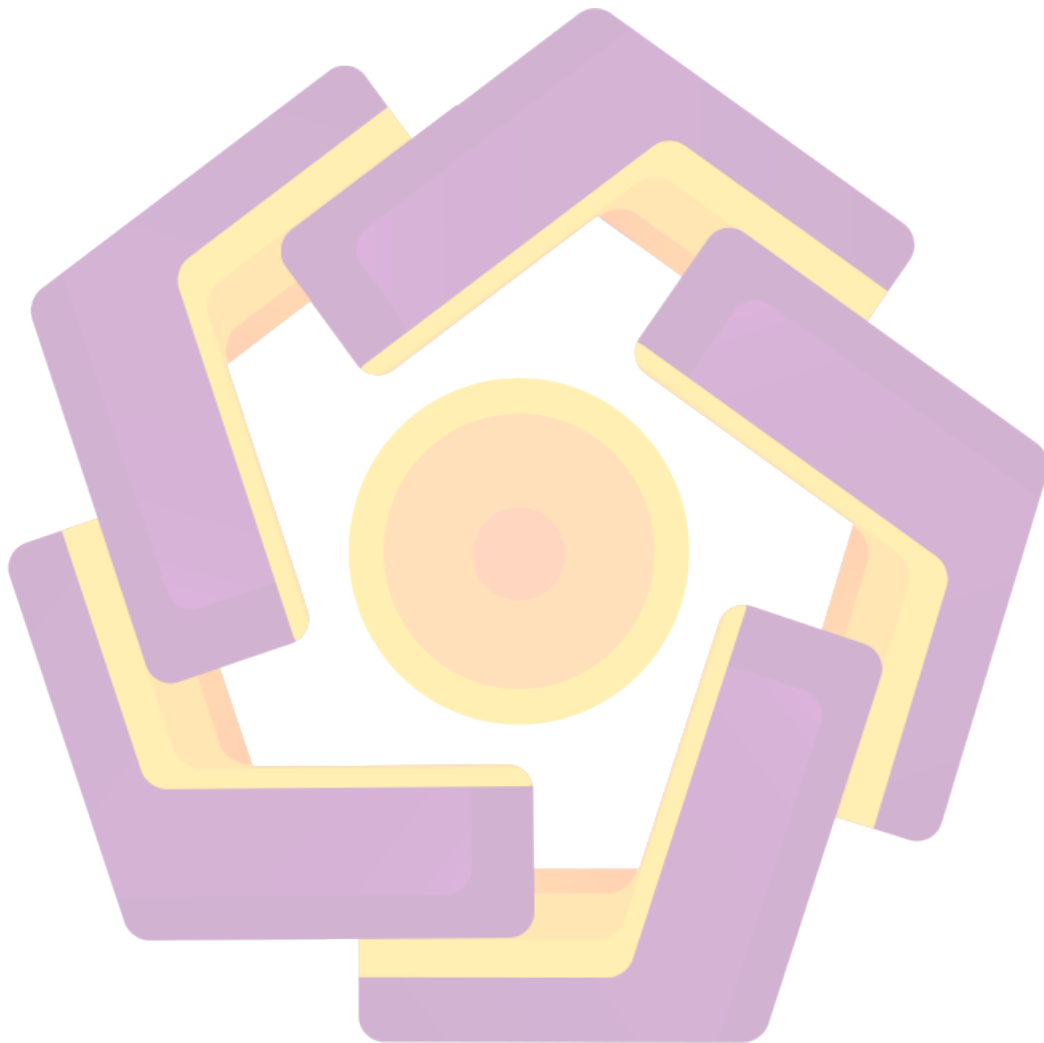
3.3.3	Perancangan Sequence Diagram .....	48
3.3.4	Perancangan Activity Diagram .....	51
3.4	Perancangan Struktur Tabel .....	53
3.5	Perancangan Tampilan .....	53
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1	Pembahasan Penafsiran .....	57
4.1.1	Regresi Linier .....	57
4.1.2	<i>Mean Absolute Percent Error (MAPE)</i> .....	60
4.2	Implementasi Sistem .....	62
4.2.1	Splash Screen dan Menu Tab .....	62
4.2.2	Hitung Manual .....	66
4.2.3	Sumber Data .....	71
4.2.4	Menu Panduan .....	73
4.3	Pengujian Aplikasi .....	76
4.3.1	White Box Testing .....	76
4.3.2	Black Box Testing .....	77
4.3.3	AndroidManifest.xml .....	88
4.3.4	Distribusi Program .....	90
4.4	Instalasi Program .....	90
4.4.1	Manual Install Program .....	91
4.4.2	Pemeliharaan Aplikasi .....	93
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
5.1	Kesimpulan .....	94
5.2	Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Hidup <i>Activity Widget</i> pada dasarnya merupakan visualisasi dari element .....	25
Gambar 2.2	Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	27
Gambar 2.3	Contoh diagram <i>use case</i> .....	30
Gambar 2.4	Contoh <i>Class Diagram</i> .....	31
Gambar 2.5	Contoh <i>Sequence Diagram</i> .....	32
Gambar 2.6	Contoh <i>Activity Diagram</i> .....	33
Gambar 3.1	<i>Use Case Kerja Sistem Keseluruhan</i> .....	45
Gambar 3.2	<i>Use Case Hitung Berdasarkan Sumber Data</i> .....	46
Gambar 3.3	<i>Class diagram Sistem Aplikasi</i> .....	47
Gambar 3.4	<i>Class diagram Aplikasi Berdasarkan Sumber Data</i> .....	48
Gambar 3.5	<i>Sequence diagram Beranda Aplkasi</i> .....	49
Gambar 3.6	<i>Sequence diagram Hitung Manual</i> .....	49
Gambar 3.7	<i>Sequence diagram Hitung Penafsiran Pendapatan</i> .....	50
Gambar 3.8	<i>Sequence diagram Panduan Aplikasi</i> .....	50
Gambar 3.9	<i>Activity Diagram Beranda</i> .....	51
Gambar 3.10	<i>Activity Diagram Hitung Manual</i> .....	51
Gambar 3.11	<i>Activity Diagram Hitung Berdaasarkan Sumber Data</i> .....	52
Gambar 3.12	<i>Activity Diagram Panduan</i> .....	52
Gambar 3.13	Rancangan <i>Splash Screen</i> .....	53
Gambar 3.14	Rancangan <i>Tab Pilihan</i> .....	54
Gambar 3.15	Rancangan <i>Hitung manual</i> .....	54

Gambar 3.16	Rancangan Input Hitung Manual.....	55
Gambar 3.17	Rancangan Hasil Hitung Manual.....	55
Gambar 3.18	Rancangan Menu Panduan .....	56
Gambar 4.1	Splash Screen.....	63
Gambar 4.2	Beranda.....	65
Gambar 4.3	Hitung Manual dan Buka Penyimpanan.....	67
Gambar 4.4	Proses input dan Hasil Proses Perhitungan Manual .....	68
Gambar 4.5	Proses Penyimpanan Hasil Perhitungan Manual.....	70
Gambar 4.6	Proses Pemanggilan data ke Server serta hasil pemanggilan dan perhitungan penafsiran .....	71
Gambar 4.7	Panduan .....	74
Gambar 4.8	Kesalahan pada Kode Program Pada Menu Hitung Manual. ....	76
Gambar 4.9	Tampilan splash Screen.....	78
Gambar 4.10	Testing Tampilan Menu Utama.....	79
Gambar 4.11	testing Tombol Hitung Manual. ....	80
Gambar 4.12	testing Tombol Sumber Data.....	80
Gambar 4.13	testing Tombol Panduan.....	81
Gambar 4.14	Testing tombol Mulai .....	83
Gambar 4.15	Testing Tombol Hitung dan kembali.....	83
Gambar 4.16	Testing Tombol Panduan Aplikasi .....	85
Gambar 4.17	Testing Tombol Panduan Beranda .....	86
Gambar 4.18	Testing Tombol Panduan Hitung Manual .....	86
Gambar 4.19	Testing Tombol Panduan Sumber Data.....	87
Gambar 4.20	Testing Tombol Panduan Profi.....	87
Gambar 4.21	Instalasi Awal Program .....	91

Gambar 4.22 Instalasi Lanjutan Program..... 92  
Gambar 4.23 Proses Installing Aplikasi ..... 92  
Gambar 4.24 Aplikasi Terpasang ..... 93



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Rentang Waktu dalam Peramalan .....	10
Tabel 3.1	Struktur Tabel .....	53
Tabel 4.1	Data historik Pendapatan Kedai Kopi Grisee .....	57
Tabel 4.2	Pencarian nilai a dan b .....	58
Tabel 4.3	Hasil Penafsiran Kedai Kopi Grisee .....	60
Tabel 4.4	Hasil Perhitungan Kesalahan Persen Mutlak .....	61
Tabel 4.5	Testing Spalsh Screen .....	77
Tabel 4.6	Testing Menu Utama .....	78
Tabel 4.7	Testing Tombol Pada Menu Hitung Manual .....	81
Tabel 4.8	Testing Tombol Pada Menu Panduan .....	84



## INTISARI

Dalam kurun waktu saat ini maraknya perkembangan bisnis Kedai Kopi khususnya di Yogyakarta. Maka dari itu perlu adanya alat publikasi untuk setiap pelaku bisnis tersebut supaya produk bisnis nya dapat diketahui orang lain. Besar pendapatan suatu usaha khususnya warung kopi pasti akan ada peningkatan maupun penurunan. Maka dari itu diperlukannya adanya proyeksi untuk menentukan apa rencana yang akan diambil untuk fase kedepannya. Penafsiran yaitu suatu bagian proses kerja yang harus ada dan dipertimbangkan guna membuat perencanaan serta pembuatan keputusan.

Dalam pengembangan aplikasi ini saya menggunakan IDE Eclipse. IDE Eclipse menggunakan bahasa Java dan XML untuk antarmuka program utama untuk menampilkan. Dengan aplikasi ini pengguna dapat mengakses informasi actual Penafsiran Hasil Pendapatan Kedai Kopi Grisee di tahun depannya melalui proses Analisis regresi linear perhitungan statistik dan pengguna juga dapat mengambil keuntungan dari aplikasi ini dengan mengetahui seluk beluk Kedai Kopi Grisee dan lain-lainnya. Dari hasil pengujian program, Aplikasi Penafsiran Hasil Pendapatan Kedai Kopi Grisee Berdasarkan Kepuasan Pelanggan dapat berjalan di sistem operasi Android versi 2.3 (Gingerbread) dan versi di atasnya.

**Kata Kunci :** Kedai Kopi Grisee, IDE Eclipse, Smartphone