

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Internet saat ini telah menjadi bagian yang tak terpisahkan dari kehidupan. Semua aspek kehidupan telah memanfaatkan fasilitas internet, tidak hanya perusahaan yang ingin memasarkan dan mempromosikan produknya secara global tetapi juga pemerintah, organisasi, komunitas, partai politik, yayasan, lembaga dan lain-lain. Bahkan individu juga telah menggunakan internet untuk mendapatkan kemudahan dalam memberikan pelayanan dan dalam penyampaian sebuah informasi. Kini internet semakin berkembang di kalangan masyarakat Indonesia, ditandai dengan semakin banyaknya pengguna internet dari tahun ke tahun. Hal ini sangat wajar mengingat era globalisasi yang terus berkembang.

Website adalah salah satu teknologi dari internet yang digunakan untuk memproses informasi menjadi sebuah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet. Sehingga dapat menunjang sebagai media informasi dan promosi. Website merupakan gabungan atau kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara, video, sehingga menjadi berupa halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga dapat diakses seluruh elemen masyarakat dan dunia dimanapun dan kapanpun selama ter koneksi dengan jaringan internet.

Salah satu penggunaan kemajuan teknologi informasi dalam bidang bisnis adalah penggunaan website yang merupakan salah satu di antara banyak cara

dalam memberikan informasi. Banyak perusahaan yang menggunakan website sebagai media informasi dan promosi, karena memberikan beberapa keunggulan segala informasi mengenai perusahaan bisa di tampilkan melalui website.

PT. Cakrabuana Sukses Indonesia (PT. CSI Group), adalah sebuah perusahaan nasional yang bergerak di bidang Jasa Konsultan Bisnis dan Investasi, yang berdiri sejak 12 Januari 2007 berbentuk CV, pada tanggal 12 Januari 2012 menjadi Perusahaan Terbatas (PT), berkantor pusat di Cirebon, Jawa Barat, seiring dengan perkembangannya, kini perusahaan telah memiliki banyak perwakilan kantor cabang dimana-mana seperti di wilayah Sumatera, salah satunya di Kota Lubuklinggau Sumatera Selatan.

Salah satu yang masih belum terlaksana PT. Cakrabuana Sukses Indonesia Cabang Lubuklinggau adalah pembuatan sistem informasi yang memanfaatkan jalur internet. Sesuai dengan perkembangan informasi yang semakin cepat dan tuntutan masyarakat untuk memperoleh informasi yang lebih cepat dan efisien, maka terdorong untuk melakukan penelitian yaitu membuat website dengan judul **“Pembuatan Website PT. Cakrabuana Sukses Indonesia Cabang Lubuklinggau sebagai media Informasi dan Promosi”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan melihat dan mengkaji latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat di simpulkan adalah membantu bagaimana membuat informasi dan promosi melalui media teknologi internet berupa website pada perusahaan PT. Cakrabuana Sukses Indonesia Cabang Lubuklinggau?.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dan pembuatan website fokus pada tujuan yang telah ditetapkan maka dalam penelitian ini di buat beberapa batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibuat yaitu sistem informasi berbasis website.
2. Website yang dibuat berfokus hanya untuk sebagai sarana media informasi dan promosi.
3. Website tersebut dapat menampilkan profil perusahaan, sambutan para direksi, bisnis yang ditawarkan, galeri, dan memuat berita tentang informasi kegiatan dan aktivitas dari perusahaan baik dari cabang maupun dari pusat.
4. Aplikasi yang digunakan dalam pembuatan website adalah menggunakan software Sublime Text 3 sebagai *web editor*, Adobe Photoshop sebagai *image editor*, Apache sebagai *web server* dan MySQL sebagai *database server*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini berdasarkan rumusan masalah dan batasan masalah adalah :

1. Membantu membuat website PT. Cakrabuana Sukses Indonesia Cabang Lubuklinggau sebagai media informasi dan promosi.

2. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata I jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “STMIK AMIKOM” Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis.
 - a. Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai dengan bidang yang diteliti sehingga di samping menguasai teori juga mempunyai bekal pengetahuan di lapangan.
 - b. Memperoleh gambaran yang nyata serta dapat membantu dalam merumuskan masalah bagaimana cara merancang informasi yang efektif dan efisien yaitu melalui website sebagai alternatif metode promosi dan informasi melalui internet.
2. Bagi Perusahaan.
 - a. Dengan website dapat membantu dan memudahkan PT. Cakrabuana Sukses Indonesia Cabang Lubuklinggau dalam menyampaikan informasi kepada anggota yang telah menjadi keluarga besar perusahaan khususnya, maupun kepada masyarakat pada umumnya tanpa mengenal batas ruang dan waktu, serta salah satu wujud keberadaan atau eksistensi kantor cabang perusahaan PT. Cakrabuana Sukses Indonesia yang ada di Kota Lubuklinggau.

- b. Sebagai bahan kajian dan pertimbangan dalam mengimplementasikan pengolahan informasi yang cepat dan akurat, dan bahan tambahan pada saat melakukan presentasi atau dalam acara *sharing* rutin yang sering dilakukan PT. CSI Cabang Lubuklinggau..

1.6 Metodologi Penelitian

Sebagai usaha dalam memperoleh informasi yang benar dan relevan serta terarah sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan. Metode yang digunakan di dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode wawancara.

Pengumpulan data yang dilakukan dengan mewawancarai pihak perusahaan yaitu kepala PT. CSI Cabang Lubuklinggau mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara lisan agar memperoleh informasi yang diperlukan.

2. Metode Observasi.

Metode yang dilakukan dengan datang langsung pada objek penelitian dan pengamatan terhadap kegiatan operasional perusahaan.

3. Metode Dokumentasi.

Metode pengumpulan data dengan cara mengambil data-data yang akan dibutuhkan dalam pembuatan sistem informasi sesuai izin dari pihak perusahaan.

4. Metode Kepustakaan.

Metode yang menggunakan pustaka-pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau digunakan sebagai bahan pembandingan.

1.6.2 Metode Analisis

Metode yang digunakan adalah metode analisis SWOT, yaitu metode perencanaan yang digunakan untuk mengevaluasi kekuatan (*strength*), kelemahan (*weakness*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*) dalam suatu proyek.

1.6.3 Metode Perancangan

1. Rancangan Flowchart.

Merupakan bagan-bagan yang mempunyai arus yang menggambarkan langkah-langkah penyelesaian suatu masalah.

2. Rancangan Data Flow Diagram (DFD) sistem

Suatu diagram yang merupakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus dari data sistem, DFD merupakan alat bantu dalam menggambarkan atau menjelaskan sistem yang sedang berjalan.

3. Rancangan Entity relationship Diagram (ERD).

Gambar atau diagram yang menunjukkan informasi dibuat, disimpan, dan digunakan dalam sistem.

1.6.4 Metode Pengujian

1. White Box.

Merupakan pengujian yang didasarkan pada pengecekan terhadap detail perancangan, menggunakan struktur kontrol dari desain program secara prosedural untuk membagi pengujian ke dalam beberapa kasus pengujian.

2. Black Box.

Merupakan pengujian yang dilakukan hanya mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada sistematika penulisan berdasarkan pokok-pokok permasalahannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisikan tentang tinjauan pustaka dan teori yang di gunakan untuk mendukung penelitian sebagai dasar untuk pemecahan masalah serta dilakukan studi pustaka sebagai landasan saat melakukan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berisikan tentang solusi permasalahan, analisa sistem, perancangan aplikasi website.

BAB IV IMPLMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisikan tentang penjelasan implementasi dari hasil dan pembahasan sistem yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk pengembangan lebih lanjut agar menjadi lebih baik lagi ke depannya