

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan umum yang membutuhkan sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada para pasien. Sistem informasi ini berupa rekam medis data pasien selama berobat.

Rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien, dokter yang menangani, pemeriksaan, diagnose pengobatan pada seorang pasien selama dirawat. Rekam medis dapat menunjang peningkatan pelayanan kesehatan dengan menyajikan administrasi yang tertib.

Klinik dr. Triyani Heni Astuti merupakan sebuah instansi yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan masyarakat yang hanya melayani penyakit – penyakit umum. Penyelenggaraan rekam medis pada klinik yang masih manual dapat membuat terjadinya kesulitan dalam penyimpanan dan pencarian data. Apalagi dengan adanya penambahan jumlah pasien sehingga volume pengolahan data dan informasi yang ada akan semakin meningkat. Untuk itu dalam penyelenggaraan rekam medis pada klinik perlu adanya pembuatan sistem yang lebih terkomputerisasi sehingga lebih efektif dalam penyajian dan penyimpanan data yang dibutuhkan.

Berdasarkan dari permasalahan seperti diatas, maka penulis mengambil alternatif penyelesaian dengan menggunakan sistem informasi yang menggunakan

alat bantu komputer, untuk mengkomputerisasikan pengolahan data dan informasi rekam medis pada objek yang diteliti, dengan memperhatikan sistem manual yang ada pada objek yang diteliti saat ini dan laporan yang akan disajikan nantinya diharapkan dapat mengatasi masalah-masalah yang ada. Dengan demikian dipilihlah judul Tugas Akhir yang akan disusun yaitu "Rancang Bangun Sistem Informasi Rekam Medis Klinik dr. Triyani Heni Astuti".

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan diatas, maka dapat penulis rumuskan bahwa permasalahan yang ada adalah : "Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis secara terkomputerisasi sehingga dapat memberikan kemudahan bagi klinik dr. Triyani Heni Astuti dalam mengelola data rekam medis pasien sehingga informasi yang dihasilkan menjadi lebih efektif dan akurat".

### **1.3 Batasan Masalah**

Beberapa hal yang membatasi masalah dalam pembahasan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi rekam medis ini dapat di klinik ini diaplikasikan pada sistem operasi Windows 7.
2. Batasan sistem aplikasi yang dikembangkan adalah dimulai dari prosedur pendataan identitas pasien, identitas dokter yang menangani, riwayat penyakit, riwayat obat, surat rujukan dan input pembayaran.

3. Sistem informasi ini mampu memberikan rincian biaya kepada pasien, tetapi tidak sampai ke pendapatan klinik.
4. Sistem informasi ini tidak sampai membahas tentang persediaan obat yang ada di klinik dr. Triyani Heni Astuti.
5. Analisa kebutuhan dan pengujian dilakukan di klinik dr. Triyani Heni Astuti dan tidak mencakup pemeriksaan di Laboratorium.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi rekam medis pada Klinik dr. Triyani Heni Astuti di Gunungkidul untuk menghasilkan laporan yang dibutuhkan.
2. Untuk meningkatkan kinerja pelayanan terhadap pasien di Klinik dr. Triyani Heni Astuti dalam hal rekam medis.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Berikut ini merupakan manfaat penelitian bagi Klinik dr. Triyani Heni Astuti :

1. Pengolahan data rekam medis dapat dilakukan menggunakan sistem yang terkomputerisasi sehingga menghasilkan output data yang akurat.
2. Efisiensi waktu dalam menginputkan rekam medis pasien dan pencarian data rekam medis.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Metode yang dilakukan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

##### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Dalam rangka mengumpulkan data yang diperlukan penulis untuk bahan penulisan tugas akhir program Diploma Tiga ini penulis menggunakan beberapa metode yaitu:

#### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Observasi dilakukan di klinik dr. Triyani Heni Astuti yang berlokasi di Gunungkidul, untuk pengambilan data yang dibutuhkan dalam penelitian serta mengetahui lebih rinci tentang alur rekam medis pada klinik tersebut.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Wawancara yaitu mengadakan pembicaraan secara langsung kepada dr. Triyani Heni Astuti selaku pemilik klinik mengenai objek permasalahan yang ada.

#### **1.6.2 Metode Analisis**

Menganalisis kebutuhan sistem baik kebutuhan fungsional maupun kebutuhan non fungsional.

#### **1.6.3 Metode Perancangan**

Sistem yang baru dirancang berdasarkan analisis yang telah dilakukan. Sistem yang dirancang meliputi perancangan basis data, perancangan menu dan perancangan interface.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan tugas akhir ini, pembahasan akan dibagi kedalam beberapa bab untuk memperoleh gambaran yang jelas dan terstruktur, sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

**Bab I Pendahuluan**

Pada bab ini dijelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

**Bab II Landasan Teori**

Bab ini berisi dasar-dasar teori tentang sistem rekam medis yang meliputi pengertian sistem informasi, pengertian rekam medis, pengertian sistem rekam medis yang didapat dari berbagai sumber.

**Bab III Metode Penelitian**

Bab ini berisi tentang hipotesis, penjabaran tentang alur penelitian, peralatan dan bahan penelitian dan tentang rancangan sistem.

**Bab IV Hasil Dan Pembahasan**

Pada bab ini dijelaskan tentang proses pembuatan sistem hingga hasil akhirnya dengan disertai pembahasan dari sistem informasi rekam medis tersebut.

**Bab V Penutup**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan dan memuat saran yang terkait dengan hasil penelitian.