

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peranan teknologi informasi dalam membantu pengolahan data penjualan perusahaan dan organisasi telah lama berlangsung. Alasan utama penggunaan teknologi informasi dalam pengolahan data penjualan adalah efisiensi, penghematan waktu dan biaya. Disamping itu peningkatan efektivitas dan mencapai hasil *output* laporan penjualan dengan benar merupakan kebutuhan setiap perusahaan [1].

AM STORE INDO merupakan usaha *online shop* yang bergerak di bidang jasa cetak dan desain grafis. Jasa yang disediakan antara lain seperti brosur, *cutting* stiker, kartu nama, logo, stiker pengiriman, gantungan kunci, label baju, buku penjualan dll. Pada usaha ini, sistem jual beli yang diterapkan sudah menggunakan situs *web marketplace* seperti *Shopee* dan *Tokopedia*. Akan tetapi masih banyak yang memesan secara *contact personal* melalui *WA* dan *Line*.

Selain itu proses penjualan untuk rekap data penjualan keseluruhan masih dilakukan secara manual. Proses penjualan ini menyebabkan pengolahan data penjualan menjadi kurang efektif dan efisien, sehingga laporan penjualan yang dihasilkan besar kemungkinan terjadi kesalahan [1].

Berdasarkan uraian diatas maka diperlukan suatu aplikasi penjualan yang dapat meningkatkan kinerja sistem dalam pengolahan data dan mempermudah dalam menyusun laporan. Dengan aplikasi penjualan berbasis web diharapkan

dapat mengoptimalkan proses penjualan, sehingga proses penjualan dapat dikelola secara efektif dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, berikut rumusan masalah pada penelitian ini :

1. Bagaimana merancang dan membuat Aplikasi Penjualan Berbasis Web pada AM STORE INDO.
2. Bagaimana mengimplementasikan Aplikasi Penjualan Berbasis Web pada AM STORE INDO.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan diuraikan pada penelitian ini adalah :

1. Aplikasi penjualan berbasis web ini hanya dapat dikelola oleh admin yang bertanggungjawab terhadap AM STORE INDO.
2. Aplikasi penjualan berbasis web ini dibuat dengan memanfaatkan bahasa pemrograman *PHP* dan bahasa pemrograman *database* yaitu *MySQL*.
3. Aplikasi penjualan ini tidak membahas mengenai biaya ongkos kirim.
4. Aplikasi penjualan ini tidak membahas mengenai persediaan barang.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini akan diuraikan maksud dan tujuan yang berkaitan dengan penelitian.

1.4.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan membuat aplikasi penjualan yang pengolahan datanya sudah otomatis.
2. Menerapkan aplikasi penjualan berbasis web pada AM STORE INDO.

1.4.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Admin dapat melakukan pengolahan data penjualan dengan aplikasi berbasis *web*.
2. Pembuatan laporan data penjualan dapat dicetak secara otomatis berdasarkan tanggal dengan periode tertentu.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Memudahkan admin dalam mengolah data dan mencetak laporan penjualan secara keseluruhan.
2. Memudahkan pemilik usaha dalam memantau data penjualan secara *online* apabila sedang tidak berada ditempat atau ke luar kota.

1.6 Metode Penelitian

Tugas akhir ini dilakukan dengan metode penelitian untuk mendapatkan informasi yang mudah dimengerti agar hasilnya sesuai yang diharapkan serta

mendapatkan hasil karya ilmiah yang berkualitas dalam penyusunan laporan. Maka penulis menggunakan alur metode pengembangan sistem sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Merupakan tahap awal di dalam pengembangan perangkat lunak yang dimulai dari identifikasi atau investigasi masalah, menetapkan dan mempersiapkan segala hal yang diperlukan dalam pembangunan sebuah sistem aplikasi perangkat lunak. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dalam membangun sebuah sistem aplikasi perangkat lunak sebagai berikut :

1.6.1.1 Metode Observasi

Merupakan metode yang melakukan pengamatan secara langsung di lapangan terhadap permasalahan yang terjadi di AM STORE INDO. Melakukan penganalisan terhadap objek atau bahan yang akan diteliti, pengamatan ini dilakukan bersamaan dengan pencarian data yang dibutuhkan untuk memperoleh keakuratan data.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Pada metode ini penulis melakukan tanya jawab secara langsung kepada pemilik usaha AM STORE INDO untuk mengumpulkan data yang diperlukan pada penelitian ini.

1.6.2 Metode Analisis

Merupakan tahapan menganalisis sistem yang akan dibangun. Adapun analisis yang dimaksud sebagai berikut :

- a. Analisis yang digunakan adalah analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*) untuk menentukan proses penyelesaian masalah.
- b. Analisis kebutuhan sistem yang terdiri dari kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

1.6.3 Metode Perancangan

Tahapan ini merupakan penentuan arah rancangan sistem aplikasi yang akan dibuat. Dalam penelitian ini penulis menggunakan *flowchart* sebagai gambaran alur proses pada sistem, DFD untuk menggambarkan aliran data dan ERD untuk mengetahui entitas pada data yang akan digunakan untuk membentuk basis data.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *waterfall*. Tahapan-tahapannya adalah sebagai berikut :

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Pengumpulan kebutuhan untuk spesifikasi kebutuhan perangkat lunak sehingga dapat dipahami kebutuhan dari *user*.

2. Desain

Desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka dan prosedur pengkodean.

3. Pembuatan Kode Program

Hasil tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak dari segi logic dan fungsional serta memastikan bahwa semua bagian sudah diuji sehingga keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Pendukung atau Pemeliharaan

Dikarenakan adanya perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*, maka perubahan dapat terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian.

1.6.5 Implementasi dan Pengujian Sistem

Pada tahap ini, program aplikasi akan diimplementasikan sesuai hasil rancangan yang telah dibuat. Implementasi dari rancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan implementasi dari rancangan *database* menggunakan *MySQL*.

Pengujian dilakukan dengan sistem *black box*. Pengujian ini dimaksudkan untuk mengetahui ada atau tidaknya kesalahan pada sistem, menilai apakah perangkat lunak yang dikembangkan telah memenuhi kebutuhan pengguna dan telah sesuai yang diharapkan atau belum serta yang terakhir sebagai pertimbangan apakah aplikasi berbasis *web* yang telah dirancang layak untuk di *upload* pada jaringan global.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada bagian ini dituliskan urutan dan sistematika penulisan yang dilakukan. Berikut ringkasan mengenai isi masing-masing bab :

- BAB I** Pendahuluan, bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.
- BAB II** Landasan Teori, bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan merancang sistem untuk meningkatkan aplikasi penjualan berbasis web pada AM STORE INDO.
- BAB III** Tinjauan Umum, bab ini berisi gambaran umum tentang AM STORE INDO, sistem yang ada saat ini dan analisa lain yang terkait dengan pembuatan aplikasi penjualan berbasis web.
- BAB IV** Implementasi dan Pembahasan, bab ini membahas tentang rancangan sistem dan implementasi mengenai sistem aplikasi yang penulis buat.
- BAB V** Penutup, bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari permasalahan pada hasil penelitian dan pengujian pada aplikasi ini untuk pembuatan Tugas Akhir.

Daftar Pustaka