

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lembaga Kursus Smartgama merupakan salah satu tempat belajar diluar jam sekolah. Lembaga ini memberikan pelayanan dalam hal pelajaran tambahan khususnya bimbingan belajar privat, mulai dari tingkat Sekolah Dasar, Sekolah Menengah Pertama, Sekolah Menengah Umum, bahkan untuk umum. Lembaga menyediakan kelas untuk berbagai macam mata pelajaran yang diajarkan disekolah.

Bimbingan belajar privat merupakan salah satu sistem yang diberikan oleh Lembaga Kursus Smartgama Yogyakarta, yang memfokuskan pada bimbingan belajar hanya satu anak saja. Bimbingan privat ini, bertujuan supaya anak tersebut lebih mengerti dan memahami materi yang di berikan oleh tentor pengajar dan yang diberikan lebih efisien.

Berdasarkan informasi yang peneliti terima dari hasil wawancara beberapa tahun terakhir, terjadi beberapa permasalahan berkaitan dengan lembaga bimbingan belajar ini diantaranya adalah dalam hal pemesanan tentor privat yang masih menggunakan cara manual melalui pendaftaran yang diharuskan mendatangi tempat bimbingan belajar jika ingin mendaftarkan diri untuk mengikuti bimbingan belajar privat. Dalam penyampaian informasi yang masih menggunakan cara manual melalui bertatap muka secara langsung. Serta pemasaran lembaga kursus yang masih menggunakan cara manual tanpa

menggunakan akses internet sebagai media promosi, serta belum ada media untuk melakukan tanya jawab antara pendaftar dan pihak lembaga kursus.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi mendorong peneliti untuk membantu menyelesaikan permasalahan pada Lembaga Kursus Smartgama dalam proses pemesanan tentor privat serta pengolahan dan penyampaian informasi yang masih dilakukan secara manual dan guna membantu dalam pengambilan keputusan suatu masalah. Maka dibuat "Pembuatan *Website* "Go Privat" Pada Lembaga Kursus Smartgama Yogyakarta".

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah pembuatan *website Go Privat* untuk meningkatkan layanan efisiensi pemesanan tentor dan media pemasaran pada Lembaga Kursus Smartgama Yogyakarta.

1.3 Batasan Masalah

Untuk membatasi permasalahan agar tidak meluas dan mendapatkan solusi yang tepat untuk permasalahan tersebut penulis membatasi dengan beberapa informasi yang akan dipublikasikan antara lain :

- a. *Website* ini dapat menampilkan profil objek.
- b. Pada *website* akan menggunakan fitur akun pendaftaran calon siswa privat baru.
- c. Jika calon siswa privat baru sudah terdaftar maka fitur berikutnya yaitu *login sistem*.
- d. Aplikasi ini memberikan fasilitas tentang informasi pembayaran.

- e. Aplikasi ini dapat mencetak bukti pembayaran.
- f. Website ini akan memberikan beberapa informasi mengenai profil tutor privat, informasi mata pelajaran, memberikan fitur *live chat*, fitur *maps* ini berguna untuk memudahkan dalam pencarian lokasi bimbingan belajar.
- g. Website ini menggunakan *framework code igniter* agar lebih mudah untuk dikembangkan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah memenuhi persyaratan untuk kelulusan jejang Diploma III Jurusan Teknik Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Menghasilkan sebuah *website* yang dapat digunakan dan dimanfaatkan sebagai media promosi dan media informasi bagi Lembaga Kursus Smartgama Yogyakarta.
- b. Untuk mengakomodasi orang tua dalam mencari tutor privat secara *online* agar lebih efisien waktu.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti
 - a. Menambah serta mengasah ilmu yang telah dipelajari di Universitas AMIKOM Yogyakarta.
 - b. Sebagai syarat kelulusan program studi Diploma III Jurusan Teknik Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
 - c. Menerapkan ilmu yang sudah penulis peroleh dari bangku perkuliahan dan diharapkan penulis mendapatkan pengalaman dari penelitian ini yang akan berguna nantinya pada masa mendatang.
2. Bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta
 - a. Menambah referensi bacaan dipustaka, sehingga dapat menambah wawasan bagi yang akan melakukan penelitian selanjutnya.
 - b. Sebagai dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan tugas akhir.
3. Bagi Bimbingan Belajar Smartgama Yogyakarta
 - a. Sebagai media promosi untuk memperkenalkan pada masyarakat luas melalui media internet.
 - b. Dapat lebih mudah memberikan pelayanan-pelayanan terhadap masyarakat dengan cara masyarakat dapat mengakses website Lembaga Kursus Smartgama Yogyakarta dan dapat memanfaatkan pelayanan yang diberikan, seperti: pemesanan tentor privat secara *online*.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Untuk menyusun Tugas Akhir tersebut diperlukan beberapa metode pengumpulan data, yaitu:

a. Observasi (pengamatan)

Observasi adalah cara pengumpulan data dengan pengamatan secara langsung ke objek tersebut.

b. *Interview* (wawancara)

Interview adalah cara pengumpulan data dengan tanya jawab langsung ke objek tersebut (pemilik lembaga).

c. Pustaka

Pustaka adalah cara pengumpulan data dengan mengumpulkan berbagai buku atau referensi yang berkaitan dengan permasalahan, mencari informasi melalui internet (makalah, karya ilmiah).

1.7 Metodologi Pengembangan Sistem

Tahap pengembangan *website* pada Bimbingan Belajar Smartgama menggunakan permodelan *waterfall*, model ini meliputi : [1]

1. *Requirement analisis* (Analisis kebutuhan)

Tahapan ini pengembangan sistem diperlukan komunikasi yang bertujuan untuk memahami perangkat lunak yang diharapkan oleh pengguna dan batasan perangkat lunak tersebut.

2. *System Design* (Desain sistem)

Spesifikasi kebutuhan dari tahap sebelumnya akan dipelajari dalam fase ini dan desain sistem disiapkan. Desain sistem membantu dalam menentukan perangkat keras (*hardware*) dan sistem persyaratan dan juga membantu dalam mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

3. *Implementation* (Implementasi)

Pada tahap ini, sistem pertama kali dikembangkan di program kecil yang disebut *unit*, yang terintegrasi dalam tahap selanjutnya. Setiap *unit* dikembangkan dan diuji untuk fungsionalitas yang disebut sebagai *unit testing*.

4. *Integration & Testing* (Integrasi & Pengujian)

Seluruh *unit* yang dikembangkan dalam tahap implementasi diintegrasikan ke dalam sistem setelah pengujian yang dilakukan masing-masing *unit*. Setelah integrasi seluruh sistem diuji untuk mengecek setiap kegagalan maupun kesalahan.

5. *Operation & Maintenance* (Operasi & Perawatan)

Tahap akhir dalam model *waterfall*. Perangkat lunak yang sudah jadi, dijalankan serta dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya. Perbaikan implementasi *unit* sistem dan peningkatan jasa sistem sebagai kebutuhan baru.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini diuraikan kedalam beberapa bab sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan beberapa hal mengenai latar belakang masalah, rumusan, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

2. BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini menguraikan tentang dasar-dasar teori pembuatan program meliputi dasar teori sistem informasi, konsep dasar web, *SQL*, *Database*, *Entity Relationship Diagram*, penggunaan *software* pembuatan program.

3. BAB III TINJAUAN UMUM

Pada bab ini diuraikan tentang sejarah lembaga, visi dan misi, tujuan lembaga bimbingan belajar, metode pembelajaran, keunggulan, struktur organisasi, program bimbingan belajar yang dilakukan.

4. BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi berita tentang perencanaan pembuatan program aplikasi berbasis *website*. Mulai dari perancangan *database* sampai pembuatan program dengan *software-software* yang mendukung.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini dijabarkan mengenai kesimpulan yang dapat diambil dari pembuatan *website* tersebut dan saran bagi penulis maupun bagi pembaca.

6. DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi mengenai sumber-sumber dan referensi materi sebagai pedoman dalam pembuatan tugas akhir tersebut.

