

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pengguna handphone atau telepon genggam sekarang ini semakin marak dan berkembang di dunia ini. Kemajuan teknologi dalam perkembangan komunikasi dan informasi yang membawa kita menuju suatu generasi teknologi baru, akurat dan memiliki jangkauan yang sangat luas.

*Monitoring* (memantau) adalah suatu kegiatan yang dilakukan orang tua untuk memantau terjadinya organisasi sedang berlangsung dan menilai ketercapaian tujuan melihat factor pendukung dan penghambat pelaksanaan program. *Monitoring* pembayaran merupakan suatu proses yang dilakukan orang tua di mana bisa memonitoring atau memantau, mengecek hasil pembayaran yang dilakukan putranya di pondok.

Pondok pesantren Al-munawwir kompleks nurussalam putra adalah lembaga pendidikan yang bergerak dibidang keagamaan islam NU (Nahdhotul Ulama) yang berada di Jl. Ali Maksum no 381 krapyak panggungharjo sewon Bantul Yogyakarta. Mayoritas penghuninya adalah para mahasiswa dan pelajar, dalam proses transaksi pembayaran yang dilakukan masih dalam bentuk catatan buku besar, sehingga santri dan orang tua akan kesulitan untuk mengetahui hasil pembayarannya. Dalam setiap transaksi pembayaran, pertugas administrasi membutuhkan waktu yang cukup lama jika terjadi banyak santri yang membayar biaya syahriah. Selain masalah lain terjadi di pondok adalah keterlambatan santri

membayar syahriah, dan pengurus pondok memberitaukan santri yang terlambat membayar itu secara lisan, namun pemberitahuan ini sering tidak disampaikan santri kepada orang tua mereka. Ada juga santri yang tidak jujur dalam pembayarannya, padahal orang tua telah memberikan uang pembayaran kepada anaknya, namun anak tersebut malah uang pembayarannya digunakan untuk kepentingan pribadi sendiri. Dan itu akan merugikan pondok, orang tua tidak bisa mengawasi pembayaran anaknya secara langsung dikarenakan jangkauan rumah masing-masing ada yang jauh sehingga banyak menghabiskan biaya transportasi, maka pihak pondok menginginkan sistem monitoring pembayaran yang menggunakan teknologi yang salah satunya adalah SMS. Karena dengan SMS dapat memberitaukan orang tua secara langsung dari pondok tentang keterlambatan santri membayar dan pemberitaan tentang pembayaran yang akan dibayar.

Berdasarkan uraian di atas oleh karena itu sistem informasi ini bermaksud untuk memberikan informasi kepada orang tua tentang pembayaran syahriah pondok. Hal ini yang melatar belakangi penulis untuk memilih judul tugas akhir “Sistem Informasi *Monitoring* Pembayaran Pondok Berbasis *Web* Dengan SMS Gateway Pada Pondok Pesantren Komplek Nurussalam Putra”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disampaikan diatas maka perlu diambil rumusan yaitu :

Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi *Monitoring* Pembayaran Pondok Berbasis *Web* Dengan SMS Gateway Pada Pondok Pesantren Al-Munawwir Komplek Nurussalam Putra ?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disampaikan, adapun beberapa batasan masalah pada sistem ini, yaitu :

1. Membuat sistem informasi *monitoring* pembayaran pondok berbasis *web* dengan SMS Gateway pada pondok pesantren al-munawwir kompleks nurussalam putra.
2. Sistem monitoring mampu membuat laporan meliputi : laporan semua data pembayaran syahriah, laporan berdasarkan nis, laporan tunggakan santri.
3. Fitur-fitur SMS untuk notifikasi informasi pembayaran, notifikasi informasi tunggakan santri.
4. Software yang digunakan sistem ini adalah Xampp, sublime text 2.0.2 dan Gammu.
5. Sistem informasi ini berbasis *web* dengan menggunakan PHP dan MySQL.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai salah satu syarat unntuk menyelesaikan Strata I pada program studi Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta.

2. Dapat meningkatkan pelayanan pembayaran syahriah serta pengolahan data secara efektif dan efisien.
3. Dapat merancang dan membangun Sistem Informasi Monitoring Pembayaran Syahriah Berbasis Web Pada Pondok Pesantren Al-Munawwir kompleks Nurussalam Putra.
4. Memberikan informasi kepada orang tua tentang pembayaran anaknya di Pondok Pesantren Al-Munawwir Komplek Nurussalam Putra.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

#### **1.5.1 Bagi Lembaga**

1. Dengan adanya penelitian ini Pondok Pesantren Al-Munawwir Komplek Nurussalam Putra. Pengolahan data sebagai upaya untuk memberikan pelayan dengan secara cepat.
2. Memudahkan orang tua dalam memantau arus pembayaran yang terjadi di pondok.
3. Memberikan kemudahan bagi bendahara dalam melaporkan anggarannya setiap pembayaran.

#### **1.5.2 Bagi Penulis**

1. Dengan adanya tugas akhir ini penulis dapat membangun dan merancang sebuah sistem informasi yang bermanfaat bagi pihak lain.
2. Mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan dalam bidang sistem informasi berbasis *web*.
3. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan.

## **1.6 Metode Penelitian**

Dalam penelitian sistem informasi ini digunakan beberapa metode, antara lain, sebagai berikut :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data dan informasi yang digunakan untuk penyusunan skripsi ini antara lain :

#### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Metode observasi adalah metode pengambilan data santri dan orang tua dengan cara mengamati secara langsung di Pondok Pesantren Al-Munawwir Komplek Nurussalam Putra. Mencari dan menyimpulkan masalah dalam kegiatan pembayaran dan menentukan solusi dari masalah tersebut.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Metode wawancara adalah metode yang langsung bertanya pada pihak yang bersangkutan, yaitu bagian pembayaran. Penulis melakukan metode ini dengan wawancara langsung kepada bendahara pondok.

### **1.6.2 Metode Analisis**

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

#### **1. Analisis PIECES**

Analisis yang akan dibuat dalam sistem *monitoring* pembayaran ini dari segi kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, efisiensi dan layanan.

#### **2. Analisis Kebutuhan**

Analisis ini menjelaskan apa saja yang akan dibutuhkan dalam proses membangun sistem informasi *monitoring* pembayaran.



### 3. Analisis Kelayakan

Analisis kelayakan sistem digunakan untuk memahami apakah usulan kebutuhan sistem baru layak untuk diteruskan menjadi sistem informasi.

#### 1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. *Flowchart Sistem* (Bagan Alir Sistem)
2. *DFD (Data Flow Diagram)*
3. *ERD (Entity Relationship Diagram)*
4. Rancangan Tabel
5. Rancangan *user interface*

#### 1.7 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan yang penulis gunakan dalam lima bab yaitu :

##### **BAB I      PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian , manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II      LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisi menguraikan mengenai tinjauan pustaka dan penjelasan tentang teori dari aplikasi database dan software yang akan digunakan.

##### **BAB III      ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini berisi tentang tinjauan umum Pondok Pesantren Al-Munawwir Komplek Nurussalam Putra dan menjelaskan analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisi menjelaskan implementasi dari perancangan sistem yang dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan pengujian sistem yang dilakukan.

#### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian untuk pengembangan penelitian di masa yang akan datang.

