

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAYANAN  
SERVICE BODY MOBIL BERBASIS WEB PADA  
BENGKEL CAT MOBIL DAFFA MANDIRI**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



di susun oleh

**Rezha Septyan Ramandha**

**14.12.8182**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

# **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA  
LAYANAN SERVICE BODY MOBIL BERBASIS WEB  
PADA BENGKEL CAT MOBIL DAFFA MANDIRI  
(Studi Kasus: Bengkel Cat Mobil Daffa Mandiri - 2017/2018)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rezha Septyan Ramandha**

**14.12.8182**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 24 Oktober 2017

Dosen Pembimbing,



**Anggit Dwi Hartanto, M.Kom**  
**NIK. 190302163**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA  
LAYANAN SERVICE BODY MOBIL BERBASIS WEB  
PADA BENGKEL CAT MOBIL DAFFA MANDIRI  
(Studi Kasus: Bengkel Cat Mobil Daffa Mandiri - 2017/2018)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rezha Septyan Ramandha**

14.12.8182

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Maret 2018

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

Anggit Dwi Hartanto , M. Kom  
NIK. 190302163

Yuli Astuti , M. Kom  
NIK. 190302146

Ainul Yaqin , M.Kom  
NIK. 190302255

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 29 Maret 2018

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



Krisnawati, S.Si, M.T.  
NIK. 190302038

## PERNYATAAN

Saya bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 27 Maret 2018



Rezha Septyan Ramandha

14.12.8182

## MOTO

- \* Tidak ada kesuksesan yang di raih dengan mudah semua perlu belajar dan bekerja keras untuk meraihnya.
- \* Yakinlah pada diri bahwa kita bisa melakukannya dan mencapainya.
- \* Selalu bersyukur dan terus berdoa serta mau belajar dari kesalahan agar mencapai hasil yang diinginkan.

\* Mulailah dan yakinkan pada diri bahwa anda bisa melakukannya \*

\* Start and convince yourself that you can do it\*

## PERSEMBAHAN

Ahamdulillahirabil'alamin puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, Serta Shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orangtua saya yang selalu suport serta mendoakan anaknya untuk sukses mencapai hasil yang diinginkan.
2. Kedua saudara kandung saya mereka yang selalu memotifasi saya agar menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
3. Untuk teman-teman seperjuangan saya Zuhri, Hadi, Bagus, Riyan, Fajar, Gandy, Yosef, Eky, Wahyu, David, Aris dan lain-lain karena tanpa mereka saya bukan apa-apa mereka yang selalu hadir saat senang maupun sedih.
4. Untuk objek penelitian saya yang telah bersedia untuk saya dapat melakukan penelitian.
5. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyusun skripsi ini. " saya ucapkan terimakasih pak "

## KATA PENGANTAR

*Assalamualikum Wr. Wb*

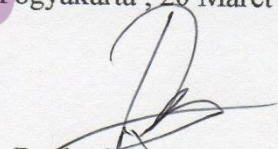
Alhamdulillah Rabbil Alamin, puja dan puji syukur selalu kita ucapkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat, hidayah dan segalanya untuk kita dalam menjalani kehidupan di muka bumi Allah SWT ini. Shalawat dan salam juga tidak lupa pula penulis ucapkan kepada jujungan alam nabi besar Muhammad SAW dengan melafaskan *Allahuma Shalli ala Muhammad wa ala ali Muhammad*.

Pada kesempatan ini penulis melakukan penelitian dengan judul "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAYANAN SERVICE BODY MOBIL BERBASIS WEB PADA BENGKEL CAT MOBIL DAFFA MANDIRI" untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Universitas Amikom Yogyakarta dan untuk membuat suatu aplikasi sistem informasi jasa layanan service mobil di bengkel cat mobil daffa mandiri yang belum mempunyai sistem berbasis web.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terdapat kekurangan, karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT oleh karena itu jika ada kekurangan dari penulisan penelitian ini mohon dimaafkan dan ditinggalkan, jika terdapat manfaatnya silahkan diambil manfaatnya.

Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, semoga apa yang telah dilakukan menjadi amal baik aamin ya rabbal alamin. Akhir kata *Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*.

Yogyakarta, 20 Maret 2018



Rezha Septyan Ramandha

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABLE</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	2
1.3 BATASAN MASALAH .....	2
1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN .....	3
1.5 METODE PENELITIAN .....	4
1.6 SISTEMATIKA PENULIS .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
2.1 TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.2 KONSEP DASAR SISTEM .....	14
2.2.1 Pengertian Sistem.....	14
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	15
2.2.3 Klasifikasi Sistem .....	17
2.3 KONSEP DASAR INFORMASI.....	18
2.3.1 Pengertian Informasi .....	18



2.3.2	Kualitas Informasi .....	19
2.3.3	Siklus Informasi .....	20
2.3.4	Nilai Informasi .....	21
2.4	KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI .....	21
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi .....	21
2.4.2	Komponen Sistem Informasi .....	22
2.5	KONSEP ANALISIS SISTEM .....	24
2.5.1	Definisi Analisis Sistem .....	24
2.5.2	Analisis Kelemahan Sistem .....	24
2.5.3	Analisis Kebutuhan Sistem .....	25
2.5.4	Analisis Kelayakan Sistem .....	27
2.6	KONSEP PEMODELAN SISTEM .....	28
2.6.1	UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ) .....	28
2.6.2	Use Case Diagram .....	29
2.6.3	Activity Diagram .....	30
2.6.4	Sequence Diagram .....	32
2.6.5	Class Diagram .....	34
2.7	KONSEP BASIS DATA .....	35
2.7.1	Entitiy Realtionship Diagram ( ERD) .....	35
2.8	KONSEP DASAR APLIKASI WEB .....	39
2.8.1	Pengertian Web .....	39
2.8.2	Definisi Website .....	40
2.8.3	Web Server .....	40
2.9	BAHASA PEMOGRAMAN YANG AKAN DI GUNAKAN .....	41
2.9.1	<i>Hypertext Markup Language</i> (HTML) .....	41
2.9.2	<i>Cascading Style Sheet</i> (CSS) .....	41
2.9.3	Java Script .....	41
2.9.4	PHP (PHP: <i>Hypertext Processor</i> ) .....	42
2.9.5	Codeigniter .....	42
2.9.6	Bootstrap .....	43
2.10	PERANGKATLUNAK YANG AKAN DIGUNAKAN .....	44

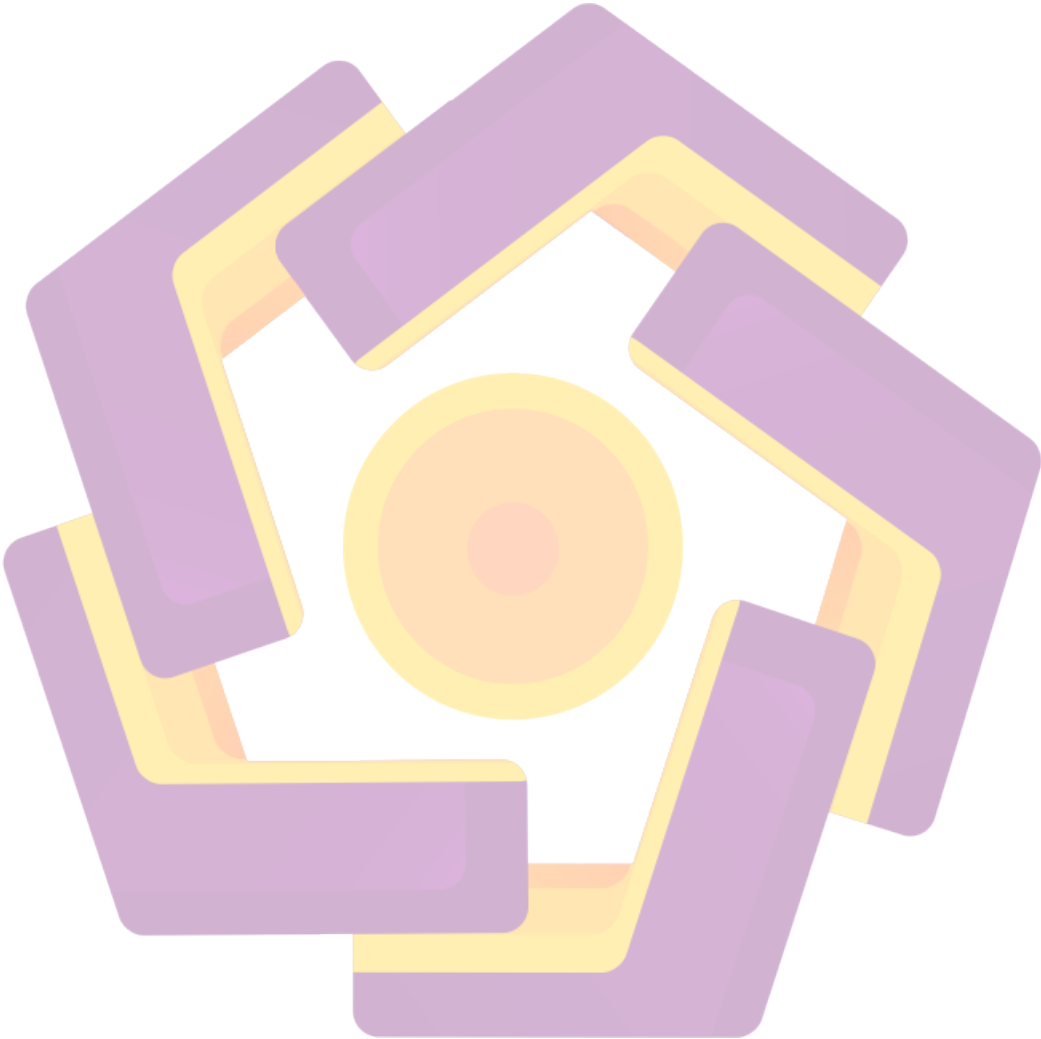
2.10.1	Sublime Text dan Notepad ++.....	44
2.10.2	Netbean.....	45
2.10.3	Xampp .....	45
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>		<b>47</b>
3.1	TINJAUAN UMUM.....	47
3.1.1	Sejarah Bengkel Cat Mobil Daffa Mandiri .....	47
3.1.2	Profile Bengkel Cat Mobil Daffa Mandiri .....	48
3.1.3	Visi dan Misi Bengkel Cat Mobil Daffa Mandiri .....	48
3.1.4	Struktur Organisasi .....	49
3.1.5	Deskripsi Tugas .....	50
3.2	IDENTIFIKASI MASALAH .....	49
3.2.1	Analisis Kelemahan Sistem.....	51
3.3	ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM .....	61
3.3.1	Kebutuhan Fungsional .....	61
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	64
3.3.3	Analisis Kebutuhan Biaya Manfaat .....	665
3.4	ANALISIS KELAYAKAN SISTEM .....	71
3.4.1	Analisis Kelayakan Teknologi .....	71
3.4.2	Analisis Kelayakan Operasional .....	72
3.4.3	Analisis Kelayakan Hukum .....	73
3.4.5	Analisis Kelayakan Ekonomi.....	74
3.5	PERANCANGAN SISTEM .....	75
3.5.1	Perancangan UML .....	75
3.6	PERANCANGAN BASIS DATA .....	115
3.6.1	Relasi Antar Table.....	115
3.6.2	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	116
3.6.3	Rancangan Table.....	118
3.7	PERANCANGAN ANTARMUKA ( <i>INTERFACE</i> ).....	126
3.7.1	Desain Antar Muka .....	126
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>138</b>
4.1	IMPLEMENTASI.....	138

4.1.1	Implementasi Basis Data.....	138
4.1.2	Membuat Relasi Antar Table .....	144
4.1.3	Implementasi Kode Program.....	145
4.1.4	Implementasi Antarmuka Sistem .....	151
4.2	MANUAL PROGRAM .....	163
4.2.1	Memasukan Data Layanan Oleh Pengunjung .....	163
4.2.2	Memasukan Data Keluhan Oleh Pengunjung .....	164
4.2.3	Pendaftaran Oleh Member .....	165
4.2.4	Halaman Login Member .....	166
4.2.5	Halaman Layanan Pickup Member.....	166
4.2.6	Member Keluar Dari Sistem .....	167
4.3	PENGUJIAN SISTEM .....	168
4.3.1	White Box Testing .....	168
4.3.2	Black Box Testing.....	173
4.4	PEMELIHARAAN SISTEM.....	176
4.4.1	Memelihara Perangkat Lunak .....	176
4.4.2	Melakukan Backup Data Secara Berkala.....	177
4.4.3	Memperpanjang Masa Domain dan Hosting Sistem.....	177
4.4.4	Memberikan Pelatihan Kepada Pegawai Bengkel Cat Mobil Daffa Mandiri yang akan menjadi Admin.....	1787
4.4.5	Melakukan Update Informasi Secara Rutin .....	17978
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>18080</b>
5.1	KESIMPULAN.....	18080
5.2	SARAN.....	1811
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>1822</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>1855</b>

## DAFTAR TABLE

Table 2. 1 Perbandingan Penelitian.....	11
Table 2. 2 Table simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	29
Table 2. 3 Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	31
Table 2. 4 Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	32
Table 2. 5 Simbol <i>Class Diagram</i> .....	34
Table 2. 6 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	36
Table 3. 1 Analisis <i>Performance</i> (Kinerja).....	53
Table 3. 2 Analisis <i>Information</i> (Informasi) .....	55
Table 3. 3 Analisis <i>Economy</i> (Ekonomi) .....	57
Table 3. 4 Analisis <i>Control</i> (Kontrol) .....	58
Table 3. 5 Analisis <i>Efficiency</i> (Efisiensi).....	59
Table 3. 6 Analisis <i>Service</i> (Pelayanan).....	60
Table 3. 7 Rincian Biaya dan Manfaat.....	66
Table 3. 8 Biaya Manfaat .....	68
Table 3. 9 Hasil Analisis Kelayakan Ekonomi .....	71
Table 3. 10 Admin.....	118
Table 3. 11 Jasa.....	119
Table 3. 12 Service.....	119
Table 3. 13 Keluhan .....	120
Table 3. 14 Berita.....	121
Table 3. 15 Layanan.....	122
Table 3. 16 Galeri.....	122
Table 3. 17 Member .....	123
Table 3. 18 Testimoni .....	124
Table 3. 19 Feedback .....	124
Table 3. 20 Layanan Pickup.....	125

Table 4. 1 *White Box Testing* Halaman Admin..... 169  
Table 4. 2 *White Box Testing* Halaman Utama ..... 172  
Table 4. 3 *White Box Testing* Halaman Member ..... 173  
Table 4. 4 *Black Box Testing* ..... 174



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sublime Text .....	44
Gambar 2. 2 Notepad ++ .....	44
Gambar 2. 3 Xampp .....	46
Gambar 3. 1 <i>Usecase Diagram</i> .....	76
Gambar 3. 2 <i>Activity Diagram</i> Login Admin .....	78
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Admin .....	79
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Member .....	80
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Jasa .....	81
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Service .....	82
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> mengolah Data Galeri .....	83
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Berita .....	84
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Keluhan .....	85
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Layanan .....	86
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Feedback .....	87
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Testimoni .....	88
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Layanan Pickup .....	89
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Member .....	90
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Laporan .....	91
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Login Member .....	92
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> Member Daftar .....	93
Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram</i> Menginput Datata oleh Member .....	94
Gambar 3. 19 <i>Activity Diagram</i> Menginput Data oleh Pengunjung .....	95
Gambar 3. 20 <i>Activity Diagram</i> Tampil .....	96
Gambar 3. 21 <i>Class Diagram</i> .....	98
Gambar 3. 22 <i>Sequance Diagram</i> Login .....	99
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Data Admin .....	100

Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Data Jasa.....	101
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Data Service .....	102
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Data Galeri.....	103
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Data Berita.....	104
Gambar 3. 28 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Data Keluhan.....	105
Gambar 3. 29 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Data layanan .....	106
Gambar 3. 30 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Data Feedback .....	107
Gambar 3. 31 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Data Testimoni .....	108
Gambar 3. 32 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Data Layanan Pickup.....	109
Gambar 3. 33 <i>Sequence Diagram</i> Mengolah Data Member .....	110
Gambar 3. 34 <i>Sequence Diagram</i> Mencetak Laporan .....	111
Gambar 3. 35 <i>Sequence Diagram</i> Login Member .....	112
Gambar 3. 36 <i>Sequence Diagram</i> Member Daftar.....	112
Gambar 3. 37 <i>Sequence Diagram</i> Menginputkan Data Oleh Member.....	113
Gambar 3. 38 <i>Sequence Diagram</i> Menginputkan Data oleh Pengunjung.....	113
Gambar 3. 39 <i>Sequence Diagram</i> Tampil.....	114
Gambar 3. 40 Relasi Table.....	115
Gambar 3. 41 Entity Relationship Diagram (ERD).....	117
Gambar 3. 42 Halaman Utama.....	126
Gambar 3. 43 Desain Halaman Layanan.....	127
Gambar 3. 44 Desain Halaman Info Layanan .....	128
Gambar 3. 45 Desain Halaman Info Service.....	129
Gambar 3. 46 Desain Halaman Keluhan.....	130
Gambar 3. 47 Desain Halaman Berita.....	131
Gambar 3. 48 Desain Halaman Login Member .....	132
Gambar 3. 49 Halaman Daftar Member.....	133
Gambar 3. 50 Desain Halaman Utama Member .....	134
Gambar 3. 51 Desain Halaman Feedback.....	135
Gambar 3. 52 Desain Halaman Testimoni .....	136

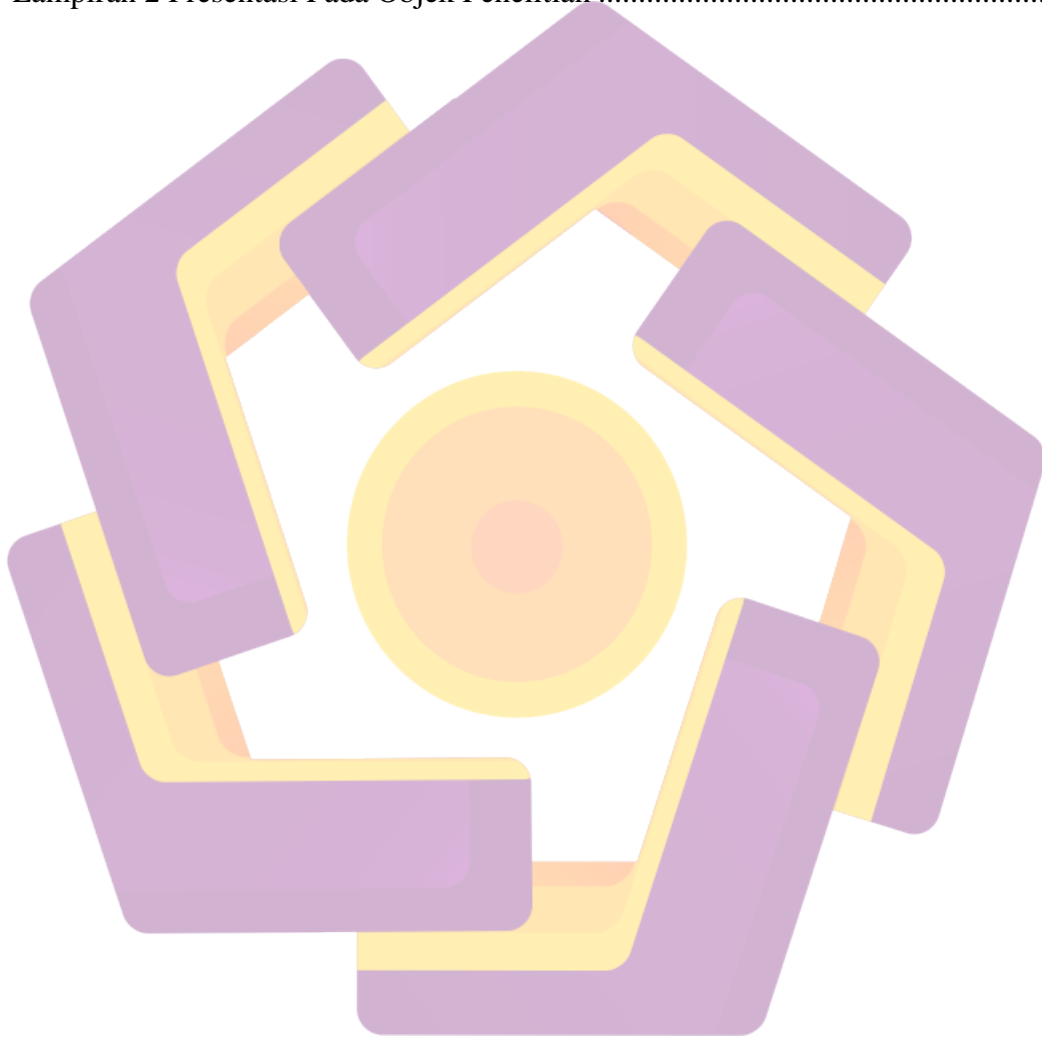
Gambar 3. 53 Desain Halaman Layanan Pickup .....	137
Gambar 4. 2 Pembuatan Database .....	138
Gambar 4. 3 Table Admin User .....	139
Gambar 4. 4 Table Berita .....	139
Gambar 4. 5 Table Galeri.....	140
Gambar 4. 6 Table Jasa .....	140
Gambar 4. 7 Table Layanan.....	141
Gambar 4. 8 Table Service.....	141
Gambar 4. 9 Table Keluhan .....	142
Gambar 4. 10 Table Member .....	142
Gambar 4. 11 Table Feedback .....	143
Gambar 4. 12 Table Testimoni.....	143
Gambar 4. 13 Table Layana Pickup.....	144
Gambar 4. 14 Relasi Antar Table.....	144
Gambar 4. 15 Koneksi Database.....	145
Gambar 4. 16 Program Model, View dan Controller Login .....	146
Gambar 4. 17 Kode Program Model, View dan Controller Data Galeri.....	147
Gambar 4. 18 Kode Program Model, View dan Controller Data Berita.....	148
Gambar 4. 19 Program Model, View dan Controller Data Jasa .....	149
Gambar 4. 20 Program Model, View dan Controller Data Keluhan.....	150
Gambar 4. 21 Kode Program Model, View dan Controller Cetak Laporan .....	151
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Login Admin .....	152
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Beranda Admin.....	153
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Olah Data Galeri oleh Admin.....	153
Gambar 4. 25 Tampilan Halaman Olah Data Berita oleh Admin .....	154
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Olah Data Member Oleh Admin .....	154
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Olah Data Jasa oleh Admin .....	155
Gambar 4. 28 Tampilan Halaman Olah Data Keluhan oleh Admin .....	156
Gambar 4. 29 Tampilan Halaman olah Data Cetak Laporan oleh Admin .....	156



Gambar 4. 30 Tampilan Halaman Utama .....	157
Gambar 4. 31 Halaman Galeri Website .....	158
Gambar 4. 32 Halaman Tampilan Halaman Berita.....	158
Gambar 4. 33 Tampilan Halaman Layanan .....	159
Gambar 4. 34 Tampilan Halaman Keluhan.....	160
Gambar 4. 35 Tampilan Halaman Daftar Member .....	160
Gambar 4. 36 Tampilan Halaman Login Member .....	161
Gambar 4. 37 Tampilan Halaman Beranda Member .....	162
Gambar 4. 38 Tampilan Halaman Testimoni Member .....	162
Gambar 4. 39 Tampilan Halaman Layanan Pickup .....	163
Gambar 4. 40 Halaman Layanan Pengunjung.....	164
Gambar 4. 41 Tampilan Halaman Keluhan Pengunjung.....	165
Gambar 4. 42 Halaman Daftar Member.....	165
Gambar 4. 43 Halaman Login Member .....	166
Gambar 4. 44 Tampilan Halaman Layanan Pickup Member.....	167
Gambar 4. 45 Tampilan Logout Member .....	167
Gambar 4. 46 Pesan Peringatan Input Data oleh Pengunjung .....	168
Gambar 4. 47 Pesan Username dan Password tidak Terdaftar .....	169

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Presentasi Pada Objek Penelitian .....	185
Lampiran 2 Presentasi Pada Objek Penelitian .....	185



## INTISARI

Bengkel Cat Mobil Daffa Mandiri merupakan bengkel yang bergerak di bidang jasa perbaikan roda empat. Bengkel Cat Mobil Daffa Mandiri pada saat ini belum mempunyai website sebagai media informasi kepada pelanggan agar pelanggan mudah mendapatkan dan melihat informasi di dalamnya berkaitan dengan masalah perbaikan kendaraan. Bengkel Cat Mobil Daffa Mandiri menyediakan jasa layanan yang berkaitan dengan perbaikan kendaraan. Karena pengolahan data pelanggan di bengkel ini yang masih manual dengan mencatatnya di buku sehingga rentan terjadi kehilangan data maupun kerusakan.

Dari ini saya tertarik untuk membangun website dimamis untuk memberikan informasi jasa layanan ke pada pelanggan yang terdapat di bengkel cat mobil daffa mandiri yang di sediakan bengkel. website yang di buat akan menyimpan data-data bengkel dan informasi-informasi yang terdapat di dalamnya nantinya.

Sesuai permintaan Pemilik Bengkel Cat Mobil Daffa Mandiri ingin di buat website dinamis yang dapat memberikan informasi kepada pelanggan yang ingin memperbaiki kendaranya. Serta memberikan solusi permasalahan di setiap pelanggan Agar usahanya dapat di kenal di masyarakat. Website ini akan di bangun sebuah form dan halaman seperti info jasa layanan, profil bengkel, form keluhan, form layanan, galeri pengerjaan perbaikan kendaraan, berita bengkel, info perbaikan, kontak bengkel serta lokasi di mana bengkel berada serta informasi- informasi yang dapat di lihat maupun di gunakan oleh pelanggan. Pelanggan yang ingin menjadi member dapat mengisikan datanya di halaman pendaftaran yang telah di sediakan. agar dapat login dan mendapatkan username dan password.

**Kata Kunci :** Pelanggan. Website\_Bengkel Cat Mobil Daffa Mandiri

## ***ABSTRACT***

Car Repair Shop Daffa Mandiri is a workshop engaged in the field of four-wheel repair services. The Mobil Daffa Mandiri Paint Shop currently does not have a website as a medium of information to customers so that customers can easily obtain and see the information in it related to the problem of vehicle repair. Daffa Mandiri Car Painting Shop provides services related to vehicle repair. Because the customer data processing in the workshop is still manual by noting it in the book so vulnerable to loss of data or damage.

From this I am interested to build a website in Dynamic to provide information services to the customers contained in auto daffa car painting workshop provided in the workshop. website that is created will store the data shop and the information contained in it later.

As requested by the Owner of Daffa Mandiri Car Paint Shop wanted to create a dynamic website that can provide information to customers who want to improve their handling. And provide solutions to problems in each customer In order for his business can be known in the community. This website will build a form and page such as service info, workshop profile, complaint form, service form, repair vehicle repair gallery, workshop news, repair info, workshop contact and the location where the workshop is located and information that can be viewed even in use by customers. Customers who want to become a member can fill their data in the registration page that has been provided. in order to login and get username and password.

**Keyword:** *Customer. Website Bengkel Cat Mobil Daffa Mandiri.*