

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan dan penjabaran pada bab-bab sebelumnya, maka penulis memperoleh kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. *Website* ini dapat menampilkan profil bengkel serta memberikan informasi jasa layanan, informasi berita bengkel maupun lokasi bengkel itu sendiri yang dapat di lihat oleh pengunjung maupun pelanggan yang ingin memperbaiki mobilnya serta dapat mengatasi pemasalah pelanggan yang berkaitan dengan perbaikan kendaraan.
2. *Website* dapat menyimpan data yang member inputkan seperti data testimoni, feedback dan layanan pickup.
3. *Website* ini dapat menyimpan serta mengolah data member yang telah mendaftar.
4. Pada *Website* ini dapat menampilkan form yang dapat di isikan data oleh pengunjung maupun pelanggan seperti memasukan data layanan dan data keluhan.

5. *Website* ini dapat Mencetak Laporan member, feedback, testimoni, keluhan, layanan yang dapat diolah oleh admin serta pada halaman website terdapat halaman informasi *service* yang di mana dapat di lihat oleh pelanggan dan dapat di cetak.

5.2 Saran

Penulis menyadari, dalam penelitian ini masih terdapat kekurangan oleh karena itu penulis memberi saran untuk peneliti selanjutnya sebagai berikut:

1. Tambahkan fitur booking serta pembayaran online pada website yang ingin dibuat.
2. Keamanan sistem harus selalu dijaga agar data-data pelanggan aman
4. Pemeliharaan domain, server hosting perlu di perhatikan dan dimaintenance agar sistem selalu terjaga.
5. Pembaruan informasi tentang bengkel harus selalu di perbarui agar website lebih menarik di kunjungi.
6. Tambahkan fitur -fitur menarik agar website banyak di kunjungi pelanggan maupun pengunjung nantinya.