

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Akhir-akhir ini pengguna internet mendominasi seluruh kegiatan di atas permukaan bumi dimasa kini dan masa datang. Lalu secara umum internet akan berubah menjadi alat untuk persaingan antara perusahaan yang satu dengan perusahaan lainnya hal ini akan menimbulkan hal dampak yang besar bagi perusahaan. Salah satu dampak adalah persaingan yang semakin tajam. Sehingga perusahaan harus mampu beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan yang terjadi. Salah satu factor yang terjadi karena evolusi internet ini adalah munculnya *electronic commerce* ( E-commerce ) dalam lingkungan bisnis. E-commerce menyebabkan berubahnya kegiatan bisnis, mulai dari transaksi jual beli sampai periklanan. Dengan adanya E-commerce memudahkan kegiatan konsumen untuk melakukan berbagai transaksi tanpa harus datang ketempatnya. Selain mempermudah transaksi jual beli E-commerce juga membantu kelancaran pembuatan laporan keuangan karena data transaksinya sudah terproses secara akurat.

Dalam pembuatan skripsi penulis mengambil objek penelitian di Toko Kerajinan Bunga Flanel Immortelle yang merupakan salah satu dari Usaha Mikro Kecil Menengah ( UMKM ) di Yogyakarta yang memproduksi dan menjual buket bunga berbahan dasar kain flanel. Toko Kerajinan Bunga Flanel Immortelle adalah

UMKM yang masih menggunakan sistem manual dalam pembuatan laporan keuangan. Sehingga dirasa proses kerjanya kurang efisien.

Belum terdapatnya media pengolahan laporan yang terkomputerisasi merupakan masalah yang ada pada Toko Kerajinan Bunga Flanel. Saat ini melakukan pembukuan secara manual dirasa kurang efisien. Selain membutuhkan waktu yang lama juga membutuhkan tenaga kerja khusus yang bisa melakukan pembukuan secara benar. Belum lagi ketika transaksi sangat banyak maka akan kesulitan dalam melakukan pembukuan yang akurat. Dengan adanya masalah yang dihadapi oleh Toko Kerajinan Bunga Flanel Immortelle maka dibutuhkan kehadiran sebuah website yang bisa melakukan pembukuan dari transaksi online maupun transaksi offline yang dilakukan di toko. Hal ini sangat penting karena kehadiran sebuah website selain dapat membantu menyampaikan informasi produk kepada konsumen, website juga bisa mempermudah pemilik dalam mengetahui informasi tentang laporan transaksi serta pembukuannya.

Maka diperlukan sebuah program aplikasi yang mendukung proses penjualan dan pembuatan laporan keuangan yang akurat pada Toko Kerajinan Bunga Flanel Immortelle Yogyakarta, untuk itu penulis membuat penelitian tentang perancangan sebuah website penjual.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah dajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

Bagaimana agar laporan penjualan dari transaksi online dan transaksi offline pada Toko Kerajinan Bunga Flanel Immortelle menjadi efisien dan akurat?.

### 1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dipenelitian ini tidak menyimpang dari jalur yang ditentukan :

1. Sistem informasi ini membahas penjualan dan pembuatan laporan secara online
2. Sistem informasi memberikan layanan pada pelanggan seperti pemesanan secara online, update tentang produk terbaru, dan informasi profil dari Toko Kerajinan Bunga Flanel Immortelle.
3. Sistem dapat melakukan cetak & download invoice
4. Sistem informasi ini memberikan fasilitas Pre-Order
5. Sistem ini dapat mengirimkan resi kepada email customer.
6. Sistem memberikan laporan keuangan yang akurat kepada Toko Kerajinan Bunga Flanel Immortelle.
7. Menyediakan 2 transaksi pembayaran yaitu dengan cara transfer dan cash on delivery (COD) untuk daerah tertentu.
8. Sistem ini menggunakan API perhitungan ongkos kirim.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Mempermudah konsumen untuk melakukan pemesanan di Toko Kerajinan Bunga Flanel Immortelle.

2. Lebih memperluas area pemasaran sehingga menjangkau kota seluruh Indonesia.
3. Mempermudah pemilik melakukan pengambilan keputusan secara cepat.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **1.5.1 Metode Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis, sekurang-kurangnya dapat berguna sebagai sumbangan pemikiran bagi dunia pendidikan.

### **1.5.2 Metode Praktis**

#### **a. Bagi Penulis**

Menambah wawasan penulis mengenai wacana nilai pendidikan khususnya pendidikan Islam, untuk selanjutnya dijadikan sebagai acuan dalam bersikap dan berperilaku.

#### **b. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta**

Sebagai masukan yang membangun guna meningkatkan kualitas Universitas Amikom Yogyakarta yang ada, termasuk para pendidik yang ada di dalamnya, dan penentu kebijakan dalam Universitas Amikom Yogyakarta, serta pemerintah secara umum.

#### **c. Bagi Ilmu Pengetahuan**

1. Menambah khazanah keilmuan tentang penjualan dan pengolahan laporan secara online dalam dunia pendidikan.

2. Sebagai bahan referensi dalam ilmu pendidikan sehingga dapat memperkaya dan menambah wawasan.

d. Bagi Peneliti Berikutnya

Dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan atau dikembangkan lebih lanjut, serta referensi terhadap penelitian yang sejenis.

## **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

### **1.6.1 Metode Observasi**

Melakukan pengumpulan data melalui pengamatan langsung pada usaha Toko Kerajinan Bunga Flanel Immortelle untuk mengamati produk yang dijual dan kegiatan yang berlangsung.

### **1.6.2 Metode Wawancara**

Pengumpulan data dengan cara bertemu langsung dengan pemilik Toko Kerajinan Bunga Flanel Immortelle demi memperoleh informasi yang dibutuhkan.

### **1.6.3 Metode Dokumentasi**

Pengumpulan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen atau catatan yang tersimpan.

## **1.7 Metode Analisis**

Analisis PIESEC dalam mengidentifikasi masalah harus dilakukan terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, pelayanan pelanggan. Panduan ini dikenal dengan analisis PIECES ( Performance, Information, Economy, Control, Efficiency dan Services ). Dari analisis ini biasanya didapatkan beberapa masalah utama, tetapi hanya gejala dari masalah utama saja.

### **1.8 Metode Perancangan**

Perancangan sistem secara umum merupakan tahap persiapan dari rancangan secara rinci terhadap sistem baru yang akan diterapkan. Rancangan secara umum bertujuan untuk memberikan gambaran secara rinci terhadap user terutama sistem yang telah dibuat. Rancangan ini mengidentifikasi komponen yang akan dirancang seperti bagan aliran sistem diagram aliran data, teknik normalisasi dan bentuk normalisasi.

### **1.9 Metode Pengembangan**

Metode SDLC( Sistem Development Life Cycle ) adalah metode yang menggunakan pendekatan sistem yang disebut pendekatan air terjun dimana setiap tahapan sistem akan dikerjakan secara berurut menurun dari analisis, desain, implementasi, dan pemeliharaan.

### **1.10 Metode Testing**

Dalam pengujian aplikasi yang telah dibangun penulis menggunakan metode black box testing dan white box testing. Black box testing menguji pada aplikasi apakah sesuai dengan kebutuhan yang disebutkan. Sedangkan white box testing menguji pada kode-kode program yang ada.

### **1.11 Metode Penulisan**

Penyusunan skripsi ini menggunakan kerangka pembahasan yang berbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut :

**BAB I : Pendahuluan**

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II :Landasan Teori**

Pada bab ini memuat teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam menyusun skripsi. Dapat berupa definisi atau model yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Tinjauan umum menjelaskan tentang gambaran objek penelitian, contohnya profil toko, produk apa saja yang dijual di toko, cara kerja yang dilakukan di toko, dan perangkat lunak yang digunakan untuk keperluan penelitian.

**BAB III : Anallsis dan Perancangan Sistem**

Pada bab ini diuraikan mengenai analisa sistem yang sudah ada sebelumnya dan sistem yang akan dibuat.

**BAB IV : Implementasi Sistem**

Berisi tentang implementasi hasil desain pada bab tiga dan penyesuaian kebutuhan sistem agar sistem berjalan dengan optimal.

**BAB V : Penutup**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penyusunan skripsi yang telah disusun.