

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada dewasa ini sangat dibutuhkan fleksibilitasnya, sehingga kebutuhan akan sistem informasi semakin besar yang mencakup disegala bidang. Salah satu kemajuan teknologi pada saat ini adalah dengan adanya teknologi *web* yang bisa diakses melalui *browser*.

Bidang pendidikan mempunyai peranan penting dalam kehidupan dengan mempunyai fungsi – fungsi tertentu. Dengan demikian setiap organisasi seperti halnya instansi sangat membutuhkan sistem informasi yang akurat, update dan memberikan kemudahan. Namun dalam kenyatannya hal tersebut kadang belum sesuai dengan keinginan dan harapan yang ingin dicapai, karena terbatasnya sistem informasi serta sumber daya manusia (SDM) pada instansi tersebut.

Badan Koordinasi (BADKO) merupakan lembaga pembina Taman Kanak-Kanak Al-Quran / Taman Pendidikan Al-Quran yang membawahi seluruh unit Taman Pendidikan Al-Quran di Yogyakarta dan bergerak di bidang keagamaan. Karena proses surat menyurat dalam administrasi kesekretariatan di instansi tersebut masih menggunakan sistem yang manual dan belum terorganisir, sehingga membutuhkan banyak waktu untuk mengurus surat menyurat dalam instansi tersebut.

Dalam hal ini Badan Koordinasi (BADKO) membutuhkan sistem surat menyurat untuk optimalisasi proses pengiriman dan penerimaan surat maka dari itu, penulis mencoba membuat sistem berbasis *web* administrasi kesekretariatan yang difungsikan untuk mengorganisir proses surat menyurat dalam instansi tersebut. Dengan harapan setelah sistem berbasis *web* ini jadi, bisa memudahkan instansi dalam mengorganisir proses surat menyurat dan membantu sekretaris maupun operator personalia dalam melakukan pengiriman surat masuk maupun surat keluar.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan diatas, maka permasalahan yang akan dibahas dan diselesaikan pada penelitian/perancangan ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem informasi administrasi kesekretariatan pada Badan Koordinasi (BADKO) Taman Kanak-Kanak Al-Quran / Taman Pendidikan Al-Quran sebagai solusi penumpukan surat dalam sistem yang lama dan apakah bisa diimplementasikan dalam sebuah aplikasi *web*?
2. Bagaimana mengatasi birokrasi sistem surat-menyurat yang lama?
3. Bagaimana sebuah sistem bisa meminimalisir salah atau kurang efektifnya komunikasi antar perangkat didalam lembaga?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pembahasan diatas, maka lingkup pembahasan perancangan sistem yang akan dibahas hanya dibatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian ini membahas masalah yang berhubungan dengan surat masuk, surat keluar sesuai dengan *template* yang sudah disediakan serta surat internal, berupa input jenis surat, penomoran surat sistematis, pengolahan surat, dan cetak surat.
2. Penelitian berfokus pada bagian kesekretariatan diantaranya menyediakan *template* surat, membuat login *application programming interface google*, penomoran otomatis, history surat.
3. Penggunaan *Application Programming Interface* pada Badan Koordinasi sebagai sistem administrasi kesekretariatan yang meliputi:
  - a. *User Authentication google login*.
  - b. Penggunaan *google REST Client*.
4. Pada subsistem surat masuk pengguna hanya bisa mengupload surat dengan ekstensi file pdf dan doc (*microsoft word document*).

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan diadakan penelitian ini adalah untuk membuat sistem administrasi kesekretariatan pada Badan Koordinasi (BADKO). Penerapan *Application Programming Interface* dengan protokol *Representational State Transfer Client* pada sistem administrasi kesekretariatan dapat mempermudah dalam pelayanan surat menyurat sebuah instansi.

## 1.5 Manfaat Penelitian

### 1. Bagi Penulis

- a. Menambah serta menerapkan ilmu yang telah dipelajari di Universitas Amikom Yogyakarta.
- b. Sebagai syarat kelulusan program studi Diploma 3 program studi Teknik Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
- c. Pembuatan Karya Ilmiah ini sebagai bukti turut berperan dalam bidang pengembangan Teknologi dan Informasi.

### 2. Bagi Badan Koordinasi Taman Kanak-Kanak Al-Quran / Taman Pendidikan Al-Quran

- a. Dengan adanya sistem ini, dapat mengorganisasi pengiriman surat masuk surat keluar, untuk mempermudah dalam pengisian surat dimana saja serta dapat mencetak surat apabila telah disetujui oleh sekretaris maupun personalia.
- b. Memudahkan pengguna untuk mengirim surat dengan *template* yang telah tersedia pada sistem.
- c. Memudahkan birokrasi instansi.

## **1.6 Metode Penelitian**

Dalam penelitian guna menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metodologi penelitian, yaitu :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Dalam pengumpulan data penelitian ini terbagi dalam 4 metode.

#### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Metode ini adalah metode dengan cara pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan dan penelitian langsung terhadap obyek yang akan diteliti secara sistematis sehingga data yang diperoleh lebih akurat.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Metode ini adalah metode dengan cara bertanya atau berkomunikasi langsung dengan pimpinan Badan Koordinasi Taman Kanak-Kanak Al-Quran / Taman Pendidikan Al-Quran untuk menanyakan tentang sistem administrasi kesekretariatan.

### **1.6.2 Metode Perancangan**

Metode ini dilakukan sebelum memulai membuat sistem, yaitu melakukan perancangan sebuah program yang dilanjutkan dengan membuat *prototype*.

### **1.6.3 Metode Kepustakaan**

Metode ini adalah pengumpulan data dengan cara membaca buku pedoman yang ada. Seperti membaca laporan-laporan Tugas Akhir, serta buku maupun jurnal penelitian yang berkaitan dengan penulisan Tugas Akhir.



## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab pendahuluan terdiri dari beberapa sub bab, diantaranya latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan yang akan dicapai, manfaat penelitian, metode penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab landasan teori memuat tinjauan pustaka yang berisi teori-teori yang mendukung penulisan Tugas Akhir. Landasan teori tersebut antara lain, Internet, Hyper Text Markup Language, Cascading Style Sheet, PHP *Hypertext Preprocessor*, Javascript, Text Editor, Web Browser, Model View Controller, *Representational State Transfer Application Programming Interface*, XAMPP, Unified Modelling Language.

### **BAB III : TINJAUAN UMUM**

Pada bab ini diuraikan tentang sejarah lembaga, visi dan misi, struktur organisasi dan kegiatan pada Badan Koordinasi (BADKO) Taman Kanak-Kanak Al-Qu'ran/Taman Pendidikan Al-Qur'an Provinsi Yogyakarta.

### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Membahas tentang perancangan, implementasi dan pengujian sistem serta *prototype* program yang akan disusun sesuai proses pekerjaan dalam pembuatan sistem, dan hasil yang diperoleh saat proses berlangsung serta hasil akhir.

## **BAB V : PENUTUP**

Pada bab penutup ini terdapat beberapa kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan serta saran yang ditujukan untuk penyempurnaan dan pengembangan sistem dimasa mendatang.

