

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi zaman sekarang telah mengubah dunia menjadi serba mudah. Khususnya perkembangan teknologi komputer, komputer merupakan alat yang digunakan untuk membantu mempermudah dalam pemrosesan data menjadi sebuah informasi dalam dunia usaha hal ini merupakan komoditas unggul dalam bisnis dan perkembangan peradaban manusia menuju zaman yang serba canggih. Hal ini menyebabkan fungsi sistem administrasi makin dibutuhkan. Dalam upaya untuk membangun dan mendukung sistem administrasi melalui aplikasi komputer, Ira Salon memiliki kendala yang menghambat pengendali usaha. Kendala-kendala tersebut dapat ditanggulangi dengan pembuatan sistem administrasi.

Ira Salon merupakan salah satu salon di daerah Yogyakarta yang digunakan sebagai objek penelitian. Pencatatan dan pengolahan data barang, data jasa, transaksi penjualan jasa serta transaksi penjualan barang masih dilakukan secara manual. Proses transaksi yang terjadi masih dihitung menggunakan alat hitung seperti kalkulator sehingga rincian pendapatan yang dilayani salon tidak dapat terdeteksi dengan baik. Kerusakan pada saat penyimpanan data dapat menyebabkan pimpinan salon mengalami kesulitan untuk mengontrol aktivitas salon baik itu transaksi, barang yang tersedia, dan pendapatan perbulannya. Hal

ini dapat menyebabkan beberapa masalah dan kendala-kendala diantaranya: kesulitan dalam membuat laporan pendapatan. Sehingga perlu adanya teknologi komputerisasi yang bisa menjalankan sistem administrasi pada Ira Salon dengan adanya penggunaan teknologi yang berbasis komputer di dalam sistem transaksi penjualan jasa dan transaksi penjualan barang. Data akan di olah dengan cepat, dengan tingkat kesalahan minimal serta menghemat waktu.

Melihat permasalahan yang dialami Ira Salon, perlu dirancang sebuah sistem terkomputerisasi dalam proses pengolahan transaksi. Dengan adanya sistem baru, diharapkan objek dapat mempercepat proses bisnis dan meningkatkan efektifitas kerja. Serta menghasilkan pelayanan administrasi secara cepat, akurat, dan terintegrasi. Untuk itu judul penyusunan Tugas Akhir ini adalah "Perancangan Sistem Informasi Administrasi pada Ira Salon Yogyakarta".

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka secara garis besar rumusan yang akan diteliti yaitu:

Bagaimana membangun sistem informasi administrasi pada Ira Salon Yogyakarta?

### **1.3 Batasan Masalah**

Pembatasan yang dimaksud berupa batasan ilmiah yang ada dalam judul untuk memperjelas maksud serta tujuan dan ruang lingkup penelitian, bagaimana membuat suatu sistem informasi administrasi secara efektif.

Karena luasnya permasalahan yang ada maka batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Penelitian dilakukan di Ira Salon Yogyakarta
2. Data penelitian adalah data barang, data jasa, data karyawan, penjualan jasa dan penjualan barang yang digunakan pada Ira Salon.
3. Penelitian tidak mencakup dalam perhitungan gaji karyawan salon.
4. Hak akses dibagi menjadi 2 yaitu : admin dan karyawan.
5. Sistem dibangun dengan bahasa pemrograman NetBeans IDE 8.2.
6. Penelitian tidak mencakup pengurangan barang habis pakai.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu:

1. Menciptakan sistem informasi yang menunjang kegiatan Ira Salon.
2. Sebagai persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.
3. Untuk memudahkan proses administrasi salon.
4. Agar dapat memperbaiki metode atau cara yang digunakan sebelumnya, dan lebih mengefektifkan waktu, serta biaya yang diperlukan.
5. Memperbaiki sistem kerja di Ira Salon Yogyakarta dengan aplikasi baru.
6. Mendapatkan data dan informasi yang akurat untuk pembuatan program dan naskah Tugas Akhir.
7. Menerapkan ilmu dan teori-teori pendidikan yang telah didapat ke dalam aplikasi nyata secara praktik.

## 1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis
  - a. Sebagai sarana menerapkan ilmu yang diperoleh selama proses belajar mengajar di UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.
  - b. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan Tugas Akhir di UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.
  - c. Menambah pengalaman dalam menulis laporan.
  - d. Menambah pengalaman dalam pemrograman.
2. Bagi Ira Salon
  - a. Mempermudah pengelolaan data.
  - b. Adanya sistem yang dapat meminimalisir masalah yang ada.
  - c. Mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh manusia (human error) karena selama ini pihak ira salon masih menggunakan sistem pembukuan sehingga menghambat proses pengolahan data.
  - d. Membantu dalam pembuatan laporan dan penyimpanan data agar terorganisir dengan baik sehingga tidak mengakibatkan hilangnya data-data transaksi.
3. Bagi pembaca
  - a. Sebagai bacaan untuk menambah ilmu pengetahuan tentang sistem informasi administrasi.
  - b. Sebagai referensi atau panduan bagi peneliti lain tentang pembuatan sistem informasi administrasi dan diharapkan dapat mengembangkan serta memperbaiki kekurangan yang ada pada Tugas Akhir ini.

## 1.6 Metode Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data

### a) Survei / Observasi

Melihat dan mengamati kegiatan yang sedang berlangsung dan proses yang dilakukan untuk mendapatkan data dari sistem yang sedang berjalan.

### b) Wawancara

Melakukan tanya jawab secara langsung maupun melalui media komunikasi dengan pemilik untuk mendapatkan data yang lebih akurat pada Ira Salon.

### c) Data Dokumentasi

Melakukan pengumpulan data dengan cara mengambil gambar dan mencari dokumen penunjang penelitian.

### d) Studi Pustaka

Melakukan pengumpulan data dengan mencari referensi buku maupun laporan-laporan yang berkaitan dengan permasalahan pada objek penelitian yang dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan.

## 1.7 Sistematika Penelitian

Dalam menyusun laporan penelitian ini, digunakan sistematika penulisan secara sederhana yang terdiri dari :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Membahas tentang gambaran umum yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian,

manfaat penelitian metode pengumpulan data, sistematika penelitian.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Menguraikan sistem informasi secara umum, konsep dasar dan teori yang mendukung pembahasan dan pembuatan Tugas Akhir ini, serta penjelasan mengenai perangkat lunak (*software*) yang digunakan.

## **BAB III : TINJAUAN UMUM**

Pada bab ini berisi tentang gambaran objek atau tinjauan umum tentang Ira Salon Yogyakarta dan konsep perancangan sistem.

## **BAB IV : PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang implementasi sistem dan pengujiannya serta hal-hal yang berkaitan dengan implementasi lainnya.

## **BAB V : PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan aplikasi yang telah dibuat. Kesimpulan menjadi jawaban atas rumusan masalah dan saran merupakan harapan untuk pengembangan dan penyempurnaan hasil.