

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Butik Delarosa Moslem Wear Ini Berdiri pada tahun 2015 dan beralamat di Perum. Jatijajar Blok D No.23, Depok, Jawa Barat. Delarosa Moslem Wear didirikan karena hobby Ibu Nurhidayah dibidang fashion khususnya fashion berhijab maka dari itu beliau mendirikan butik yg bergerak di bidang penjualan pakaian khususnya pakaian muslim.

Dengan seiring berjalannya waktu, butik delarosa memiliki beberapa kekurangan dalam menunjang proses transaksi penjualan barang. Transaksi yang saat ini dilakukan hanya sebatas konsumen datang ke toko memilih - milih barang. Dengan hanya mengandalkan sistem penjualan yang bisa dibilang masih manual, dirasa masih kurang dalam memperbanyak tingkat penjualan barang. Oleh karena itu Ibu Nurhidayah ingin menggunakan website penjualan untuk menunjang pengoptimalan tingkat penjualan barang, dan juga memudahkan dalam penjangkauan konsumen.

Dengan menggunakan sistem penjualan berbasis website, diharapkan konsumen dapat melakukan transaksi penjualan barang tanpa adanya batasan waktu dan batasan tempat. Sehingga menekan permasalahan sulitnya pihak konsumen yang berada di luar kota untuk membeli barang. Hanya dengan bermodal layanan internet maka konsumen dapat melakukan transaksi kapan saja. Selain itu, dengan menggunakan sistem penjualan berbasis website maka data-data yang ada dibuat secara terstruktur dan terkomputerisasi. Dengan

menggunakan sistem yang terkomputerisasi maka akan mengurangi resiko kehilangan data jika dibandingkan dengan menggunakan pencatatan di buku.

Dari uraian di atas dan berkaitan dengan tugas akhir, penulis tertarik untuk mengajukan laporan tugas akhir dengan judul **“Analisis dan Perancangan Pembuatan Website Sebagai Media Promosi dan Penjualan Pada Butik Delarosa Muslim Wear”**.

### **1.1 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut: **“Bagaimana Menganalisis dan Merancang Website Pada Butik Delarosa Muslim Wear Sebagai Media Pemasaran dan Penjualan?”**

### **1.2 Batasan Masalah**

1. Website ini dapat menampilkan informasi tentang produk yang ditawarkan oleh Butik Delarosa Muslim Wear.
2. Proses pengiriman produk pesanan dilakukan setelah pembeli melunasi pembayaran yang dipesan kemudian barang dikirim menggunakan jasa
3. pengiriman barang seperti TIKI, JNE dan PT.POS Indonesia
4. Sistem dapat mencatat dan memberikan laporan data dari tiap-tiap transaksi pemesanan pelanggan.
5. Data pemesanan pelanggan akan dikirim melalui email pelanggan.
6. Sistem yang dibuat berbasis pada Web dengan menggunakan PHP programming, dengan MySQL sebagai database.
7. Sistem yang dibuat menggunakan framework Codeignter.
8. Level pengguna yaitu administrator dan pengguna website/pelanggan.

9. Dalam membangun system ini penulis menggunakan software, Adobe Photoshop cs 6, Dreamweaver Cs 6, Sublime, Apache Xampp v3.2.2, dan Google Chrome.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini antara lain :

1. Memberikan Informasi tentang Butik Delarosa Muslim Wear dan Memudahkan perusahaan dalam memasarkan dan mengenalkan produknya kepada pelanggan.
2. Alternatif dan media penjualan baru perusahaan dalam rangka untuk mengembangkan perusahaan
3. Sebagai syarat kelulusan pada program studi Strata I Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “ AMIKOM “ Yogyakarta dan sebagai sarana untuk mengimplementasikan ilmu yang di peroleh kepada masyarakat luas.

### **1.4 Manfaat penelitian**

- a. Bagi penulis

Penulis dapat menerapka ilmu yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan dan diharapkan dapat diterapkan dalam kehidupan bermasyarakat.

- b. Bagi perusahaan Butik Delarosa Muslim Wear

Membantu perusahaan dalam memasarkan produknya lebih luas serta pelayanan kepada pelanggan.

## **1.5 Metode penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

#### **1. Metode Wawancara**

Mengadakan wawancara langsung kepada pemilik Butik dalam hal ini Butik Delarosa Muslim Wear untuk mengumpulkan informasi yang dibutuhkan.

#### **2. Metode Observasi**

Dilakukan dengan cara mendatangi langsung objek penelitian. Melakukan pengamatan langsung di Butik Delarosa Muslim Wear.

#### **3. Metode Kepustakaan**

Mengumpulkan informasi-informasi yang dibutuhkan dari referensi buku, jurnal atau dari internet sesuai yang dibutuhkan untuk pembuatan system.

### **1.5.2 Metode Analisis Data**

Yaitu metode yang digunakan untuk melakukan analisa data yang akan didapatkan dari penelitian yang dilakukan, untuk diproses menjadi program aplikasi yang siap digunakan. Disini penulis menggunakan metode analisis pieces, analisis kebutuhan system, dan analisis kelayakan system.

### **1.5.3 Metode Perancangan Sistem**

Yaitu metode yang digunakan untuk merancang system yang akan digunakan untuk mendukung keputusan berdasarkan hasil analisis data Pada

metode ini penulis menggunakan model model UML, serta ERD untuk menggambarkan relasi antar table untuk mendapatkan struktur table yang dibutuhkan.

#### **1.5.4 Implementasi Sistem**

Yaitu dari hasil perancangan system yang telah dilakukan maka diimplementasikan dalam sebuah program atau aplikasi yang dapat di gunakan. Untuk mempergunakannya penulis menggunakan Database MySql.

#### **1.5.5 Uji Coba Sistem**

Yaitu pengujian layak atau tidak layaknya sebuah system untuk dipergunakan berdasarkan hasil implementasi system. Dalam Penelitian ini peneliti menggunakan *white box* dan *black box* testing.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis kedalam lima bab, yaitu

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini di uraikan mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori-teori yang digunakan dalam penyusunan Skripsi dan konsep dasar Sistem Informasi.

#### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan tentang analisa organisasi seperti sejarah singkat dan struktur organisasi, serta analisa tentang sistem yang sedang berjalan. Bab ini juga menjelaskan tentang Data Flow Diagram (DFD) dan Entity Relationship (ERD).

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam Bab ini berisikan rancangan dan manual program yang akan diterapkan dalam Butik Delarosa Muslim Wear.

#### **BAB V : PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran.

