

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah merubah proses bisnis yang telah memberikan nilai tambah bagi perusahaan. Seperti halnya bisnis bengkel motor, selain pelayanan kepada pelanggan dan keahlian di bidang *otomotif*, juga diperlukan kehandalan dalam penyajian informasi kepada pelanggan maupun pemiliknya. Selain itu diperlukan sistem informasi untuk mempercepat proses kerja, pengolahan data, transaksi maupun laporan untuk mengetahui sejauh mana aktifitas bisnis berkembang.

Sistem informasi dalam bidang pemasukan dan pengeluaran separepart motor (E-Commerce) banyak menjadi pilihan perusahaan besar karena system ini memberikan keunggulan dalam proses mengetahui jumlah stok produk yang ada, proses transaksi *secara langsung*, pembuatan laporan harian. Hal tersebut mutlak diperlukan agar perkembangan perusahaan dapat terpantau secara terperinci, sehingga waktu operasional transaksi dan pembuatan laporan lebih efektif, karena secara otomatis laporan akan terlihat karena semua transaksi sudah tersimpan langsung ke sistem.

Selain perusahaan-perusahaan besar, Sistem ini juga sangat cocok untuk perusahaan yang sedang berkembang seperti Bengkel Galaxy Brother. Bengkel Galaxy Brother merupakan usaha yang bergerak dalam bidang pengeluaran dan

pemasukan sparepart motor seperti kebanyakan bengkel pada umumnya, tetapi yang membuatnya berbeda dari bengkel-bengkel lain di kota Yogyakarta, Bengkel Galaxy Brother juga bergerak dalam bidang jasa pemasangan aksesoris dan perlengkapan kebutuhan bikers mulai dari protector bikers hingga blok mesin motor. Bengkel Galaxy Brother mempunyai peranan penting dalam melayani kebutuhan masyarakat di era modern, hal ini dibuktikan semakin banyaknya permintaan masyarakat dan meningkatnya penjualan di Bengkel Galaxy Brother. Namun akhir-akhir ini Bengkel Galaxy Brother mengalami masalah Pada transaksi penjualan. Saat ini dalam pelayanan sistem penjualannya masih dilakukan oleh manusia mulai dari tanda bukti penjualannya yang masih menggunakan nota yang ditulis manual dan cara penyimpanan data penjualan juga masih menggunakan buku, apabila membutuhkan data, harus mencarinya dalam tumpukan buku-buku yang akan memakan waktu yang lama, dan data yang di simpan belum tentu dapat ditemukan karena banyaknya data yang tersimpan tidak hanya dalam satu buku. Hal ini menyebabkan system pengelolaan penjualan pada Bengkel Galaxy Brother memerlukan waktu yang lebih lama dan kurang efisien, seringkali terjadi kesalahan yang bisa merugikan konsumen atau pelanggan maupun Bengkel Galaxy Brother juga menjadi masalah yang harus diatasi, hal ini disebabkan belum adanya Sistem Informasi Penjualan dalam sistem penjualannya.

Dengan Sistem Informasi Penjualan yang dirancang khusus untuk masalah tersebut dan diharapkan nantinya dapat mengatasi masalah yang terjadi pada Bengkel Galaxy Brother dan dapat meringankan pekerjaan pegawainya dalam melakukan transaksi penjualan. Dalam hal ini, penulis akan merancang suatu

sistem yang berhubungan dengan pengolahan data transaksi penjualan yang dirancang khusus untuk menangani masalah yang terjadi pada Bengkel Galaxy Brother tersebut. Untuk mengantisipasi kesalahan yang disebabkan faktor manusia maka penyimpanan data akan di ubah dalam bentuk digital dan keakuratan datanya bisa dipertanggung jawabkan serta dapat di simpan dalam waktu yang lama. Sehingga hal ini diharapkan mampu memberikan pelayanan yang lebih cepat dan lebih baik, sehingga konsumen merasa puas karena sistem penjualannya tidak memakan waktu yang lama. Hal ini menjadi gagasan utama bagi penulis untuk menuangkannya kedalam tugas akhir ini dan mengambil judul **"Analisis dan Perancangan Sistem Informasi pada Galaxy Brother berbasis dekstop Yogyakarta"**.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana agar laporan penjualan Pada Galaxy Brother dapat disajikan dengan cepat dan akurat ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian dan perancangan sistem informasi administrasi Bengkel Galaxy Brother, ada pembatasan permasalahan pada beberapa pokok bahasan, yaitu:

- a. Sistem diterapkan pada masalah pengolahan data *sparepart*, transaksi pembelian dan penjualan *sparepart*, stok *sparepart* serta laporan transaksi yang berkaitan dengan kebutuhan administrasi di Bengkel Galaxy Brother.

- b. Pembangunan sistem ditekankan pada pembuatan *interface* untuk pengolahan data, penyimpanan dan administrasi Bengkel Galaxy Brother, serta untuk menghasilkan laporan pembelian *spare part*, penjualan *spare part*, dan stok *sparepart*.
- c. Hak akses hanya untuk pemilik.
- d. Pembuatan sistem terkait dengan olah data.
- e. Pengolahan data meliputi :
 - a. Data suku cadang.
 - b. Data supplier.
 - c. Data transaksi penjualan.
 - d. Data transaksi pembelian dan
 - e. stok gudang

1.4 Tujuan Penelitian

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada program studi Teknik Informatika di UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta. Untuk membuat Sistem Informasi Inventory berbasis dekstop pada Bengkel Galaxy Brother Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Sebagai Syarat Untuk memenuhi kelulusan dan mencapai gelar S.Kom
2. Sebagai media untuk mempermudah proses penjualan dan pembelian separepart motor pada Bengkel Galaxy Brother Yogyakarta.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam pengembangan system informasi penjualan pada Bengkel Galaxy Brother antara lain :

1. Metode Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti disertai pencatatan secara cermat, yang dalam hal ini adalah Bengkel Galaxy Brother Yogyakarta.

2. Metode Wawancara

Yaitu mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada Pimpinan dan karyawan dari Bengkel Galaxy Brother Yogyakarta tersebut.

3. Metode Kepustakaan (Studi Pustaka)

Mengumpulkan data dari buku literatur, dokumen, bahan-bahan kepustakaan dan sumber-sumber tertulis lainnya yang berkaitan dengan penelitian

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika di dalam penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini akan diuraikan tentang perkembangan internet, sejarah dan perkembangan web dan sistem perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Perancangan dekstop, pertimbangan dalam desain, relasi antar tabel, rancangan database, struktur tabel.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Penjelasan tentang rancangan implementasi umum dan penempatan di dekstop, dan tampilan manual dekstop.

BAB V : PENUTUP

Kesimpulan dan saran.

