

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Masalah

Komputer merupakan alat bantu yang dapat meringankan kerja manusia. Perkembangan komputer khususnya dengan didukungnya teknologi informasi menciptakan kegiatan bersaing antar satu usaha dengan usaha yang lain. Teknologi yang berkembang pada saat ini sudah mampu menggantikan kinerja manusia dan memangkas pekerjaan manusia sehingga lebih efektif dalam bekerja.

Toko Dian 2 merupakan toko yang menjual berbagai macam kebutuhan sehari-hari. Toko Dian 2 merupakan cabang dari Toko Dian yang terletak pada lokasi berbeda. Toko Dian 2 terletak di desa Condongcatur Sleman Yogyakarta. Toko Dian merupakan toko kelontong yang baru di pada tahun 2016, akan tetapi dengan letaknya yang strategis membuat Toko Dian 2 ramai dikunjungi oleh konsumen.

Dalam proses bisnisnya Toko Dian 2 masih menjalankan proses penjualan dengan mencatat harga barang pada buku besar sebagai acuan oleh karyawan. Seringkali ketika ada konsumen yang membeli barang cukup banyak membuat karyawan kesulitan dalam mencari harga barang yang dibeli dikarenakan keterbatasan karyawan untuk mengingat setiap macam harga item barang.

Toko Dian 2 sering mengalami kendala antrian konsumen yang ingin melakukan pembayaran dikarenakan karyawan harus menjumlah item dan jumlah barang yang dibeli dan tidak sedikit pula karyawan mengalami kesalahan dalam proses perhitungan barang sehingga membuat kerugian toko.

Selain proses transaksi penjualan, pendataan barang yang kurang teratur membuat pemilik kesulitan dalam menjalankan strategi bisnisnya seperti kapan toko harus membeli barang tertentu ketika stok barang yang ada kurang teratur dalam pencatatanya.

Sebuah sistem informasi penjualan mampu menangani berbagai permasalahan yang ada pada Toko Dian 2 dengan memanfaatkan basis data yang teratur dalam pendataan barang. Proses perhitungan juga dapat dilakukan dengan sistem informasi penjualan sehingga mampu mempercepat proses perhitungan penjualan barang. Selain ini permasalahan stok barang sudah bersifat otomatis dengan melakukan penjumlahan stok di toko dari pembelian dan pengurangan stok di toko ketika ada proses penjualan.

Berdasarkan permasalahan yang ada dalam Toko Dian 2, penulis tertarik meneliti tentang permasalahan khususnya dalam menyelesaikan permasalahan yang ada. Untuk itu penulis mencoba untuk mengambil judul dengan "SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO DIAN 2 YOGYAKARTA"

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Toko AR Bantul penulis mencoba merumuskan masalah yaitu, Bagaimana membangun sistem informasi penjualan barang sehingga mampu mempermudah proses penjualan di Toko Dian 2 Yogyakarta ?

## 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penulisan skripsi ini, diberikan batasan masalah yang jelas agar ruang lingkup yang dibahas lebih terarah pada judul penulisan, yaitu :

1. Pengolahan transaksi yang ada dalam sistem ini meliputi penjualan barang pembelian barang.
2. Proses pembelian dan penjualan barang bersifat *cash* tidak melayani proses penjualan dan pembelian kredit.
3. Sistem keamanan dengan cara memberikan password akses bagi pengguna.
4. *Software* yang digunakan untuk membangun sistem penjualan dan pembelian mengguna *Microsoft Visual Basic 6.0* dengan basis data *MySQL*.

#### 1.4. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah :

1. Merancang aplikasi berbasis komputer yang berguna dalam proses pengolahan data pada toko Dian 2 agar lebih efisien, cepat dan mudah.
2. Menerapkan teknologi dan sistem informasi penjualan di bidang transaksi.
3. Mampu memberikan solusi dalam meningkatkan pengolahan data.

#### 1.5. Metode Penelitian

##### 1.5.1. Metode Pengumpulan Data

1. Metode Pengamatan

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian yang mencakup seluruh kegiatan dengan cermat.

2. Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan mengambil beberapa referensi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti untuk mendapatkan landasan teori yang memadai.

### 3. Metode Wawancara

Metode yang dilakukan dengan cara melakukan wawancara atau hanya jawab langsung dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan terhadap pihak-pihak yang terkait dan yang berkepentingan dengan objek penelitian.

## 1.5.2. Metode Analisis

### 1. Analisis Kelemahan

Dalam analisis kelemahan, penulis menggunakan analisis PIECES. Untuk mengidentifikasi masalah, dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan.

### 2. Analisis kebutuhan

Digunakan untuk mengetahui spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem yang baru.

### 3. Analisis Kelayakan

Mengidentifikasi sistem yang akan dibuat apakah pembangunan sistem tersebut layak untuk dilakukan.

## 1.5.3. Metode Pemodelan Data

Perancangan yang dilakukan setelah mendapat kebutuhan dalam bentuk konsep yang diubah menjadi spesifikasi yang real. Dalam tahapan ini melakukan perancangan

terhadap proses, database maupun *interface*. Rancangan yang digunakan meliputi *Flowchart*, *DFD* dan *ERD*.

#### 1.5.4. Metode Pengembangan

Pada tahapan pengembangan ini menggunakan konsep SDLC ( *software development life cycle* ) yang mendasari berbagai jenis metodologi pengembangan perangkat lunak. Metodologi-metodologi ini membentuk suatu kerangka kerja untuk perencanaan dan pengendalian pembuatan sistem informasi, yaitu proses pengembangan perangkat lunak.

#### 1.5.5. Metode Testing

1. *Blackbox*

Metode pengujian perangkat lunak yang tes fungsionalitasnya dari aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja.

2. *Whitebox*

Cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika di dalam penulisan skripsi ini dapat dipaparkan sebagai berikut ;

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan diuraikan landasan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail terkait dan menguraikan tentang gambaran obyek penelitian.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini akan membahas tentang analisis perancangan, rancangan database serta studi kelayakan.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang implementasi sistem yang dilakukan serta pembahasan dari manual program.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini membahas kesimpulan dan saran relevan dengan penelitian.

## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### 2.1. Tinjauan Pustaka